

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea: **Servicii de tratament balneosanatorial pentru Trimestrul IV anului 2026 pentru persoanele asigurate și veterani**

prin procedura de achiziție: Achiziție de valoare mică

1. Denumirea autorității contractante: Casa Națională de Asigurări Sociale
2. IDNO: 1004600030235
3. Adresa: mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor, 3.
4. Numărul de telefon/fax: 022-257-681; 022-257-840; 022-257-752;
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: achizitiicnas@cnas.gov.md , www.cnas.gov.md ;
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP .
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): Nu se aplică
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor serviciilor:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor/lucrărilor solicitate	Unitate a de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
		Lotul 1				
1.	85000000-9	Pentru tratamentul maladiilor sistemului cardiovascular pentru persoanele asigurate	buc	6	Climatoterapie: <ul style="list-style-type: none">• terencur în condițiile aerului de pădure, sau de munte, sau de mare, sau de stepa;• helioterapie;• aeroterapie;• talasoterapie; Balneoterapie: <ul style="list-style-type: none">• oferirea băilor cu apă minerală de la sursă; Hidroterapie: <ul style="list-style-type: none">• oferirea băilor cu apă obișnuită cu remedii curative;• oferirea de înot liber în bazin cu apă obișnuită;• hidrokinetoterapie dozată cu apă obișnuită; Hidropatie: <ul style="list-style-type: none">• oferirea dușului curativ; Fizioterapie: <ul style="list-style-type: none">• oferirea ședințelor de fizioterapie, după indicații medicale; Alte: <ul style="list-style-type: none">• masaj curativ;	57899,00

					<ul style="list-style-type: none"> • oferirea ședințelor de psihoterapie; • aerocromomuzicoterapie; • fitoterapie; • terapia cu oxigen; • kinetoterapie individuală sau în grup; • aplicarea altor factori curativi naturali <p style="text-align: center;">Condiții de tratament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • blocul sanitar reparat; • blocul sanitar dotat cu utilaj, echipamente tehnice, instalații, aparataj medical necesar; • efectuarea investigațiilor medicale de laborator, după indicații; • curățenia zilnică; <p style="text-align: center;">Organizarea alimentației:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nu mai puțin de 4 ori în zi, într-un singur schimb cu respectarea normei fiziologice; • organizarea alimentației dietetice, după indicații medicale; • deservirea la masă de chelneri; • deservirea după sistemul meniului-comandă; <p style="text-align: center;">Condiții de cazare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • amplasarea instituției balneosanatoriale în afara sau la periferia orașului; • disponibilitatea ascensorului; • cazare câte 2 persoane într-un salon, (suprafață pentru un singur loc, cel puțin 6,0 m²); • dotarea saloanelor cu bloc sanitaro-igienic pentru 2 persoane, mobilier, televizor; • alimentarea blocului sanitaro-igienic cu apă rece și apă caldă, continuă; • curățenia zilnică a salonului <p style="text-align: center;">Deservirea culturală prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizarea de activități cultural-distractive; <p style="text-align: center;">Prestarea de servicii auxiliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • acces, contra plată la telefon interurban; • acces fără plată la internet, WI-FI; <p style="text-align: center;">Corespunderea cerințelor din Anexele 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9</p>	
		Lotul 2				
2	85000000-9	Pentru tratamentul maladiilor sistemului cardiovascul ar pentru veterani	buc	8	<p style="text-align: center;">Climatoterapie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • terencur în condițiile aerului de pădure, sau de munte, sau de mare, sau de stepa; • helioterapie; • aeroterapie; • talasoterapie; <p style="text-align: center;">Balneoterapie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oferirea băilor cu apă minerală de la sursă; <p style="text-align: center;">Hidroterapie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oferirea băilor cu apă obișnuită cu remedii curative; 	95958,00

				<ul style="list-style-type: none"> • oferirea de înot liber în bazin cu apă obișnuită; • hidrokinetoterapie dozată cu apă obișnuită; <p style="text-align: center;">Hidropatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oferirea dușului curativ; <p style="text-align: center;">Fizioterapie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oferirea ședințelor de fizioterapie, după indicații medicale; <p style="text-align: center;">Alte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • masaj curativ; • oferirea ședințelor de psihoterapie; • aerocromomuzicoterapie; • fitoterapie; • terapia cu oxigen; • kinetoterapie individuală sau în grup; • aplicarea altor factori curativi naturali <p style="text-align: center;">Condiții de tratament:</p> <ul style="list-style-type: none"> • blocul sanitar reparat; • blocul sanitar dotat cu utilaj, echipamente tehnice, instalații, aparataj medical necesar; • efectuarea investigațiilor medicale de laborator, după indicații; • curățenia zilnică; <p style="text-align: center;">Organizarea alimentației:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nu mai puțin de 4 ori în zi, într-un singur schimb cu respectarea normei fiziologice; • organizarea alimentației dietetice, după indicații medicale; • deservirea la masă de chelneri; • deservirea după sistemul meniului-comandă; <p style="text-align: center;">Condiții de cazare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • amplasarea instituției balneosanatoriale în afara sau la periferia orașului; • disponibilitatea ascensorului; • cazare câte 2 persoane într-un salon, (suprafață pentru un singur loc, cel puțin 6,0 m²); • dotarea saloanelor cu bloc sanitaro-igienic pentru 2 persoane, mobilier, televizor; • alimentarea blocului sanitaro-igienic cu apă rece și apă caldă, continuă; • curățenia zilnică a salonului <p style="text-align: center;">Deservirea culturală prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizarea de activități cultural-distractive; <p style="text-align: center;">Prestarea de servicii auxiliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • acces, contra plată la telefon interurban; • acces fără plată la internet, WI-FI; <p style="text-align: center;">Corespunderea cerințelor din Anexele 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9</p>	
--	--	--	--	---	--

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. [Nu se aplică](#)
10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta :
1) Pentru toate loturile.
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: [Nu se admite](#)
(indicați se admite sau nu se admite)
12. Termenii și condițiile de prestare solicitați [pe parcursul trimestrului IV anului 2026 îndeplinind cerințele din caietul de sarcini.](#)
13. Termenul de valabilitate a contractului: [31.01.2027](#)
14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): [Nu se aplică](#)
(indicați da sau nu)
15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): [Nu se aplică](#)
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):
1. La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate în SIA RSAP. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA RSAP și nu sunt publice pentru toți, ele se prezintă la etapa de evaluare direct autorității contractante.

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Prezentarea Cererii de participare conform <u>Anexei nr.7</u> din Ordinul MF 115/2021.	Cerere de participare confirmată prin semnătura electronică	Obligativiu
2.	Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform <u>Anexei nr.8</u> din Ordinul MF 115/2021	Declarația privind valabilitatea ofertei confirmată prin semnătura electronică	Obligativiu
3.	Prezentarea Specificației de preț conform <u>Anexei nr.23</u> din Ordinul MF 115/2021	Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică	Obligativiu
4.	Prezentarea Specificației tehnice conform <u>Anexei nr.22</u> din Ordinul MF 115/2021	Specificații tehnice, confirmată prin semnătura electronică .	Obligativiu
5.	Garanția pentru oferta 0.5% conform <u>Anexei nr.9</u> din Ordinul MF 115/2021	Garanția pentru oferta 0.5% confirmată prin semnătura electronică.	Obligativiu
6.	Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European confirmat prin semnătura electronică	Obligativiu
7.	Va fi exclus din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care are cunoștință că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărîrea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/la evaluare la solicitarea AC	Obligativiu <i>Lipsa condamnării pe parcursul a ultimilor 5 ani.</i>

	terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane.		
8.	Va fi exclus orice operator economic care se află în proces de insolvență ca urmare a hotărârii judecătorești.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE	Obligatoriu Nu se află în proces de insolvență
9.	Vor fi excluși operatorii economici care nu și-au îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit.	Accesarea informației privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale de către candidatul sau ofertantul la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice se va efectua nemijlocit de către autoritatea contractantă prin accesarea de către autoritățile contractante de pe platforma de interoperabilitate (MConnect), precum și de pe Portalul guvernamental de date, accesând următorul link: https://date.gov.md/open/company-details .	Obligatoriu valabil la data deschiderii ofertei
10.	Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea de exercitare a activității profesionale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Licențe de activitate, autorizație; ✓ autorizație sanitară de funcționare ; ✓ autorizație sanitar-veterinară; ✓ Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii sau extras; ✓ act de inspectare privind starea de aparare împotriva incendiilor la obiectiv din anul curent sau alte documente analogice eliberate de organele abilitate din țara de origine a participantului care confirmă domeniul de activitate confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului 	Obligatoriu valabil la data deschiderii ofertei
11.	Operator economic participant confirmă calitatea serviciilor prestate.	<p>Se prezintă :</p> <ul style="list-style-type: none"> • document unde se specifică indicațiile pentru tratament cu descrierea schemei de tratament (descrierea succintă a metodelor) incluse în lista serviciilor propuse, confirmarea calităților curative a factorilor naturali: apă, nămol, argilă ș.a.) • Autorizația de folosință specială a apei eliberată de Inspectoratul ecologic de stat sau certificatul/autorizația sanitară aprobată de către Centrul Teritorial de Sănătate Publică, sau Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale care confirmă utilizarea apei minerale de uz intern și uz extern , precum și avizul sanitar pentru apele minerale, eliberat de autoritatea națională de sănătate publică • avizele sanitare și facturi fiscale de achiziție a parafinei, ozoceritei, nămolului, argilei, sare pentru salina, sare de mare și extractelor pentru băi: de conifere, salvie, silicat de Na, terebentinei, hidrogenului sulfurat ș.a remedii curative , care se utilizează în procesul tratamentului balneosanatorial sau alt document confirmativ din țară de origine a serviciului prestat. <p>În cazul în care lipsește certificatul/autorizația sanitară care confirmă utilizarea apei minerale de uz intern și uz extern, apa care se utilizează în procesul</p>	Obligătoriu

		<p>balneosanatorial se consideră ca apă obișnuită.</p> <p>În cazul în care lipsește copiile avizelor sanitare și facturilor fiscale de achiziție a parafinei, ozocheritei, nămolului, argilei, sare pentru salina, sare de mare și extractelor pentru băi: de conifere, salvie, silicat de Na, terebentinei, hidrogenului sulfurat ș.a remedii curative, care se utilizează în procesul tratamentului baleosanatorial aceste proceduri vor fi excluse din procesul tratamentului baleosanatorial</p>	
12.	<p>Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea economică și financiară.</p>	<p>La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/ la evaluare Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) confiorm Anexei nr.12 din Ordinul MF 115/2021 într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a <u>cîte 307 714,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani</u> original confirmat prin semnătura electronică a participantului.</p> <p>Pentru confirmare, a calculației costului unui bilet de tratament participantul va prezenta Raportul situației financiare (Forma RSF 1 pentru anul 2025), cu toate anexele stabilite în politica contabilă a întreprinderii pe care va fi aplicată ștampila instituției corespunzătoare.</p> <p>Operatori economici nerezidenți vă prezenta raportul financiar anual pentru anul 2025 cu toate anexele din țara de origine a serviciului prestat.</p> <p>Se va prezenta la solicitare următoarele documente:</p> <p>Contracte, facturi fiscale privind procurarea mărfurilor/produselor, facturi de plată, certificate de lucrări executate și alte documente contabile care confirmă corectitudinea calculului costului unui bilet de tratament.</p> <p>În cazul când operatorul economic are mai multe genuri de activități, inclusiv servicii de tratament balneosanatorial, sau operatorul economic are la balanța sa unul sau mai multe subiecte indiferent de serviciile prestate, va prezenta obligatoriu metodologia aprobată privind mecanismul de repartizare a cheltuielilor, reflectat în raportul financiar pentru anul 2025, pe fiecare gen de activitate inclusiv pe serviciile de tratament balneosanatorial și/sau pe fiecare subiect aparte, confirmate prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului</p>	<p>Obligatoriu</p>
13.	<p>Vor fi excluși din procedură operatorii economici care, în oferta de preț, au indicat un cost al biletului ce nu corespunde principiilor aprobate de Consiliul de administrație al CNAS prin decizia nr. 2/2 din 19.06.2017 sau care prezintă un preț al biletului anormal de scăzut.</p>	<p>Se vor prezenta calcule justificative care să confirme stabilirea prețului biletului de tratament în conformitate cu principiile aprobate de Consiliul de administrație al CNAS prin decizia nr. 2/2 din 19.06.2017, potrivit Anexei nr. 1 la Anunțul de participare.</p>	<p>Prețul biletului propus nu va depăși prețul biletului determinat în conformitate cu principiile aprobate de Consiliul de administrație al</p>

