

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către AIC – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1766391531903 din 22 decembrie 2025						
Obiectul achiziției: Servicii de emiteră și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic și servicii conexe						
Denumire a serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul: Servicii de emiteră și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic și servicii conexe						
Emiterea și livrarea tichetelor de masă pe suport electronic				1. Emiterea și livrarea tichetelor de masă pe suport electronic pentru perioada 01.01.2026 – 30.06.2026, conform solicitărilor, la sediul AIC.	1. Emiterea și livrarea tichetelor de masă pe suport electronic pentru perioada 01.01.2026 - 30.06.2026, conform solicitărilor, la sediul AIC.	
Alimentare a tichetelor de masă pe suport electronic				Valoarea nominală a unui tichet de masă: 70 lei/zi lucrătoare. Circa 121 zile lucrătoare per angajat. Beneficiarul va transfera valoarea tichetelor până la finele lunii curente pentru luna/ile precedentă/e, conform informației prezentate de către Beneficiar	Valoarea nominală a unui tichet de masă: 70 lei/zi lucrătoare. Circa 121 zile lucrătoare per angajat. Beneficiarul va transfera valoarea tichetelor până la finele lunii curente pentru luna/ile precedentă/e, conform informației prezentate de către Beneficiar	
Re-emitere a tichetelor de masă pe suport electronic, la necesitate				Tichetul de masă va fi valabil timp de 6 luni de la data transferului valorii nominale a acestuia pe cardul al angajatului.	Tichetul de masă va fi valabil timp de 6 luni de la data transferului valorii nominale a acestuia pe cardul al angajatului.	
Diverse servicii aferente tichetelor de masă pe suport electronic, după caz				Tichetele electronice se vor elibera angajaților pe suport electronic, sub formă de carduri de plată, iar cardurile vor conține elementele de securitate	Tichetele electronice se vor elibera angajaților pe suport electronic, sub formă de carduri de plată, iar cardurile vor conține elementele de securitate	

Denumire a serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				precum: CIP, PIN și bandă magnetică. Cardul pentru tichete de masă va fi cu termenul de valabilitate de minim 2 ani. Cardul pentru tichete de masă pe suport electronic va permite plăți contactless: cu cardul sau smartphone-ul prin Apple Pay, Google Pay și Garmin Pay. Cardul va întruni următoarele cerințe și date: a) denumirea și codul fiscal al angajatorului; b) numele și prenumele salariatului beneficiar de tichete de masă; c) denumirea operatorului de carduri; d) numărul de identificare, unic la nivel de operator; e) perioada de valabilitate; f) elemente de siguranță (PIN, CIP); g) cuvintele „TICHET DE MASĂ”. Cardul nu va permite efectuarea de operațiuni de retragere de numerar, ori de transfer de mijloace bănești către alte conturi a salariaților. Cardul va presupune interdicția de a fi utilizat pentru achiziționarea produselor nealimentare (tigări, alcool, etc).	precum: CIP, PIN și bandă magnetică. Cardul pentru tichete de masă va fi cu termenul de valabilitate de minim 2 ani. Cardul pentru tichete de masă pe suport electronic va permite plăți contactless: cu cardul sau smartphone-ul prin Apple Pay și Google Pay. Cardul va întruni următoarele cerințe și date: a) denumirea și codul fiscal al angajatorului; b) numele și prenumele salariatului beneficiar de tichete de masă; c) denumirea operatorului de carduri; d) numărul de identificare, unic la nivel de operator; e) perioada de valabilitate; f) elemente de siguranță (PIN, CIP); g) cuvintele „TICHET DE MASĂ”. Cardul nu va permite efectuarea de operațiuni de retragere de numerar, ori de transfer de mijloace bănești către alte conturi a salariaților. Cardul va presupune interdicția de a fi utilizat pentru achiziționarea produselor nealimentare (tigări, alcool, etc).	

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stan d arde de referi nță
				2. Alimentarea și gestionarea cardurilor angajaților. Cerințele minime vor include: <u>Alimentarea cardurilor</u> emise salariaților se va face în fiecare lună, conform informației prezentate de către Beneficiar. Alimentarea se efectuează în termen de 1 zi lucrătoare de la transferul de către Beneficiar. <u>Evidența tranzacțiilor cu tichete de masă.</u> Procesul de evidență va fi realizat de către operatorul de carduri, prin intermediul unui sistem informațional, cu stocarea corespunzătoare a datelor în condiții de protecție și siguranță. <u>Emiterea și întocmirea de Situații analitice</u> (rapoarte speciale, lunar, și la cerere, privind gestiunea comenzilor, a alimentărilor, monitorizarea facturilor/plăților, etc.) <u>Asistența din partea unui reprezentant al companiei pentru acordarea de suport și ghidare angajatorului la necesitate.</u> Disponerea de serviciu de Call-center 24/7.	2. Alimentarea și gestionare cardurilor angajaților. Cerințele minime vor include: <u>Alimentarea cardurilor</u> emise salariaților se va face în fiecare lună conform informației prezentate de către Beneficiar. Alimentarea se efectuează în termen de 1 zi lucrătoare de la transferul de către Beneficiar. <u>Evidența tranzacțiilor cu tichete de masă.</u> Procesul de evidență va fi realizat de către operatorul de carduri, prin intermediul unui sistem informațional, cu stocarea corespunzătoare a datelor în condiții de protecție și siguranță. <u>Emiterea și întocmirea de Situații analitice</u> (rapoarte speciale, lunar, și la cerere, privind gestiunea comenzilor, a alimentărilor, monitorizarea facturilor/plăților, etc.) <u>Asistența din partea unui reprezentant al companiei pentru acordarea de suport și ghidare angajatorului la necesitate.</u> Disponerea de serviciu de Call-center 24/7.	

