



## LA GRANGE

### CERTIFICAT DE GARANTIE

<b>Vînzător</b>	<b>La Grange SRL</b>
<b>Cumpărător</b>	<b>Pensiunea din Holercani</b>
<b>Data tranzacției</b>	
<b>Model produs</b>	<b>Masa de cocktail plianta (set cu 2 huse albe)</b>
<b>Termen de garanție</b>	<b>3 luni pentru constructiv</b>
<b>Centrul de reparație</b>	<b>068-533-133, str. Alecsandri 13 mun. Chișinău</b>

1. Prin prezentul Certificat de garanție, Vînzătorul confirmă calitatea și conformitatea produsului, precum și dreptul Cumpărătorului de a beneficia de înlăturarea pe gratis a defecțiunilor produsului, apărute din vina Producătorului, precum și defecte de material ce sunt constatate. Piese defecte sunt înlocuite și devin proprietatea service centrului.
2. Certificatul de garanție este valabil doar pe teritoriul Republicii Moldova.
3. Vînzătorul oferă garanția în termenul indicat în tabelul de mai sus, începând cu data achiziționării produsului, cu condiția prezentării certificatului de garanție și a dovezii de procurare a produsului (bonului de casă sau facturii).
4. La aplicarea prezentei garanții, prin "produs" se va înțelege dispozitivul principal cu elementele sale încorporate.
5. Garanția conformității produselor este asigurată de Legea Nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor și politicile comerciale ale producătorului, fiind completată cu prevederile prezentului Certificat de Garanție și ale Manualul de Utilizare ale produsului, predate împreună cu produsul achiziționat.
6. În conformitate cu legea indicată mai sus, Clientului i se garantează că pe durata garanției, în condițiile normale de utilizare a produsului, dacă apar neconformități, acestea vor fi repuse în conformitate prin repararea produsului sau, după caz, prin înlocuire, gratuit în fiecare caz, cu excepția situației în care măsura reparatorie respectivă este imposibilă sau disproporționată.
7. Clientul nu este îndreptățit să solicite restituirea contravalorii produsului, dacă lipsa conformității este minoră.
8. Orice măsură reparatorie va fi făcută într-un termen ce nu va depăși 14 zile calendaristice de la momentul predării produsului vînzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare. În cazul în care piesele de schimb nu sunt în stoc, acest termen poate fi extins pînă la 60 zile. Luându-se în considerare natura produsului și a neconformității, părțile pot prelungi de comun acord acest termen.
9. Produsele sunt garantate împotriva oricărei non-conformități care pot afecta produsul, **cu excepția** uzurii normale și lipsa de conformitate derivată din:
  - a) nerespectarea condițiilor de manipulare, transportare, întreținere și exploatare prevăzute în manualul de exploatare sau setul de instrucțiuni al produsului;
  - b) utilizarea produsului în acțiuni ce necesită performanțe și calități altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care este destinat produsul sau în afara specificațiilor tehnice aferente;
  - c) uzura normală a produselor (ex. uzura fizică, mecanică și electrică, scăderea în timp a luminozității ecranelor monitoarelor);
  - d) utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare, împămîntare inexistentă/greșită, acțiunea șocurilor, vibrațiilor, loviturilor/alte forme de abuz fizic, utilizarea altor accesorii decât cele indicate de producător în specificațiile tehnice, utilizarea produsului în condiții de mediu necorespunzătoare – acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate, defectarea produsului cauzată de intemperii);

e) manipularea sau instalarea greșită (ex: instalarea greșită a bateriilor sau a acumulatorilor, utilizarea altor modele de surse de alimentare sau accesorii decât cele livrate sau indicate de producător);

f) setări greșite ale produselor sau programelor, virusări, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate; folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc produsul; eventualele incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produsului împreună cu alte produse;

g) apariția a mai puțin de 6 pixeli defecti (puncte luminoase sau întunecate pe displayuri);

h) deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului datorate incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperiilor, neglijenței în utilizare sau a oricăror altor factori, independent de Producător;

i) în cazul intervențiilor de tip service, a reparațiilor, deteriorării etichetei de produs sau desigilării produsului, a montărilor/demontărilor de subansamble de orice fel, efectuate de persoane neautorizate de Producător;

j) în cazul deteriorării și/sau înlăturării seriilor sau sigiliilor, în cazul seriilor ilizibile sau a neconcordanței dintre seria înscrisă în garanție, cea înscrisă pe produs și cea din programul (software) produsului;

10.În cazul în care neconformitatea dispozitivului a apărut în perioada de garanție din cauza nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de garanție și/sau Manualul de Utilizare, sau Cumpărătorul nu este de acord cu excluderea produsului din obligațiile de deservire în garanție, Vânzătorul este în drept să solicite efectuarea expertizei tehnice a dispozitivului de către o terță parte competentă în domeniu, abilitată în conformitate cu legislația:

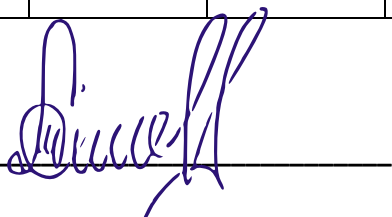
a) Dacă expertiza tehnică va constata că dispozitivul are un defect de fabricație, produsul va fi repus în conformitate conform solicitării Clientului, fără solicitarea compensării cheltuielilor pentru efectuarea expertizei;

b) Dacă expertiza tehnică va constata că neconformitatea produsului a apărut în rezultatul nerespectării condițiilor indicate în certificatul de garanție și/sau Manualul de Utilizare, Vânzătorul va restitui în termen de 5 zile cheltuielile suportate de Vânzător, pentru efectuarea expertizei tehnice, conform listei de prețuri stabilite de către instituția care a efectuat expertiza tehnică, în baza facturii emise.

11. Prin semnarea prezentului Certificat de garanție, Cumpărătorul confirmă că a luat cunoștință cu condițiile de acordare a garanției, precum și cu obligația sa de a respecta instrucțiunile privind exploatarea, instalarea, deservirea și întreținerea produsului

Defecțiuni constatată	Data intrării în reparație	Data ieșirii din reparație	Piesa defectă (Cod)	Stare produs după reparație	Vânzător	Cumpărător

Vânzător



Cumpărător

\_\_\_\_\_