		<p>Prețul biletului de tratament propus în ofertă, mai mic decât prețul calculat conform principiilor menționate, se acceptă doar în cazul în care profitul instituției acoperă diferența dintre costul estimativ al unui pat/zi și costul redus al unui pat/zi. În situația în care profitul nu acoperă această diferență, prețul biletului se consideră anormal de scăzut.</p> <p>Pentru confirmare a calculației costului unui bilet de tratament participantul va prezenta Raportul situației financiare (Forma RSF 1 pentru anul 2025), cu toate anexele stabilite în politica contabilă a întreprinderii pe care va fi aplicată ștampila instituției corespunzătoare.</p> <p>Operatori economici nerezidenți vă prezenta raportul financiar anual pentru anul 2025 cu toate anexele din țara de origine a serviciului prestat.</p> <p>Se va prezenta copiile a următoarelor documente :</p> <p>Contracte, facturi fiscale privind procurarea mărfurilor/produselor, facturi de plată, certificate de lucrări executate și alte documente contabile care confirmă corectitudinea calculului costului unui bilet de tratament.</p> <p>În cazul când operatorul economic are mai multe genuri de activități, inclusiv servicii de tratament balneosanatorial, sau operatorul economic are la balanța sa unul sau mai multe subiecte indiferent de serviciile prestate, va prezenta obligatoriu metodologia aprobată privind mecanismul de repartizare a cheltuielilor, reflectat în raportul financiar pentru anul 2025, pe fiecare gen de activitate inclusiv pe serviciile de tratament balneosanatorial și/sau pe fiecare subiect aparte, confirmate prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului</p>	<p>CNAS prin decizia nr. 2/2 din 19.06.2017 și nu va avea caracter anormal de scăzut.</p>
14.	<p>Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea tehnică și/sau profesională</p>	<p>✓ Certificat pentru confirmarea capacității tehnice și /sau profesionale care reflectă următoarea informație:</p> <p>✓ - experiența acumulată, performanțele;</p> <p>✓ - capacitatea instituției -indicarea capacității totale a instituție, cantitatea camerelor cu 2 paturi cu indicarea numerelor camerelor;</p> <p>✓ Cantitatea biletelor solicitate nu va depăși numărului locurilor reieșind din respectarea Deciziilor Comisiei Pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova și Hotărârilor Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică din țara de origine.</p> <p>Astfel, ofertanții vor indica toate camerele de toate tipuri, indiferent de clasificarea acordată de către instituție, dar fără suportarea cărorva cheltuieli suplimentară din partea beneficiarilor.</p> <p>✓ - dotarea tehnică;</p> <p>-numărul angajaților – numărul medicilor implicați nemijlocit în procesul de reabilitare</p>	<p>Obligatoriu <i>în cazul existenței datelor cu caracter personal sau informațiilor care prezintă secret comercial informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică achizitii@cnas.gov.md.</i></p>

		<p>a beneficiarilor și numărul asistenților medicali implicați nemijlocit în procesul de reabilitare a beneficiarilor; cu prezentarea documentului confirmativ de calificarea fiecărui medic și asistent medical – se prezintă lista medicilor și asistentelor medicale (numele, prenumele, funcția deținută, grad de calificare cu termen de valabilitate) <i>(documentele confirmative ce conțin datele cu caracter personal se prezintă doar în cazul modificărilor vis a vis de Licitarea publică anterioară sau la solicitarea grupului de lucru)</i></p> <p>✓ Numărul medicilor și asistentelor medicale vor corespunde cu Ordinele respective Ministerului Sănătății cu privire la normativele cu personal medical sau cu acte normative respective din țară de origine. Confirmarea calității serviciilor – enumerarea procedurilor standarde incluse în prețul biletului de tratament.</p> <p>Prezentarea schemelor (standardelor) de tratament al maladiilor, care sunt aprobate de către organele de resort și altele cu descrierea succintă a metodelor incluse în lista serviciilor propuse pentru fiecare maladie aparte. În schemele de tratament se vor indica denumirea procedurilor, durata procedurilor, numărul procedurilor pentru un pacient în perioada de 18 zile. Confirmarea calităților curative a factorilor naturali: apă, nămol, argilă ș.a.) – enumerarea procedurilor standarde incluse în prețul biletului de tratament la lipsa contraindicațiilor medicale cu indicarea cabinetelor medicale din dotație incluse în procesul de acordare a serviciilor în corespunderea cu ordinele respective Ministerului Sănătății sau cu acte normative respective din țară de origine.</p> <p>✓ Tabelul pentru factorul de evaluare „condiții de cazare” completat conform Anexei nr.8 din Mecanismul de evaluare a capacității de executare a serviciilor medicale de către instituțiile balneosanatoriale, aplicat în cadrul Casei Naționale de Asigurări Sociale, care este redat în pct.24 Anunțului de Participare-Autoevaluarea, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului</p> <p>✓ Tabelul pentru factorul de evaluare „condiții de tratament” completat conform Anexei nr.9 din Mecanismul de evaluare a capacității de executare a serviciilor medicale de către instituțiile balneosanatoriale, aplicat în cadrul Casei Naționale de Asigurări Sociale, care este redat în pct.24 Anunțului de Participare-Autoevaluarea, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului.</p> <p>Ofertantul prezintă statistica tratării pacienților în anul 2025 separat pentru fiecare tip de maladie în parte.</p>	
--	--	---	--

		<p>➤ În cazul dacă ofertantul nu a avut activitatea în Anul 2025, se prezintă darea de seamă pentru ultimul an de activitate, Modelul Dării de seamă se anexează. <i>(Anexa nr.2).- la solicitarea grupului de lucru</i></p> <p>Se prezintă în conformitate cu următoarele compartimente indicate în pct.8 din Anunțul de participare: climatoterapie, balneoterapie, hidroterapia, hidropatie, peloidoterapie (fără electroproceduri) fizioterapie și alte proceduri (In continuare „Darea de seamă”).</p> <p>În informația privind numărul mediu de proceduri acordate unei persoane se vor indica procedurile acordate în perioada aflării în instituție.</p> <p>În Darea de seamă procedurile care nu se includ în costul biletelor de tratament achiziționate de către CNAS și acoperite din contul beneficiarilor biletelor se evidențiază prin remarca "contra plata".</p> <p>Lista procedurilor care nu se includ în costul biletelor de tratament achiziționate de către CNAS, care sunt oferite beneficiarilor de bilete numai contra plata se anexează.</p> <p><u>La darea de seamă se anexează și actele care confirmă acordarea procedurilor în anul 2025 sau în ultimul an de activitate, reflectate în darea de seamă(avizelor sanitare și facturilor fiscale de achiziție a parafinei, ozocheritei, nămolului, argilei, sare pentru salina, sare de mare și extractelor pentru băi: de conifere, salvie, silicat de Na, terebentinei, hydrogenului sulfurat ș.a remedii curative , care se utilizează în procesul tratamentului baleosanatorial sau alt document confirmativ din țară de origine a serviciului prestat)</u></p> <p>➤ Darea de seamă privind structura pe unități nazologice și rezultatele tratamentului (eficacitatea tratamentului) pacienților <u>în anul 2025 sau în ultimul an de activitate.</u><i>Anexa nr.3</i></p>	
15.	DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	Declarație în conformitate cu modelul anexat autentificată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului – depunere obligatorie după desemnare în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător;	<i>depunere obligatorie după desemnare în calitate de câștigător</i>

Nota - în cazul existenței datelor cu caracter personal sau informațiilor care prezintă secret comercial informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md .

APROBAT
prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

DECLARAȚIE
privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în
situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări
criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, _____ reprezentant împuternicit al _____
(denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător
în cadrul procedurii de achiziție publică nr. _____ din data __/__/__, declar
pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că
beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost
condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei
organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv

Data completării: _____

Semnat: _____

Nume/prenume: _____

Funcția: _____

Denumirea operatorului economic _____

IDNO al operatorului economic _____

Anexa nr.1

**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE
AL CASEI NAȚIONALE DE ASIGURĂRI SOCIALE**

DECIZIA nr. 2/2

19 iunie 2017

mun. Chișinău

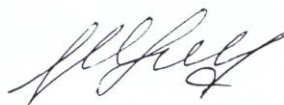
**Cu privire la aprobarea principiilor de verificare
a prețului biletelor pentru tratamentul
balneosanatorial, achiziționate de către
Casa Națională de Asigurări Sociale**

Audiind informația prezentată la proiectul Principiilor de verificare a prețului biletelor pentru tratamentul balneosanatorial, achiziționate de către Casa Națională de Asigurări Sociale, Consiliul de Administrație al Casei Naționale de Asigurări Sociale,

DECIDE :

1. Se aprobă Principiile de verificare a prețului biletelor pentru tratamentul balneosanatorial, achiziționate de către Casa Națională de Asigurări Sociale, conform explicațiilor expuse în nota informativă.
2. Controlul asupra executării prevederilor prezentei decizii se pune în sarcina Doamnei Laura Grecu, Președintele Casei Naționale de Asigurări Sociale.

Președinte al Consiliului
de Administrație



Stela GRIGORAȘ

**Principiile de verificare a prețului
biletelor pentru tratamentul balneosanatorial, achiziționate
de către Casa Națională de Asigurări Sociale**

I. Introducere

1. Casa Națională de Asigurări Sociale nu dispune de instituții specializate pentru tratament balneosanatorial și reabilitarea medicală a beneficiarilor aflați la evidență, dar pentru ași respecta atribuțiile privind materializarea dreptului la tratament a persoanelor asigurate și persoanelor beneficiare de dreptul la reabilitarea medicală, în conformitate cu legea cu privire la veterani și pentru valorificarea eficientă a mijloacelor alocate la acest capitol, se organizează licitații în baza legislației privind achiziții publice.

Metodele și condițiile de achiziții prevăzute de legislație privind achiziții publice nu asigurau pe deplin rentabilitatea economică scontată, din care motiv este necesar de a verifica prețurile biletelor de tratament balneosanatorial (în continuare - bilet de tratament) care vor fi achiziționate de către CNAS pentru a exclude majorarea nejustificată a prețului.

Principiile de verificare a prețului biletelor pentru tratamentul balneosanatorial, achiziționate de către Casa Națională de Asigurări Sociale sunt elaborate conform:

- Legii Contabilității nr. 113 din 27.04.2007, cu completările și modificările ulterioare;
- Ordinului Ministerului Finanțelor Nr. 204 din 23.12.2015 "Cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor la Ordinul Ministerului Finanțelor nr.118 din 6 august 2013".

II. Principiile de verificare a prețului biletului de tratament

2. Prețul biletului de tratament se verifică separat pentru fiecare operator economic.

3. Operatorul economic rezident stabilește prețul biletului de tratament pentru primul trimestru al anului curent reieșind din prețul anului precedent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către Ministerul Economiei și Comerțului.

4. Operatorul economic nerezident stabilește prețul biletului de tratament pentru primul trimestru a anului curent reieșind din prețul anului precedent în valuta străină, convertită în MDL luând în considerare rata medie de schimb a valutei (MDL/valuta națională a țării operatorului economic nerezident) pentru trimestrul IV al anului precedent,

indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către Ministerul Economiei și Comerțului.

5. Operatorul economic rezident stabilește prețul biletului de tratament pentru trimestrele II-IV al anului curent reieșind din volumul cheltuielilor reale (costul) înregistrate în anul precedent confirmate prin rapoartele financiare anuale, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către Ministerul Economiei și Comerțului.

6. Operatorul economic nerezident stabilește prețul biletului de tratament pentru trimestrele II-IV al anului curent reieșind din volumul cheltuielilor reale (costul) înregistrate în anul precedent confirmate prin rapoartele financiare anuale în valuta străină, convertită în MLD luând în considerare rata medie de schimb a valutei (MLD/valuta națională a țării operatorului economic nerezident) pentru trimestrul I al anului curent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către Ministerul Economiei și Comerțului.

7. Toate cheltuielile reale (costul) se divizează în unități specifice – unități naturale și unități bănești:

- unități naturale - care corespund unităților de măsură (bucăți, kilograme, kW/h, metri cubi, litri etc.)
- unități bănești – la cheltuieli în formă de valoare bănească,

8. Pentru verificarea prețului biletului de tratament, propus la licitație, se examinează principalii indicatori de cost:

Nr.	Indicatori de cost	Unitatea de calculare	Modul de apreciere, reieșind din costul de baza
I	Costul vânzărilor		
1.1.	Cheltuieli materiale		
	pentru produse alimentare	naturală	Conform normei de consum pe 1 pat/zi, înmulțită la prețul curent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
	pentru remedii balneologice și medicamente	naturală	Reieșind din consumul mediu pentru remedii balneologice și medicamente din ultimii 3 ani , înmulțit la prețul curent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
	pentru curățătorie chimică	naturală	Conform normei de consum pentru o 1 persoană, înmulțită la prețul curent a mijloacelor de curățare chimică indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
	pentru combustibil de toate tipurile	naturală	Reieșind din consumul mediu de combustibil din ultimii 3 ani , înmulțit la prețul curent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.

	pentru energie de toate tipurile	naturală	Reieșind din consumul mediu de energie în ultimii 3 ani, înmulțit la tariful curent indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
	pentru apă	naturală	Reieșind din consumul mediu de apă în ultimii 3 ani, înmulțit la tariful curent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
	pentru gaze naturale	naturală	Reieșind din consumul mediu de combustibil din ultimii 3 ani, înmulțit la prețul curent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
	pentru alte cheltuieli materiale în conformitate cu legislația în vigoare	bănească	Reieșind din valoarea consumurilor anului precedent indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
	costul și uzura obiectelor de mică valoare și scurtă durată	bănească	Reieșind din valoarea consumurilor pe anul precedent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
1.2.	Cheltuieli cu personalul		
	Sumele retribuiților pentru munca efectiv prestată, calculate conform formei de retribuire în acord și/sau în regie (pe unitate de timp)	bănească	Reieșind din mărimea salariului calculat în conformitate cu statele de personal, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
	Sumele premiilor și sporurilor la salarii, ajutoarelor materiale, compensațiilor și adaosurilor la salarii (în funcție de regimul și condițiile de muncă), indemnizațiilor pentru concediile de odihnă anuale și suplimentare plătite, altor plăți calculate tuturor categoriilor de personal care activează în cadrul entității. Suma cheltuielilor aferente constituirii provizionului pentru plata indemnizațiilor pentru concediile de odihnă anuale etc	bănească	Se va calcula în corespundere cu metodele, reflectate în politica contabilă, reglementate de legile în vigoare
	Sumele contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii și primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală calculate din sumele retribuiților aferente tuturor categoriilor de personal al entității	bănească	Determinate în baza cotelor procentuale, reglementate de legile în vigoare.
1.3.	Cheltuieli privind amortizarea și deprecierea		

