

## ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă) prin procedura de achiziție: Licitație deschisă

1. Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei
2. IDNO: 79592
3. Adresa: MD-2005, bulevardul Grigore Vieru 1
4. Numărul de telefon/fax: 022 822237 / 022 228697
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: achizitii.contracte@bnm.md, www.bnm.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA „RSAP M-Tender”.*
7. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea serviciilor următoare:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată	Valoarea estimată
<b>Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a serverelor IBM/Lenovo</b>						94 406,67
1		Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere IBM System x iDataPlex dx360 M4	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere IBM System x iDataPlex dx360 M4, procurate în anul 2013, pentru perioada 06.12.2018 – 05.12.2019.</p> <p><b>Date de referință:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- p/n: 7913FT1 și 7912FT1</li> <li>- s/n: 06WGAH1, 06WEGR2, 06WGAH2, 06WEGR3</li> </ul> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile</li> </ol>	

				<p>lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p>	
--	--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Procedurilor de menținere și suport;</i></li> <li>• <i>Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</i></li> <li>• <i>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b>  <i>Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>	
2		Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul Lenovo System x3650 M5	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de până la 05.12.2019 pentru serverul Lenovo System x3650 M5 (type 5462 62G), procurat în decembrie 2015.</p> <p><b>Date de referință:</b> s/n: 06HEAGP, (înregistrarea pe site-ul producătorului cu perioada până la 01.01.2019).</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile</i></li> </ol>

				<p>lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p>	
--	--	--	--	--	--

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Procedurilor de menținere și suport;</i></li> <li>• <i>Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</i></li> <li>• <i>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b>  <i>Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</i>  <i>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>	
3		Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul Lenovo System x3650 M5	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de până la 05.12.2019 pentru serverul Lenovo System x3650 M5 (type 5462 CTO), procurat în decembrie 2015.</p> <p><b>Date de referință:</b> s/n: 06HEAPC, (înregistrarea pe site-ul producătorului cu perioada până la 12.01.2019).</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 - 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile</i></li> </ol>	

				<p>lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p>	
--	--	--	--	--	--

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Procedurilor de menținere și suport;</i></li> <li>• <i>Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</i></li> <li>• <i>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b>  <i>Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</i>  <i>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>	
<b>Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a subsistemului de echipamente Dell și Hitachi</b>						209 166,67
1		Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru 2 servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> 1. BWP5NZ1; 2. SWP5NZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile</i></li> </ol>	

				<p>lucrătoare. <i>Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</i></p> <p><i>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></p> <p><i>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</i></p>	
--	--	--	--	---	--



				<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Procedurilor de menținere și suport;</i></li> <li>• <i>Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</i></li> <li>• <i>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b>  <i>Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</i>  <i>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>	
2	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru 2 servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> 1. FFS5NZ1, 2. 6GS5NZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune reparația sau</i></li> </ol>	

				<p>substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b>  Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.  Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
3	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 - 15.12.2019 pentru 2 servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> 1. FFSSNZ1, 2. 6GSSNZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 - 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea,</li> </ol>	

				<p>configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.  Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

					<p>reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b>  Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.  Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
4		Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 1U Rack Mount procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> 1. JNR5NZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o</li> </ol>

				<p>penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b>  Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.  Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
5		Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 - 15.12.2019 pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> JCS5NZ1</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 - 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</li> </ol> <p>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această</p>	

				<p>poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--



					<p><b>Forma prezentării garanției:</b>  Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.  Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
6		Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 - 15.12.2019 pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server procurat în anul 2013.  <b>Date de referință:</b> 4KR5NZ1  <b>Cerinte generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:  1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 - 18:00);  2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;  3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.  Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p>

				<p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit</p>	
--	--	--	--	--	--

					<p>de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
7		Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 01.01.2019 – 31.12.2019 pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> s/n: 92257314, tray0 s/n: 92257314, tray1, s/n 00313017.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și</li> </ol>	

				<p>a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului</p>	
--	--	--	--	--	--

					<p>de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
8		Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 01.01.2019 – 31.12.2019 pentru stocul de date de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> s/n 92257337, tray0 s/n 92257337, tray1 s/n 00313018, tray2 s/n 00309659.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului</li> </ol>	

				<p>în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt</p>	
--	--	--	--	--	--

