

## **Art.1 Condiții de acordare a garanție**

**1.1** Termenul de garanție este de 2 (doi) ani în cazul în care Mobila a fost achiziționată cu montare sau 12 (Doisprezece) luni în cazul în care Mobilă a fost achiziționată fără montare, calculat de la data livrării consemnată prin semnarea procesului-verbal de recepție de către cumpărător. Perioada de garanție se prelungește cu perioada în care produsul a stat în reparație.

**1.2** În situația în care unui produs de mobilier i se înlocuiesc doar anumite repere (exemplu o rotiță, o balama, o cornișă, o ușă, etc.), dar produsul ca atare nu este înlocuit, se prelungește perioada de garanție cu perioada în care produsul a stat în reparație. Produsul înlocuit beneficiază de aceeași garanție ca și un produs nou.

**1.3** Garanția asigură repararea sau înlocuirea produsului, fără niciun cost suplimentar pentru cumpărător.

**1.4** Garanția este acordată pentru produse ce vor fi folosite în mod obișnuit și în condiții normale, în scopul pentru care au fost fabricate, ținând cont de faptul că aceste produse se vor uza de-a lungul anilor, în condiții normale de folosire în limite normale de umiditate relativă a aerului, 50-70 % și temperatură de 10-30 °C.

## **Art.2 Condiții în care garanția nu se acordă**

**2.1.** Uzura normală a produsului, ținând cont de durata medie de utilizare a acestuia, care include tasarea poliuretanului, întinderea stofei sau a materialului de acoperire, mătuirea sau lustruirea materialelor în timp, în limite normale, ca urmare a uzurii sunt acceptate și nu sunt considerate defecte;

**2.2.** Alte condiții:

- părți componente incendiate, inundate, deteriorate, furate;
- schimbarea culorii produsului din cauza soarelui, a unei alte surse de căldură, lumină sau apă, migrarea culorii de pe un obiect (obiecte de îmbrăcăminte sau marochinărie) care a intrat în contact cu produsul deteriorat;
- vopsirea produsului de către cumpărător sau a intervenției cumpărătorului asupra mobilierului cu substanțe suplimentare de lăcuire, găurirea, lipirea pe produs a altor repere sau materiale;
- ruperea sau zgârierea ca urmare a lovirii/manipulării defectuoase de către cumpărător;
- defecte apărute ca urmare a umidității, curățării cu produse de curățare neadecvate, condițiilor improprii de utilizare a produselor, altele decât cele pentru care produsul a fost proiectat, testat și fabricat
- defecte care apar ca urmare a condițiilor improprii de depozitare la cumpărător;
- în cazul în care pe produs au fost depozitate alte produse, cu greutate mult mai mare, conform Art 4, pct.4.2, lit (a)

## **Art.3 Drepturile cumpărătorului și răspunderea vânzătorului**

**3.1.** Răspunderea vânzătorului este angajată dacă lipsa de conformitate a produsului în interiorul termenului de garanție menționat la Art. 1 (în funcție de categoria de produs), calculat de la data semnării procesului-verbal de recepție de către cumpărător și dacă acesta îl informează pe vânzător despre apariția lipsei de conformitate, în termen de două săptămâni de la data la care a constatat-o.

**3.2.** În cazul apariției unor eventuale defecte, cumpărătorul va putea formula reclamație.. **3.3.** În cazul lipsei conformității, cumpărătorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului, sau, în subsidiar, înlocuirea acestuia, în fiecare caz, fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată. O măsură reparatorie va fi considerată ca disproporționată, dacă ea impune vânzătorului costuri care nu sunt rezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie, luându-se în considerare:

a) valoarea pe care ar fi avut-o produsele dacă nu ar fi existat lipsa de conformitate;

b) importanța lipsei de conformitate

c) dacă cealaltă măsură reparatorie ar putea fi realizată fără un inconvenient semnificativ pentru consumator.

O măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă dacă vânzătorul nu poate asigura produse identice pentru înlocuire sau piese de schimb pentru reparare, inclusiv ca urmare a lipsei utilajelor sau a tehnologiei aferente.

Cumpărătorul poate să opteze pentru reparare sau înlocuire doar în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 zile calendaristice. Excepție face situația în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate.

**3.4.** Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, de cumpărător și vânzător. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 35 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

**3.5.** Punctul de lucru ale vânzătorului, care se ocupa de efectuarea eventualelor reparații, este sediul companiei: Str Feredeului 4

**3.6.** Cumpărătorul este de acord cu faptul că produsele fabricate, din materiale naturale precum PAL melaminat, MDF, stofă, piele ecologică, furnir, nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafețe și a particularităților aparente pe material, astfel încât ar putea exista ușoare deosebiri între mostrare și produsul finit, Cumpărătorul neputând formula reclamații ulterioare cu privire la aceste aspecte.

**3.8.** După semnarea Actului de primire predare cumpărătorul nu mai poate invoca deficiențe calitative sau cantitative ale produsului (în afara viciilor ascunse, confirmate prin expertiză tehnică de către un serviciu specializat). Spargerea produselor sau a componentelor fragile (sticlă, oglindă), zgârierea produselor, ulterior efectuării recepției, sunt riscuri asumate de cumpărător.

**3.9.** După efectuarea montajului, a instalării și a reglajelor la sertare, uși, etajere, procedee confirmate de cumpărător prin semnătură pe documentul de recepție, Vânzătorul nu mai are nici o obligație privind repetarea acestor servicii.

**3.10.** În situația în care pardoseala sau pereții pe care este montat mobilierul nu sunt drepte sau prezintă denivelări, ce duc la apariția în timp a dereglărilor de uși, sertare, scârțâit de pat sau canapea, Vânzătorul nu mai are nicio obligație privind efectuarea serviciului de reglaj, exceptând situația când părțile agreează altfel.

#### **Art.4 Dispoziții finale**

**4.1.** Elementele de identificare ale produsului sunt cele menționate în fișa de comandă.

**4.2.** Cumpărătorul a luat cunoștință și acceptă limitările vânzătorului privind:

(a) numărul maxim de kilograme pe tip de poliță: poliță interioară mobilier max.20 kg; polițe independente aplicate direct pe perete – maxim 5 kg, cu condiția asigurării unui sistem de prindere adecvat.

(b) la comode ori alt tip de module care conțin mai multe sertare, să nu deschidă mai mult de un sertar concomitent, deoarece deplasarea centrului de greutate duce la răsturnarea mobilierului.

### CERTIFICAT DE GARANȚIE

SC Depromobil SRL

Factura nr \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Termen de garanție \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_ L.Ș.

Cu condițiile garanției sunt informat:

Nume prenume \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_ L.Ș.