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stand arde de referi nță
				Suport în limba română și rusă, cu escaladare pentru incidente critice. Emiterea Facturii electronice prin intermediul platformei e-Factura. Evidența tichetelor electronice emise, după serie și număr, a termenelor de valabilitate a tichetelor emise și alte informații aferente. Gestionarea lunară a cardurilor: – Prezentarea de Rapoarte lunare și la necesitate, privind: – Alimentarea cardurilor; – Număr de carduri noi emise; – Număr de carduri re-emise; – Număr de carduri reînnoite; – Gestionarea și vizualizarea statutului cardului; – Menținerea cardurilor: activare card, dezactivare, blocare, re-emiterea cardului. – Raport lunar cu privire la tichetele de masă expirate; – Raport cu privire la sumele tichetelor de masă expirate neutilizate restituite la contul Beneficiarului.	Suport în limba română și rusă, cu escaladare pentru incidente critice. Emiterea Facturii electronice prin intermediul platformei e-Factura. Evidența tichetelor electronice emise, după serie și număr, a termenelor de valabilitate a tichetelor emise și alte informații aferente. Gestionare lunară a cardurilor: - Prezentarea de Rapoarte lunare și la necesitate, privind: - Alimentarea cardurilor; - Număr de carduri noi emise; - Număr de carduri re-emise; - Număr de carduri reînnoite; - Gestionare și vizualizarea statutului cardului; - Menținerea cardurilor: activare card, dezactivare, blocare, re-emiterea cardului. - Raport lunar cu privire la tichetele de masă expirate; - Raport cu privire la sumele tichetelor de masa expirate neutilizate restituite la contul Beneficiarului.	

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stand arde de referi nță
				Operatorul va asigura disponibilitatea platformei/aplicației la nivel de minimum 99,5% uptime lunar. Returul valorii nominale a tichetelor neutilizate, în termen de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de valabilitate a tichetelor de masă la cererea angajatorului; 3. Disponibilitatea Aplicației mobile pentru gestionarea cardului de tichete de masă, de către utilizatori / angajați. Aplicația mobile va întruni următoarele opțiuni și cerințe minime de utilizare: a) Aplicația mobilă pentru gestionarea cardului cu tichete de masă, va fi descărcată și utilizată în mod gratuit, din App Store, Google Play etc. b) Aplicația mobilă trebuie să respecte standardul WCAG 2.1 nivel AA pentru accesibilitate. c) Deschiderea unui Cont în Aplicația Mobilă – contul electronic deschis salariatului pe platforma Operatorului, prin care se ține evidența alimentărilor cardului de masă cu tichete de masă	- Operatorul va asigura disponibilitatea platformei/aplicației la nivel de minimum 99,5% uptime lunar. Returul valorii nominale a tichetelor neutilizate, în termen de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de valabilitate a tichetelor de masa la cererea angajatorului; 3. Disponibilitatea Aplicației mobile pentru gestionarea cardului de tichete de masă, de către utilizatori / angajați. Aplicația mobilă va întruni următoarele opțiuni și cerințe minime de utilizare: a) Aplicația mobilă pentru gestionarea cardului cu tichete de masă, va fi descărcată și utilizată în mod gratuit, din App Store, Google Play etc. b) Aplicația mobilă trebuie să respecte standardul WCAG 2.1 nivel AA pentru accesibilitate. c) Deschiderea unui Cont în Aplicația Mobilă – contul electronic deschis salariatului pe platforma Operatorului, prin care se ține evidența alimentărilor cardului de masă cu tichete de masă	

