

Descrierea tehnică a ofertei

Servicii internet/intranet pentru necesitatea instituțiilor
De învățământ subordonate Direcției Educație, Tineret și Sport sectorul Botanica
pentru perioada 01.01.2022-31.12.2022

Condițiile tehnice de prestare a serviciilor transmisie date:

1. Oferta comercială a Moldtelecom asigură conectarea la serviciile transmisie date a 72 de puncte;
2. Moldtelecom va asigura prestarea serviciilor Internet pentru 72 de puncte prin intermediul tehnologiilor în conexiune fixă, Fibră Optică, atât la furnizarea serviciilor nemijlocit autorității contractante (ultima milă), cât și de la rețeaua de distribuție a Moldtelecom;
3. Moldtelecom va asigura prestarea serviciilor transmisie date cu următorii parametri

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Caracteristicile tehnice	Cantitatea/volumul
1.	Servicii internet/intranet Contabilitatea DETS sectorul Botanica Bd. Traian 21/2	Viteza Internet: minima garantata de 1/1 Gbps nelimitat Viteza Intranet nu mai mică de 1000/1000 Mbps Trafic inclus: nelimitat Asigurarea instituției cu zona WIFI (cu semnalul minim 100%) toate birourile de lucru a blocului direcției Viteza de transmitere a datelor prin echipament wi-fi nu mai puțin de 300 Mbps. Păstrarea și conectarea la rețea locală curentă care aparține instituției.	2 puncte (conform anexei nr.1)
2.	Servicii internet/intranet Pentru instituțiile subordonate autorității contractante	Școli primare-grădinițe, gimnazii, Viteza Internet: minima garantata de 500/500 Mbps nelimitat Viteza Intranet nu mai mică de 1000/1000 Mbps Trafic inclus: nelimitat Liceele (conexiune la fiecare cabinet conform anexei nr. 1) Viteza Internet nu mai mică de 1000/1000 Mbps nelimitat Viteza Intranet nu mai mică de 1000/1000 Mbps Trafic inclus: nelimitat Pentru Instituțiile de Educație Timpurie (IET)- Viteza Internet nu mai mică de 200/200 Mbps nelimitat Viteza Intranet nu mai mică de 1000/1000 Mbps	72 puncte (conform anexei nr.1)

		<p>Trafic inclus: nelimitat</p> <p>Asigurarea instituției cu zona WIFI (cu semnalul minim 100%) – săli de studii, blocul administrativ, cabinet metodic, săli festive.</p> <p>Păstrarea și conectarea la rețea locală curentă care aparține instituției (la instituțiile la care deja există rețea).</p>	
3	Crearea rețelei interne	<p>Crearea rețelei interne cu conexiunea prin cablu în sălile de clase și săli festive.</p> <p>Instalarea rețelei lan moderne cu acces wi-fi pe toată suprafața instituției.</p> <p>Viteza intranet minim 1000/1000Mbps. <i>contabilitatea, școli primare-grădinițe, gimnazii, liceile, IET (conform anexei)</i> pentru instituțiile subordonate autorității contractante.</p> <p>Asigurarea instituției cu zona WIFI (cu semnalul minim 100%) – săli de studii, blocul administrativ, cabinet metodic, săli festive.</p> <p>Viteza de transmitere a datelor prin echipament wi-fi nu mai puțin de 300 Mbps.</p> <p>Echipamentul de rețea (LAN) și rețea care urmează să fie instalat, are capacitatea de transmitere datelor la viteza minim de 1000 Mbps.</p>	(conform anexei nr.1)

La instituțiile conform anexei nr.1

Servicii:

1. Echipamentul necesar pentru conectare se oferă de către Moldtelecom în comodat pe perioada contractuală, prețul fiind inclus în oferta comercială (Echipamentul necesar este inclus în suma totală a ofertei și la necesitate înlocuirea echipamentelor defectate în timp de 72 ore din contul Moldtelecom pe toata durata contractului; Costurile de crearea rețelelor, cablare, echipament necesar și conectare vor fi acoperite în totalitate de furnizor); Cheltuielile suplimentare, volumul lucrărilor incluse în sarcina de lucru dar care nu au fost luate în considerație de ofertant la prezentarea prețului, nu se acoperă de către beneficiar.
2. Infrastructura creată de către Moldtelecom va fi transmisă în proprietatea autorității contractante (*fără careva condiții suplimentare, AC devine unic proprietar a rețelei create*) după finalizarea executării lucrărilor și rețea creată se consideră ca proprietatea a instituției în care a fost instalată.
3. Moldtelecom va asigura pentru fiecare conexiune o fiabilitate și stabilitate minimă de 99,99%;
4. Oferta asigură conectarea tuturor punctelor și serviciilor solicitate.
5. Moldtelecom va asigura conectarea tuturor punctelor în termen de până la 15 zile lucrătoare din momentul semnării contractului din cont propriu;

- 5.1** Crearea rețelei din contul Moldtelecom în termen de 1 lună din momentul înregistrării contractului în instituțiile subordonate DETS Botanica (conform anexei) cu prezentarea către direcție procesului verbal de finisare a instalării rețelei.
6. Servicii de transmisie de date parametri 500/500 Mbps Nelimitat cu Centrul de Telecomunicații Speciale la instituțiile preuniversitare din subordinea autorității contractante unde vor avea loc examenele de BAC în perioada (mai 2022 - august 2022).
 7. Moldtelecom dispune de un serviciu de Suport și va furniza toate informațiile referitoare la modul de contact al acestui serviciu și la procedurile de escaladare în cazul apariției unor deranjamente, precum și asistență tehnică specializată. Serviciul de Suport este disponibil 24/24 ore, 7/7 zile, 365 zile/an.
 8. În cazul organizării de intervenții tehnice programate, Moldtelecom va notifica autoritatea contractantă cu 48 de ore înainte și să comunice durata estimată a intervenției. Disponibilitatea lunară a serviciilor va fi de minim 99,99%. Disponibilitatea serviciilor se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii (calculată ca diferența între perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate) și durata lunii respective.
 9. -Lucrările de mentenanță a propriei rețele se vor realiza, de regula în orele de noapte, în intervalul de timp 21:00 – 07:00.
- 10 - Înlăturarea operativă a deranjamentelor tehnice în zilele de lucru în termen de până la o oră (1h), precum și prezența personalului tehnic responsabil de înlăturarea deranjamentelor.
11. Moldtelecom va oferi posibilitatea de a schimba parola wi-fi, alte lucrări necesare la solicitarea instituțiilor (ca exemplu Forwarding) de câte ori va fi necesar, fără a percepe careva taxe suplimentare.
12. Pe parcursul prestării serviciilor orice intervenție suplimentară să fie coordonată cu Beneficiar(autoritatea contractantă).