




# MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

**ELABORAT**  
Responsabil sistem de management

  
\_\_\_\_\_

**APROBAT**  
Director

  
\_\_\_\_\_ **Ion RAILEAN**

**CONSULTANT: "Enterprise Business Consulting" SRL**

Director \_\_\_\_\_ **Victoria PRISAC**



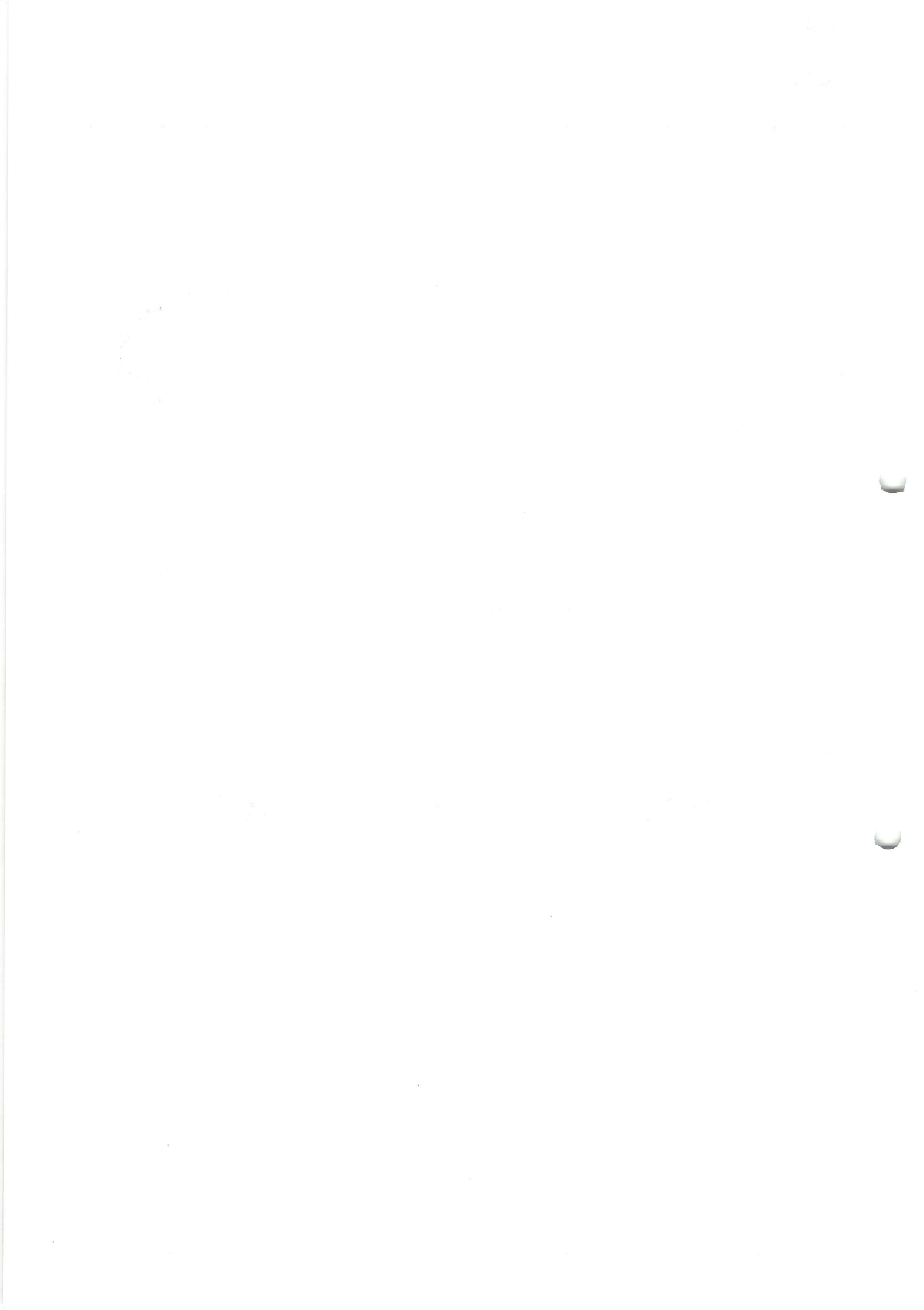
## MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT (CALITATE ȘI PROTECȚIA MEDIULUI, SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA OCUPAȚIONALĂ)