	Sumele amortizării calculate pentru toate tipurile de imobilizări utilizate de entitate; Suma deprecierei activelor imobilizate și circulante ale entității; Suma amortizării investițiilor imobiliare etc	bănească	Se va calcula în corespundere cu metodele, reflectate în politica contabilă, reglementate de legile în vigoare.
1.4.	Alte cheltuieli		
	Cheltuieli aferente lucrărilor de întreținere, executate de către alte entități	bănească	Valoarea cheltuielilor pe anul precedent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
	Cheltuieli aferente lucrărilor de reparație, executate de către alte entități	bănească	15% de la valoarea rămasă a mijloacelor fixe la sfârșitul anului. Suma cheltuielilor pentru reparații, ce depășește limita de 15%, se reflectă ca majorare la capitolul mijloacelor fixe de bază, la sfârșitul anului
	Cheltuieli privind acțiunile publicitare realizate de către organizațiile specializate	bănească	Se exclud
	Alte cheltuieli în conformitate cu legislația în vigoare	bănească	Reieșind din valoarea cheltuielilor pe anul precedent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
II.	Cheltuieli de distribuire se exclude		
III.	Cheltuieli administrative		
	Cheltuieli cu personalul administrativ	bănească	Valoarea salariului calculat în concordanță cu statele de personal, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
	Alte cheltuieli cu personalul administrativ	bănească	Se va calcula în corespundere cu metodele, reflectate în politica contabilă, reglementate de legile în vigoare.
	Contribuții privind asigurarea socială și medicală	bănească	Determinate în baza cotelor procentuale, reglementate de legile în vigoare.
	Amortizarea imobilizărilor necorporale și corporale, obiectelor de mică valoare și scurtă durată cu destinație	bănească	Se va calcula în corespundere cu metodele, reflectate în politica contabilă.
	Întreținerea imobilizărilor necorporale și corporale, cu destinație administrativă	bănească	Valoarea cheltuielilor pe anul precedent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
	Reparația (cu excepția costurilor capitalizate aferente reparației) imobilizărilor necorporale și corporale, cu destinație administrativă	bănească	15% de la valoarea rămasă a mijloacelor fixe la sfârșitul anului. Suma cheltuielilor pentru reparații, ce depășește limita de 15%, se reflectă ca majorare la capitolul mijloacelor fixe de bază la sfârșitul anului.

	Cheltuieli privind delegarea personalului administrativ	bănească	În mărime de 0.1 lei la pat/zi
	Cheltuieli de protocol (reprezentanță)	bănească	În mărime de 0.1 lei la pat/zi
	Defalcări pentru întreținerea curentă a aparatului de conducere al organizațiilor ierarhic superioare, asociațiilor, concernelor, altor structuri și organe de conducere	bănească	Se exclude
	Cheltuieli suportate în scopuri filantropice și de sponsorizare	bănească	Se exclude
	Impozite și taxe cu destinație generală, precum și taxa pe valoarea adăugată și accizele nerecuperabile, calculate conform legislației în vigoare, cu excepția impozitului pe venit	bănească	Se calculează în corespundere cu legislația fiscală în vigoare
	Alte cheltuieli în conformitate cu legislația în vigoare	bănească	Reieșind din valoarea cheltuielilor pe anul precedent, indexat cu un coeficient care nu va depăși indicele mediu anual al creșterii prețurilor de consum prognozat pentru anul bugetar curent de către MEC.
IV.	Alte cheltuieli ale activității operaționale se exclude		
V.	Rentabilitate		Se exclude

9. Componenta cheltuielilor ce sunt incluse în prețul biletului de tratament sunt stabilite în conformitate cu prevederile Standardului Național de Contabilitate "Cheltuieli", altor standarde naționale de contabilitate, care reglementează și stabilesc componenta cheltuielilor activității operaționale: costul vânzărilor (cheltuieli materiale, cheltuieli cu personalul, cheltuieli privind amortizarea și deprecierea, alte cheltuieli), cheltuieli de distribuție, cheltuieli administrative și alte cheltuieli din activitatea operațională.

10. Costul vânzărilor cuprind valoarea contabilă/costul efectiv a serviciilor prestate (pct. 20 din SNC "Cheltuieli"; anexa nr.1 din SNC "Cheltuieli").

- La componenta cheltuielilor materiale se atribuie cheltuieli pentru produsele alimentare, medicamente, resurse energetice (combustibil, energie termică și electrică, apă, gaze naturale etc.), materiale de construcție, piese de schimb, ambalaje și alte materiale, costul și uzura obiectelor de mică valoare și scurtă durată, utilizate în scopuri tehnologice pentru acordarea serviciilor aferente tratamentului balneosanatorial;

- În componența cheltuielilor cu personalul se includ sumele retribuițiilor pentru munca prestată de către personalul de bază, implicat direct în procesul de acordare a serviciilor balneosanatoriale, inclusiv primele și alte plăți în corespundere cu statele de personal, sumele contribuțiilor privind asigurarea socială de stat obligatorii și primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală;

- În componența cheltuielilor privind amortizarea și deprecierea se includ sumele amortizării calculate pentru toate tipurile de imobilizări utilizate de entitate, deprecierea activelor imobilizate și circulante ale entității, amortizarea investițiilor imobiliare etc;

- În componența altor cheltuielilor se includ cheltuieli aferente lucrărilor de întreținere și reparație executate de către alte entități; plățile de leasing datorate de entitate pentru imobilizările primite în folosință temporară în baza contractelor de leasing, primele de asigurare a bunurilor, calculate în baza contractelor încheiate cu companiile de asigurări, cheltuielile cu comisioanele și onorariile experților pentru consultanță și asistență tehnică, juridică și economică, costul serviciilor de transportare a bunurilor și personalului la/de la locul de muncă prestat de către entitățile de transport, costul serviciilor poștale, de telefonie și a altor mijloace de comunicare; costul serviciilor bancare și a altor servicii prestate entității de către terți legate de activitatea de bază.

11. În prețul biletului de tratament nu se includ cheltuielile de distribuire care reprezintă cheltuieli aferente serviciilor prestate (pct. 24 din SNC "Cheltuieli"). Componența cheltuielilor de distribuire se prezintă conform anexei nr.2 din SNC "Cheltuieli".

12. Cheltuielile administrative reprezintă cheltuielile aferente organizării, deservirii și gestionării entității în ansamblu (pct. 26 din SNC "Cheltuieli"). Componența cheltuielilor administrative se prezintă în baza anexei nr. 3 din SNC "Cheltuieli".

13. În prețul biletului de tratament nu se includ alte cheltuieli ale activității operaționale care nu pot fi atribuite la costul vânzărilor, cheltuielile de distribuire sau cheltuielile administrative (pct. 28 din SNC "Cheltuieli"). Componența altor cheltuieli operaționale se prezintă în baza anexei nr. 4 din SNC "Cheltuieli".

14. În prețul biletului de tratament nu se includ:

- cheltuieli privind acțiunile publicitare realizate de către organizațiile specializate,
- defalcări pentru întreținerea curentă a aparatului de conducere al organizațiilor ierarhic superioare, asociațiilor, concernelor, altor structuri și organe de conducere,

- cheltuieli suportate în scopuri filantropice și de sponsorizare.

15. În prețul biletului de tratament cheltuielile privind retribuirea muncii salariaților, inclusiv sumele premiilor și sporurilor la salarii, ajutoarelor materiale, compensațiilor și adaosurilor la salarii (în funcție de regimul și condițiile de muncă), indemnizațiilor pentru concediile de odihnă anuale și suplimentare plătite, altor plăți calculate tuturor categoriilor de personal care activează în cadrul entității, suma cheltuielilor aferente constituirii provizionului pentru plata indemnizațiilor pentru concediile de odihnă anuale etc, alte cheltuieli cu personalul administrativ se limitează la plafonul de 25% din prețul total al biletului de tratament.

16. În prețul biletului de tratament cheltuielile pentru deplasări se limitează la 0.1 lei la pat/zi.

17. În prețul biletului de tratament cheltuieli de reprezentare se limitează la 0.1 lei la pat/zi.

18. Prețul biletului se calculează reieșind din coeficientul de utilizare la 100% a capacității stațiunii balneosanatoriale.

19. Prețul biletului de tratament se efectuează în baza cheltuielilor pentru un 1 pat/zi.

I. Dispoziții finale

20. După verificarea corespunderii prețului biletelor de tratament propuse de către operatorii economici la licitație, se întocmește informația finală privind examinarea principalilor indicatori de cost.

21. Operatorul economic care a propus la licitație biletul de tratament cu prețul în contradicție cu aceste principii, nu va câștiga nici un bilet, cu excepția operatorului economic rezident care i se stabilește prețul biletului de tratament conform actelor normative, aprobate prin hotărârile Guvernului Republicii Moldova.

area de seamă privind tratarea pacienților cu maladiilor sistemului _____ în anul 20 _____
denumirea sistemului _____

Nr d/o	Denumirea procedurilor	Numărul procedurilor pentru tratamentul maladiilor sistemului solicitat			Numărul pacienților, care s-au tratat			Numărul pat/zile			Numărul procedurilor pentru 1 pacient			Cota pacienților cu maladiilor sistemului solicitat
		total	pe perioada de 6,8,12,21 zile	pe perioada de 18 zile	total	pe perioada de 6,8,12,21 zile	pe perioada de 18 zile	total	în mediu	în perioada de 18 zile	total	în mediu	pe perioada de 18 zile	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12=3/6	13=4/7	14=5/8	15=(7+8)/6*100
1	Climatoterapie:													
1.1.														
1.2.														
1.3.														
1.4.														
1.5.														
2	Balneoterapie:													
2.1.														
2.2.														
2.3.														
3	Hidroterapie:													
3.1.														
3.2.														
3.3.														
3.4.														
4	Hidropatie:													
4.1.														
5	Peloidoterapie:													
5.1.														

APROBAT

Director

Darea de seamă privind structura pe unități nozologice și rezultatele tratamentului**(eficacitatea tratamentului) pacienților în anul 20__ în sanatoriul _____**

Nr	Denumirea bolilor	Numărul pacienților tratați în anul 20__									
		total (pers.)		inclusiv							
		(pers.)	(%)	ameliorare considerabilă		ameliorare		fără ameliorare		înrăutățirea sănătății	
				(pers.)	%	(pers.)	%	(pers.)	%	(pers.)	%
1	bolile sistemului respirator										
2	bolile sistemului gastro-intestinal										
3	bolile sistemului endocrin și metabolism										
4	bolile sistemului nervos										
5	bolile sistemului cardiovascular										
6	bolile sistemului musculo-scheletic										
7	bolile ginecologice și sistemului urinar										
9	bolile dermatologice										
10	alte										
	Total										

17. Garanția pentru ofertă, obligatoriu, cuantumului; 0,5% din suma ofertei fără TVA.

forma garanției:

a) *Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială)*

sau

b) *Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:*

Beneficiarul plății: Casa Națională de Asigurări Sociale

Denumirea Băncii: Trezoreria de stat

Codul fiscal: 1004600030235

IBAN : MD84TRPFAH518710A01691AA

Cod: TREZMD2X

cu nota "Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică ID . ____ din _____"

18. Garanția de bună execuție a contractului, obligatoriu, cuantumului; 1% din suma contractată cu TVA.

forma garanției de bună execuție:

a) *Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială)*

sau

b) *Garanția de buna execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:*

Beneficiarul plății: Casa Națională de Asigurări Sociale

Denumirea Băncii: Trezoreria de stat

Codul fiscal: 1004600030235

IBAN : MD84TRPFAH518710A01691AA

Cod: TREZMD2X

cu nota "Garanția de bună execuție" sau "Pentru garanția de bună execuție la licitația publică nr. _____ din _____"

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: Nu se aplică .

20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): Nu se aplică

21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):

- Respectarea de către ofertanți a „Regulamentului cu privire la prestațiile în sistemul public de asigurări sociale pentru prevenirea îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă a asiguraților prin tratament balneosanatorial” aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.290/2010 și „Regulamentul privind condițiile, modul de asigurare, evidență și distribuire a biletelor de tratament sanatorial acordate veteranilor” aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 190/2010 .
- Prețul biletului propus nu va depăși valoarea determinată în conformitate cu recomandările Consiliului de Administrație al Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobate prin decizia nr. 2/2 din 19.07.2017 „Principiile de verificare a prețului biletelor pentru tratament balneosanatorial achiziționate de Casa Națională de Asigurări Sociale” și, nu va avea caracter anormal de scăzut. La efectuarea calculelor se vor aplica prevederile scrisorii informative a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării al Republicii Moldova nr. 08-3286 din 20.11.2025, anexată la Anunțul de participare (Anexa nr. 4).
- Acordarea biletelor de tratament balneosanatorial **pentru trimestrul IV anului 2026** cu termenele tratamentului coordonate cu reprezentanții CNAS.
- Ofertanții prezintă acceptul de a încasa în casieria sanatoriului costul parțial al biletelor de la persoanele beneficiare – persoanele asigurate.
- Ofertanții prezintă pentru “Casa Națională de Asigurări Sociale” permisiunea de a examina cheltuielile efectuate din suma contractuală, precum și să ia cunoștință de calitatea procesul tratamentului balneoclimateric, condițiile de cazare, alimentare și deservirea culturală a beneficiarilor de bilete.
- Ofertanții prezintă acceptul de a oferi tratament integral beneficiarilor sosiți la reabilitare cu bilete neutilizate în termen. În cazul în care ofertantul va renunța la schimbarea termenului de tratament și/sau acordare a serviciilor de reabilitare în

volum deplin beneficiarilor sosiți la reabilitare cu bilete neutilizate în termen, Casa Națională de Asigurări Sociale va avea dreptul de a întoarce ofertantului aceste bilete.

