

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	MC SRL» Sorom Proiect »
Capitolul 1	DISPOZIȚII	Pag. 7

1.3. Structura manualului calității

Manualul calității este structural în felul următor:

- I. Programul de asigurare a calității
- II. Planurile calității.
- III. Proceduri generale.
- IV. Proceduri de sistem.
- V. Proceduri tehnice de execuție.
- VI. Instrucțiuni de lucru.

1.4. Analiza periodică și actualizarea manualului calității

1.4.1 În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat, S.R.L» Sorom Proiect » va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.

1.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:

- organizația existentă este adecvată și funcțională;
- elementele sistemului stabilite sunt adecvate și eficiente în implementare.

1.4.3. În efectuarea analizelor se iau în vedere următoarele:

- rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii;
- rapoartele periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);
- observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului.

În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

1.5. Gestionarea manualului calității

1.5.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (AC) de la distribuirea și până la retragerea acestuia

1.5.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută de formularul «Situția difuzării manualului calității».

1.5.3. Distribuția manualului se face conform listei de distribuție, aprobată de directorul SRL» Sorom Proiect »

1.5.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate în lista de distribuție se face numai cu acordul directorului sau a persoanei împuternicite de aceasta.

Numele, Prenumele Data Semnătura					
Intocmit	Roman Solodchi	10.07.2014		Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

emblema (marcaj firmei	MANUALUL CALITATII	MC SRL» Sorom Proiect »
Capitolul 1	DISPOZIȚII GENERALE	Pag. 8

1.6. Documente de referință

1-	Legea nr. 721 -XIII din 2 februarie 1996	«Privind calitatea in construcții»
2.	Legea nr. 647-Xfl din 17 noiembrie 1995	«Metodologie»
3.	H.G.RM nr.461 din 6 iulie 1995	«Regulament privind agreementul tehnic pentru produse, procedee si echipamente moi In constructie»
4.	H.G.RM nr.285 din 23 mai 1996	«Regulament privind recepția construcțiilor și instalațiilor aferente»
5.	H.G.RM. nr.360 din 25 iunie1996	«Regulament privind controlul de Stat In constructii»
6.	H.G.RM. nr. 361 din 22 aprilie1997	«Regulament cu privire la verificarea proiectelor și execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor si construcțiilor»
7.	H.G.RM. nr. 378 din 25 iunie1996	«Conceptia sistemului de exploatare a fondului construit existent»
8.	H.G.RM. nr. 382 din 24 aprilie 1997	«Regulament privind urmărirea comportării In exploatare, intervenției In timp și postutilizarea construcțiilor»
9.	CRA. 08.01-96	«Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și In faze determinante la construcții și instalații aferente»
10	Legea nr. 652-XIV din 28 octombrie 1999	«Cu privire la certificare»
11	Legea nr. 332-XIV din 26 martie 1999	«Privind acordarea de licențe pentru unele genuri de activitate»

	Numele, Prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Roman Solodchi	10.07.2014		Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	MC SRL» Sorom Proiect »
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	Pag. 9

2.1 .Definiții

2.1.1. Asigurarea calității - ansamblul activităților planificate și sistematice implementat în cadrul sistemului calității și demonstrate atât cât este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare ca o emitentă va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402).

2.1.2. Acțiune corectivă - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402).

2.1.3. Acțiune preventivă - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite posibile, în scopul prevenirii apariției acestora (SR ISO 8402).

2.1.4. Analiza contractului - activități sistematice efectuate de furnizor înainte de semnarea contractului pentru a asigura că sunt definite în mod corespunzător, fără ambiguități, condițiile referitoare la calitate și că acestea sunt documentate și pot fi îndeplinite de furnizor (SR ISO 8402).

2.1.5. Analiza Efectuată de Management - evaluarea oficială efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului și adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității și cu obiectivele (SR ISO 8402).

2.1.6. Auditat - organizație în curs de auditare (SR ISO 8402).

2.1.7. Auditor al Calității - persoana calificată pentru auditorii calității (SR ISO 8402).

2.1.8. Auditul Calității - examinare sistematică și independentă, în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate și rezultatele aferente satisfac dispozițiile restabilite precum și dacă aceste dispoziții sunt implementate efectiv și sunt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402).

