

INFORMAȚII PERSONALE

Mihaela Roșcov

Alba-Iulia, 81/ 2, ap.72, 2071, Chișinău (Moldova)

+373 78818114/ 69038938

roscov.mihaela@gmail.com

roscovmihaela.wordpress.com

Sexul Feminin | Data nașterii 10/04/1990 | Naționalitatea MDA (posed pașaport Românesc)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

marie, 2013-prezent

Consultant, Manager de proiecte
AXA Management Consulting SRL, Chișinău (Moldova)

- Livrarea trainingurilor, peste 3000 de ore (Vanzări eficiente pentru Sandoz; Cultura organizațională, Leadership pentru Draxelmaier; Team Building pentru Lafarge Cement; Managementul Organizațional, Training of Trainers și New Library Services pentru Novateca Program organizat de IREX; Promovarea serviciilor pentru Agenția Națională a Ocupării Forței de Muncă; Abilități de comunicare eficientă cu subordonații pentru LEAR Corporation; Vanzări active pentru Nefis; Abilități de comunicare cu beneficiarii, UN Women; Lucrul eficient în echipă pentru Sandriliona, Abilități de comunicare eficientă, MAI; Abilități de comunicare scrisă, Abilități de raportare, Membrii Secretariatului Parlamentului și OTIP)
- **Managementul Resurselor Umane în APL, UNDP: elaborarea fișelor de post, elaborarea regulamentului intern, elaborarea strategiei de resurse umane, elaborarea unui ghid referitor la Managementul Resurselor Umane**
- Asigurarea comunicării și colaborării cu organizațiile non-guvernamentale, livrarea trainingurilor pentru AIESEC, AUF și BEST
- Organizarea proiectelor de Mystery Shopping
- Dezvoltarea și înregistrarea cursurilor de elearning: Managementul Stresului, Managementul Conflictelor
- Coaching pentru Autoritățile Publice Locale în domeniul Resurse Umane
- **Evaluarea personalului** (B.C. Eximbank- Gruppo Veneto Banca, Petrom Moldova, ASCOM Group)
- **Desfășurarea procesului de recrutare și selecție** pentru Steinel , Elit Tehnica, LEAR Corporation
- **Coordonarea proiectelor de Resurse Umane (HR Club Moldova, Legislația Muncii, Studiul Cele mai bune companii pentru care să lucrezi)**
- Cercetare (Mystery shopping- Ambianța, Evaluarea oportunităților de orientare în carieră-CEDA, World Bank)

mai, 2012 – martie, 2013

Specialist Resurse Umane, Recrutor
Linella SRL, Chișinău (Moldova)

- Am elaborat procesul de recrutare
- Am dezvoltat ghidul de interviuri și am stabilit criteriile de selecție bazat pe competențe și abilități
- Am întocmit și plasat anunțuri de recrutare
- Am realizat peste 1500 de interviuri
- Am angajat peste 700 de candidați, explicându-le **responsabilitățile funcției, obligațiile și drepturile contractuale**
- Am asigurat procesul de integrare și mobilitate

aprilie, 2011- iulie, 2012

Coordonatorul Echipei Locale de Traineri
AIESEC Chișinău AO, Moldova

- Am gestionat o echipă de 25 persoane
- Am organizat procesul de învățare pentru echipă și organizație
- Am elaborat și implementat conceptual de stagiul de practică în cadrul echipei
- Am asigurat dezvoltarea membrilor organizației: identificarea necesităților, planificarea activităților de instruire, livrarea sesiunilor și evaluarea procesului
- Am asigurat continuitatea dezvoltării echipei și a organizației
- Agenda manager pentru mai mult de 10 seminarii și conferințe
- Agenda manager pentru participanții de la nivelul avansat și facilitator la Conferința Internațională Train The Trainers
- Am livrat peste 1000 de ore de training în română și engleză (Setarea obiectivelor, Motivarea, Managementul Echipei, Lucrul în echipă, Activități de cunoaștere, Challenge your Worldview, Feedback, Managementul proiectelor, Abilități de prezentare, Resurse umane, Importanța resurselor umane în cadrul organizației, Programul de mentoring, Modelul global de competențe, Drepturile Copilului, Managementul stresului, Inteligență Emoțională, Pregătirea unei prezentări, Ținuta Vestimentară, Leadership Vizionar, Brand Personal, Promovarea mesajului, Vorbirea în public, Evaluarea trainingurilor, Importanța strategică a trainerului, Procesul de training, Evaluarea necesităților, Managementul carierei, Marketing vocațional etc.)

septembrie, 2012-
decembrie, 2012

Directorul Comitetului de Mentorat

JCI AO, Chișinău (Moldova)

- Am proiectat și implementat procesul de mentorat
- Am elaborat procedura procesului de mentoring
- Am gestionat o echipă de 6 persoane

noiembrie, 2012

Specialist Resurse Umane

Interact Media SRL, Chișinău (Moldova)

- Am desfășurat partea administrativă a Resurselor Umane
- Intocmirea și revizuirea fișelor de post**

octombrie, 2011-
decembrie, 2011

Responsabil de recrutare

Propeople SRL, Chișinău

- Realizarea fișelor de post conform responsabilităților funcției**
- Am întocmit și plasat anunțuri de recrutare
- Am coordonat procesul de head-hunting
- Am selectat cei mai potriviți candidați

octombrie, 2009-
martie, 2011

Membru Departamentul Resurse Umane

AIESEC Chișinău AO, Moldova

Am învățat și practicat toate funcțiile și procesele ce țin de Resurse Umane: recrutarea, integrarea, motivarea, dezvoltarea, evaluarea și menținerea membrilor