- Operatorii economici, lunar, până la data de 5 a lunii următoare a perioadei de gestiune, prezintă „Casei Naționale” în format electronic lista persoanelor tratate în baza biletelor procurate de Casa Națională de Asigurări Sociale (**Anexa nr.5**).
- Operatorii economici, trimestrial, până la data de 5 a trimestrului următor a perioadei de gestiune, prezintă pe suport de hârtie informația privind utilizarea biletelor conform contractului și datele despre biletele neutilizate în termen (**Anexa nr.6**).
- Neprezentarea în termen în format electronic a listei persoanelor tratate în baza biletelor procurate de Casa Națională de Asigurări Sociale, atrage după sine aplicarea sancțiunilor financiare în mărime de 0,1% de la suma contractuală, pentru fiecare zi întârziată, dar nu mai mult de 5%”.
- Operatorii economici, la solicitarea Casei Naționale de Asigurări Sociale sau Caselor Teritoriale de Asigurări Sociale, prezintă setul de documente autentificate prin semnătura conducătorului și ștampila stațiunii balneosanatoriale, care constă din: copia biletului de tratament, copia bonului de alimentare și copia bonului de cazare de la biletul de tratament, extrasul din foaia de observație a pacientului pe perioada de tratament a pacientului (data internării și data externării), copia fișei balneosanatoriale, forma Nr.072, prezentată obligatoriu la sosire în stațiunea balneosanatorială.
- La decizia grupului de lucru pentru achiziții publice CNAS, grup de lucru va efectua deplasările întru verificarea documentației prezentate și serviciilor prestate de către ofertant. Deplasările vor fi efectuate atât în perioadă de evaluare cât și în perioada de executarea contractelor.
- Biletele se vor achiziționa în limita mijloacelor disponibile alocate în bugetul asigurărilor sociale de stat pentru anul 2026.
- În cazul neutilizării biletelor de tratament până pe data de **31.12.2026** (ultima zi de prestarea serviciilor) CNAS va returna biletele de tratament Instituției cu diminuarea numărului/sumei totale de bilete prevăzute în Contract.
- Biletele de tratament balneosanatorial pentru veterani și persoanele asigurate se vor procura cu indicarea în mod obligatoriu a următoarelor:
 - Numele, prenumele, patronimicul beneficiarului;
 - Data și anul nașterii beneficiarului;
 - Seria, numărul, buletinului de identitate (sau pașaportului), data emiterii și denumirea organului care a eliberat buletinul;
 - Locul de trai;
 - IDNP a beneficiarului de bilet (13 cifre);
 - Denumirea entității economice unde este angajat beneficiarul;
 - Funcția beneficiarului;
 - IDNO a entității economice (cod fiscal), unde este angajat beneficiarul (13 cifre);
 - Denumirea organizației care a eliberat biletul;
 - Semnătura persoanei care a eliberat biletul;
 - Ștampila organizației, care a eliberat biletul;
 - Denumirea procedurilor standard incluse în prețul biletului de tratament (sanatoriul se asigură să efectueze nu mai puțin de 5 proceduri de tratament pe zi, conform indicațiilor medicale).
 - Cazare în salon cu două persoane cu apă rece/caldă continuă, mobilier, televizor.



Ministerul Dezvoltării
Economice și Digitalizării
al Republicii Moldova

Nr. 08-3286

din 20.11.2025

Ministerul Finanțelor
Ministerul Muncii și Protecției Sociale
Ministerul Sănătății
Casa Națională de Asigurări Sociale
Compania Națională de Asigurări în Medicină

Prin prezenta, transmitem spre utilizare prognoza revizuită a indicatorilor macroeconomici pentru perioada 2026-2028 și Nota de argumentare a prognozei. Menționăm că în continuare persistă riscuri și incertitudini majore cu privire la evoluția situației din regiune și impactul acesteia asupra economiei naționale, ceea ce poate influența datele prognozate.

Anexă: Notă cu privire la prognoza principalilor indicatori macroeconomici pentru anii 2026-2028 (12 file).

**Viceprim-ministru,
ministru**

Eugen OSMOCHESCU

V.Blănuța, tel. 022 250 632
L.Tolocico, tel. 022 250 627

Digitally signed by Osmochescu Eugeniu
Date: 2025.11.21 07:08:36 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ



Proгноza principalilor indicatori macroeconomici pentru anii 2025-2028

Indicatori	Unitatea de măsură	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
		Efectiv						Proгноza			
Produsul intern brut nominal	mld. lei	206.3	199.7	242.1	274.5	303.6	323.8	351.5	377.2	406.9	440.2
	mld. USD	11.7	11.5	13.7	14.5	16.7	18.2	20.1	21.4	22.7	24.3
	mld. EUR	10.5	10.1	11.6	13.8	15.5	16.8	18.0	19.1	20.1	21.3
față de anul precedent în prețuri comparabile	%	103.6	91.7	113.9	95.4	101.2	100.1	101.8	102.4	103.3	103.6
PIB pe categorii de resurse											
Valoarea adăugată brută	%	104.0	91.4	113.4	95.9	102.4	100.2	101.7	102.4	103.6	103.8
Agricultura	%	100.2	70.6	150.3	76.5	123.5	85.4	112.2	101.0	102.0	102.3
Industria	%	104.6	95.0	107.2	89.3	95.4	97.9	102.8	103.5	104.5	105.5
Construcții	%	112.9	104.4	103.8	90.3	93.5	110.3	106.0	111.8	110.2	108.9
Servicii	%	104.2	91.5	112.9	102.0	102.7	101.5	100.2	101.4	102.6	103.1
Impozite nete pe produs	%	100.6	94.0	117.1	92.0	88.0	100.2	102.4	102.2	102.0	102.0
PIB pe categorii de utilizări											
Cererea internă	%	103.6	92.8	116.2	97.5	96.6	104.0	107.2	104.5	105.4	105.1
Consumul final total	%	103.7	94.2	114.8	97.6	98.7	101.6	102.6	102.2	102.6	102.3
Consumul privat	%	103.7	92.1	117.3	95.2	100.8	102.0	103.0	102.2	102.7	102.5
Consumul public	%	100.0	100.0	102.0	108.8	101.0	100.0	101.0	102.0	102.2	101.6
Formarea brută de capital fix	%	111.2	95.9	101.9	89.5	98.0	111.8	116.0	118.8	116.4	114.6
Export net	%	103.8	97.0	125.6	105.3	81.1	120.4	128.1	111.2	111.7	108.8
Exporturi de bunuri și servicii	%	108.2	85.1	117.5	129.7	104.8	95.0	103.8	107.6	106.7	105.2
Importuri de bunuri și servicii	%	106.2	90.5	121.2	118.2	94.9	105.2	114.8	109.5	109.3	107.5
Produsul potențial	%	102.5	102.2	101.9	101.3	101.0	101.2	101.5	101.9	102.3	102.5
Decalajul de producție (% din produsul potențial)	%	4.9	-5.9	5.1	-1.1	-0.9	-2.0	-1.7	-1.2	-0.2	0.8
Indicele prețurilor de consum⁴											
mediu anual	%	104.8	103.8	105.1	128.7	113.4	104.7	107.7	104.3	104.5	105.0
la sfârșitul anului	%	107.5	100.4	113.9	130.2	104.2	106.9	106.8	104.6	104.1	105.0
Cursul de schimb al leului față de Euro⁵											
mediu anual	lei/EUR	19.67	19.74	20.93	19.90	19.64	19.25	19.53	19.79	20.23	20.62
la sfârșitul anului	lei/EUR	19.26	21.13	20.09	20.38	19.36	19.31	19.66	19.91	20.55	20.69
Cursul de schimb al leului față de dolarul SUA											
mediu anual	lei/USD	17.58	17.32	17.69	18.90	18.16	17.79	17.45	17.59	17.90	18.15
la sfârșitul anului	lei/USD	17.21	17.21	17.75	19.16	17.41	18.48	17.48	17.84	18.23	18.30
Exporturi (nominal)	mil.USD	2779	2467	3145	4332	4049	3555	3765	4050	4320	4580
față de anul precedent	%	102.7	88.8	127.5	137.8	93.5	87.8	105.9	107.6	106.7	106.0
Importuri (nominal)	mil.USD	5843	5416	7177	9219	8676	9065	10643	11700	12700	13710
față de anul precedent	%	101.4	92.7	132.5	128.5	94.1	104.5	117.4	109.9	108.5	108.0
Soldul balanței comerciale	mil.USD	-3063	-2949	-4032	-4887	-4627	-5510	-6878	-7650	-8380	-9130
Salariul nominal mediu lunar	lei	7234	7943	8980	10447	12209	13990	15600	17400	19300	21300
față de anul precedent: nominal	%	115.4	109.8	113.1	116.3	116.9	114.6	111.5	111.5	110.9	110.4
real	%	110.1	105.8	107.6	90.4	103.0	109.4	103.5	106.9	106.1	105.1
Fondul de remunerare a muncii	mild. lei	54.3	57.3	67.1	78.2	91.8	105.3	117.2	130.2	143.9	158.6
față de anul precedent: nominal	%	117.7	105.7	117.0	116.5	117.4	114.8	111.2	111.2	110.5	110.2
real	%	112.3	101.8	111.3	90.5	103.5	109.6	103.3	106.8	106.0	104.9

⁴ Proгноza IPC a fost actualizată în baza progноzei Băncii Naționale a Moldovei, prezentată în Raportul asupra inflației nr.4 (<https://www.bnrm.md/ro/content/raportul-asupra-inflatiei-nr-4-2024>)

⁵ Proгноza cursului de schimb al leului față de Euro și dolarul SUA este confidențială și nu va fi publicată, urmând a fi utilizată exclusiv pentru elaborarea și fundamentarea estimărilor bugetare.

Denumirea câmpului	Tipul Câmpului	Lungimea câmpului	Partea Zecimală	Descrierea câmpului
TRAN_N	Numeric	10		Numărul tranzacției (numărul de ordine, unic)
TIP_BEN	Numeric	5		Codul categoriei beneficiarului (după clasificator)*
IDNO_AGENT	Character	17		IDNO a unității economice (cod fiscal)*
AGENT_NUME	Character	100		Denumirea unității economice care a eliberat biletului
NPP	Character	50		Numele, Prenumele, Patronimicul beneficiarului*
IDNP	Character	13		IDNP a beneficiarului*
ADRESA	Character	80		Adresa beneficiarului
SAN	Numeric	5		Codul sanatoriului (după clasificator)*
BILET_SER	Character	5		Seria biletului
BILET_N	Numeric	10		Numărul biletului
PRET	Numeric	8	2	Prețul biletului*
SOSIT_D	Date			Data sosirii
PLECAT_D	Date			Data plecării
COVID	Numeric	5		Dupa COVID-19, (1 sau 0)

***Clasificatorul categoriilor beneficiarilor:**

- 2- pentru salariații de la Confederația Națională Sindicatelor ,
- 6- pentru salariații de la Casa Națională de Asigurări Sociale,
- 3- pentru veterani,

***Clasificatorul sanatoriilor:**

- 1-“Bucuria Sind”, V.Vodă,
- 2- „Codru”, Călăraș,
- 3-„Constructorul”, Chișinău,
- 6-„Moldova” Truscaveț,
- 7-„Nufărul Alb”, Cahul,
- 11-„ Speranța”, V.Vodă,
- 13-„Struguraș”, Cocieri,
- 87- „Dnestr” Camenca.

* IDNO unității economice - a locului de muncă, unde este angajat beneficiarul (dar nu IDNO a comitetului sindical, care a eliberat biletul de tratament).

* Numele, Prenumele, Patronimicul și IDNP a beneficiarului se îndeplinește obligatoriu din buletin de identitate sau pașaport.

* Prețul biletului – pentru biletele, care au o perioadă de tratare 18 zile se indică prețul biletului conform facturii de expediții, dar pentru biletele care au o perioadă de tratare mai mică de 18 zile se indică prețul „0”.

! Această informație se va prezenta pîna la data de 5 a lunii următoare a perioadei de gestiune doar pentru ultimele 2 luni precedente.

