

din “___” _____ 2022

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Procedura de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1657022398117
Obiectul achiziției: <i>Servicii de mentenanță a rețelei informaționale</i>

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lot 1 Servicii de mentenanță a rețelei informaționale	Mentenanță rețea informațională (servicii de monitorizare, suport și deservire a rețelei de echipamente CISCO (60 de switch-uri) și 7 router-e) FORTINET (FortiGate 301E - 2 unități, FortiAnalyser 200F - 1unitate, Monitoring FortiAP 221E - 12 unități), IP-PBX integrat cu sistem de audioconferință (2 unități), telefoane IP-100 unități.			Conform Anexei nr.1 la Anunțul de participare	Servicii de monitorizare, suport si deservire a rețelei de echipamente CISCO (60 de switch-uri), și 7 router-e) FORTINET (FortiGate 301E – 2 unitati, FortiAnalyser 200F – 1 unitate, Monitoring FortiAP 221E – 12 unitati), IP-PBX integrat cu sistem de audioconferință (2 unitati), telefoane IP – 100 un.. • monitorizarea funcționalității echipamentelor CISCO si FORTINET pentru asigurarea continuității suportului de rețea și securității de rețea; • monitorizarea funcționalității unităților de IP-PBX (Asterisk) si a telefoanelor IP pentru asigurarea continuității de funcționare pentru sistemul corporativ de audioconferință. Asigurarea funcționalității si replicabilitatea clusterului de date. Acordarea de suport tehnic in exploatarea sistemului de audioconferință corporativ.	ISO/IEC 27001

				● monitorizarea rețelelor logice, cu aplicarea/modificarea adreselor IP Internet, rutare și schimbare de segmente logice de rețea, în baza cererii, la necesitate. Schimbarea de rutare sau segmentare logica a rețelei nu va depăși 10 % din sumarul estimativ de lucrări per rețea. În caz de necesitate de schimbări, care depășesc cuantumul de 10 %, se vor calcula lucrările suplimentare reieșind din costul de om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50 % din toată rețeaua, costul acestora va fi agreat de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice. ● monitorizarea politicilor de securitate și a identităților reglementate pe baza credențialelor de autentificare. Monitorizare a proceselor privind disponibilitatea, nealterarea, siguranța și salvarea datelor. Schimbarea politicilor de securitate și a identităților pe care se vor aplica nu va depăși mai mult de 20% din sumarul estimativ de lucrări de configurare a echipamentelor Fortinet. În caz de necesitate de schimbări, care depășesc cuantumul de 20%, se va calcula lucrările suplimentare reieșind din costul om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50% din toată infrastructura FORTINET, costul acestora va fi agreat de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice. ● monitorizarea continuă și identificarea în timp real a eventualelor defecțiuni și intervenirea promptă în soluționarea acestora; ● programul de monitorizare - 24/24 Timp de răspuns: pe timp de zi: - 15 minute. pe timp de noapte: - 45 minute. ● desfășurarea de lucrări de mentenanță planificate a echipamentelor de rețea în scopul asigurării utilizării constante și eficiente a acestora; ● determinarea naturii defecțiunilor și măsurile necesare pentru remedierea acestora; ● executarea de update-uri la zi a echipamentelor, lansate de producători; ● restabilirea tuturor configurărilor existente care, eventual, pot fi pierdute din cauza unor probleme tehnice; ● vor fi efectuate lucrări de reparare și/sau depanare a echipamentelor informatice, contra unei plăți cu un cont separat pe componentele necesare și lucrările efectuate. ● minim număr ingineri certificați în fiecare domeniu ➢ Routing and switching Certificate - 2 ingineri ➢ NSE 1 Network Security Associate certificate; - 1 inginer ➢ NSE 2 Network Security Associate Certificate; - 1 inginer ➢ NSE 5 Network Security Analyst Certificate; - 1 inginer ➢ Wireless Certificate - 2 ingineri ➢ Asterisk Certificate; - 2 ingineri	
--	--	--	--	---	--

					➤ ITIL Foundation Certificate – 1 inginer, ➤ ISMSS ISO/IEC 27001 Certificate – 1 inginer ● Acordarea suportului tehnic (prin e-mail sau telefon la service centru pentru obținerea unor instrucțiuni de remediere a deranjamentelor) – 24/24 ore. ● Centrul de deservire a tehnicii pe garanție și post garanție autorizat. ● Rezolvarea problemelor tehnice urgente, prin soluționarea rapida a problemelor urgente apărute în exploatarea echipamentului. ● Termenul maxim de efectuare a reparațiilor - 1-2 zile. ● Garanția la reparațiile efectuate : minim 12 luni de la livrare.	
--	--	--	--	--	---	--

Semnat: _____

Numele, Prenumele: **Olga SIRBU**

În calitate de: **Contabil-Sef**

Ofertantul: **ICT SOLUTII SRL**

Adresa: **or. Chișinau, str-la Studenților 2/4, of.313**