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

septembrie, 2012- iulie, 2014

Master: Științe Sociale, Psihologia Muncii și Organizațională

Universitatea de Stat din Moldova

- Psihologia social, Psihologia managerial, Comunicare, Psihodiagnostic, etc.
- Stagiu de practică: AXA Management Consulting, psiholog organizațional
- Titlul tezei: "Relația trăsături de personalitate/ proiectarea carierei la angajați"

ianuarie, 2013- decembrie, 2013

Master: Științe Sociale, Psihopedagogie

Universitatea de Stat din Moldova

- Psihologie, Didactică universitară, etc.

septembrie, 2009-iulie, 2012

Licență: Economie, Business și Administrare

Universitatea de Stat din Moldova

- Microeconomie, Macroeconomie, Managementul Resurselor Umane, Marketing, Contabilitate, Managementul calității, Matematică superioară, Statistica etc.
- Stagiu de practică BC „Mobiasbancă – Groupe Société Générale” S.A., Departamentul Resurse Umane
- Titlul tezei: "Modalități de sporire a competențelor resurselor umane în cadrul organizației"

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă

Româna

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Rusa	B2	B2	B2	B2	B1
Engleza	B2	B2	B2	B2	B2
Greaca	A1	A2	A1	A1	A1
Germana	A1	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat
Cadru european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- competențe bune de comunicare dobândite pe parcursul experienței mele ca și trainer pentru Exquisite Academy, LeaderSHE, KEY Project, Proiectul UpGreat, Proiectele Communication și Start Smart în Cahul, Media Point, Public Speaking 101, Every Child, ONG Casa Porojan, HR School)
- am fost gazda evenimentului Youth Voice, unde au fost prezenți peste 60 de persoane
- am fost juriu în concursul de inginerie EBEC, organizat de BEST (martie 2015)
- am fost juriu la concursul de public speaking "Oratorul USM" (aprilie 2013)

Competențe organizaționale/manageriale

- leadership (am fost responsabilă de coordonarea multiplelor echipe, de la 3 la 25 de membri)
- am organizat 5 proiecte cu un public de peste 100 participanți

Competențe dobândite la locul de muncă

- am elaborat agende pentru evenimente de învățare (Exquisite Academy, Proiectul Undița, Outgoing Preparation Seminar)
- am practicat activități de coaching pentru a îmbunătăți aria de Resurse Umane în Bălți și Cahul, de asemenea pe parcursul Proiectului UpGreat unde am oferit suportul pentru 20 de elevi
- am fost trainer la Școala Europeană de Resurse Umane pentru 20 de participanți din diferite țări (Cluj-Napoca, România, septembrie 2013)
- sunt blogger pentru platform de Resurse Umane GRAPE
- psiholog și animator în stagiul de practică EVS, Proiectul Sunny Days (Cluj-Napoca, România, august-septembrie 2011)
- abilități de mentorat dezvoltate în procesul de mentorat din AIESEC

Competențe informatice

- Microsoft Office, Prezi, Movie Maker, Mind manager

Permis de conducere

- B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații

- Satisfacția angajaților, componenta esențială în succesul companiei, ziarul ECONOMIST, Chișinău, 2014
- Nivelul satisfacției angajaților, în relație direct cu profitabilitatea companiei, ziarul ECONOMIST, Chișinău, 2013

Cursuri online (coursera.org)

- Gamification, Universitatea din Pennsylvania, martie 2015

Proiecte, Conferințe

- Am participat la peste 20 de conferințe și proiecte (Congresul Național AIESEC Moldova, Conferința Train the Trainers, Conferința Locală de Planificare AIESEC Chișinău, Business Arena, Speak it Up, Star Smart)
- Locul 3 la Conferința universitară cu tema: "Eficientizare sistemului de învățământ" (aprilie, februarie 2012)
- Locul 2 la Conferința universitară cu tema: "Importanța dezvoltării Resurselor Umane în cadrul organizației" (martie 2011)

Seminarii

- Human Resources Management Conference, AmCham (November, 2017 and 2019)
- Innovation Conference, EBRD (November, 2019)
- Change Management, EBRD (September, November 2019)
- HR: Focus on people Conference, AXA Management Consulting (April, 2018)
- **Managing a Consulting Business**, EBRD Bas Moldova Programme (December, 2016)
- EHR (Budapest, Hungary, September 2016)
- **Leadership Program** for Draexlmaier (Germany, June 2015)
- Dezvoltarea abilităților de conducere pentru femei în afaceri, EBRD Bas Moldova Programme (Chișinău, Moldova, martie 2015)
- It's all in the game Youth Exchange, Programul Erasmus+, K1 Youth Programme Youth Mobility (Riga, Letonia, noiembrie 2014)
- Against Discrimination Training Course, Programul Youth in Action, delegat (Dilijan, Armenia, aprilie 2012)
- HR: Full options, organizat de SBC- School of Business Communication (Chișinău, Moldova, septembrie 2012)
- Am participat la peste 15 seminarii (I love my job, TedX Chișinău, Secretul angajării de succes, master-class cu Kjeli Nordstrom, Cum să atragi oamenii și succesul cu Allan Pease, seminar informativ la ProCariera)
- PEACE Seminar, delegat (Razlog, Bulgaria, iulie 2011)