



Mirela Baltaga

+373 69 655 272 • Chișinău, MD

mirela.baltaga@gmail.com

Abilitati generale

- | | | |
|---|---------------------------------|--------------------------------------|
| - Abilități de interrelaționare | - Abilități de comunicare | - Abilități de negociere |
| - Microsoft Office | - Capacitate de lucru în echipă | - Adaptare rapidă la mediul de lucru |
| - Capacitate de asimilare și procesare rapidă a informațiilor | - Dorința de autodezvoltare | - Dorința de afirmare profesională |
| - Dorința de avansare | - Dorința de învățare | - Canva |

Limbi straine

Engleză - Mediu - Avansat

Română - Avansat

Rusă - Mediu

Experienta profesionala

Vector Academy, Marketing Manager, Octombrie 2024 - prezent

- Dezvoltarea și implementarea strategiei de marketing pentru promovarea cursurilor fizice și online
- Crearea și gestionarea planului de postări pentru Social Media (Instagram, Facebook, Tiktok), inclusiv crearea de materiale pentru acestea
- Coordonarea colaborărilor cu speakeri invitați, traineri și participarea la evenimente externe pentru creșterea vizibilității brandului
- Implementarea strategiei de email marketing
- Organizarea de webinarii lunare, evenimente
- Colaborarea cu designerul pentru realizarea materialelor vizuale
- Organizarea de sesiuni de training împreună cu trainerii Vector, de la planificare logistică până la promovare și evaluare post-eveniment
- Susținerea de traininguri în cadrul Vector Academy, pe subiecte de marketing digital, strategie de conținut și promovare online.

Social Media Manager, freelance, Decembrie 2022 - prezent

- dezvolt strategii de Social Media Marketing pentru diverse companii din domeniile beauty, centru comercial, librării, dulciuri, clinici, etc.

Vinăria din Vale, Marketing Manager, Septembrie 2021 - Decembrie 2022

- studiul pieței și al concurenței
- stabilirea strategiilor de comunicare
- participarea în planificarea și realizarea campaniilor de marketing
- colaborarea cu designer-ul asupra elaborării lucrărilor
- administrarea și dezvoltarea canalelor de comunicare
- identificarea celor mai avantajoase forme de promovare
- implicarea în diverse activități de marketing
- organizarea evenimentelor
- stabilirea bugetelor de marketing
- coordonarea proiectelor de marketing

Seolitte.com, Copywriter Social Media, Aprilie 2021 - Noiembrie 2021

- implementarea ideilor pentru conținutul postărilor din Social Media
- crearea textelor pentru postările organice din Social Media
- crearea textelor pentru advertoriale publicate pe Social Media
- creare texte pentru postările sponsorizate
- realizarea planului de postări lunar
- realizarea rapoartelor lunare

Just Digital, Social Media Manager, Noiembrie 2020 - Septembrie 2021

- promovarea brandurilor pe rețelele de socializare
- implementarea ideilor pentru conținut
- crearea textelor pentru postări
- crearea textelor pentru articole de blog pe site-ul clienților
- creare design (unde este necesar) pentru conținut
- realizarea planului de postări lunar
- realizarea zilnică IG stories

Cluj Design Days, Voluntar, Dec 2019 - Dec 2019

- pregătirea evenimentului pentru desfășurare
- aranjarea sălilor unde se desfășoară evenimentul
- întâmpinarea oaspeților la eveniment
- asigurarea că evenimentul se desfășoară în cele mai bune condiții
- comunicarea cu vizitatorii și îndrumarea acestora la standurile dorite
- aranjarea sălilor după eveniment.

SYKES ENTERPRISES EASTERN EUROPE S.R.L., Customer Care Specialist, Aug 2019 - Oct 2019

- Oferirea unui sprijin profesional consumatorilor finali ai clientului, prin intermediul telefonului si prin email
- Identificarea situațiilor care trebuie transferate catre un alt departament
- Introducerea informațiilor necesare in sistemul de CRM local.

Transilvania International Film Festival, *Voluntar*, May 2019 - Jun 2019

- întâmpinarea oaspeților
- pregătirea sălii pentru desfășurarea evenimentului
- verificarea biletelor
- asigurarea că evenimentul se desfășoară în condiții bune.

Startup Europe Summit, *Staff*, Mar 2019 ~ Mar 2019

- registration desk - întâmpinarea și înregistrarea oaspeților
- asigurarea sălilor de workshop-uri.

Fundația Părinți din România, *Social Media Intern*, Nov 2018 - Jan 2019

- întreținerea și coordonarea unei pagini online
- realizarea de postări la ore fixe + realizarea design-ului și textelor acestora
- îmbunătățirea imaginii organizației pe partea de online
- luarea interviurilor de la părinți care au apelat la companie.

Universitatea Babeș-Bolyai, *Organizare eveniment (proiect)*, Oct 2018 - Nov 2018

- Organizarea de eveniment în cadrul unui proiect de facultate;
- Căutarea locației pentru desfășurarea evenimentului
- Căutarea instrumentelor necesare pentru seara evenimentului
- Organizarea evenimentului cu participanții
- Colaborarea cu sponsorii necesari pentru eveniment
- Realizarea de afișe, broșuri și invitații
- Amenajarea sălii
- Asistarea la eveniment pentru a verifica dacă toate activitățile decurg după plan
- Interacțiunea cu invitații
- Împărțirea chestionarelor pentru feedback.

Bamboo Fitness & Spa, *Front Desk Officer*, Mai 2018 - Aug 2018

- Relaționarea cu clienții
- Întâmpinarea clienților
- Pregătirea actelor și abonamentelor
- Îndrumarea clienților la cererea acestora
- Transmiterea informațiilor către celelalte departamente
- Evidența unei părți administrative ale organizației.

ACS Management, *Voluntar - organizare eveniment*, Jan 2018 - Jan 2018

- organizarea evenimentului
 - participarea în etapa de desfășurare a evenimentului
 - realizarea chestionarelor
 - aplicarea chestionarelor în zilele evenimentului
 - întâmpinarea oaspeților.
-

Educație

- **Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, *Masterat*, Facultatea de Științe ale Comunicării**

Media Communication Program

- Media Studies
- New Media Culture
- Web Design
- Advertising

- **Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, *Diplomă de Licență*, Facultatea de Științe ale Comunicării**

Specializare - *Comunicare și Relații Publice*, 2017 - 2020

- Introducere în știința comunicării și a relațiilor publice
- Metode de cercetare în științele comunicării
- Comunicare publicitară
- Bazele PR
- Comunicare internă în organizații
- Comunicare publică
- Comunicare mediatică
- PR Online
- Managementul relațiilor mass-media
- Tehnici și instrumente PR
- Tehnici de promovare în mass-media
- Branding personal.