2.1.9. Aprovizionare - totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începând cu pregătirea cerințelor specifice și terminând cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă.

2.1.10. Calificat - statutul acordat unei entități atunci când a fost demonstrată capacitatea acesteia de satisfacere a condițiilor specifice (SR ISO 8402).

2.1.11. Calificarea personalului - capacități și aptitudini obținute prin pregătire, instruire sau experiență și verificare prin teste conform cerințelor standardelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini o funcție cerută.

2.1.12. Calitate - ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesități exprimate și implicite (SR ISO 8402).

2.1.13. Caracteristica - orice proprietate sau atribut destinat unui produs, proces sau serviciu care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.

2.1.14. Certificare - acțiune de determinare, verificare și atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerințele aplicabile.

	Numele, Prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Roman Solodchi	10.07.2014		Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	MC SRL» Sorom Proiect »
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	Pag. 10

2.1.15. Confirmare - consemnarea verificării că produsele, activitățile și serviciile sau documentele Îndeplinesc cerințele specificate,

2.1.16. Condiții referitoare la Calitate - exprimare a necesităților sau transpunere a acestora într-un ansamblu de condiții exprimate calitativ sau calitativ referitoare la caracteristicile unei entități, în scopul realizării și examinării acesteia (SR ISO 8402).

2.1.17. Conformitate - satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402).

2.1.18. Condiții contrare Calității - termen general folosit referitor la una din următoarele situații.

- * avarii, deficiențe, funcționarea defectuoasă și neconformități;
- condiție semnificativă contrară calității este aceea care dacă nu este corectată poate avea efect esențial asupra funcționării sau securității construcției.

2.1.19. Contract - Înțelegerea scrisă și celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă și cea beneficiară în care se specifică cerințele și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lor.

2.1.20. Contractant - organizația care execută produse, servicii pentru un beneficiar pe baza unui contract direct.

2.1.21. Controlul calității - tehnici și activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate (SR ISO 8402).

2.1.22. Criteriul de Calitate - indiciu (nivel) limita unei caracteristici de calitate.

2.1.23. Defect - nesatisfacerea unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută, inclusiv la securitate. (SR ISO 8402).

2.1.24. Dovada obiectivă - informație care poate fi demonstrată ca adevărată, bazată pe fapte obișnuite prin observare, măsurare, încercare sau prin alte mijloace. (SR ISO 8402).

2.1.25. Documentele Programului De Asigurare A Calității - se compun din Manualul calității, procedurile funcției sistemului, procedurile și planurile de control de calitate, verificări și încercări.

2.1.26. Document - orice informație în formă scrisă, desenată sau prezentată în alt mod care descrie, definește, specifică, consemnează sau atestă activități, cerințe, proceduri și rezultate.

2.1.27. Documente Tehnice de Proiectare - documentația compusă din părți scrise și părți desenate care definește un sistem, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile și controalele necesare execuției, construcției, montajului și exploatării acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.

2.1.28. Etalonarea Sau Verificarea Metrologică - compararea a două mijloace de măsurare sau etalonare, dintre care unul este de o precizie cunoscute și identificabilă în lanț, până la un etalon național cunoscut oficial. Se face pentru a detecta, corela, înregistra sau elimina prin corectare orice variație în precizia unui mijloc de măsurare de precizie necunoscută

	Numele, Prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Roman Solodchi	10.07.2014		Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	MC SRL» Sorom Proiect »
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	Pag. 11

2.1.29. **Exigența esențială**-exigența obligatorie care trebuie satisfăcută de o construcție (lucrare) pentru a fi confirmată cu specificațiile reglementărilor tehnice aplicabile.

2.1.30. **Evaluarea** - o apreciere pe baze analitice pentru a determina dacă produsele și sistemele de calitate sunt capabile.

2.1.31. **Execuție** - acele activități ca: proiectare, procurare, fabricație, construcții-montaj, punere în funcțiune și exploatare care sunt implementate ca părți ale programului de asigurare a calității.

2.1.32. **Examinare tehnică de asigurare a calității** - activitățile periodice și planificate care sunt realizate pentru a conștientiza S.R.L. că elementele aplicabile ale programului de asigurare a calității sunt stabilite în concordanță cu cerințele PAC și că elementele PAC sunt efectiv implementate conform cerințelor specificate.