### COD: MSMI-MAGISTRALA-NORD

**Versiunea 2.0**

**Original**  **Exemplar Nr.** \_\_\_\_\_  
**Copie controlată**   
**Copie necontrolată**

**Cuprins**



-	Înregistrarea modificărilor și lista de difuzare.....	3
1	<b>Generalități</b> .....	4
2	<b>Referințe normative</b> .....	4
3	<b>Termeni și definiții</b> .....	5
4	<b>Contextul organizației</b> .....	5
4.1	Înțelegerea organizației și a contextului în care activează.....	5
4.2	Înțelegerea necesităților și așteptărilor părților interesate.....	6
4.3	Determinarea domeniului de aplicare al sistemului de management.....	7
4.4	Sistemul de management și procesele sale.....	7
5	<b>Leadership</b> .....	7
5.1	Angajament leadership.....	7
5.2	Politică.....	8
5.3	Roluri organizaționale, responsabilități și autorități.....	9
6	<b>Planificare</b> .....	9
6.1	Acțiuni de tratare a riscurilor și oportunităților.....	9
6.2	Obiectivele calității, protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale și planificarea realizării lor.....	10
6.2.1	Obiective referitoare la calitate și planificarea realizării lor.....	11
6.2.2	Aspecte de mediu.....	11
6.2.3	Aspecte de sănătate și securitate ocupațională.....	14
6.3	Planificarea schimbărilor.....	16
7	<b>Suport</b> .....	16
7.1	Resurse.....	16
7.2	Competență.....	21
7.3	Conștientizare.....	21
7.4	Comunicare.....	21
7.5	Informații documentate.....	22
8	<b>Operare</b> .....	23
8.1	Planificare și control operațional.....	23
8.2	Cerințe pentru serviciile «MAGISTRALA NORD» S.R.L.....	24
8.3	Proiectarea și dezvoltarea.....	28
8.4	Controlul proceselor, produselor și serviciilor furnizate din exterior.....	30
8.5	Furnizare de produse.....	32
8.6	Eliberarea produselor.....	33
8.7	Controlul elementelor de ieșire neconforme.....	34
9	<b>Evaluarea performanței</b> .....	34
9.1	Monitorizare, măsurare, analizare și evaluare.....	34
9.2	Audit intern.....	36
9.3	Analiza efectuată de management.....	37
10	<b>Îmbunătățire</b> .....	37
11	<b>Anexe</b> .....	/
	<b>Formulare</b> .....	38