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către oferant	Stand arde de referi nță
				și a tranzacțiilor efectuate cu acest card. d) Gestionarea contului asociat Cardului cu tichete de masă: verificarea soldului și a tranzacțiilor efectuate; e) Modificarea parolei (inclusiv pentru situațiile în care utilizatorul a pierdut cardul, sau a fost blocată aplicația); f) Activarea/blocarea Cardului în caz de pierdere sau furt; g) Vizualizarea unităților comerciale de alimentație publică, partenerii (denumirea și adresa), care acceptă cardul cu tichete de masă pe suport electronic emise de operatorul de carduri ca mijloc de plată pentru serviciile și/ sau produsele alimentare achiziționate, (dețin infrastructura tehnică pentru citirea carduri cu tichete de masă). h) Recepționarea de notificări privind tranzacțiile efectuate cu Cardul și a soldului rămas, și alte operațiuni conexe procesului de utilizare. i) Gestionarea modalității de primire a ofertelor și promoțiile privind produsele și serviciile operatorului de carduri, precum și ale	și a tranzacțiilor efectuate cu acest card. d) Gestionarea contului asociat Cardului cu tichete de masă: verificarea soldului și a tranzacțiilor efectuate; e) Modificarea parolei (inclusiv pentru situațiile în care utilizatorul a pierdut cardul, sau a fost blocată aplicația); f) Activarea/ blocarea Cardului în caz de pierdere sau furt; g) Vizualizarea unităților comerciale de alimentație publică, partenerii (denumirea și adresa), care acceptă cardul cu tichete de masă pe suport electronic emise de operatorul de carduri ca mijloc de plată pentru serviciile și/ sau produsele alimentare achiziționate, (dețin infrastructura tehnică pentru citirea carduri cu tichete de masă). h) Recepționarea de notificări privind tranzacțiile efectuate cu Cardul și a soldului rămas,și alte operațiuni conexe procesului de utilizare. i) Gestionarea modalității de primire a ofertelor și promoțiile privind produsele și serviciile operatorului de carduri,precum și ale	

Denumire a serviciilor	Denu mirea model ului	Țara de origi ne	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stand arde de referi nță
				partenerilor comerciali cu care operatorul de tichete de masă a semnat contracte de colaborare; j) Toate datele prelucrate în cadrul Aplicației mobile vor fi stocate în sistemele informatice ale operatorului prestator de servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic, în condiții rezonabile de securitate a tuturor proceselor și operațiunilor efectuate; k) Toate datele vor fi prelucrate în conformitate cu Legea 133/2011 și Regulamentul (UE) 679/2016 (GDPR), cu criptarea tranzacțiilor, backup periodic și păstrarea jurnalelor de acces (audit log) l) Accesul beneficiarilor de tichete de masă la informațiile privind utilizarea tichetelor, și a soldului valorii nominale a tichetelor de masă transferate salariaților pe cardul de plată; m) Acces direct 24/7, pentru a verifica soldul și tranzacțiile direct de pe telefon, soldul valorii tichetelor de masă disponibile în timp real,	partenerilor comerciali cu care operatorul de tichete de masă a semnat contracte de colaborare; j) Toate datele prelucrate în cadrul Aplicației mobile vor fi stocate în sistemele informatice ale operatorului prestator de servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă pe suport electronic, în condiții rezonabile de securitate a tuturor proceselor și operațiunilor efectuate; k) Toate datele vor fi prelucrate în conformitate cu Legea 133/2011 și Regulamentul (UE) 679/2016 (GDPR),cu criptarea tranzacțiilor, backup periodic și păstrarea jurnalelor de acces (audit log) l) Accesul beneficiarilor de tichete de masă la informațiile privind utilizarea tichetelor, și a soldului valorii nominale a tichetelor de masă transferate salariaților pe cardul de plată; m) Acces direct 24/7, pentru a verifica soldul și tranzacțiile direct de pe telefon, soldul valorii tichetelor de masă disponibile în timp real,	

Denumire a serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				fără a se percepe taxe sau comisioane de la salariat. n) Plăți contactless: cu cardul sau smartphone-ul prin Apple Pay, Google Pay și Garmin Pay o) Accesul la aplicația mobilă va fi gratuit pentru toți utilizatorii, fără taxe de descărcare, utilizare sau comisioane pentru verificarea soldului și tranzacțiilor. p) Opțiunea de blocare a cardului, prin intermediul aplicației instalate pe telefon, și prin adresarea la operator, precum și eliberarea unui card nou în cazul pierderii sau furtului.	fără a se percepe taxe sau comisioane de la salariat. Plăți contactless: cu cardul sau smartphone-ul prin Apple Pay și Google Pay. o) Accesul la aplicația mobilă va fi gratuit pentru toți utilizatorii, fără taxe de descărcare, utilizare sau comisioane pentru verificarea soldului și tranzacțiilor. p) Opțiunea de blocare a cardului, prin intermediul aplicației instalate pe telefon, și prin adresarea la operator, precum și eliberarea unui card nou în cazul pierderii sau furtului.	

Semnat: _____

Numele, Prenumele: COZMOLICI Dumitru

În calitate de: Director

Ofertantul: UP SERVICII SRL

Adresa: mun. Chisinau, MD-2051, str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22A