

**Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații
a Republicii Moldova**

PROGRAM DE ASIGURARE

Stimate Doamne și Domni,

Exprimându-ne tot respectul, la solicitarea DVS, Vă oferim următoarele programe de asigurare:

Asigurătorul: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” SA, care își desfășoară activitatea de asigurare în baza licenței și care, în schimbul primei de asigurare încasate, își asumă obligația să acopere riscurile asigurate, stipulate în Contractul de asigurare

Lot 1: Servicii de asigurare CASCO și RCA

1.1 Servicii de asigurare obligatorie civilă auto RCA pentru autovehiculele BNM

1	Denumirea serviciilor	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă)
2	Locul, adresa prestării serviciilor	bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 134, MD-2012, mun. Chișinău, Republica Moldova
3	Termenul prestării serviciilor	Pe parcursul anului 2024, după expirarea polițelor de asigurare precedente
4	Documentația normativă	Legea nr.106 din 21.04.2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule
5	Perioada contractului	12 luni
6	Suport electronic	Posibilitatea contractării prin e-mail sau telefon pentru obținerea unor instrucțiuni și servicii de consultanță profesionale.
7	Secția despăgubire	Compania de asigurări dispune de secție proprie de despăgubire (fără intermediari), la care se va putea apela direct, prin intermediul e-mail sau la telefon, la necesitate.
8	Licență	Numărul de licență: CNPF nr. 000898
9	Experiență în domeniu	Din anul 2006
10	Modalitatea de achitare a primei de asigurare	Plata pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești în termen de 10 zile lucrătoare din data prezentării și acceptării facturii fiscale. Polițele de asigurare se emit în termen de una zi lucrătoare din data recepționării sumei de asigurare de către Asigurător.
11	Mărimea primei de asigurare	Conform Propunerii financiare
12	Riscurile asigurate	Asigurătorul de răspundere civilă auto acordă despăgubiri pentru prejudiciile de care Asiguratul răspunde, în baza legii, față de terțe persoane pagubite prin accident de autovehicul, precum și pentru cheltuielile legate de cazul asigurat și suportate de Asigurat sau persoana pagubită în procesul civil.
13	Pagube ce nu se repară de asigurător	Conform Legii nr.106 din 21.04.2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule
14	Limita de asigurare/suma asigurată	Conform Legii nr.106 din 21.04.2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule
15	Termenul de plată a despăgubirilor	Conform Legii nr.106 din 21.04.2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule

1.2 Servicii de asigurare facultativă CASCO pentru autovehiculele BNM și asigurarea de accidente a pasagerilor și șoferilor