## Înregistrarea modificărilor

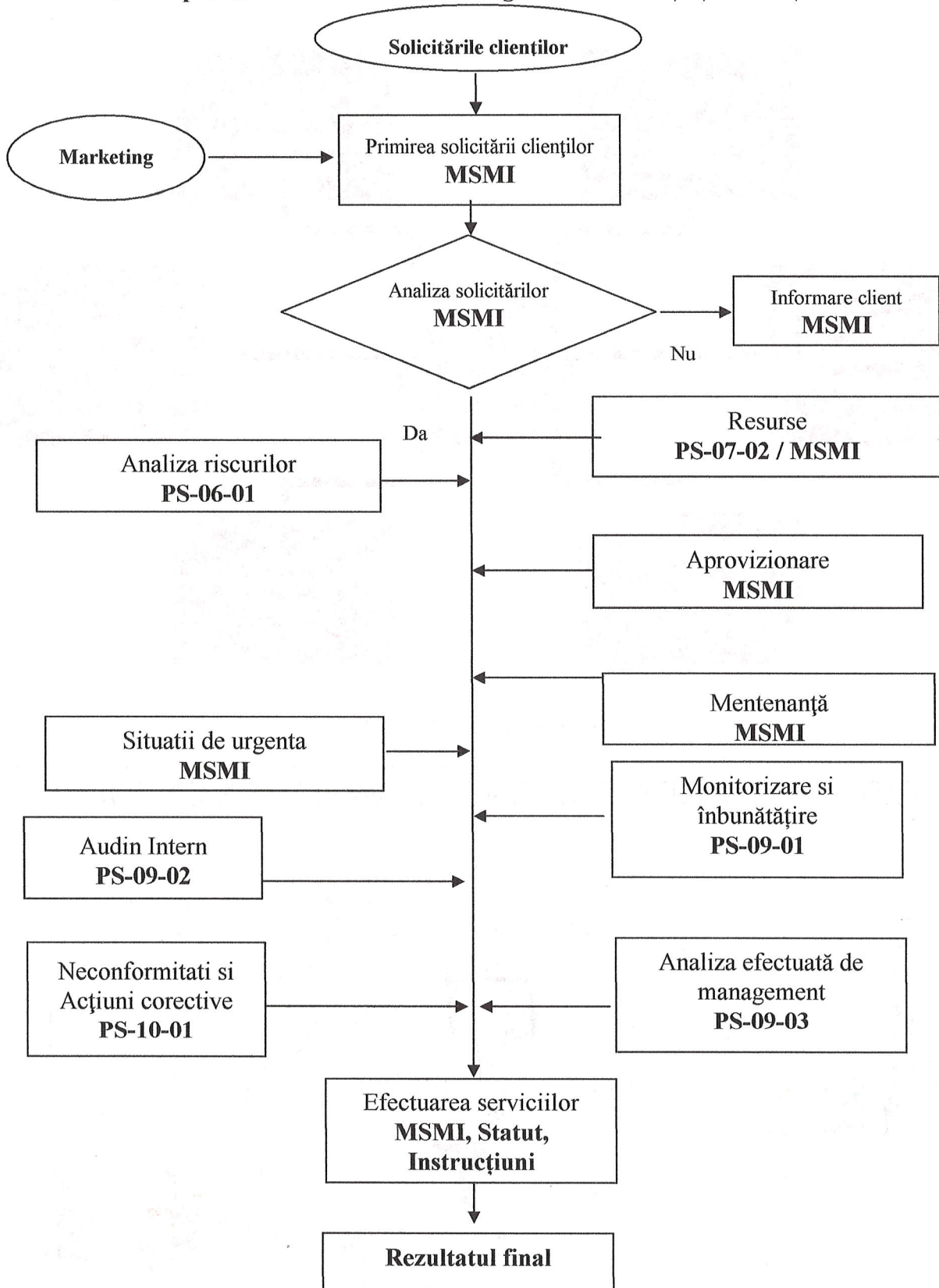
Versiunea		Obiectul modificărilor	Data	Semnătura de aprobare
Ediția	Revizia			
1	0	Elaborat pentru prima dată	2014	
2	0	Elaborat în conformitate cu ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001	01.02.2021	