Informația

privind utilizarea biletelor de tratament a _____ în sanatoriul _____ pentru trimestrul ___ anul _____
 (denumirea categorii beneficiarilor) (denumirea sanatoriului)

Bilete de tratament neutilizate la începutul trimestrului		Bilete de tratament procurate conform graficului p/u perioada raportată			Bilete de tratament utilizate din:				Bilete redistribuite de CNAS către CNSM		Bilete restituite de CNAS		Bilete de tratament neutilizate din:			
					Trimestrele precedente		Trimestrul curent						Trimestrele precedente		Trimestrul curent	
Nr. biletului	Prețul (lei)	Nr. Contractului	Cant. (buc.)	Suma (lei)	Nr. biletului	Prețul (lei)	Nr. biletului	Prețul (lei)	Nr. biletului	Prețul (lei)	Nr. biletului	Prețul (lei)	Nr. biletului	Prețul (lei)	Nr. biletului	Prețul (lei)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Total																

Conducător

Contabil – șef
 L.Ș.

22. Ofertele se prezintă în valuta: - **MDL**.
23. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Cel mai bun raport calitate –preț*
24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
1.	Prețul ofertei	43*
2	Factorul natural	3
3	Proceduri de reabilitare	22
4	Eficiența tratamentului	1
5	Profesionalismul personalului de medici	3
6	Profesionalismul personalului de asistenți medicali	2
7	Maladia de bază	11
8	Condiții de cazare	5
9	Climatul psihoemoțional	1
10	Randamentul de utilizare a biletelor	4
11	Condiții de tratament	5
	Total	100

*- Punctajul prețului ofertei este recomandat de Consiliul de Administrație al CNAS, decizia Nr.2/1 din 19.06.2017

Mecanismul de evaluare a capacității de executare este aprobat de Consiliul de administrație al CNAS (se anexează) :

**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE
AL CASEI NAȚIONALE DE ASIGURĂRI SOCIALE**

DECIZIA nr. 2/1

19 iunie 2017

mun. Chișinău

Cu privire la aprobarea mecanismului de evaluare a capacității de executare a serviciilor medicale de către instituțiile balneosanatoriale, aplicat în cadrul Casei Naționale de Asigurări Sociale la examinarea ofertelor pentru achiziționarea biletelor pentru tratament balneosanatorial și reabilitare medicală

Audiind informația prezentată la proiectul mecanismului de evaluare a capacității de executare a serviciilor medicale de către instituțiile balneosanatoriale, aplicat în cadrul Casei Naționale de Asigurări Sociale la examinarea ofertelor pentru achiziționarea biletelor pentru tratament balneosanatorial și reabilitare medicală, Consiliul de Administrație al Casei Naționale de Asigurări Sociale,

DECIDE :

1. Se aprobă, mecanismul de evaluare a capacității de executare a serviciilor medicale de către instituțiile balneosanatoriale, aplicat în cadrul Casei Naționale de Asigurări Sociale la examinarea ofertelor pentru achiziționarea biletelor pentru tratament balneosanatorial și reabilitare medicală, conform principiilor expuse în nota informativă.
2. Controlul asupra executării prevederilor prezentei decizii se pune în sarcina Doamnei Laura Grecu, Președintele Casei Naționale de Asigurări Sociale.

Președinte al Consiliului
de Administrație



Stela GRIGORAȘ

Mecanismul de evaluare a capacității de executare a serviciilor medicale de către instituțiile balneosanatoriale, aplicat în cadrul Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru achiziționarea biletelor pentru tratament balneosanatorial și reabilitare medicală care este aprobat de către Consiliul de Administrație al Casei Naționale de Asigurări Sociale la date de 19.06.2017 Decizia Nr.2/1

I. Dispoziții generale

Casa Națională de Asigurări Sociale în scopul prevenirii îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă prin tratament balneosanatorial și pentru a respecta atribuțiile privind materializarea dreptului la tratament a persoanelor asigurate (HG 290/2010) și persoanelor beneficiare de dreptul la reabilitare medicală (Legea 190/2003), și pentru valorificarea eficientă a mijloacelor alocate la acest capitol propune mecanismul de evaluare a capacității de executare a serviciilor medicale de către instituțiile balneosanatoriale.

Mecanismul de evaluare a capacității de executare a serviciilor medicale de către instituțiile balneosanatoriale, aplicat în cadrul Casei Naționale de Asigurări Sociale la achiziționarea biletelor pentru tratament balneosanatorial și reabilitare medicală este elaborat conform:

- Legii nr.10 din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice,
- Hotărârii Guvernului nr. 384 din 12 mai 2010 cu privire la Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice,
- Hotărârii Guvernului nr.934 din 15.08.2007 cu privire la instituirea Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al apelor minerale naturale, potabile și băuturilor nealcoolice îmbuteliate”,
- Hotărârii Ministerului Sănătății și Protecției Sociale nr. 5 din 20.02.2006 privind perfecționarea activității de certificare igienică a mărfurilor, produselor alimentare și nealimentare,
- Hotărârii Guvernului nr. 199 din 13.03.2013 cu privire la aprobarea Nomenclatorului specialităților științifice, Ordinului Ministerului Sănătății nr. 100 din 10.03.2008 cu privire la Normativele de personal medical,
- Ordinului Ministerului Sănătății nr.432 din 25.05.2011 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului Reabilitare Medicală și Medicină Fizică din Republica Moldova,
- Ordinului Ministerului Sănătății nr. 502 din 25.04.2013 „Despre aprobarea Regulamentului cu privire la modul de selectare și trimitere a pacienților la tratament balneosanatorial și Listei indicațiilor și contraindicațiilor medicale pentru tratament în instituțiile balneosanatoriale.”
- Ordinului Ministerului Sănătății nr. 360 din 30.12.2002 „Despre acordarea asistenței fizioterapeutice populației din Republica Moldova

Pentru confirmarea calității serviciilor propuse la licitație se examinează principalii indicatori:

I. Calitativi, după cum sunt:

- factorii naturali curativi utilizați și sursa lor de proveniență;
- proceduri de reabilitare

- eficacitatea tratamentului balneosanatorial;
- profesionalismul personalului de medici;
- profesionalismul personalului de asistenți medicali
- maladia de bază
- condițiile de cazare;
- factorul psihoemoțional;
- rata biletelor neutilizate în termen;
- condițiile de tratament.

II. Cantitativi, după cum sunt:

- cota persoanelor tratate cu maladiile sistemului la care se pretinde a oferi biletele în lotul respectiv;
- numărul mediu de proceduri acordate unei persoane.

Instituția cu cei mai performanți indicatori la compartimentele respective se plasează pe primul loc, și în ordinea de diminuare a indicatorilor se plasează următorii participanți în fiecare din loturile formate pentru fiecare formă nozologică.

Astfel, se evaluează capacitatea fiecărui participant de executare calitativă a serviciilor de reabilitare, conform datelor indicate în informația prezentată.

II. Factorul natural:

Creșterea permanentă a nivelului economiei și culturii pe parcursul dezvoltării societății au permis acumularea cunoștințelor despre acțiunea curativă a diversilor factori naturali, care formează clima zonei teritoriale respective.

În aspect medical clima reprezintă o combinație a condițiilor locale geografice, peisaje în special meteorologice, care permanent acționează asupra organismului.

Noțiunile nominalizate în mare parte sunt determinate de: temperatură, presiune barometrică, componența chimică, ionizarea aerului, radiație solară, electricitate atmosferică, viteza vântului ș.a.

Într-o definiție mai cuprinzătoare, balneologia este știința care se ocupă cu descoperirea, studiul complex și aplicarea în practica medicală a factorilor naturali terapeutici. Factorii naturali terapeutici reprezintă ansamblul elementelor fizice/chimice terapeutice, sanogene naturale. Sunt considerați factori naturali terapeutici: apele minerale terapeutice, lacurile și nămolurile terapeutice, gazele terapeutice, ansamblul elementelor fizico/chimice ale [climatului](#), inclusiv microclimatul de [saline](#) și [peșteri](#), care sunt existenți în natură desinestător fără implicarea, modificarea și susținerea de către om.

Sursele terapeutice naturale, cum ar fi izvoarele calde și minerale, lacurile terapeutice, nămolurile minerale, turbele, gazele mofetice, apa mărilor, ce constituie baza tratamentelor tradiționale, completate cu oferta centrelor de bunăstare, bazată pe satisfacerea noilor exigențe ale cererii (înlăturarea stresului, drenaj limfatic, presoterapia, algoterapie, aromoterapie, reflexoterapia, cure de slăbit, cure de înfrumusețare) și un personal ce asigură servicii de cea mai bună calitate, în structuri moderne, alimentație, tratament și agrement compun imaginea a ceea ce trebuie să fie cura *balneosanatorială de bunăstare în mileniul trei*.

Reieșind din faptul, că factorii curativi naturali sunt determinanți în procesul de reabilitare medicală și constituie pilonul tratamentului, prezența acestora se califică ca indicator de bază în procesul de selecționare a potențialilor ofertanți, și de formare a listei câștigătorilor pentru fiecare lot. Lipsa factorilor curativi naturali scade considerabil din șansa participantului de a câștiga concursul pentru prestarea serviciilor de reabilitare propuse.

Astfel, în calitate de factori curativi naturali sunt recunoscuți – nămol curativ, apă minerală curativă de uz intern sau extern, radon, aerul de mare, aerul de pădure, aerul de munte, aerul din minele de sare (saline), argila curativă (indiferent de culoarea acesteia) și alte remedii naturale, care sunt existenți în natură desinestătător fără implicarea, modificarea și susținerea de către om.

Pentru aprecierea factorilor curativi naturali recunoscute pe teritoriul Republicii Moldova sa prezintă obligatoriu certificatul/autorizația sanitară, avizele sanitare sau prin un alt document conform legislației în vigoare (Hotărârea Guvernului nr. 384 din 12 mai 2010 cu privire la Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice, Hotărârea Guvernului nr.934 din 15.08.2007 cu privire la instituirea Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al apelor minerale naturale, potabile și băuturilor nealcoolice îmbuteliate”).

În toate cazurile, la estimarea factorilor curativi se va ține cont de faptul, că dacă factorul curativ natural de care dispune operatorul este indicat în tratamentul maladiilor sistemului de bază, solicitat în lotul respectiv.

La estimarea posibilităților fiecărui ofertant i se examinează prezența factorului natural, sursa de proveniență și corespunderea indicațiilor pentru tratamentul maladiilor solicitate în lotul respectiv și potențialul de a utiliza acest factor curativ natural.

III. Proceduri de reabilitare:

Conform Hotărârii Guvernului nr. 199 din 13.03.2013 cu privire la aprobarea Nomenclatorului specialităților științifice, Anexa la Hotărârea Guvernului nr. 199 din 13.03.2013 (Nomenclatorul specialităților științifice, 332.01. Reabilitare medicală și medicină fizică), s-a introdus o nouă noțiune, aceea de „medicină fizică”, care reprezintă totalitatea mijloacelor fizice folosite în scopul recuperării medicale. Termenul de medicină fizică este atotcuprinzător și util, întrucât înglobează toate mijloacele fizice respective: balneoclimatologice, fizioterapeutice, masajele, gimnastica medicală, terapia ocupațională și ergoterapia.

1. Principalele metode ale climatoterapiei sunt:

- Terencurterapie – mers dozat pe rute speciale în scop curativ și de reabilitare. Procedura se efectuează sub supravegherea medicului;
- Helioterapie – este o formă de climatoterapie, care utilizează razele solare în scop curativ și profilactic. Băile solare sunt aplicate în poziție culcat pe banchetă cu capul la umbră și cu protejarea ochilor cu ochelari antisolari. Pentru aceasta este necesar prezența pe teritoriul instituției a tenurilor pentru primirea băilor solare. Terapia cu

ajutorul razelor solare are efecte benefice asupra organismului, reechilibrându-l metabolic, hormonal, chiar și din punct de vedere psihic;

- **Aeroterapie** – acțiunea complexă a meteo elementelor aerului asupra organismului (temperatura, umiditatea, mișcarea vântului, radiația solară și presiunea barometrică) prin efectuarea plimbărilor prescrise de medicul specialist pentru pacienți cu diverse maladii. Pentru aceasta este necesar prezența pe teritoriul instituției a tenurilor pentru primirea băilor de aer;
- **Talasoterapie**- este o metoda de climatoterapie, care în sensul larg include aplicarea în scopul fortificării și curăției diverșilor factori climaterici, în stațiunile balneare de pe litoralul mării;

64.

- **Haloterapie** – este o metoda de tratament prin plasarea bolnavilor timp îndelungat în condițiile de microclimat al peșterilor, minelor de sare, grotelor, camere de salină, care este dotată cu sare din peșterii naturale de sare și în care sunt create toate condițiile pentru confortul maximal al pacienților.

2. Balneologia – ramură a curortologiei care se ocupă de studiul apelor minerale curative din punctul de vedere al originii lor. Balneologia include balneoterapia, balneotehnica, precum și peloidoterapia.

- **Balneoterapie** – tratament prin ape minerale ce se face prin administrarea internă și externă. La administrare se ține cont de componența chimică a apei. Terapia prin utilizarea internă a apei minerale se efectuează în buvet. Balneoterapia se ocupă cu aplicarea externă a apelor minerale (băi complete și parțiale, înot liber în bazine curative, hidrocinetoterapie etc.) Pentru oferirea băilor cu apă minerală este obligatoriu utilizarea apei minerale de la sursă cu diferite tincturi, extracte ș.a. pregătite pe bază de apă minerală.
- **Hidroterapie** - utilizarea externă a apei obișnuite în scopul curativ, (băi complete și parțiale, înot liber în bazine, hidrocinetoterapie, masaj subacvatic, jacuzi etc.) Pentru oferirea băilor cu apă obișnuită precizăm utilizarea de rând cu apa obișnuită a diferitor tincturi, extracte ș.a. pregătite pe bază de apă obișnuită.
- **Hidropatie** - utilizarea externă a apei minerale sau apei obișnuite în scopul curativ, procedurile de bază fiind dușul- duș sub formă de ploaie, pulverulent, circular, ascendent, Charcot ș.a.
- **Peloidoterapie** – aplicarea dozată a nămolului curativ, substanțele peloide- ozocherit, parafină, argilă (fără electroproceduri).

