

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1733389111610 din 05.12.2024
Obiectul achiziției: Servicii de telefonie și internet

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință
1	2	3	4		6	7
Lotul nr. 1						-
Telefonie fixă	Telefonie fixă	Republica Moldova	Moldtelecom SA	Telefonie fixă prin cablu: - 23 conectări Chișinău, str. Korolenko 8, cu conectare la stația locală miniATS Panasonic KX- TDA 100 - 2 conectări Chișinău, str. Costiujeni 3 - 1 conectări Centre raionale (adresa se anexează) Cerințe față de serviciile de telefonie fixă: 1. Furnizorul este responsabil de asigurarea calității comunicării pentru comunicațiile exterioare integral și cele interioare în ceea ce ține de setările stației telefonice, la necesitate instalând gratuit echipament și	Telefonie fixă prin cablu: - 23 conectări Chișinău, str. Korolenko 8, cu conectare la stația locală miniATS Panasonic KX- TDA 100 - 2 conectări Chișinău, str. Costiujeni 3 - 1 conectări Centre raionale (adresa se anexează) Cerințe față de serviciile de telefonie fixă: 1. Furnizorul este responsabil de asigurarea calității comunicării pentru comunicațiile exterioare integral și cele interioare în ceea ce ține de setările stației telefonice, la necesitate instalând gratuit	ISO9001

				materiale și/sau efectuând configurări gratuit pentru atingerea acestui scop. 2.Furnizorul este responsabil de asigurarea gratuită a păstrării configurației (setărilor) curente a stației telefonice actuale (Panasonic KX-TDA100), deblocării accesului la configurația stației cu păstrarea configurației curente, migrarea configurației pe o stație nouă (fizică și/sau virtuală) în incinta CML în eventualitatea modificării sistemului de telefonie fixă, inclusiv în cazul trecerii la telefonie IP. 3.În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al sistemului telefonic la deservirea sa, păstrând tehnologia buclei locale existente (telefoane analogice conectate printr-o pereche de fire din cupru + stația telefonică menționată. 4.În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al numerelor externe de telefonie fixă existente la Beneficiar. 5.Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă. 6.Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament. 7.Redirecționarea apelurilor de intrare la numerele de telefon fixe ale Beneficiarului, gratuit și nelimitat, către numerele mobile ale Beneficiarului conform solicitărilor. 8.Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile	echipament și materiale și/sau efectuând configurări gratuit pentru atingerea acestui scop. 2.Furnizorul este responsabil de asigurarea gratuită a păstrării configurației (setărilor) curente a stației telefonice actuale (Panasonic KX-TDA100), deblocării accesului la configurația stației cu păstrarea configurației curente, migrarea configurației pe o stație nouă (fizică și/sau virtuală) în incinta CML în eventualitatea modificării sistemului de telefonie fixă, inclusiv în cazul trecerii la telefonie IP. 3.În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al sistemului telefonic la deservirea sa, păstrând tehnologia buclei locale existente (telefoane analogice conectate printr-o pereche de fire din cupru + stația telefonică menționată. 4.În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al numerelor externe de telefonie fixă existente la Beneficiar. 5.Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă. 6.Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament. 7.Redirecționarea apelurilor de intrare la numerele de telefon fixe ale Beneficiarului, gratuit și nelimitat, către	
--	--	--	--	---	--	--

				de apeluri, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, minute în CUG), inclusiv în format Excel. 9.CUG gratuit între telefoanele fixe. 10.CUG bidirecțional(către telefon mobil) cu preț minim 11.Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.	numerele mobile ale Beneficiarului conform solicitărilor. 8.Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de apeluri, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, minute în CUG), inclusiv în format Excel. 9.CUG gratuit între telefoanele fixe. 10.CUG bidirecțional(către telefon mobil) cu preț minim 11.Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.	
Telefonie Mobilă	Telefonie Mobilă	Republica Moldova	Moldtelecom SA	1. Operatorul sa suporte tehnologiile de comunicare: minim 3G 2. Acoperirea nationala peste 95 %. 3. Apeluri taxate la secundă, începând cu prima secundă. 4. Oferta corporativă să conțină obligatoriu, serviciul ce permite stoparea convorbirilor în afara CUG-ului, la epuizarea banilor/minutelor din contul personal al abonatului (balanța contului personal indică 0 bani/0 minute), fără a fi afectate convorbirile din cadrul CUG-ului 5. Organizarea serviciilor începând cu data: 01.01.2025	1. Operatorul sa suporte tehnologiile de comunicare: minim 3G 2. Acoperirea nationala peste 95 %. 3. Apeluri taxate la secundă, începând cu prima secundă. 4. Oferta corporativă să conțină obligatoriu, serviciul ce permite stoparea convorbirilor în afara CUG-ului, la epuizarea banilor/minutelor din contul personal al abonatului (balanța contului personal indică 0 bani/0 minute), fără a fi afectate convorbirile din cadrul CUG-ului 5. Organizarea serviciilor începând cu data: 01.01.2025	ISO9001

