

Numărul licitației: nr. MD-1541775430681	Banca Nationala a Moldovei	Data: 11.12.2018	Alternativa nr.: -
Denumirea licitației: Servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)		Lot: 4	Pagina_1_din_2_

SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Țara de orig.	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde referință
1	2	3	4	5	6	7	8
4.1	Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	RM/USA	NetApp/BTS	<p>Tip: Serviciile de menținere a dispozitivului de stocare de date NetApp exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p> <p>Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2019 – 31.12.2019, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații); înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor; efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau 	<p>Serviciile vor fi prestate pe parcursul perioadei 01.01.2019 – 31.12.2019, în forma de revizii efectuate în ultimele zile a lunii, în cazuri de incidente sau probleme se va efectua repunerea în funcțiune a echipamentului, prin schimbarea pieselor de schimb dacă este necesar. Numărul de intervenții în perioada indicată pentru suport, este nelimitat.</p> <p>Serviciile incluse în preț:</p> <ol style="list-style-type: none"> Linie „hot-line” accesibilă pentru posibilitatea contactării imediate de către administratorii BNM în scopul raportării defecțiunilor sau problemelor nemijlocite sistemului de stocare NetApp. Timpul de reacție va fi de max. 1 oră, în intervalul 24x7 pentru situații critice și max 6 ore în celelalte situații în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00; Diagnosticarea problemelor în termen de până la 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații); Înlăturarea problemelor nu vor depăși 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Substituirea componentelor defectate va necesita comanda pieselor de schimb în baza listei din punctul 4.2 – 4.11, cu achitare per poziție. 	ISO

Semnat: _____
 Ofertantul: BTS PRO SRL

Numele, prenumele: Gnidaș Bogdan
 Adresa: mun. Chișinău, str. I. Creangă, 6-V

În calitate de: manager în comerț
 Tel.: 022 870 244
 E-mail: bg@bts.md
 Fax.: 022 595 858

Numărul licitației: nr. MD-1541775430681	Banca Nationala a Moldovei	Data: 11.12.2018	Alternativa nr.: -
Denumirea licitației: Servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)		Lot: 4	Pagina_1_din_2_

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Țara de orig.	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde referință
1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat al Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în ofertă (contract).</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul serviciilor prestate cu întârziere. Prețurile pentru serviciile de menținere vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Procedurilor de menținere și suport; •Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; •Organizarea și asigurarea suportului "hot-line". 	<p>4. Vor fi efectuate lucrări de suport și upgrade în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit, a softului firmware și a softului integrat.</p> <p>5. Va fi efectuată diagnosticarea echipamentelor NetApp și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului NetApp;</p> <p>6. Lucrările de deservire și reparație a echipamentului NetApp se vor executa în sediul BNM, de către inginerii certificați NetApp, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în ofertă (contract).</p> <p>7. Lucrările de deservire / reparație se vor execută de către personalul BTS PRO și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă), dacă aceasta se solicita de către Beneficiar.</p> <p>Procedurile de menținere și suport vor fi acordate conform recomandărilor și bunelor practici ale producătorului.</p> <p>Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport va fi de 1 ora pentru situații critice 24x7x365, pentru celelalte situații pînă la 6 ore în regim 8x5. Timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță, va dura nu mai mult de 2-3 zile, în dependența de nivelul gravității problemelor sistemului de stocare; Pentru remediarea situațiilor critice, vor fi folosite piese de schimb (lista de mai jos) din stocul local BTS, ce</p>	

Semnat: _____

Numele, prenumele: Gnidaș Bogdan

În calitate de: manager în comerț

E-mail: bg@bts.md

Ofertantul: BTS PRO SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. I. Creangă, 6-V

Tel.: 022 870 244

Fax.: 022 595 858

Numărul licitației: nr. MD-1541775430681	Banca Nationala a Moldovei	Data: 11.12.2018	Alternativa nr.: -
Denumirea licitației: Servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)		Lot: 4	Pagina_1_din_2_