3. Fizioterapie - disciplină terapeutică complexă, care se bazează pe mecanismele de acțiune ale factorilor fizici, cum sunt apa, lumina, căldura, electricitatea, laserul ș.a. și utilizarea acestora cu scop de tratare, recuperare și profilaxie în tratarea afecțiunilor organismului uman.

6. Alte proceduri – masaj curativ, fitoterapie, gimnastica curativă, reflexoterapie ș.a. proceduri după indicații medicale.

Ca reper pentru aprecierea capacității de executare a serviciilor de reabilitare se include indicatorul, care reflectă numărul mediu de proceduri acordat unei persoane tratate în instituție (stațiune), în perioada de 18 zile calendaristice conform datelor dărilor de seamă privind tratarea pacienților în anul precedent separat pentru fiecare tip de maladie în parte (organelor respiratorii, sistemului digestiv, sistemului endocrin, sistemului nervos central și periferic, sistemului cardiovascular, aparatului locomotor, sistemului urinar, maladiilor ginecologice, maladiilor de piele) în conformitate cu următoarele compartimente: climatoterapie, balneoterapie, hidroterapie, hidropatie, peloidoterapie (fără electroproceduri), fizioterapie, alte proceduri.

În informația privind numărul mediu de proceduri acordate unei persoane se vor indica procedurile eliberate în perioada aflării în instituție.

În Darea de seamă procedurile care nu se includ în costul biletelor de tratament achiziționate de către CNAS și acoperite din contul beneficiarilor biletelor se evidențiază prin remarca "contra plată".

În baza numărului de proceduri indicate în darea de seamă de participant, pentru fiecare lot se analizează indicatorii pe fiecare tip de proceduri. În așa mod se apreciază ofertantul cu cel mai mare număr de proceduri pe fiecare tip de proceduri: climatoterapia, balneoterapia, hidroterapia, peloidoterapia, fizioterapie, alte proceduri.

IV. Eficacitatea tratamentului:

Un criteriu important în evaluarea calității serviciilor medicale prestate populației este eficacitatea tratamentului balneosanatorial.

Gradul eficacității tratamentului balneosanatorial depinde de regimul sanatorial care este baza tratamentului. El prezintă un sistem de reguli și măsuri prevăzute în regulamentul cu privire la tratament, alimentație și distracții.

Eficacitatea tratamentului balneosanatorial este evaluată în funcție de tratament în care lipsesc acutizările și complicațiile, de întărirea și gradul de restabilire a capacității de muncă, de stare generală a sănătății pacientului.

Rezultatul tratamentului balneosanatorial se apreciază după criteriile: ameliorare considerabila, ameliorare, fără ameliorare și înrăutățirea sănătății.

Din cele expuse rezultă că cu cât mai mare cota pacienților care au rezultatul tratamentului cu ameliorare considerabila și ameliorare, cu atât mai înaltă eficacitatea. Eficacitatea tratamentului se calculează pentru fiecare formă nozologică aparte.

Ca reper pentru aprecierea capacității de executare a serviciilor de reabilitare se include indicatorul, care reflectă cota pacienților care au rezultatul tratamentului cu ameliorare considerabila și ameliorare în perioada de 18 zile calendaristice conform datelor dărilor de seamă privind structura pe unități nozologice și rezultatele tratamentului pacienților în anul precedent.

V. Profesionalismul personalului de medici:

Un alt indicator evaluat, este profesionalismul (categoria de calificare) personalului de medici).

Profesionalismul personalului de medici se apreciază după următoarele criterii: categoria de calificare superioară, categoria I de calificare, categoria II de calificare, fără categorie. Consultanții pentru cazuri de ocazie și specialiștii invitați la necesitate nu se includ în informație ca medici, care deservește beneficiarii de bilete.

VI. Profesionalismul personalului de asistenți medicali:

În același mod se calculează indicatorul privind profesionalismul personalului de asistenți medicali.

Profesionalismul personalului de asistenți medicali se apreciază după următoarele criterii: categoria de calificare superioară, categoria I de calificare, categoria II de calificare, fără categorie.

VII. Maladia de bază:

Alt criteriu de apreciere este indicatorul privind cota persoanelor tratate cu maladiile sistemului solicitat în lotul respectiv, adică la care se propune biletele. Pentru fiecare lot se apreciază cota persoanelor tratate cu maladiile sistemului la care se pretinde a oferi bilete. */Spre exemplu, în cazul în care operatorul economic propune servicii pentru reabilitarea persoanelor cu maladiile sistemului cardiovascular, atunci cota persoanelor reabilite cu maladiile sistemului cardiovascular în anul precedent va constitui indicatorul, care îl va plasa pe un loc mai înalt față de alți concurenți din același lot./*

VIII. Condiții de cazare:

Amplasarea instituției balneosanatoriale: Este prioritar ca instituția balneosanatorială să fie amplasată în afara sau la periferia orașului, departe de magistrale și zgomot, în zona de odihnă - în preajma pădurii, lacului, râului, în zone cu aer curat, bogat în oxigen și ozon. Ca excepție, în cazul tratamentului aparatului respirator – instituția obligatoriu este amplasată în afara orașului;

Disponibilitatea ascensorului: Atunci, când în cadrul instituției balneosanatoriale, beneficiarii sunt alimentați, tratați și cazați în același bloc, dar la diferite nivele, în acest caz este necesar să existe ascensoare la toate nivelele, pentru ca beneficiarii să urce treptele. În cazul când în cadrul instituției balneosanatoriale, beneficiarii sunt alimentați, tratați și cazați în diferite blocuri, în acest caz este necesar să existe ascensoare la toate nivelele pentru fiecare bloc în parte.

Cazarea a câte 2 persoane în salon: suprafața pentru un singur loc este de cel puțin 6,0 m² (conform SniP 2.08.02 - 89);

Dotarea saloanelor cu mobilier, bloc sanitaro-igienic pentru 2 persoane, televizor;

Alimentarea blocului sanitaro-igienic cu apă rece și apă caldă, continuă;

Curățenia zilnică a salonului.

IX. Calitatea climatului psihoemoțional:

Ca indicatori calificativi se apreciază nivelul de dotare a camerelor cu mijloace de informare - televizoare, aparate de radio; condițiile existente pentru participarea pacienților în activități distractive în orele libere după programul de reabilitare, după cum ar fi organizarea activităților distractiv-culturale – concerte, dansuri, concursuri distractive; activitatea bibliotecii; săli pentru activități sportive libere – tenis, șah; organizarea de excursii și alte activități relaxante și cognitive.

În calitate de reper pozitiv al mediului psihoemoțional favorabil îl constituie lipsa plângerilor întemeiate din partea pacienților.

X. Randamentul de utilizare a biletelor:

Indicatorul dat apreciază nivelul general calitativ a serviciilor propuse reflectat prin prisma refuzului persoanelor asigurate/veteranilor de a beneficia de servicii de la o instituție respectivă.

Astfel, indicatorul dat are ca scop creșterea interesului instituțiilor balneosanatoriale în îmbunătățirea calității serviciilor prestate (medicale, de cazare, de alimentare, de organizare a activităților distractiv-culturale ș.a.) și respectiv a interesului individual a beneficiarilor de bilete în frecventarea operatorilor economici în cauză.

Calculul se efectuează în baza ratei biletelor neutilizate în anul precedent (inclusiv numărul biletelor neutilizate din anii precedenți) în aspectul unei instituții concrete. Pentru participanții ce nu au prestat servicii pentru CNAS în anul precedent, se aplică rata medie a biletelor neutilizate în anul precedent.

XI. Condiții de tratament:

Se solicită ca instituția balneosanatorială să fie cu bloc sanitar reparat modern (inclusiv toate secțiile specializate și cabinetele medicale), dotată cu utilaj tehnic, echipamente, instalații, aparatură medicală modernă și să conțină laborator clinic și biochimic.

XII. Dispoziții finale:

În final, pentru fiecare lot se formează tabela în care se înscriu indicatorii privind numărul de punctaj atribuit la fiecare capitol menționat mai sus, în scopul evaluării finale a capacității de executare a serviciilor de reabilitare de către fiecare operator economic participant în același lot, după care se calculează suma punctajului acordat.

Operatorul economic, care va obține cel mai înalt punctaj între concurenții din lotul de participare, va fi recunoscut câștigător în lotul respectiv.

În cazul în care operatorul economic- câștigător a propus cantitatea biletelor de tratament care corespunde cu numărul biletelor solicitate în lotul respectiv, CNAS va achiziționa toate biletele de la operatorul economic dat.

În cazul în care operatorul economic- câștigător a propus cantitatea biletelor de tratament mai mică decât numărul biletelor solicitate în lotul respectiv, toate biletele vor fi distribuite operatorului economic dat, restul biletelor – operatorului economic care ocupat locul doi.

În cazul în care operatorul economic care a ocupat locul doi a propus cantitatea biletelor de tratament mai mică decât restul biletelor în lotul respectiv, toate biletele vor fi distribuite operatorului economic dat, restul biletelor – operatorului economic care ocupat locul trei și așa mai departe până când vor fi distribuite toate biletele solicitate în lotul respectiv.

Evaluarea ofertelor constă în acordarea pentru fiecare ofertă a unui punctaj rezultat ca urmare a aplicării algoritmului de calcul descris în continuare.

Se stabilește următoarea variantă pentru algoritmul de calcul.

Tabelul punctelor de calitate

Nr. d/o	Factorii de evaluare	Punctajul maxim alocat
1.	Prețul ofertei	43*
2	Factorul natural	3
3	Proceduri de reabilitare	22
4	Eficiența tratamentului	1
5	Profesionalismul personalului de medici	3
6	Profesionalismul personalului de asistenți medicali	2
7	Maladia de bază	11
8	Condiții de cazare	5
9	Climatul psihoemoțional	1
10	Randamentul de utilizare a biletelor	4
11	Condiții de tratament	5
	Total	100

*- Punctajul prețului ofertei este aprobat de Consiliul de Administrație al CNAS, decizia Nr.2/1 din 19.06.2017

Unde:

- I. Punctajul pentru factorul de evaluare “prețul ofertei” se acordă astfel:
- pentru cel mai scăzut preț se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare respectiv;
 - pentru alt preț decât cel prevăzut la lit. a) se acordă punctajul astfel:

$$P(n) = (\text{preț minim/preț } (n) \times \text{punctajul maxim alocat})$$

Prețurile care se compară în vederea acordării punctajului sunt prețurile fără TVA.

II. Punctajul pentru factorul de evaluare “factorul natural” se acordă conform următorului tabel:

Nr d/o	Prezența factorului curativ	Numărul de puncte acordate*
1	Ofertantul dispune de minim 2 factori curativi „de la izvor”	3,00
2	Ofertantul dispune de minim 2 factori curativi, din care unul este „de la izvor”	2,00
3	Ofertantul dispune de minim 2 factori curativi, din care toți de import	1,00
4	Ofertantul dispune de 1 factor curativ – factor de import	0

III. Punctajul pentru factorul de evaluare “proceduri de reabilitare” se acordă conform următorului tabel:

Nr d/o	Proceduri de reabilitare	Numărul de puncte acordate*
1	Climatoterapia	10
2	Balneoterapia	50
3	Hidroterapia	20
4	Hidropatia	50
5	Peloidoterapia	12
6	Fizioterapie	6
7	Alte proceduri	6
8	Schemele (standardele) de tratament al maladiilor respective **	0

** - schemele (standardele) de tratament al maladiilor respective sunt recomandate de către specialiștii în domeniul instituțiilor de resort (procese verbale).

Punctajul pentru factorii de evaluare „proceduri de reabilitare”, în baza cărora se apreciază capacitatea de acordare a serviciilor calitative de reabilitare medicală se calculează în baza indicilor expuși, în modul după cum urmează:

- ofertantului cu cel mai performant indicator cantitativ (conform datelor din documentele obligatorii) i se atribuie locul unu și i se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare respectiv;
- pentru alt număr al procedurilor pentru un pacient decât cel prevăzut la lit. a) se acordă punctajul astfel:

$$P(n) = \frac{\text{numărul procedurilor pentru un pacient}(n)}{\text{numărul procedurilor pentru un pacient (max)}} \times \text{punctajul maxim alocat.}$$

Climatoterapia - P(n)₁, Balneoterapia - P(n)₂, Hidroterapia- P(n)₃ Hidropatia- P(n)₄, Peloidoterapia -P(n)₅, Fizioterapie- P(n)₆, Alte proceduri - P(n)₇, Schemele (standardele) de tratament al maladiilor - P(n)₈.

