



**Curriculum
vitae
Europass**



**Informații
personale**

Nume / Prenume	Tudureanu Gabriela
Adresă(e)	Str. Brâncuși 146, Chișinău
Telefon(oane)	068220091
E-mail(uri)	gabriela.ursu000@gmail.com
Naționalitate(-tăți)	Moldoveancă
Data nașterii	15-02-1994
Sex	Feminin

**Educație și
Formare**

Perioada	<u>2013 – 2016, Licența</u>
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea de Stat din Republica Moldova Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației Specialitatea Psihologie
	<u>2014, I Catedra Militară, Sergent Inferior</u>
	Universitatea de Stat din Republica Moldova
	<u>2014 - 2015, II Catedra Militară, Locotenent</u>
	Academia Militară „Alexandru cel Bun”
	<u>2016 – 2018, Masterat</u>
	Universitatea de Stat din Republica Moldova Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației Specialitatea Psihologie Clinică

2017 – curs de formare profesională continuă

Cursul de sporire a capacităților psihologilor în prevenirea comportamentelor de auto-vătămare și suicidale printre adolescenți, identificarea și asistarea adolescenților în stare de vulnerabilitate pentru suicid.

Locul desfășurării: Institutul Muncii

Data desfășurării și durata: 8 – 9 mai

Organizatori: CSPT Neovita

2017 – curs de formare profesională continuă

Traning de inteligență emoțională

Curs susținut de Cristina Leahu, coach inteligența emoțională

Data desfășurării: 8 iunie

2017 – curs de formare profesională continuă

Intervenția psihologică în situații de risc autolitic la adolescenți Organizat de Organizația Mondială pentru Migrație, Centrul Internațional „La Strada” Moldova și Asociația de Consiliere și Terapie a Familiei din România; Data desfășurării: 3 – 5 iulie, volumul de 25 ore; Formator: Cristian Petrescu, psihoterapeut clinician, președinte ACTF România.

2018 – curs de dezvoltare personală în cadrul programului “Femei cu idei”, creat de organizația NDI Moldova (National Democratic Institute from SUA in Republic of Moldova)

Activități realizate: Focus group moderators' meeting; "Femei cu idei" training; training on personal development; training on advocacy; training on message; crearea, prezentarea și dezvoltarea unor proiecte sociale; sesiuni de mentorat în cadrul proiectelor, etc.

Experiență profesională

2015 – 2016, I și II Perioadă a Practicii de inițiere în activitatea psihologului

Am realizat perioada practicii pasive și a celei de inițiere în cadrul Inspectoratului de Poliție Centru a DP mun. Chișinău a IGP a MAI.

Cerințele necesare domeniului:

- Aplicarea testelor, chestionarelor, interviuarea angajaților și persoanelor în proces de angajare;
- Interpretarea și analiza rezultatelor testelor din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- Analiza profilurilor de personalitate a angajaților conform cerințelor mentorului de practică;
- Interacțiunea cu regulamentul privind activitatea psihologului în poliție;
- La indicațiile mentorului de practică am lucrat cu angajații care întâmpinau dificultăți în cadrul serviciului din cauza problemelor de familie, lipsei coeziunii de grup, neînțelegerilor cu șefii, a diferitor conflicte în cadrul secțiilor în care activau, etc;
- Am avut posibilitatea de a cunoaște registrele de lucru și alte documente ale psihologului, pe care le-am completat activ în perioada practicii.

1 aprilie 2017 – până în prezent, Consilier-psiholog la serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii: Telefonul Copilului 116111

- realiza sarcini ca: îmbunătățirea lunară a panoului informativ, verificarea succintă a Excel-ului care ține locul bazei de date a serviciului, verificarea succintă a registrului care include apelurile recepționate;
- participa activ la realizarea rapoartelor trimestriale și anuale privind activitatea serviciului;
- participa la suplinirea paginii web cu informații la diverse rubrici, la fel și a scrie articole pentru copii și pentru părinții acestora;
- mă implica în elaborarea și scrierea succintă a algoritmilor de consiliere psihologică specifice unui serviciu telefonic;
- realiza multiple acte/documente de uz intern pentru eficientizarea activității echipei de consilieri.