1	Denumirea serviciilor	Asigurarea facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente
2	Locul, adresa prestării serviciilor	bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 134, MD-2012, mun. Chișinău, Republica Moldova
3	Termenul prestării serviciilor	Pe parcursul anului 2026, după expirarea polițelor de asigurare precedente
4	Documentația normativă	„Condițiile de asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente” ale Companiei de Asigurare „ASTERRA GRUP” S.A.
5	Perioada contractului	12 luni
6	Suport electronic	Posibilitatea contractării prin e-mail sau telefon pentru obținerea unor instrucțiuni și servicii de consultanță profesionale.
7	Secția despăgubire	Compania de asigurări dispune de secție proprie de despăgubire (fără intermediari), la care se va putea apela direct, prin intermediul e-mail sau la telefon, la necesitate.
8	Licență	Numărul de licență: CNPF nr. 000898
9	Experiență în domeniu	Din anul 2006
10	Modalitatea de achitare a primei de asigurare	Plata pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești în termen de 10 zile lucrătoare din data prezentării și acceptării facturii fiscale. Polițele de asigurare se emit în termen de una zi lucrătoare din data recepționării sumei de asigurare de către Asigurător.
11	Mărimea primei de asigurare	Conform Propunerii financiare Prețurile indicate în ofertă pentru asigurarea benevolă CASCO și de accidente a pasagerilor/șoferilor includ toate primele de asigurare pentru riscurile solicitate
12	Franchise	5% din suma asigurată la distrugere totală și furt, și 0% din suma asigurată pentru celelalte riscuri
13	Riscurile asigurate	-Accidente – ciocniri, loviri, zgârieri, răsturnări, căderi, căderea unor corpuri pe autovehicul; -Incendiu - incendiu, explozie, afumare, pătare, carbonizare; - Calamități naturale - inundații, furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă; - Furt - sustragerea autovehiculului și părților componente ale acestuia, precum și pentru pagubele provocate autovehiculului, ca urmare a sustragerii sau a tentativei de sustragere. - Acțiuni ilegale ale terțelor persoane. - „ACCIDENT” – cauzarea leziunilor corporale sau decesul conducătorului auto/pasagerilor ca rezultat al unui accident rutier.
14	Pagube ce nu se repară de asigurător	II. Riscuri excluse din asigurare: Excepții de la riscurile asigurate. Nu constituie riscuri asigurate și nu se acordă despăgubiri de asigurare pentru: • Pagubele legate de participarea autovehiculului în competiții, antrenamente sau pentru instruirea conducătorilor auto; • Pierderii valorii comerciale a autovehiculului asigurat, rebutul de uzină, uzura fizică a autovehiculului ca urmare a exploatării lui neadecvate; • Prejudiciul moral, câștig nerealizat, staționarea, pierderea venitului și alte pierderi indirecte și comerciale, pierderile și cheltuielile ASIGURATULUI și ale BENEFICIARULUI, precum și ale terțelor persoane, cum sunt amenzile, cazarea în hotel în perioada efectuării reparației autovehiculului asigurat, cheltuielile de deplasare, pierderile legate de termenele de livrare a mărfurilor și de prestare a serviciilor, pierderea bunurilor ce se află în mijlocul de transport asigurat la momentul evenimentului de asigurare, etc.; • Conducătorul auto a refuzat să efectueze examenul medical sau nu a efectuat examenul medical cu privire la stabilirea stării de ebrietate în termenul stabilit de contract. • Consecințelor actelor teroriste, acțiunilor militare, manevrelor sau altor manifestări militare, războaielor civile, confiscării, retragerii, arestării autovehiculului asigurat, naționalizării forțate, declararea stării excepționale, puciului, răsturnarea puterii, răscolei, revoluției, oricărei acțiuni, directe sau indirecte, a energiei atomice sau radioactive, conform actelor întocmite de către organele de drept; • Furtul, autovehiculului împreună cu certificatul de înmatriculare (pașaport

		tehnic) și/sau a cheii de demaraj; • Deteriorarea, pierderea, furtul, jaful, tâlhăria plăcuței cu numărul înregistrării de stat al autovehiculului, a certificatului de înmatriculare sau pașaportului tehnic, a cheilor de demaraj; • Nu a informat ASIGURĂTORUL despre apariția daunei în termenele indicate în condițiile de asigurare; • A împiedicat ASIGURĂTORUL sau reprezentantul acestuia în stabilirea circumstanțelor apariției, caracterului și mărimii prejudiciului; • În momentul accidentului autovehiculului era condus sub influența băuturilor alcoolice, sub acțiunea stupefiantelor sau altor substanțe contraindicate, sub influența preparatelor medicamentoase, care provoacă reducerea reacției, sau dacă conducătorul auto este bolnav, traumatizat. • Conducătorul auto contrar prevederilor legale a părăsit locul accidentului rutier;
15	Limita de asigurare/suma asigurată	Conform Caietului de sarcini
16	Termenul de plată a despăgubirilor	Plata despăgubirilor se va face în maximum 15 zile lucratoare de la depunerea de către asigurat a ultimului document solicitat pentru solutionarea dosarului de dauna.

