

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1607082142852				
Denumirea licitației: Extinderea termenului de garanție a dispozitivelor de stocare de date HPE				
Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente de stocare de date HPE 3PAR 8450	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru două echipamente de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base, procurate în anul 2017. Cerinte: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada de până la 31.12.2021 pentru echipamentele de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base cu datele de referință: - p/n: H6Z18B, L7E72A; - s/n: CZ3731H3F1, CZ3731H3F2. Cerinte generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);	Serviciile de deservire conține: - Extinderea termenului de garanție pentru două echipamente de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base, procurate în anul 2017 - Serviciile se prestează în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada de până la 31.12.2021 pentru echipamentele de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base cu datele de referință: p/n: H6Z18B, L7E72A s/n: CZ3731H3F1, CZ3731H3F2 În perioada extinsă a termenului de garanție serviciile include: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu depășește 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);	

	3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;	3. diagnosticarea problemei nu depășește 1 zi lucrătoare. . În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu depășește 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;	
--	--	---	--

		9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată va fi prestat.	
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN DC LFF	<u>Tip:</u> Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN DC LFF, procurat în anul 2017. <u>Cerințe:</u> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada de până la 31.12.2021 pentru echipamentul de stocare de date	Serviciile de deservire conține: - Extinderea termenului de garanție pentru HPE MSA 2042 SAN DC LF , procurat în anul 2017 Serviciile se prestează în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada de până la 31.12.2021 pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN Dual Controller LFF cu datele de referință:	

		HPE MSA 2042 SAN Dual Controller LFF cu datele de referință: - p/n: Q0F05A; - s/n: 2S6717B113. <u>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</u> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;	- p/n: Q0F05A; - s/n: 2S6717B113. În perioada extinsă a termenului de garanție serviciile include: 11. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 12. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu depășește 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 13. diagnosticarea problemei nu depășește 1 zi lucrătoare. . În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 14. înlăturarea problemei nu depășește 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 15. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 16. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 17. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;	
--	--	---	--	--

		7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line". <u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de	18. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 19. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 20. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată va fi prestat.	
--	--	---	---	--

		garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.		
--	--	---	--	--

Semnat: _____

Nume: **Maxim Coroli**

Funcția: **Manager de servicii tehnice**

Adresa: **str. S.Lazo 40, Chișinău, MD-2004, Republica Moldova**