Punctajul pentru factorul de evaluare „proceduri de reabilitare”, se acordă astfel:

$$P(n)_m = ((P(n)_1 + P(n)_2 + P(n)_3 + P(n)_4 + P(n)_5 + P(n)_6 + P(n)_7)/7) + P(n)_8.$$

Punctajul pentru factorul de evaluare „proceduri de reabilitare” privind tratamentul maladiilor sistemului cardiovascular, se acordă astfel:

$$P(n)_m = (P(n)_1 + P(n)_2 + P(n)_3 + P(n)_4 + P(n)_6 + P(n)_7/6) + P(n)_8.$$

IV. Punctajul pentru factorii de evaluare „eficacitatea tratamentului”, în baza cărora se apreciază capacitatea de acordare a serviciilor calitative de reabilitare medicală se calculează în baza indicilor expuși, în modul după cum urmează:

- a) ofertantului cu cel mai performant indicator cantitativ (conform datelor din documentele obligatorii) i se atribuie locul unu și i se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare respectiv;
- b) pentru altă cota pacienților care au rezultatul tratamentului cu ameliorare considerabilă și ameliorare decât cel prevăzut la lit. a) se acordă punctajul astfel:

$P(n) = \text{cota pacienților care au rezultatul tratamentului cu ameliorare considerabilă și ameliorare (n)} / \text{cota pacienților care au rezultatul tratamentului cu ameliorare considerabilă și ameliorare (max)} \times \text{punctajul maxim alocat.}$

V. Punctajul pentru factorii de evaluare „Profesionalismul personalului de medici”, în baza cărora se apreciază capacitatea de acordare a serviciilor calitative de reabilitare medicală se calculează în baza indicilor expuși, în modul după cum urmează:

- a) ofertantului cu cel mai performant indicator cantitativ (conform datelor din documentele obligatorii) i se atribuie locul unu și i se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare respectiv;
- b) pentru altă cota medicilor cu categoria superioară de calificare din numărul total medicilor decât cel prevăzut la lit. a) se acordă punctajul astfel:

$P(n) = \text{cota medicilor cu categoria superioară de calificare din numărul total medicilor (n)} / \text{cota medicilor cu categoria superioară de calificare din numărul total medicilor (max)} \times \text{punctajul maxim alocat.}$

VI. Punctajul pentru factorii de evaluare „Profesionalismul personalului de asistenți medicali”, în baza cărora se apreciază capacitatea de acordare a serviciilor calitative de reabilitare medicală se calculează în baza indicilor expuși, în modul după cum urmează:

- a) ofertantului cu cel mai performant indicator cantitativ (conform datelor din documentele obligatorii) i se atribuie locul unu și i se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare respectiv;
- b) pentru altă cota asistenților medicali asistenților medicali cu categoria superioară de calificare din numărul total asistenților medicali decât cel prevăzut la lit. a) se acordă punctajul astfel:

$P(n) = \text{cota asistenților medicali cu categoria superioară de calificare din numărul total asistenților medicali (n)} / \text{cota asistenților medicali cu categoria superioară de calificare din numărul total asistenților medicali (max)} \times \text{punctajul maxim alocat.}$

VII. Punctajul pentru factorii de evaluare „maladii de bază”, în baza cărora se apreciază capacitatea de acordare a serviciilor calitative de reabilitare medicală se calculează în baza indicilor expuși, în modul după cum urmează:

- a) ofertantului cu cel mai performant indicator cantitativ (conform datelor din documentele obligatorii) i se atribuie locul unu și i se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare respectiv;
- b) pentru altă cota pacienților cu maladiile sistemului la care se pretinde a oferi bilete decât cel prevăzut la lit. a) se acordă punctajul astfel:

$P(n) = \text{cota pacienților cu maladiile sistemului la care se pretinde a oferi bilete (n)} / \text{cota pacienților cu maladiile sistemului la care se pretinde a oferi bilete (max)} \times \text{punctajul maxim alocat.}$

Punctajul pentru factorul de evaluare „condiții de cazare”, în baza căruia se apreciază calitatea serviciilor de cazare, se acordă astfel:

	Indicator	Numărul de puncte acordate*
1	<p><i>Amplasarea instituției</i></p> <p>Pentru tratamentul aparatului respirator:</p> <p>În afara orașului 5</p> <p>La periferia orașului 3</p> <p>În raza orașului 0</p> <p>Pentru tratamentul altor maladii:</p> <p>În afara orașului 5</p> <p>La periferia orașului 3</p> <p>În raza orașului 0</p>	
2	<p><i>Tipul blocurilor de cazare, starea tehnică, conform următoarei metodologii:</i></p> <p>Blocurile de cazare, de alimentare și medicale sunt în același complex sau sunt unite prin pasaje de tip închis 5</p> <p>Blocul de cazare și medical sunt divizate 0</p>	
3	<p><i>Dotarea odăilor, conform următoarei metodologii:</i></p> <p>Încăpere reparată modern 5</p> <p>Încăpere reparată parțial (dar nu mai puțin de 50% din odăi propuse în oferta) 3</p> <p>Încăpere veche 0</p> <p>Mobilier nou (pat, masă, scaun, noptieră, dulap) 5</p> <p>Mobilier nou parțial (pat, masă, scaun, noptieră, dulap) 3</p> <p>Mobilier învechit (pat, masă, scaun, noptieră, dulap) 0</p> <p>Frigider în fiecare odaie 5</p> <p>Frigider dotare parțială (dar nu mai puțin de 50% din odăile propuse în oferta) 3</p> <p>Frigider nu este 0</p> <p>Televizor în fiecare odaie 5</p> <p>Televizor dotare parțială (dar nu mai puțin de 50% în odăi propuse în oferta) 3</p> <p>Televizor nu este 0</p>	
4	<p><i>Dotarea blocurilor sanitare:</i></p> <p>Încăpere modern reparată 5</p> <p>Încăpere reparată parțial (dar nu mai puțin de 50% în odăi propuse în oferta) 3</p> <p>Încăpere nereparată 0</p> <p>Accesorii (utilaj) noi 5</p> <p>Accesorii (utilaj) noi parțial(dar nu mai puțin în 50% în odăi propuse în oferta) 3</p> <p>Accesorii (utilaj) vechi 0</p>	
6	<p><i>Dotarea cu ascensor (blocuri cu mai mult de 3 nivele):</i></p> <p>Când beneficiarii sunt alimentați, tratați și cazați în același bloc, dar la diferite nivele:</p> <p>- să nu fie nevoiți să urce treptele 5</p> <p>- ascensor combinat cu scări 3</p> <p>- cu urcarea treptelor 0</p> <p>În cazul când în cadrul instituției balneosanatoriale, beneficiarii sunt alimentați, tratați și cazați în diferite blocuri,</p> <p>- să nu fie nevoiți să urce treptele 5</p> <p>- ascensor combinat cu scări 3</p> <p>- cu urcarea treptelor 0</p>	

7	Organizarea procesului de alimentare: <i>Bucătăria:</i> modern amenajată 5 parțial amenajată modern 3 amenajată cu echipament și inventar învechit 0 <i>Cantina:</i> modern amenajată 5 parțial amenajată modern 3 amenajată cu mobilier vechi 0 <i>Alimentarea:</i> într-un singur schimb 2 în două schimburi 0 <i>Deservirea la masă:</i> deservirea la masă de chelneri 2 deservirea la masă fără de chelneri 0 deservirea după sistemul meniului-comandă 2 deservirea fără sistemul meniului-comandă 0	
8.	Organizarea procesului cultural min 6 activități gratuite (de anexat descrierea) 5 min 3 activități gratuite (de anexat descrierea) 3 până la 3 0	

- a) ofertantului cu cel mai performant indicator calitativ (conform datelor din documentele obligatorii) i se atribuie locul unu și i se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare respectiv;
- b) pentru alt punctajul pentru condiții de cazare decât cel prevăzut la lit. a) se acordă punctajul astfel:

$P(n) = \text{punctajul pentru condiții de cazare (n)} / \text{punctajul pentru condiții de cazare (max)} \times \text{punctajul maxim alocat.}$

VIII. Punctajul pentru factorii de evaluare „climatul psihoemoțional” se acordă conform următorului tabel:

Nr d/o	Indicator	Numărul de puncte acordate*
1	Nu există plângeri din partea beneficiarilor, recunoscute de la administrația instituției balneosanatoriale (din perioada ultimilor 3 ani)	1
2	Există plângeri din partea beneficiarilor, recunoscute de la administrația instituției balneosanatoriale (din perioada ultimilor 3 ani)	0

IX. Punctajul pentru factorul de evaluare „randamentul de utilizare a biletelor” , se acordă astfel:

- a) pentru operatorii economici cu cea mai scăzută rată a biletelor neutilizate se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare respectiv;
- b) pentru celelalte rate decât cele maxime, se aplică următoarea formulă:

$R(n) = (100 - \text{rata}(n)) \times \text{punctajul maxim alocat} / 100.$

X. Punctajul pentru factorul de evaluare „condiții de tratament” , în baza căruia se apreciază calitatea serviciilor de tratament, se acordă astfel (conform cerințelor descrise în lot):

***în cazul lipsei inului indicator din anexă se permite includerea indicatorilor analogice care se află în stațiunea pentru acordarea serviciilor tratamentului sanatorial, care sunt incluse în prețul biletului de tratament pentru fiecare maladie în parte, dar numărul total de indicatori nu depășesc 14.** (conform cerințelor descrise în lot):

	Indicator	Numărul de puncte acordate*
1	<p>Organizarea procesului de tratament</p> <p><u>Secția de băi</u></p> <p>Încăpere reparată modern 5</p> <p>Încăpere reparată parțial 3</p> <p>Încăpere veche 0</p> <p>Modern amenajată 5</p> <p>Parțial amenajată modern 3</p> <p>Amenajată cu echipament și inventar învechit 0</p>	
2	<p><u>Secția de dușuri</u></p> <p>Încăpere reparată modern 5</p> <p>Încăpere reparată parțial 3</p> <p>Încăpere veche 0</p> <p>Modern amenajată 5</p> <p>Parțial amenajată modern 3</p> <p>Amenajată cu echipament și inventar învechit 0</p>	
3	<p><u>Piscina</u></p> <p>Încăpere reparată modern 5</p> <p>Încăpere reparată parțial 3</p> <p>Încăpere veche 0</p> <p>Modern amenajată 5</p> <p>Parțial amenajată modernă 3</p> <p>Amenajată cu echipament și inventar învechit 0</p>	
4	<p><u>Secția de nămol:</u></p> <p>Încăpere reparată modern 5</p> <p>Încăpere reparată parțial 3</p> <p>Încăpere veche 0</p> <p>Modernă amenajată 5</p> <p>Parțial amenajată modern 3</p> <p>Amenajată cu echipament și inventar învechit -0</p>	
5	<p><u>Secția de fizioterapie</u></p> <p>Încăpere reparată modernă 5</p> <p>Încăpere reparată parțial 3</p> <p>Încăpere veche 0</p> <p>Modern amenajată 5</p> <p>Parțial amenajată modern 3</p>	

	Amenajată cu echipament și inventar învechit	0	
6	<u>Cabinete de masaj</u> Încăpere reparată modern Încăpere reparată parțial Încăpere veche Modern amenajate Parțial amenajate modern Amenajate cu echipament și inventar învechit	5 3 5 3 0	0
7	<u>Salina</u> Încăpere reparată modern Încăpere reparată parțial Încăpere veche Modern amenajată - Parțial amenajată modern Amenajată cu echipament și inventar învechit	5 3 5 3 0	0
8	<u>Sala de trenaioare/de gimnastică curativă</u> Încăpere reparată modern Încăpere reparată parțial Încăpere veche Modern amenajată Parțial amenajată modern Amenajată cu echipament și inventar învechit	5 3 5 3 0	0
9	<u>Secția de fitoterapie</u> Încăpere reparată modern Încăpere reparată parțial Încăpere veche Modern amenajată Parțial amenajată moder Amenajată cu echipament și inventar învechit	5 3 5 3 0	0
10	<u>Secția de microclizme și irigații intestinale</u> Încăpere reparată modern Încăpere reparată parțial Încăpere veche Modern amenajată Parțial amenajată modernă Amenajată cu echipament și inventar învechit	5 3 5 3 0	0
11	<u>Cabinet pentru aeroionomuzicoterapie</u> Încăpere reparată modern Încăpere reparată parțial Încăpere veche Modern amenajat Parțial amenajat modernă Amenajat cu echipament și inventar învechit	5 3 5 3 0	0
12	<u>Laborator clinic, biochimic, bacteriologic</u> Încăpere reparată modern Încăpere reparată parțial Încăpere veche Modern amenajată - Parțial amenajată modernă Amenajată cu echipament și inventar învechit	5 3 5 3 0	0

13	<u>Cabinete de diagnostică</u> Încăpere reparată modern 5 Încăpere reparată parțial 3 Încăpere veche 0 Modern amenajate 5 Parțial amenajate modernă 3 Amenajate cu echipament și inventar învechit 0	
14	<u>Cabinetul de acupunctură</u> Încăpere reparată modern 5 Încăpere reparată parțial 3 Încăpere veche 0 Modern amenajate 5 Parțial amenajate modernă 3 Amenajate cu echipament și inventar învechit 0	

Punctajul mediu pentru factorul de evaluare „condiții de tratament” se calculează reieșind din numărul indicatorilor calitativ (conform cerințelor descrise în lot).