Lot nr. 2 Servicii de asigurare facultativă a echipamentului de comunicații

1	Denumirea serviciilor	Servicii de asigurare facultativă a echipamentului de comunicații electronice
2	Locul, adresa prestării serviciilor	bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 134, MD-2012, mun. Chișinău, Republica Moldova
3.	Denumirea bunului și adresa amplasării	Conform Caietului de sarcini
3	Termenul prestării serviciilor	Perioada de asigurare 12 luni
4	Documentația normativă	„Condiții speciale de asigurare facultativă de bunurilor” ale Companiei de Asigurare „ASTERRA GRUP” S.A.
5	Perioada contractului	12 luni
6	Suport electronic	Posibilitatea contractării prin e-mail sau telefon pentru obținerea unor instrucțiuni și servicii de consultanță profesionale.
7	Secția despăgubire	Compania de asigurări dispune de secție proprie de despăgubire (fără intermediari), la care se va poate apela direct, prin intermediul e-mail sau la telefon, la necesitate.
8	Licență	Numărul de licență: CNPF nr. 000898
9	Experiență în domeniu	Din anul 2006
10	Modalitatea de achitare a primei de asigurare	Plata pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești în termen de 10 zile lucrătoare din data prezentării și acceptării facturii fiscale. Polițele de asigurare se emit în termen de una zi lucrătoare din data recepționării sumei de asigurare de către Asigurator.
11	Mărimea primei de asigurare	Conform Propunerii financiare
12	Fransize	Prețurile indicate în ofertă includ toate primele de asigurare pentru riscurile solicitate Pagubă parțială: – 10 % din suma pagubei pentru fiecare caz asigurat;- Pagubă totală: 10 % din suma asigurată pentru fiecare obiect asigurat
13	Riscurile asigurate	- Incendiu, inclusiv pagube materiale directe produse bunurilor asigurate de incendiu prin: a) incendiu, explozie (urmată sau nu de incendiu) chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără a fi cauzată de dispozitive explozive (substanțe, materii sau materiale de uz pirotehnic), avariere a rețelelor electrice (risc de foc); b) Carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără; c) Pagube produse de incendiu instalațiilor electrice, de apă, canalizare sau sistemului de încălzire termică, pătrunderea apei din încăperi vecine; d) Pagube apărute ca urmare a operațiunilor de stingere a incendiilor, curățire și eliberare a spațiilor în caz de incendiu; e) Degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului; - Catastrofă naturală (cutremur de pământ, fulger, uragan, furtună, inundație, alunecare de teren: a) Trăsnet, respectiv descărcare electrică atmosferică directă asupra clădirii/construcției asigurate sau direct asupra bunurilor asigurate aflate sub cerul liber;

		b) Greutatea zăpezii și /sau gheții; c) Uragan, vijelie, tornadă, grindină – efecte directe; - Acțiuni ilicite a unor persoane terțe (huliganism, vandalism, furt prin efracție sau tâlhărie); - Lovire de către un mijloc de transport; - Cădere accidentală a corpurilor zburătoare și/sau a rămășițelor lor
14	Pagube ce nu se repară de asigurător	Riscuri excluse din asigurare: În toate cazurile nu este dispusă compensării paguba rezultată din: • orice tip de acțiuni militare și consecințele acestora; • acte teroriste; • confiscări, rechiziții, întreruperea procesului de muncă, arestări; • distrugerea sau deteriorarea bunurilor din ordinul instanțelor militare sau civile; • naționalizare forțată; • declararea stării excepționale sau speciale, revoltă, puci, lovitură de stat, răscoală, revoluție; • acțiunea energiei nucleare de orice formă; - Contractul de asigurare poate fi reziliat înainte de termen de către Asigurător sau Asigurat în modul prevăzut Condițiile speciale sau legislația în vigoare. - Despăgubirea de asigurare nu se plătește, dacă Asiguratul (sau oricare din reprezentanții și/sau angajații săi împuterniciți): • N-a înștiințat Asigurătorul despre producerea pagubei, din acest motiv nu a fost posibilă determinarea cauzei și mărimii pagubei; • Nu a prezentat Asigurătorului cererea, documentele și informația solicitată, conform contractului de asigurare; • A împiedicat Asigurătorul sau reprezentanții săi la determinarea circumstanțelor cazului asigurat și a mărimii pagubei; • A încasat despăgubirea de asigurare integrală de la persoana culpabilă de provocarea ei; • S-a dezis de drepturile la acțiune în regres față de persoanele vinovate sau exercitarea acestor drepturi a devenit imposibilă din vina sa. În caz dacă despăgubirea de asigurare a fost plătită, Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului suma despăgubirii plătite.
15	Limita de asigurare/suma asigurată	Conform Caietului de sarcini
16	Termenul de plată a despăgubirilor	10 zile din momentul avizării daunei de către asigurat în formă scrisă

Rămânând la dispoziția dumneavoastră pentru orice informație, solicitare suplimentară, ne dorim un parteneriat pe termen lung și reciproc avantajos.

Andronic Roman,
Director General „ASTERRA GRUP” S.A.