## Lista de difuzare

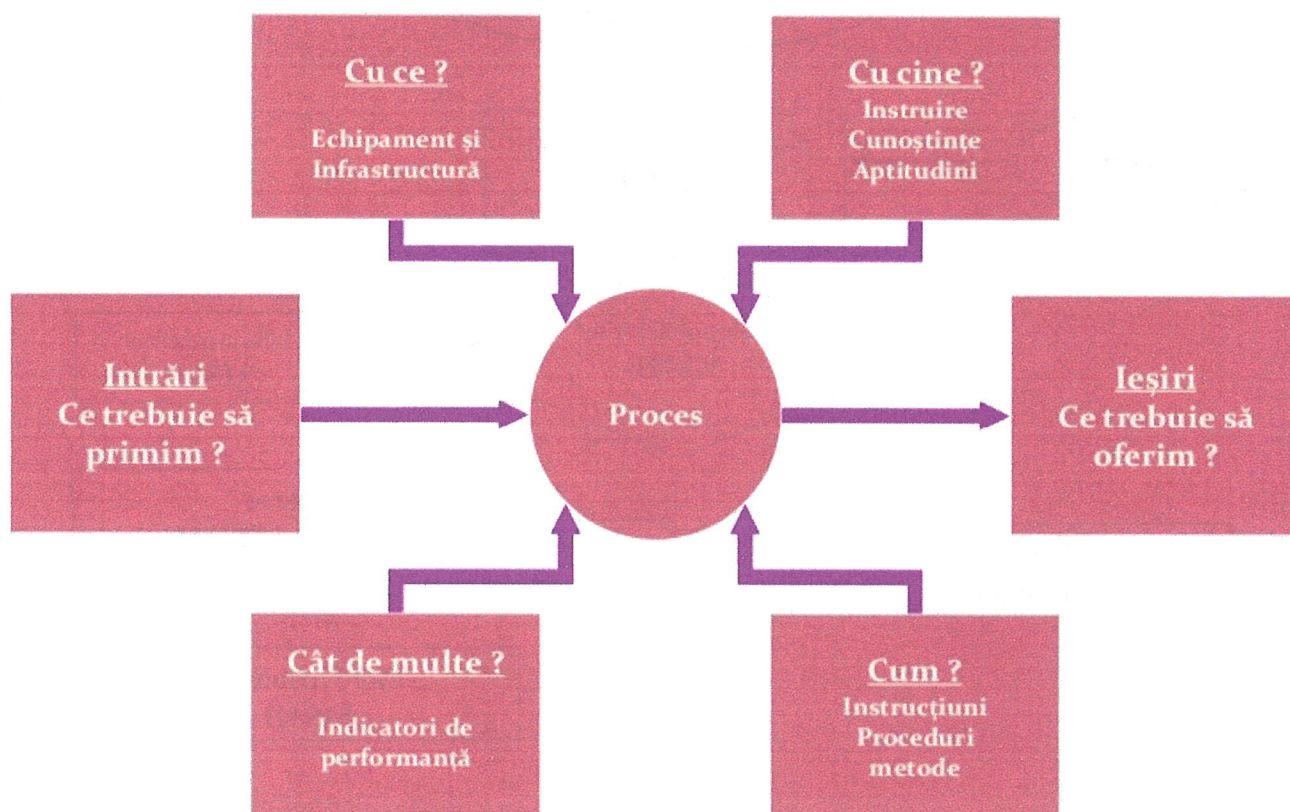
Nr Ex.	Nume Prenume Cui i se difuzează documentul	Semnătura de primire	Data de primire	Semnătura de predare	Data de predare
1					
2					
3					