1 aprilie 2017 – până în prezent, Consilier-psiholog la serviciul de asistență telefonică gratuită pentru copii: Telefonul Copilului 116111

În calitate de consilier la Telefonul Copilului am activat cu deosebită dăruire pentru a:

- răspunde prompt și efectiv la necesitățile beneficiarilor serviciului;
- oferi suport psiho-emoțional copiilor sau îngrijitorilor acestora în situații de criză, momente dificile, conflicte și neînțelegeri din familie, grupul de prieteni, cunoscuți, etc.;
- recepționa apeluri în care să fie oferită informare privind drepturile copiilor și măsuri de protecție a acestora;
- informa apelanții cu referire la specificul Telefonului Copilului și a opțiunilor de comunicare prin skype și chat-ul paginii web;
- realiza consilieri telefonice atât cu apelanții copii, cât și apelanților adulți pe subiecte ca: probleme de relaționare, întrebări existențiale (viață/moarte/boală), sexualitate, aspect fizic, copii cu nevoi speciale, lipsă de comunicare, LGBT, etc.;
- recepționa cazuri de încălcare a drepturilor copiilor și a interveni pe acestea conform mandatului de activitate;
- identifica și deduce în apeluri de la copii sau de la adulți cazuri de încălcare a drepturilor copiilor în mediul online (câteva cazuri de hărțuire în mediul online, abuz sexual în mediul online, acțiuni perverse cu caracter sexual, ademenire în scopuri sexuale în mediul online, apeluri recepționate personal în premieră la Telefonul Copilului);
- instrui activ persoanele aflate în perioada de angajare la serviciul 116111, a atenționa asupra lucrurilor care trebuie îmbunătățite, a antrena în simulări telefonice și consilieri în mediul online prin skype, a oferi feedback privind implicarea candidaților și sugestii pentru îmbunătățirea prestației acestora în perioada de instruire;
- realiza sarcini ca: suplinirea lunară a panoului informativ, verificarea succintă a Excel-ului care ține locul bazei de date a serviciului, verificarea succintă a registrului care include apelurile recepționate;
- participa activ la realizarea rapoartelor trimestriale și anuale privind activitatea serviciului;
- participa la suplinirea paginii web cu informații la diverse rubrici, la fel și a scrie articole pentru copii și pentru părinții acestora;

- mă implica în elaborarea și scrierea succintă a algoritmilor de consiliere psihologică specifice unui serviciu telefonic;
- realiza multiple acte/documente de uz intern pentru eficientizarea activității echipei de consilieri.

2017 – 2018, psiholog în cadrul Echipei de intervenție în cazuri de exploatare sexual - comercială (necomercială) a copiilor în mediul online în cadrul Centrului Internațional La Strada

În cadrul echipei de intervenție activitatea psihologului presupune următoarele sarcini:

- participarea la audierea victimelor abuzurilor în mediul on-line, minore implicate în prostituție, diverse forme de violență sexuală împotriva copiilor, trafic de copii, atât la solicitarea managerului echipei, cât și la solicitarea colegilor din cadrul Centrului pentru combaterea traficului de ființe umane, Centrului combaterii crimelor informatice, Direcției de Poliție mun. Chișinău;
- asistarea victimelor minore în cadrul ședințelor de judecată;
- realizarea rapoartelor de constatare a infracțiunii, pentru a ajuta ofițerul de urmărire penală la perceperea specificului acțiunilor în care a fost implicat un copil și necesitatea începerii urmăririi penale pe caz;
- elaborarea rapoartelor de evaluare a stării psiho-emoționale a copilului implicat în cazuri de trafic, șantaj sexual, ademenire în scopuri sexuale, etc;
- participarea la o serie de seminare de instruire a polițiștilor în lucrul pe cazuri de exploatare sexuală a copiilor.

**Aptitudini
și competențe
personale**

Limba maternă
Limbi străine
cunoscute

Limba română
Limba rusă
Limba engleză

Competențe și
abilități
sociale

O persoană comunicabilă, punctuală, receptivă, empatică cu un spirit bun de observație și de analiză a volumului de lucru. Abilități de ascultare activă, comunicare asertivă și de percepere a situațiilor problematice, precum și de intervenție conform specificului acestora.

Competențe și
aptitudini
organizatorice

Capacitate înaltă de a organiza, de a administra, de a percepe rapid cerințele necesare lucrului în domeniu. Abilități de a comunica cu persoanele, de a le asculta și de a aplica cunoștințele din domeniul Psihologiei.

Competențe și
aptitudini de
utilizare a
calculatorului

Competențe bine dezvoltate de utilizare a calculatorului. Abilități de utilizare Excel, Acces, Word, Internet, PowerPoint.

Competențe și
aptitudini artistice

5 ani de activitate în cadrul colectivului de dansuri populare „Ghiocel”, s. Corlăteni, r. Râșcani.
10 ani de activitate în cadrul colectivului de dansuri moderne „Sarabanda” or. Bălți.