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Țara de orig.	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde referință
1	2	3	4	5	6	7	8
						garantează livrarea în câteva ore. Pentru celelalte situații, termenul de livrare a pieselor de schimb va fi de pînă la 7 zile, inclusiv cu instalarea și remedierea totală a defecțiunii. Suportul Hot-Line este asigurat la nr. de telefon 022 870 111.	
4.2	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	P/N: X302A-R5	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x	ISO
4.3	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	P/N: X412A-R5	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	ISO
4.4	NetApp Fan Assembly, 32XX	P/N: X8535-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Fan Assembly, 32XX	ISO

Semnat: _____
 Ofertantul: BTS PRO SRL

Numele, prenumele: Gnidaș Bogdan
 Adresa: mun. Chișinău, str. I. Creangă, 6-V

În calitate de: manager în comerț
 Tel.: 022 870 244
 E-mail: bg@bts.md
 Fax.: 022 595 858

Numărul licitației: nr. MD-1541775430681	Banca Nationala a Moldovei	Data: 11.12.2018	Alternativa nr.: -
Denumirea licitației: Servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)		Lot: 4	Pagina_1_din_2_

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Țara de orig.	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde referință
1	2	3	4	5	6	7	8
4.5	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	P/N: X5712A-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	ISO
4.6	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	P/N: X3544-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	ISO
4.7	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	P/N: X3199-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	ISO
4.8	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	P/N: X3148A-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului,	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	ISO

Semnat: _____

Numele, prenumele: Gnidaș Bogdan

În calitate de: manager în comerț

E-mail: bg@bts.md

Ofertantul: BTS PRO SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. I. Creangă, 6-V

Tel.: 022 870 244

Fax.: 022 595 858

Numărul licitației: nr. MD-1541775430681	Banca Nationala a Moldovei	Data: 11.12.2018	Alternativa nr.: -
Denumirea licitației: Servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)		Lot: 4	Pagina_1_din_2_

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Țara de orig.	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde referință
1	2	3	4	5	6	7	8
					În baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		
4.9	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	P/N: X758-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	ISO
4.10	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC, DS4243	P/N: X518A-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC, DS4243	ISO
4.11	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	P/N: X1574A-R6-C	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	ISO

Semnat: _____
 Ofertantul: BTS PRO SRL

Numele, prenumele: Gnidaș Bogdan
 Adresa: mun. Chișinău, str. I. Creangă, 6-V

În calitate de: manager în comerț
 Tel.: 022 870 244
 E-mail: bg@bts.md
 Fax.: 022 595 858

Numărul licitației: nr. MD-1541775430681	Banca Nationala a Moldovei	Data: 11.12.2018	Alternativa nr.: -
Denumirea licitației: Servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)		Lot: 4	Pagina_1_din_2_

SPECIFICAȚII DE PREȚ (F4.2)

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar MDL (fără TVA)	Preț unitar MDL (cu TVA)	Suma MDL Fără TVA	Suma MDL cu TVA	Termenul de livrare/prestare
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1	Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	Luni	12	12500,00	15000,00	150000,00	180000,00	12 luni
1.2	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	Buc.	1	5250,00	6300,00	5250,00	6300,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
4.3	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	Buc.	1	4650,00	5580,00	4650,00	5580,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
4.4	NetApp Fan Assembly, 32XX	Buc.	1	3075,00	3690,00	3075,00	3690,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
4.5	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	Buc.	1	6600,00	7920,00	6600,00	7920,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
4.6	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	Buc.	1	21000,00	25200,00	21000,00	25200,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
4.7	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	Buc.	1	3600,00	4320,00	3600,00	4320,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
4.8	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	Buc.	1	3300,00	3960,00	3300,00	3960,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
4.9	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	Buc.	1	3600,00	4320,00	3600,00	4320,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
4.10	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC, DS4243	Buc.	1	3600,00	4320,00	3600,00	4320,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	Buc.	1	9000,00	10800,00	9000,00	10800,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
TOTAL						213675,00	256410,00	

Valabilitatea ofertei: 30 zile

Semnat: _____
 Ofertantul: BTS PRO SRL

Numele, prenumele: Gnidaș Bogdan
 Adresa: mun. Chișinău, str. I. Creangă, 6-V

În calitate de: manager în comerț E-mail: bg@bts.md
 Tel.: 022 870 244 Fax.: 022 595 858