Schema proceselor sistemului de management al calității și Protecției Mediului

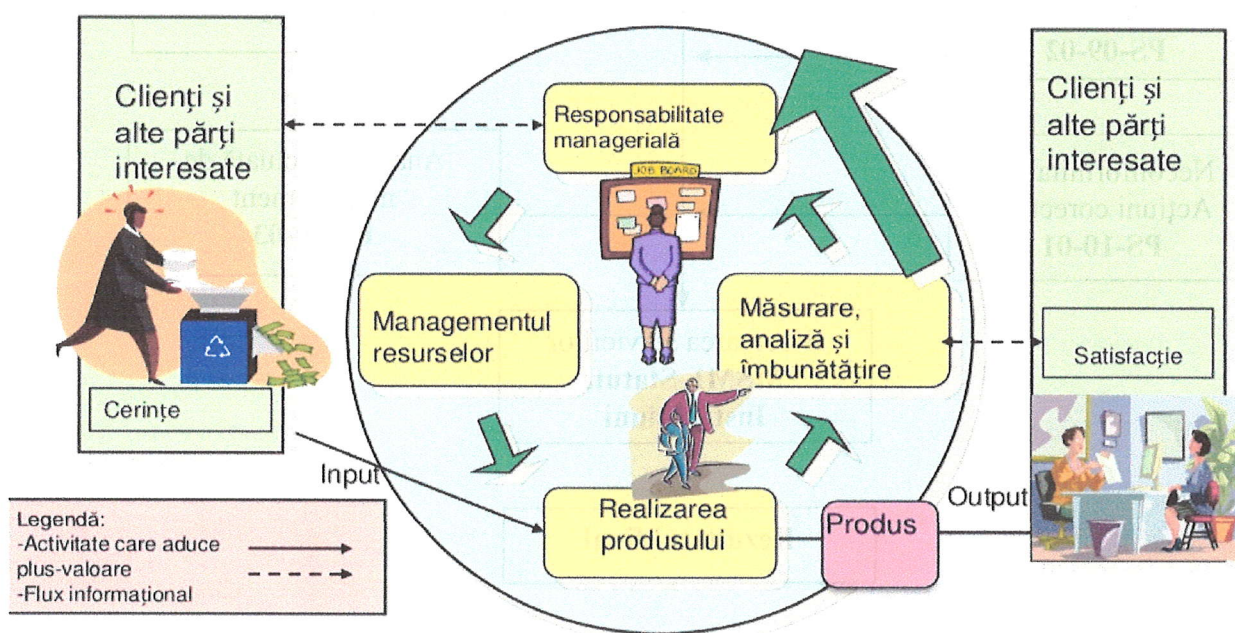


## Ce înseamnă un proces:



## Îmbunătățirea continuă:

### ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUĂ A MANAGEMENTULUI







## MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

Obiectivul major al politicii referitoare la calitate și protecția mediului este acela de a răspunde scopului organizației, satisfacerea cerințelor pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității și protecția mediului, precum și creșterea constantă a profitabilității organizației.

Prin Politica referitoare la calitate și protecția mediului, pentru îmbunătățirea proceselor celor mai principale domenii de certificare, privind:

**Extracția și prelucrarea pietrei calcaroase.  
Producerea și livrarea betoanelor asfaltice, emulsiilor bituminoase  
și amestecurilor de piatră.  
Construcția, reparația și întreținerea drumurilor și podurilor**

precum și pentru îmbunătățirea sistemului de management "MAGISTRALA-NORD" SRL își propune să atingă următoarele ținte:

- **Menținerea și creșterea satisfacției clientului**, acționând pentru satisfacerea cerințelor privind produsele solicitate,
- **Menținerea și creșterea profitabilității economice** prin realizarea unor produse de calitate în condiții de eficiență,
- **Prospectarea continuă a pieței, lărgirea portofoliului de clienți și fidelizarea relațiilor bilaterale,**
- **Conformarea cu legislația din domeniul calității, mediului**, precum și cu alte cerințe aplicabile activităților organizației,
- **Optimizarea proceselor** prin implementarea unui sistem de management al calității eficace și în continuă îmbunătățire,
- **Asigurarea** continua a accesului la instruire pentru angajați;
- **Asigurarea** condițiilor adecvate de munca pentru toți angajații;
- **Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității** prin adoptarea unor metode adecvate de conducere și control al acestuia,
- **Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management de protecție a mediului** prin adoptarea metodelor adecvate de conducere și control al acestuia.

Eu, Director general, declar că aceste ținte le vom realiza prin implementarea și menținerea unui sistem de management al calității în conformitate cu **SM EN ISO 9001:2015**, protecție a mediului în conformitate cu **SM SR EN ISO 14001:2016**, precum și îmbunătățirea continuă a acestuia.

**Director general Ion Railean**

