

Regulament privind acordarea garantiilor la anumite categorii de produse

Articolul 1. Prezentul regulament stabileste conditiile si termenele de acordare a garantiilor, la produsele la care nu se intocmesc Certificate de Garantie speciale.

Articolul 2. Garantia produselor este asigurata prin Legea Nr. 105 din 13.03.2003, privind protectia consumatorilor, cu modificarile si completarile ulterioare.

Articolul 3. Prezentul regulament confirma drepturile de inlaturare a defectiunilor aparute la produs, din vina uzinei producatoare, precum si defecte de material ce sunt constatate si confirmate de unitatea de servis autorizata.

Articolul 4. Produsele asupra carora se observa interventii de modificare, dezasamblare, detine urme de deteriorari cauzate de lovituri, inlocuire de piese, sigiliu deteriorat de catre comparator, conectari/instalari gresite a accesoriilor nu sunt acceptate pentru reparate sau inlocuire pe garantie. Deasemenea nu sunt acceptate si produsele care nu au fost utilizate conform destinatiei, sau care au defectele cauzate de suprasarcini, intreruperi sau conectarea incorecta a alimentarii electrice.

Articolul 5. Produsele ce nu pot fi reparate, se inlocuiesc cu alt produs. Daca produsele nu pot fi inlocuite, atunci cumparatorului i se restituie contravaloarea produsului in termen de 14 zile si numai in baza notei de constatare, emisa de catre vinzator. Daca in cazul in care piesa sau produsul nu este in stoc, termenul de reparatie sau schimb poate fi marit, pe un termen rezonabil.

Articolul 6. Termenele de garantie a produselor este indicat in **anexa 1**, a prezentului regulament.

Articolul 7. Bonul fiscal seveste drept garantie doar la produsele marcate ***, la restul produselor garantia se intocmeste pe baza Certificatului de Garantie.

Articolul 8. Regulamentul intra in vigoare din momentul semnarii si nu are efect retroactiv. Compania VOLTA SRL, poate modifica prezentul regulament, cu afisarea ulterioara in magazine.

Anexa1

Brandul	Categoria	Perioada de garantie
Bachmann***	Prize si intrerupatoare	3 ani
	Prelungitoare	3 ani
	Intrerupatoare diferentiale	3 ani
	Lanterne	3 ani
	Relee	3 ani
	Accesorii, Fise, Cutii de distributie, si cutii pentru prize	Garantie nu se ofera
Makel***	Felinare LED	2 ani
	Prelungitoare	5 ani



A handwritten signature in blue ink, likely belonging to a representative of VOLTA S.R.L.

	Prize si intrerupatoare	5 ani
	Fise, accesorii, cutii de distributie, cutii pentru automate.	Garantie nu se ofera
Scame***	Fise si prize industriale	3 ani
	Statii de reincarcare auto	3 ani
	Prelungitoare	3 ani
	Separatori de sacina	3 ani
	Accesorii, Cutii de distributie si cutii pentru prize, cutii de distributie si cutii pentru prize, canale, cureluse	Garantie nu se ofera
Himel ***	Intrerupatoare diferentiale	3 ani
	Intrerupatoare automate	3 ani
	Relee de temperatura	3 ani
	Intrerupatoare de sarcina	3 ani
	Accesorii cablu si fire electrice, contactori, sigurante	Garantie nu se ofera
Schnedier Electric***	Intrerupatoare diferentiale	5 ani
	Intrerupatoare automate	5 ani
	Relee de temperatura	5 ani
	Intrerupatoare/separatoare de sarcina	5 ani
	Prize si intrerupatoare	5 ani
	Declansatoare	5 ani
	Senzori	5 ani
	Invertor	5 ani
	Relee	5 ani
	Transformatoare	5 ani
	Termostat	5 ani
	Variatoare de tensiune	5 ani
	Accesorii, cadru de montaj, cofrete, conectori, cutii de distributie, doze de montaj, elemente de conectare	Garantie nu se ofera
Philips Lighting***	Felinare LED	3 ani
	Corpuri de iluminat de fatada cu LED incorporat	5 ani



Genmax		1 an sau 3000 RPM:5000 ore(MAX)/1500RPM:1500 ore (MAX)
Roco	Uscatoare de miini	1 an
WIXO	Pompe	1 an
JUBA	Aparate de sudat	1 an
STABA	Aparate de sudat	1 an
Einhell	Intrument electric	1 an
Fumagali***	Corpurile cu LED incorporat	3 ani
	Stilpii stradali	25 ani
Ventika	Ventilatoare	5 ani
BOSCH	Intrument electric	2 ani- Persoane fizice
		1 an - Persoane juridice
Horoz Electric	Produse cu led incorporat	2 ani
	Becuri LED	2 ani
	Senzori de miscare	2 ani
Elmos	Becuri LED	2 ani
	Produse cu led incorporat	2 ani
	Invertoare	1 an
	Senzori	1 an
	Motoare	1 an
DECOR LAIT	Produse cu led incorporat	1 an
Casa Fan	Ventilator cu LED incorporat	5 ani
REMEZA	Compresoare	1 an
M- Motors	Ventilatoare	2-3 ani(in dependenta de produs



18.07.2018

Director