

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție: ocde-b3wdp1-MD-1711698292849 din 03.05.2024
Obiectul achiziției: Servicii de asistență pentru software și mentenanță a Sistemului Informațional Integrat Vamal al Serviciului Vamal

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 1: Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World modulele UNCTAD si Modulele Naționale						
Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	MD	S&T Mold	Servicii de mentenanță preventivă al SIIV, va include: 1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor SOClass 2.2 și Asycuda World 4.3.2 : - Instalările trebuie să fie efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor primite de la UNCTAD. - Serviciul nu implică migrări de date si modificări de structura a SGBD. 2. Depanarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor (analiza periodică lunară, sau la	Serviciile vor fi prestate in totala conformitate cu solicitarea Autoritatii contractante.	

				<p>solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log al sistemului)</p> <p>3. Identificarea erorilor de sistem în urma analizei logurilor și în baza cererilor de suport deschise de beneficiar.</p> <p>4. Monitorizarea la cerere a funcționalității SI Asycuda World și monitorizarea utilizării resurselor hardware și software.</p> <p>5. Oferirea de suport metodologic la soluționarea problemelor apărute ce afectează funcționarea sistemului.</p> <p>6. Asistența Serviciului Vamal în formarea cererilor de modificarea a modulelor către UNCTAD.</p> <p>7. Executarea lucrărilor de reconfigurare/reprogramare a modulelor agreate în comun cu experții UNCTAD.</p> <p>8. Eliminarea erorilor depistate în funcționalitatea modulelor UNCTAD ale sistemului Informațional Asycuda World la indicația și solicitarea Serviciului Vamal (Serviciile de suport nu includ servicii și lucrări ce țin de dezvoltarea modulelor și funcționalităților noi în cadrul sistemului informațional ASYCUDA WORLD).</p>		
<p>Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE</p>	<p>Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE</p>	MD	S&T Mold	<p>Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE, va include:</p> <p>1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor SOClass 2.2 și Asycuda World 4.3.3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalările trebuie să fie efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor NATIONALE. - Serviciul nu implică migrări de date și modificări de structura a SGBD. <p>2. Depanarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor (analiza periodică lunară, sau la</p>	<p>Serviciile vor fi prestate în totală conformitate cu solicitarea Autorității contractante.</p>	

				<p>solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log al sistemului).</p> <p>3. Identificarea erorilor de sistem în urma analizei logurilor și în baza cererilor de suport deschise de beneficiar.</p> <p>4. Monitorizarea la cerere a funcționalității SI Asycuda World și monitorizarea utilizării resurselor hardware și software.</p> <p>5. Oferirea de suport metodologic la soluționarea problemelor apărute ce afectează funcționarea sistemului.</p> <p>6. Asistența Serviciului Vamal în modificarea a modulelor NAȚIONALE.</p> <p>7. Executarea lucrărilor de reconfigurare/reprogramare a modulelor NAȚIONALE.</p> <p>8. Eliminarea erorilor depistate în funcționalitatea modulelor NAȚIONALE ale sistemului Informațional Asycuda World la indicația și solicitarea Serviciului Vamal.</p>		
<p>Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele</p>	<p>Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele</p>	MD	S&T Mold	<p>Modificarea funcționalităților, inclusiv ca urmare a modificărilor în legislație</p> <p>Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoarte, modificări funcționale, dezvoltare de funcționalități noi.</p> <p>Modificarea mecanismelor și procedurilor de schimb de date cu sisteme terțe și prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect.</p> <p>Toate modificările necesare vor fi evaluate de reprezentanții SVRM în vederea efortului estimat și înregistrate ca solicitare de suport în sistemul de ticketing.</p> <p>Toate solicitările de suport urmează să fie înregistrate într-un sistem de ticketing pus la dispoziție de furnizor.</p> <p>Serviciile urmează să fie achitate doar pentru intervențiile real efectuate pe baza pretențiilor înaintate (trouble ticket/ticketing system) și doar după îndeplinirea deplină a solicitării.</p>	<p>Serviciile vor fi prestate în totală conformitate cu solicitarea Autorității contractante.</p>	

Lot 2: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă a sistemului de protecție Antivirus						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă a sistemului de protecție Antivirus	"Licențele pentru solutia antivirus inclusiv: • Soluție antivirus Enterprise 500 unități • Soluție antivirus desktop 1300 unități • Sistem de gestiune centralizata a soluției antivirus"	RO	BitDefender	Achiziția de soluțiilor pentru securitate și protecție antivirus pentru: • Soluție antivirus Enterprise 500 unități • Soluție antivirus desktop 1300 unități	"Licențele pentru solutia antivirus inclusiv: • Soluție antivirus Enterprise 500 unități • Soluție antivirus desktop 1300 unități • Sistem de gestiune centralizata a soluției antivirus"	
Lot 3: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător Licențe pentru SGBD						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător Licențe pentru SGBD	Oracle Database Standard Edition, 8 (opt) licențe X2	SUA	ORACLE	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Baza de Date ORACLE (8 -licențe)	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Baza de Date ORACLE (8 -licențe)	
Lot 4: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware	• VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare	SUA	VMware	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de virtualizare VMware: • VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de virtualizare VMware: • VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare	
Lot 5: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de operare RedHat						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a	RedHat Enterprise Linux pentru 6 servere X1.5	SUA	RedHat	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Operare RedHat Enterprise (6-serevre)	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Operare RedHat Enterprise (6-serevre)	

sistemului de operare RedHat						
Lot 6: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de Aplicație SOClass						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de Aplicație SOClass	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de Aplicație SOClass	SUA/EU	Strategy Object	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Aplicație SOCLASS	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Aplicație SOCLASS	
Lot 7: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător a sistemului de protecție CheckPoint						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător a sistemului de protecție CheckPoint	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător a sistemului de protecție CheckPoint.	Israel	Check Point	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (CHECKPOINT- 2 appliances)	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (CHECKPOINT- 2 appliances)	
Lot 8: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet	Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet.	SUA	FortiNet	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (FORTINET – 4 appliances)	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (FORTINET – 4 appliances)	
LOT 9 Achiziționarea serviciilor de mentenanță a echipamentelor HP						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță a echipamentelor HP	Reînnoirea contractului de suport de la producător pentru echipamentele HP de tip Server HPE ProLiant DL360 Gen 108SFFf - 4 unități	SUA/EU/MD	HPE	Reînnoirea contractului de suport de la producător pentru echipamentele HP de tip Server HPE ProLiant DL360 Gen 108SFFf - 4 unități HPE ProLiant DL380 Gen9 24SFF- 2 unități HPE 3PAR 8200 - 4 unități HPE StoreOnce 3640 - 1 unitate HPE Switch FC – 4 utități	Reînnoirea contractului de suport de la producător pentru echipamentele HP de tip Server HPE ProLiant DL360 Gen 108SFFf - 4 unități HPE ProLiant DL380 Gen9 24SFF- 2 unități HPE 3PAR 8200 - 4 unități	Nu se aplică



	HPE ProLiant DL380 Gen9 24SFF- 2 unități HPE 3PAR 8200 - 4 unități HPE StoreOnce 3640 - 1 unitate HPE Switch FC – 4 unități				HPE StoreOnce 3640 - 1 unitate HPE Switch FC – 4 unități	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	----------------------------------------------------------------	--

Cu stimă,
Ofertant/candidat,,S&T MOLD” S.R.L.
Chief Commercial Officer Andrei Cojocari
Data completării 02.05.2024

Semântura autorizată _____