

TRUCK&CONSTRUCT S.R.L.

c/f 1018600048080
mail: truckconstructsrl@gmail.com
Tel.069774563
mun.Chişinau, str.Vasile Lupu 28
şos. Muncesti 62

Declarație de garanție pentru bunuri

Prin prezent vă informăm că garanția pentru funcționalitatea pieselor de schimb planificate pentru livrare în cadrul licitației Nr. ocds-b3wdp1-MD-1730903607488 din 6 nov 2024,, Piese de schimb pentru autobuze este de **24 luni** calendaristice de la data livrării.

Numai în cazul de ne admitere a cerințelor menționate mai jos.

Garantia nu se aplică

- în cazul deteriorarea mecanică a pieselor de schimb în procesul de montare, demontare.
- fixarea și instalarea ne uniforma a pieselor de schimb;
- în cazul în care pieselor de schimb nu se folosește conform destinație;

Actul necesare obligatoriu la acceptarea reclamației:

- **Fișa de reclamație – 1 file;**

Administator SRL TRUCK&CONSTRUCT
DOGOTARI Ecaterina

FISA DE RECLAMATIE

VÂNZĂTOR

TRUCK&CONSTRUCT SRL _____

Vinzator _____

Adresă mun. Chisinau sos Muncesti 62

Tel: +37367107003

CUMPĂRĂTOR

Denumire _____

Nume _____

Adresă _____

Tel: _____

LȘ

LȘ

RECLAMAȚIA Nr. _____ Data _____ Ora _____ :

Conform legislației R. Moldova

LEGE Nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor Publicat: 27.06.2003

1.	Codul piesei		Cantitate, buc	
2.	Mașina tip		An fabricație	
3.	VIN COD		Cilindree	cm ³ tip motor
4.	Data montării			
5.	Parcurs la montare, km			
6.	Reclamant:	șofer <input type="checkbox"/>	atelier auto	<input type="checkbox"/>
7.	Când s-a constatat defectul:	în timpul rulării <input type="checkbox"/>	înainte de montare <input type="checkbox"/>	după montare <input type="checkbox"/>
8.	Motivul reclamației (defectul, constatarea atelierului):			
9.	Cine a demontat piesa:	șoferul <input type="checkbox"/>	atelier auto <input type="checkbox"/>	LȘ (ștampila atelierului auto)
10.	Condiții de reparație:	numai cu schimbarea piesei <input type="checkbox"/>	cu restul accesoriilor	<input type="checkbox"/>
11.	Motivul finalizării reclamației:			
12.	Sunt de acord cu efectuarea testelor, din care poate rezulta distrugerea piesei			
	Semnătura cumpărătorului			(se va semna de față cu vânzătorul)
13.	Decizia:			
	ADMIS <input type="checkbox"/>	Motivul _____	RESPINS <input type="checkbox"/>	Motivul _____

(pentru decizia RESPINS obligatoriu scrisoare de informare client)

Data:

Semnătura:

OBLIGATORIU LISTA ACTELOR NECESARE

- Fișă reclamație; Copie factură achiziție; Copie certificate de înmatriculare sau mandat;

- Copie autorizație ANTA atelier auto; Copie deviz montaj sau copie factura service; Copie facturi achiziție la piesele conexe (unde este cazul); Test diagnoză (senzori, sonde, debitmetre, etc), Foto și video defectului.