- ofertantului cu cel mai performant indicator cantitativ (conform datelor din documentele obligatorii) i se atribuie locul unu și i se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare respectiv;
- pentru alt punctajul pentru condiții de tratament decât cel prevăzut la lit. a) se acordă punctajul astfel:

$$P(n) = \frac{\text{punctajul pentru condiții de tratament (n)}}{\text{punctajul pentru condiții de tratament (max)}} \times \text{punctajul maxim alocat.}$$

Indicatorii calitativi au fost elaborați în baza următoarelor acte normative:

- Legea nr.10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice:
 - Capitolul IV;
- Hotărârea Guvernului nr. 384/2010 cu privire la Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice:
 - Anexa nr. 1 la Regulamentul cu privire la Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice;
- Hotărârea Guvernului nr.934/2007 cu privire la instituirea Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al apelor minerale naturale, potabile și băuturilor nealcoolice îmbuteliate”:
 - Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr.934/2007 (Norme sanitare privind utilizarea și comercializarea apelor minerale naturale);
 - Anexa nr.1 la Normele sanitare privind utilizarea și comercializarea apelor minerale naturale
 - Anexa nr.4 la Hotărârea Guvernului nr.934/2007 (Regulamentul cu privire la apele minerale medicinale);
- Hotărârea Ministerului Sănătății și Protecției Sociale nr. 5/2006 privind perfecționarea activității de certificare igienică a mărfurilor, produselor alimentare și nealimentare:
 - Anexa nr.1 la hotărârea medicului șef sanitar de stat al Republicii Moldova nr. 5/2006.
- Hotărârea Guvernului nr. 199/2013 cu privire la aprobarea Nomenclatorului specialiștilor științifice:
 - Anexa la Hotărârea Guvernului nr. 199/2013 (Nomenclatorul specialităților științifice, 332.01. Reabilitare medicală și medicină fizică).
- Ordinul Ministerului Sănătății nr.432/2011 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului Reabilitare Medicală și Medicină Fizică din Republica Moldova:

- Anexa nr.15 la ordinul MS al RM nr.432/ 2011 (Organizarea activității serviciului de fizioterapie și balneoterapie).
7. Clasificația internațională a maladiilor (CIM), Volumul I.
 8. Ordinul Ministerului Sănătății nr. 502/2013 „Despre aprobarea Regulamentului cu privire la modul de selectare și trimitere a pacienților la tratament balneosanatorial și Listei indicațiilor și contraindicațiilor medicale pentru tratament în instituțiile balneosanatoriale.”
 9. Ordinului Ministerului Sănătății nr. 360/2002 „Despre acordarea asistenței fizioterapeutice populației din Republica Moldova
10. Aurel Saulea (profesor universitar al USMF N. Testemițanu) - ”Balneofizioterapia generală” , Chișinău, 1996.
25. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**
 - Conform informației în SIA RSAP .
 26. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**
Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.
 27. **Termenul de valabilitate a ofertelor:** 60 zile
 28. **Locul deschiderii ofertelor:** SIA RSAP ,
Ofertele întârziate vor fi respinse.
 29. **Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.
 30. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** Limba de stat.
 31. **Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** Nu se aplică
 32. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
 33. **Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):** Nu se aplică
 34. **În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** Nu se aplică
 35. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** BAP, nr.12 din data 10.02.2026.
 36. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** Conform informației în SIA RSAP .
 37. **În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Nu se acceptă
plățile electronice	Se acceptă
 38. **Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale al Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):**
Nu se aplică
 39. **Alte informații relevante:**

1. Definiții

- 1.1. În sensul prezentei proceduri de achiziție publică, termenii au următoarea semnificație:
 - a) bilet de tratament sanatorial – reprezintă drept bănesc persoanelor asigurate/veterani, pentru asigurarea tratamentului balneosanatorial pentru 18 zile calendaristice;

2. Descriere generală. Informații privind executarea contractului

- 2.1. Prestatorul se obligă să transmită CNAS bilete de tratament sanatorial (în continuare - bilete), iar CNAS se obligă să le preia și să achite suma de bani (prețul), pentru cantitatea câștigată a biletelor de tratament sanatorial pentru Trimestrul IV anului 2026,
- 2.2. În cazul biletelor pentru persoane asigurate, Prestatorul transmite, iar CNAS preia biletele, după semnarea cu Confederația Națională a Sindicatelor a „Acordului de colaborare privind asigurarea prestațiilor în sistemul public de asigurări sociale pentru prevenirea îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă al asiguraților prin tratament balneosanatorial (biletelor de tratament)”
- 2.3. În cazul biletelor pentru persoane asigurate procurarea biletelor se efectuează din contul mijloacelor bugetului asigurărilor sociale de stat, întru realizarea dreptului asiguraților la prestații privind prevenirea îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă prin tratament balneoclimateric, care cad sub incidența Hotărârii Guvernului nr.290/2010 pentru aprobarea „Regulamentului cu privire la prestațiile în sistemul public de asigurări sociale pentru prevenirea îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă a asiguraților prin tratamentul balneosanatorial” cu modificările și completările ulterioare.
- 2.4. În cazul biletelor pentru veterani procurarea biletelor se efectuează din contul mijloacelor bugetului de stat, întru realizarea dreptului la bilete de tratament sanatorial pentru persoanele care cad sub incidența Legii nr.190/2003 cu privire la veterani și Legii nr.317/2024 cu privire la veteranii de război.

3. Drepturile și obligațiile părților privind executarea contractului

3.1. CNAS are dreptul:

- a) să modifice termenele biletelor neutilizate la timp la cererea Confederației Naționale a Sindicatelor și CNAS, inclusiv subdiviziunile teritoriale CTAS.

3.2. Prestatorul se obligă:

- a) să coordoneze graficul turelor de tratament cu CNAS, având în vedere că turele nu vor începe în zilele de odihnă sau sărbători legale.
- b) să transmită biletele către CNAS în termen de 5 zile lucrătoare de la aprobarea contractului și să asigure servicii de calitate beneficiarilor;
- c) să cazeze beneficiarii biletelor în saloane cu 2 paturi, dotate corespunzător cu facilități sanitaro-igienice;
- d) să asigure efectuarea a cel puțin 5 proceduri de tratament pe zi, conform indicațiilor medicale, și să furnizeze alimentație, inclusiv dietetică, conform recomandărilor medicului din cadrul prestatorului, de minim 4 ori pe zi;
- e) să nu modifice unilateral costul biletelor sau să aducă schimbări care ar afecta esența ofertei pe baza căreia a fost adjudecat contractul;
- f) să permită accesul liber al grupului de lucru pentru achiziții CNAS pentru a verifica cheltuielile efectuate din suma contractuală, precum și pentru a examina procesul de tratament balneosanatorial, condițiile de cazare și alimentare ale beneficiarilor biletelor;
- g) să prezinte lunar, până pe data de 5 a lunii următoare lunii de gestiune, în format electronic, lista persoanelor tratate în baza biletelor procurate de CNAS, conform modelului aprobat;
- h) să prezinte trimestrial, până pe data de 5 a lunii următoare trimestrului de gestiune, pe suport de hârtie, informațiile privind utilizarea biletelor conform contractului și datele despre biletele neutilizate în termen, conform modelului aprobat;
- i) să nu permită tratamentele pentru două sau mai multe persoane care dețin un singur bilet;
- j) să efectueze tratamentele beneficiarilor doar pe baza biletelor completate corect, în care datele din bilet, confirmate prin semnătura și parafa organizației care a eliberat biletul, trebuie să corespundă cu datele din buletinul de identitate (pașaport) al beneficiarului;
- k) să accepte oferirea unui tratament integral beneficiarilor care sosesc la reabilitare cu bilete nefolosite în termen;
- l) să suporte penalitățile stipulate în contract în cazul nerespectării obligațiilor asumate;
- m) să prezinte la solicitare CNAS documentele justificative pentru tratamentele acordate beneficiarilor;
- n) operatorii economici nerezidenți vor restitui CNAS toate cheltuielile suportate pentru conversia valutei străine.

3.3. CNAS are dreptul:

- a) să aibă acces liber la Prestator pentru a examina cheltuielile efectuate din suma contractuală și pentru a se informa despre procesul tratamentului balneoclimateric, condițiile de cazare și alimentare ale beneficiarilor de bilete;
- b) să solicite Prestatorului să îndeplinească obligațiile contractuale cu respectarea calității și termenelor stabilite;
- c) în cazul în care Prestatorul va renunța la modificarea termenului de tratament și/sau la acordarea serviciilor de reabilitare integral beneficiarilor care au sosit cu bilete nefolosite la timp, CNAS va returna Prestatorului aceste bilete;

d) în cazul în care biletele de tratament nu sunt utilizate până la data de 31.12.2026 (ultima zi de prestare a serviciilor), CNAS va returna biletele Prestatorului, diminuând numărul/suma totală de bilete prevăzute în prezentul contract.

4. Operatorul economic în momentul întocmirii ofertelor trebuie să țină cont de următoarele:

- Ofertanții trebuie să respecte „Regulamentul cu privire la prestațiile în sistemul public de asigurări sociale pentru prevenirea îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă a asiguraților prin tratament balneosanatorial”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 290/2010, și „Regulamentul privind condițiile, modul de asigurare, evidență și distribuire a biletelor de tratament sanatorial acordate veteranilor”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 190/2010.
- Prețul biletului propus nu va depăși valoarea determinată în conformitate cu recomandările Consiliului de Administrație al Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobate prin decizia nr. 2/2 din 19.07.2017 „Principiile de verificare a prețului biletelor pentru tratament balneosanatorial achiziționate de Casa Națională de Asigurări Sociale” și, nu va avea caracter anormal de scăzut. La efectuarea calculelor se vor aplica prevederile scrisorii informative a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării al Republicii Moldova nr. 08-3286 din 20.11.2025, anexată la Anunțul de participare (Anexa nr. 4).
- Biletele de tratament balneosanatorial pentru trimestrul IV al anului 2026 vor fi acordate cu termenele tratamentului coordonate cu reprezentanții CNAS.
- Ofertanții vor prezenta acceptul de a încasa parțial costul biletelor de la beneficiarii acestora, respectiv persoanele asigurate, direct la casieria sanatoriului.
- Ofertanții vor prezenta CNAS permisiunea de a examina cheltuielile efectuate din suma contractuală, precum și de a lua cunoștință de calitatea procesului de tratament balneoclimateric, condițiile de cazare, alimentare și servirea culturală a beneficiarilor de bilete.
- Ofertanții vor prezenta acceptul de a oferi tratament integral beneficiarilor sosiți la reabilitare cu bilete nefolosite la termen. În cazul în care ofertantul va renunța la modificarea termenului de tratament și/sau acordarea serviciilor de reabilitare integral beneficiarilor cu bilete nefolosite, CNAS va avea dreptul de a returna aceste bilete ofertantului.
- Operatorii economici vor prezenta lunar, până la data de 5 a lunii următoare perioadei de gestiune, în format electronic, lista persoanelor tratate pe baza biletelor procurate de CNAS (Anexa nr. 5 din Anunțul de Participare).
- Operatorii economici vor prezenta trimestrial, până la data de 5 a lunii următoare trimestrului de gestiune, pe suport de hârtie, informații privind utilizarea biletelor conform contractului și datele despre biletele neutilizate în termen (Anexa nr. 6 din Anunțul de Participare).
- Neprezentarea în termen, în format electronic, a listei persoanelor tratate pe baza biletelor procurate de CNAS va atrage aplicarea sancțiunilor financiare de 0,1% din suma contractuală pentru fiecare zi întârziată, dar nu mai mult de 5%.
- Operatorii economici vor prezenta, la solicitarea CNAS sau a Caselor Teritoriale de Asigurări Sociale, un set de documente autentificate prin semnătura conducătorului și ștampila stațiunii balneosanatoriale, care va include: copia biletului de tratament, copia bonului de alimentare și a bonului de cazare de la biletul de tratament, extrasul din foaia de observație a pacientului pe perioada de tratament, copia fișei balneosanatoriale (formularul Nr.072), care trebuie prezentată obligatoriu la sosirea în stațiune.
- La decizia grupului de lucru pentru achiziții publice CNAS, acesta va efectua deplasări pentru verificarea documentației prezentate și a serviciilor prestate de ofertant. Aceste deplasări vor avea loc atât în perioada de evaluare, cât și pe durata executării contractelor.
- Biletele vor fi achiziționate în limita mijloacelor alocate în bugetul asigurărilor sociale de stat pentru anul 2026.
- În cazul neutilizării biletelor de tratament până la data de 31.12.2026 (ultima zi de prestare a serviciilor), CNAS va returna biletele de tratament Instituției, cu diminuarea numărului sau sumei totale de bilete prevăzute în contract.

- Biletele de tratament balneosanatorial pentru veterani și persoanele asigurate se vor procura cu indicarea în mod obligatoriu a următoarelor:
 - Numele, prenumele, patronimicul beneficiarului;
 - Data și anul nașterii beneficiarului;
 - Seria, numărul, buletinului de identitate (sau pașaportului), data emiterii și denumirea organului care a eliberat buletinul;
 - Locul de trai;
 - IDNP a beneficiarului de bilet (13 cifre);
 - Denumirea entității economice unde este angajat beneficiarul;
 - Funcția beneficiarului;
 - IDNO a entității economice (cod fiscal), unde este angajat beneficiarul (13 cifre);

- Denumirea organizației care a eliberat biletul;
- Semnătura persoanei care a eliberat biletul;
- Ștampila organizației, care a eliberat biletul;
- Denumirea procedurilor standard incluse în prețul biletului de tratament (sanatoriul se asigură să efectueze nu mai puțin de 5 proceduri de tratament pe zi, conform indicațiilor medicale).
- Cazare în salon cu două persoane cu apă rece/caldă continuă, mobilier, televizor.

Președinta grupului de lucru: _____ **Maia MORARU**

L.Ș.