

Declarație privind deservire echipamentelor in perioada de garanție

Licitație publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1547207075120

Pentru achiziționarea de: **Tehnica de calcul și tehnică de birou**

Autoritatea contractantă: **IMSP AMT Riscani**

Adresa: **MD-2068, MOLDOVA, mun.Chișinău, mun.Chișinău, Alecu Russo 11**

În perioada de garanție Accent Electronic SA va asigura constatarea (diagnosticarea) defecțiuni tehnice a echipamentului conform următoarelor condiții:

Accent Electronic SA – Deține statutul de Business Partner/Distribuitoare și Service Centru Autorizat Lenovo, HP și Canon pentru întreaga gamă de produse propuse în cadrul acestui concurs.

Garanția pentru produsele oferite în cadrul concursului este de 24 luni.

1. La contactarea imediată a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.
2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);
3. Remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare)
4. Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la centrul de deservire autorizat local de către Vânzător.
5. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului.
6. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator
7. Lucrările de suport vor include următoarele:
 - a. diagnosticarea componentelor;
 - b. schimbarea sau repararea componentelor;
 - c. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware.

Date de contact:

Adresa: Mun. Chisinau, Str. Bulgara 33/1

Linia „hot-line” Suport: **+373 22 577-910**,

E-mail: support@accent.md

Semnat: _____

Nume: Tatiana Malinovskaia

În calitate de: Director Vânzări

Ofertantul: Accent Electronic SA

Adresa: or. Chișinău, str. Bulgară 33/1

Data: 04.02.2019