

Catre INGEOCAD

Declarație

Subsemnatul, Sidorov V., în calitate de director al Elince SRL, declar prin prezenta că:

1. Compania noastră se angajează să asigure buna funcționare a serviciilor IT prestate în cadrul dezvoltării software-ului pentru Sistemele Informaționale de Gestiune (SIG), precum și a serviciilor de asistență aferente, pe o perioadă minimă de 12 luni, începând de la data finalizării livrării fiecărei etape sau a livrării complete a serviciilor.
2. Garanția de bună funcționare presupune că serviciile și produsele livrate vor respecta specificațiile tehnice, funcționale și de performanță stipulate în documentația proiectului, fără erori sau defecțiuni care să afecteze utilizarea acestora în condiții normale.
3. În cazul în care apar defecțiuni sau erori în perioada de garanție, ne angajăm să intervenim rapid și să remediem aceste deficiențe într-un termen de 10 zile de la notificarea scrisă din partea beneficiarului, fără a impune costuri suplimentare pentru beneficiar.
4. În această perioadă de garanție, toate intervențiile pentru remedierea defecțiunilor vor fi suportate integral de către Elince SRL.
5. Această garanție nu se va aplica în cazul în care defecțiunile sunt cauzate de utilizarea necorespunzătoare a serviciilor, de modificări neautorizate ale sistemului sau de alte circumstanțe ce nu sunt imputabile furnizorului.

Prin semnarea acestei declarații, confirmăm angajamentul nostru ferm față de buna funcționare a serviciilor livrate și asigurăm beneficiarului respectarea termenilor și condițiilor stipulate mai sus.

Prenume Nume: Sidorov V.

Funcția în cadrul

firmei: director

Denumirea companiei:

Elince SRL