			6. Disponibilitatea serviciilor de telefonie mobilă 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. 7. Tarifele să fie ne schimbate pe întreaga perioada contractului. 8. Numarul de abonamente este aproximativă și poate varia pe parcursul anului în dependență de necesitate. 9. Posibilitatea activării semnăturii mobile pentru toate numerele. 10. Serviciul CUG să fie activ între telefoane mobile și între telefonie mobilă și telefonie fixă. 11. Notificarea gratuită despre apeluri pierdute va fi activată automat pentru toate numerele Beneficiarului 12. După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de cel puțin 512 kbps. 13. Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal al unui abonament lunar. 14. Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă. 15. Activarea, înlocuirea gratuită a SIM-urilor. 16. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al numerelor de telefonie mobilă existente la Beneficiar. 17. Blocarea serviciilor extra-abonament.	6. Disponibilitatea serviciilor de telefonie mobilă 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. 7. Tarifele să fie ne schimbate pe întreaga perioada contractului. 8. Numarul de abonamente este aproximativă și poate varia pe parcursul anului în dependență de necesitate. 9. Posibilitatea activării semnăturii mobile pentru toate numerele. 10. Serviciul CUG să fie activ între telefoane mobile și între telefonie mobilă și telefonie fixă. 11. Notificarea gratuită despre apeluri pierdute va fi activată automat pentru toate numerele Beneficiarului 12. După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de cel puțin 512 kbps. 13. Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal al unui abonament lunar. 14. Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă. 15. Activarea, înlocuirea gratuită a SIM-urilor. 16. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al numerelor de telefonie mobilă existente la Beneficiar.	
--	--	--	---	--	--

				18. Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, mesaje Naționale), inclusiv în format Excel. 19. Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. Cerințe față de grupul închis CUG 1. Suspendarea și reconectarea numărului - gratuit. 2. Redirectionarea apelului, activarea/dezactivarea serviciului - gratuit. 3. Schimbul numărului - gratuit. 4. schimbarea pachetului - gratuit 5. Schimbarea cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare - gratuit. 6. Mesagerie vocală - gratuit. 7. notificare despre apeluri ne preluate - gratuit. 8. Factura detaliată - gratuit. 9. Cost per/minut în CUG să fie gratuit.	17. Blocarea serviciilor extra-abonament. 18. Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, mesaje Naționale), inclusiv în format Excel. 19. Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. Cerințe față de grupul închis CUG 1. Suspendarea și reconectarea numărului - gratuit. 2. Redirectionarea apelului, activarea/dezactivarea serviciului - gratuit. 3. Schimbul numărului - gratuit. 4. schimbarea pachetului - gratuit 5. Schimbarea cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare - gratuit. 6. Mesagerie vocală - gratuit. 7. notificare despre apeluri ne preluate - gratuit. 8. Factura detaliată - gratuit. 9. Cost per/minut în CUG să fie gratuit.	
Internet Mobil	Internet Mobil	Republica Moldova	Moldtelecom SA	1. Operatorul să suporte tehnologiile de comunicare: minim 3G.	1. Operatorul să suporte tehnologiile de comunicare: minim 3G.	ISO9001

				2.După epuizarea traficului din abonament, menținerea serviciilor fără extra-tarifare cu reducerea vitezei. 3.In cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure oferirea modemelor pentru Beneficiar cu includerea acestora în prețul ofertei.	2.După epuizarea traficului din abonament, menținerea serviciilor fără extra-tarifare cu reducerea vitezei. 3.In cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure oferirea modemelor pentru Beneficiar cu includerea acestora în prețul ofertei.	
Internet	Internet	Republica Moldova	Moldtelecom SA	O conectare stabilă și calitativă prin fir sau fibra optică pe adresa Or. Bălți Gagarin 114.	O conectare stabilă și calitativă prin fir sau fibra optică pe adresa Or. Bălți Gagarin 114.	ISO9001
TOTAL	-	-	-	-	-	-

Semnat:_____ Numele, Prenumele:Cojocarui Iurie În calitate de: specialist principal

Ofertantul: "Moldtelecom" S.A. Adresa: Ștefan cel Mare și Sfânt 10, Chișinău