2.1.33. **Îmbunătățirea calității** - acțiuni întreprinse în întreaga organizație pentru creșterea eficacității și evidenței activităților și proceselor în scopul de a asigura avantaje sporite atât pentru organizație cât și pentru clienții acesteia. (SR ISO 8402).

2.1.34. **Inspecție** - cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea sau verificarea cu un cablu a uneia sau mai multor caracteristici ale unei entități și compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de a stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică. (SR ISO 8402).

2.1.35. **Instruirea** - pregătirea prin cursuri de specialitate planificate reciproc, la locul de muncă, în centre specializate sau alte unități, pentru însușirea și aprofundarea cunoștințelor de asigurare a calității specifice profilului și etapei de lucrări în vederea aplicării PAC.

2.1.36. **Interfață** - limită comună interactivă între organizații/servicii compartimente, colaborează în scopul îndeplinirii unei activități,

2.1.37. **Înregistrare** - document care furnizează dovezi obiective ale activităților efectuate sau ale rezultatelor obținute. (SR ISO 8402).

2.1.38. **Lucrări de construcții** - toate lucrările necesare realizării unei clădiri efectuate de către o unitate de construcții pe șantier.

2.1.39. **Managementul calității** - ansamblul activității funcției generate de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității (SR ISO 8402).

2.1.40. **Manualul calității** - document care prezintă politica în domeniul calității și descrie sistemul calității al unei organizații (SR ISO 8402).

2.1.41. **Neconformitate** - o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformată cu cerințele specificate.

2.1.42. **Organ de control** - organ care asigură autorizarea și controlul pe activități specifice a serviciilor și produselor.

	Numele, Prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Roman Solodchi	10.07.2014		Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	MC SRL» Sorom Proiect »
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	Pag. 12

2.1.43. Oferta (pentru licitație) - oferta făcută de un furnizor ca răspuns la o cerere de ofertă în vederea adjudicării unui contract pentru furnizarea unui produs (SR ISO 8402)

2.1.44. Organizație - companie, corporație, întreprindere sau instituție, sau o parte din acestea, cu statut de societate pe acțiuni sau nu, publică sau particulară, care are propriile funcții și propria administrație.

2.1.45. Produs - materie primă, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractual.

2.1.46. Procurare - suma tuturor activităților efectuate de o organizație pentru obținerea unui produs sau serviciu începând cu pregătirea cerințelor și terminând cu acceptarea produsului/serviciului de către organizația respectivă.

2.1.47. Program de asigurare a calității - un ansamblu de măsuri organizatorice pentru activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri pentru prevenirea și detectarea oricărei abateri față de cerințele din documente, cu precizarea responsabilităților funcționale și cu identificarea activității de conducere pentru asigurarea calității produselor și serviciilor.

2.1.48. Planificarea calității - activități care stabilesc obiectivele și condițiile

referitoare la calitate precum și condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității SR ISO 8402).

2.1.49. Planul calității - document care precizează practicile, resursele succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract SR ISO 8402).

2.1.50. Politică în domeniul calității - obiective și orientări generale ale unei organizații în ceea ce privește calitatea, așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt SR ISO 8402).

2.1.51. Proceduri - documente care specifică scopul, domeniul și modul de îndeplinire a tuturor activităților productive, funcționale, de control a calității, verificării și încercării de omologare, precum și de control a activității de asigurare a calității.

2.1.52. Proces - ansamblul de resurse și activități interdependente care transformă datele de intrare în date de ieșire. (Resursele pot include personal, finanțe, facilități, echipamente tehnice și metode), SR ISO 8402).

2.1.53. Procese speciale - acele procese ale căror rezultate nu pot fi examinate direct pentru a stabili deplina lor conformitate cu cerințele impuse, astfel încât con. S.R.L. rea calității depinde de dovezile generate în timpul procesului.

2.1.54. Proces de calitate - proces prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate (SR ISO 8402).

2.1.55. Personal calificat pentru controlul proceselor speciale - personal calificat specializat și/sau autorizat pentru a îndeplini cerințele de inspecție din punct de vedere al indemnării și al tehnicilor de inspecție pentru procesele speciale.

