

Descrierea ofertei

Achiziționarea serviciilor de telecomunicații

Oferta MOLDTELECOM SA asigură prestarea serviciilor în strictă conformitate cu cerințele tehnice solicitate în Documentația de atribuire. Astfel, vor fi asigurate următoarele:

Specificația serviciilor Internet mobil:

- 60 GB + modeme incluse 4G, dintre care 10 unitati router WiFi 4G (dispozitiv portabil - 8 conexiuni Wifi).
 - Serviciile de transmisie de date vor putea fi adăugate opțional, la cerere, la orice tip de abonament de voce, sau vor putea fi folosite separat de serviciile de voce, utilizând modem-uri USB sau dispozitive dedicate (tableta, PC, laptop).
 - Rețeaua Unite oferă serviciile:
 - a. servicii UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+
 - b. servicii LTE 3/4G
 - Se va asigura activarea/înlocuirea gratuita a cartelelor SIM in caz de furt, pierdere sau deteriorare, la solicitarea reprezentantului desemnat de Curtea de Conturi Republicii Moldova;
 - Moldtelecom SA va asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel de abonat, atât in format electronic, cit si pe format de hârtie.
 - Moldtelecom SA va asigura eliberarea facturilor lunare, detaliate, pe suport de hârtie.
 - Factura electronica, detaliata va conține informație cu privire la cantitatea si costurile serviciilor acordate in luna respectiva (pentru fiecare număr;
 - Moldtelecom SA va actualiza situația lunara a abonamentelor până la emiterea facturii (de ex. activări de SIM-uri, suspendări temporare, etc.), in conformitate cu modificările transmise de reprezentantul desemnat de Curtea de Conturi .
 - Următoarele servicii vor fi prestate gratuit si doar la solicitarea stricta a persoanei de contact, fără restricții si procura: schimb de SIM, schimb de abonament;
 - Prețurile sunt fixe pe întreaga perioada de realizare a contractului;
 - Moldtelecom SA va asigura, atât calitatea transferului de date, cit si viteza de download min. 7,2Mbps si upload min. 2,5Mbps indiferent de timp si locație. Viteza data este specificata pentru modem 4G, router Wifi 4G, router Wifi 4G + 4 porturi Lan.
 - Specificații router Wifi 3/4G portabil:
 - a. Transfer de date: LTE 3/4G, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+
 - b. Viteza de transfer LTE 3/4G: min. 7,2Mbps DL/2,5Mbps UL
 - c. Conectivitate: WiFi 2.4GHz
 - d. Wi-Fi Protocol: 802.11 a/b/g/n/ac
 - e. Baterie: 1500 mAh
 - f. Numar de conexiuni: router Wifi 4G - 8
- Specificatii modem 4G:
- a. Transfer de date: LTE 3/4G, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+
 - b. Viteza de transfer LTE3 /4G: min. 7,2Mbps Mbps DL/2,5Mbps UL
- La depășirea traficului inițial național la viteza maxima a abonamentului, viteza traficului național va scădea minim pana la 512 Kbps (download/upload), revenind la valorile inițiale in următoarea luna de facturare. Traficul național efectuat peste valoarea celui inițial nu va fi taxat. In caz de necesitate, beneficiarul va putea solicita Moldtelecom SA, in scris, pentru un anumit număr, activarea unui nou pachet de transfer de date, la suma specificata in oferta.
 - Moldtelecom SA va asigura un program de asistenta tehnica 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna, la care

sa se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon (apelabil gratuit) si a unei adrese de e-mail, unde trebuie sa răspundă personal responsabil pentru Curtea de Conturi . De asemenea, se vor trata solicitări curente de blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de internațional si roaming.

- Se va asigura asistenta tehnica permanenta (pentru servicii de blocari cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, etc.). In situația in care persoanele desemnate nu sunt disponibile, activitatea va fi preluata automat de la același număr de telefon sau adresa de e-mail specificate inițial.
- In caz de necesitate/solicitare, se va asigura prezenta in vederea acordării asistentei tehnice din partea prestatorului de servicii, in incinta instituției solicitante, intru verificarea acoperii de rețea si a conexiunii conforme
- Constatarea deficientelor in asigurarea serviciilor obliga Moldtelecom SA la remedierea acestora in termen de maximum 24 ore de la constatare.

- Serviciile de telefonie fixă (filiala: Chișinău, Ungheni, Bălți, Edineț și Cahul) pentru anul 2020 vor fi prestate în condiții și cantitate exactă celor furnizate pe parcursul anului 2019 de către Moldtelecom SA pentru Curtea de Conturi.