					<p>acoperite de garanție pentru perioada solicitată.  Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere,  Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
9		Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library procurată în anul 2013.  <b>Date de referință:</b> product ID 3573-TL, s/n X4U78T7785, service tag DMNB7X1, Drive 3 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT001914, Drive 4 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT002774.  <b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului</li> </ol>

				<p>în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnostică, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul</p>	
--	--	--	--	--	--



					<p>producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
10		Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 - 15.12.2019 pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD procurat în anul 2013. <b>Date de referință:</b> Service tag: 3JQ46Y1 <b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 - 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru echipamentul indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> </ol>	

				<p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt</p>	
--	--	--	--	--	--

					<p>acoperite de garanție pentru perioada solicitată.  Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere,  Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
11		<p>Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP</p>	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 01.01.2019 – 31.12.2019 pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> s/n ALJ2538J07L, ALJ2539J0BP</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> </ol>

				<p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt</p>	
--	--	--	--	--	--

					<p>acoperite de garanție pentru perioada solicitată.  Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere,  Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
12		<p>Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720</p>	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 20.12.2018 – 19.12.2019 pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720 procurate în anul 2014.  <b>Date de referință:</b> 1. BWKNJ32, 2. 9WKPJ32, 3. DWKKJ32, 4. BWKQJ32.  <b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:  1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);  2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;  3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;  4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p>

				<p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt</p>	
--	--	--	--	--	--

					<p>acoperite de garanție pentru perioada solicitată.  Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere,  Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
<b>Lotul 3: Extinderea termenului de garanție a aparatelor multifuncționale Xerox</b>						97 500,00
1		Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 13 (treisprezece) aparate multifuncționale Xerox	buc.	1	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 12 luni pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre 5735A/5755A/5955A/5955i și Alta Link B8055i (Copiator /Imprimanta /Color Scanner/ DADF/ HCF/kit blocare tăvi) procurate în anii 2010-2017, pentru perioada: 01.01.2019 – 31.12.2019.</p> <p><b><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u></b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau</li> </ol>	

				<p>funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>8. în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 5 zile lucrătoare, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității;</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul</p>
--	--	--	--	---



					<p>producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul serviciilor prestate cu întârziere.</p>	
<b>Lotul 4: Menținerea dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI</b>						<b>213 750,00</b>
1		Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	lună	12	<p><b>Tip:</b> Serviciile de menținere a dispozitivului de stocare de date NetApp exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p> <p>Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2019 – 31.12.2019, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p><b><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u></b> trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații);</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a</li> </ol>	

				<p>softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat al Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în ofertă (contract).</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul serviciilor prestate cu întârziere. Prețurile pentru serviciile de menținere vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

					<p>echipament aflat la mentenanță;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul>
2		NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
3		NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
4		NetApp Fan Assembly, 32XX	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
5		NetApp IO Module, 3Gb, SAS	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p>

					<p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
6	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>	
7	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>	
8	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>	

9		NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		
10		NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC, DS4243	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		
11		NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>		
<b>Lotul 5: Menținerea de tip SLA a infrastructurii hard/soft a SAPI</b>							524 166,67
1		Servicii de menținere garantate (bazate pe acorduri asupra nivelului de calitate și performanță de tip Service Level Agreement)	lună	12	<p><b>Tip:</b> Servicii de mentenanță și suport pe parcursul perioadei 01.01.2019 – 31.12.2019, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p>		

		<p>pentru infrastructura hard și soft a soluție SAPI exploatare în cadrul Băncii Naționale a Moldovei (servere Dell, stocuri de date Hitachi, sistem de virtualizare și management Microsoft, SGBD Oracle, soft de backup Commvault)</p>			<p><i>Condiții de prestare: Ofertantul va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în Cerințe față de Oferta Tehnică (CS4.3).</i></p>	
<b>Lotul 6: Menținerea centrului de rezervă</b>						125 941,67
1		<p>Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru Centrul de rezervă al BNM</p>	lună	12	<p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru perioada 13.12.2018-12.12.2019 pentru Centrul de rezervă al BNM. Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei extinse a termenului de garanție, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Condițiile de garanție trebuie să asigure că reprezentatul autorizat al producătorului tehnicii de calcul va diagnostica și va repara sau înlocui componentele defectate aflate în stoc cu menținerea acestui stoc pe parcursul perioadei de garanție.</i></p> <p><i>Condiții de prestare: Ofertantul va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în Cerințe față de Oferta Tehnică (CS4.4)</i></p>	
<b>Valoarea estimativă totală</b>						<b>1 264 931,67</b>

8. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.**
9. **Termenii și condițiile de prestare solicitați: Perioada de prestare a serviciilor de către Prestator este conform limitei/perioadei indicate în formularul F4.2 din documentația de atribuire.**
10. **Termenul de valabilitate a contractului: până la 31.12.2019.**
11. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu.**

**12. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentației de atribuire):**

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Măsuri de identificare a clientului, de monitorizare a activităților și tranzacțiilor, conform procedurilor interne ale Băncii Naționale a Moldovei cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.	Chestionar pentru prestator/furnizor F3.5	DA
2.	<b>Pentru loturile 1-4, 6:</b> Prezentarea actului ce atestă dreptul de a presta serviciile solicitate	1. Copia documentului ce atestă relația ofertantului cu producătorul sau a autorizației de livrare/prestare a serviciilor oferite 2. Documente ce confirmă că centrul de deservire autorizat va deservi echipamentul conform ofertei prezentate de Ofertant	DA
3.	<b>Pentru loturile 1-4, 6:</b> Experiență specifică în prestarea servicii similare de cel puțin un an în domeniu, reputație bună, să dispună de competențe profesionale, echipament și alte resurse, precum și competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate	Declarația privind lista principalelor prestări de similare în ultimii ani (conform formularului F3.4), cu valoarea unui contract individual îndeplinit similară ca obiect și volum celui solicitat de BNM - confirmate prin aplicarea ștampilei și semnăturii participantului	DA
4.	<b>Pentru lotul 5:</b> Experiență specifică în prestarea serviciilor similare de cel puțin 3 ani, experiența specifică dovedită prin participare în cel puțin 2 contracte cu obiect similar ofertei sau contracte care are ca obiect prestarea serviciilor similare celor indicate în CS4.3, trebuie să fie dotat cu tehnică necesară și să dispună de competențe profesionale, echipament și alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, precum și competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa	Declarația privind lista principalelor prestări de similare în ultimii ani (conform formularului F3.4), cu valoarea unui contract individual îndeplinit similară ca obiect și volum celui solicitat de BNM - confirmate prin aplicarea ștampilei și semnăturii participantului	DA

	contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate.		
5.	<p><b>Pentru lotul 5:</b> Demonstrarea accesului la personalul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului ce urmează a fi atribuit (personalul de specialitate care va avea un rol esențial în îndeplinirea acestuia):</p> <p><i>Fiecare membru al echipei de proiect ofertată, trebuie să posede o experiență în domeniul ce ține de responsabilitatea atribuită în cadrul proiectului, de cel puțin trei ani.</i></p> <p><i>Fiecare membru al echipei de proiect ofertată, trebuie să posede o experiență în cadrul companiei ofertante de cel puțin 6 luni.</i></p>	<p>CV-urile pentru experții tehnici implicați în proiect și copiile certificatelor de calificare emise de companiile producătoare hard / soft cel puțin în următoarele domenii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oracle Database 11g Administrator</li> <li>▪ Microsoft Certified Professional</li> <li>▪ Microsoft Certified Solutions Expert Server Infrastructure</li> <li>▪ Windows Server 2012</li> <li>▪ Enterprise Administrator on Windows Server</li> <li>• Windows Server Active Directory, Configuration</li> </ul>	DA
6.	Raport financiar	Copia ultimului raport financiar pentru anul 2017 confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei participantului.	DA

**13. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Pretul cel mai scăzut, fără TVA, pe lot, cu corespunderea cerințelor față de participant și corespunderea cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.**

**14. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- până la:
- pe: SIA RSAP M-Tender

**15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

*Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA „RSAP M-Tender”.*

**16. Termenul de valabilitate a ofertelor: 45 zile calendaristice.**

**17. Locul deschiderii ofertelor: SIA „RSAP M-Tender”.**

**18. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

*Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*

**19. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:**

Conducătorul grupului de lucru: Ion STURZU



R. Gagea