2.1.56. Punct de control calitate, verificări și încercări - un punct sau un stadiu din ciclul de producție în care se efectuează controalele și verificările de către personalul

	Numele, Prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Roman Solodchi	10.07.2014		Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	MC SRL» Sorom Proiect »
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	Pag. 13

care are responsabilitatea de a determina acceptabilitatea produselor sau serviciilor și de a înregistra datele rezultatelor.

2.1.57. Plan de control, verificări și încercări - documentul care enumera și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.

2.1.58. Refacere - prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții-montaj pentru a satisface cerințele specifice inițiale.

2.1.59. Preparare - prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții-montaj care prezintă neconformități astfel încât să poată funcționa în condiții de siguranță și fiabilitate deși prin reparație produsul/lucrarea nu satisface cerințele specificate inițial.

2.1.60. Servicii - desfășurarea unei activități ca: proiectare, procurare, fabricare, construcții-montaj, controale nedistructive, reparații.

2.1.61. Lot - o cantitate identificată de produs de aceeași puritate, compoziție și dimensiuni, de același tip sau clase, executate în aceeași instalație și perioadă de timp, în condiții identice.

2.1.62. Sistemul calității - structuri organizatorice, proceduri, procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității (SR ISO 8402).

2.1.63. Structura organizatorică - responsabilități, autorități și relații dispuse într-o schemă prin care o organizație își exercită funcțiile. (SR ISO 8402).

2.1.64. Subcontract - organizație care execută produse sau servicii pe baza unui contract direct.

2.1.65. Supraveghere - evaluarea, analiza și controlul S.R.L. rea permanentă a înregistrărilor, metodelor, procedurilor, produselor și serviciilor pentru a asigura îndeplinirea cerințelor.

2.1.66. Proiectare - o activitate tehnică care începe cu identificarea informațiilor necesare și duce în final la elaborarea documentelor tehnice.

2.1.67. Unitate de construcții-montaj - unitate care execută lucrări de construcții-montaj, instalații, fabricație și asamblare a produselor de șantier.

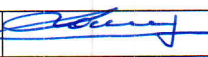
2.1.68. Unitate furnizoare - unitate care livrează produse sau servicii referitoare la acestea, în concordanță cu documentele de proiectare.

2.1.69. Transabilitate - aptitudine de regăsire a istoricului, a utilizării sau a localizării unei entități prin identificări înregistrate. (SR ISO 8402).

2.1.70. Tratarea neconformității - acțiune care urmează a fi întreprinsă în legătură cu o entitate neconformă existentă, în scopul rezolvării neconformității (SR ISO 8402).

2.1.71. Valedare - confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că sunt satisfăcute condițiile particulare pentru o anumită utilizare prevăzută (SR ISO 8402).

2.1.72. Verificare - confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că au fost satisfăcute condițiile specifice (SR ISO 8402).

	Numele, Prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Roman Solodchi	10.07.2014		Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	MC SRL» Sorom Proiect »
Capitolul 2	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	Pag. 14

2.2. Prescurtări

AC	Asigurarea calității
CQ	Controlul calității
DDE	Detalii și devize de execuție
DO	Dispoziție de oprire
ETAC	Examinare tehnică de asigurare a calității
FC	Fișa chestionar
ITE	Instrucțiuni tehnice de execuție
ITG	Instrucțiune tehnică generală
ISC	Inspekția de Stat În Construcții
MC	Manualul calității
NIR	Notă de Intrare recepție
ONDC	Organul național de dirijare în construcții
PAC	Program de asigurare a calității
PCCVI	Plan de control calitate, verificări și încercări
PF	Punere în funcțiune
PG	Procedura generală
Pil	Plan de inspekție și încercări
PL	Procedura de lucru
P/I	Procedura/instrucțiune
PS	Procesura de sistem
PVC	Proces-verbal de control
RAC	Raport de acțiune corective
RNC	Raport de neconformitate
SUAP	Serviciul urmărire și asigurare mijloace de producție
CMET	Compartiment mecano-energetic și mijloace transport
CST	Compartiment studii tehnologice
IL	Instrucțiune de lucru
ILA	Instrucțiune de lucru aprovizionare

	Numele, Prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Roman Solodchi	10.07.2014		Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.