

Declarație de deservire

Prin prezenta Declarație, compania BTS Pro SRL declară pe proprie răspundere pentru pozițiile propuse la **COP: nr ocds-b3wdp1-MD-1649337454233** din data **21.04.2022**, achiziționarea: **achiziționarea tehnicii de calcul si echipament periferic, conform necesitatilor IMSP AMT Riscani pentru anul 2022**, ca:

1. În perioada de garanție participantul v-om asigura constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare și remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare).
2. Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Vînzătorului de către acesta.
3. În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 7 zile lucrătoare, v-om asigura un echipament echivalent pentru perioada reparației echipamentului defectat.
 - a) V-om indica adresa unității care prestează servicii autorizate si contractul cu Service Centru, pentru echipamentul Obligatoriu propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:
 - Procedurilor de menținere și suport;
 - Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;
 - Organizarea și asigurarea suportului "hot-line"

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Manager în comerț
Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



Catre: MSP AMT Riscani

COP: nr ocds-b3wdp1-MD-1649337454233

Data: 21.04.2022

Declarație privind experiența similară

Prin prezenta declarație, compania BTS Pro SRL declară pe proprie răspundere că activează pe piața internă din anul 2008 cu o experiență similară în livrarea bunurilor și serviciilor solicitate de 13 ani.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Manager în comerț

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

