



I. Profilul companiei

Denumire companiei	«SBC-proiect» SRL	Director	Olga Nisenboim (CEO)
Țara	Republica Moldova	Statutul juridic	Persoană juridică
Oraș	Chișinău	Proprietate	Privată
Adresa	str. P.Movila, 23/7 (SBC Business Hub)	Capital privat	100%
		Anul înființării	2006
Telefon/fax	(+373 22) 227 - 229	Numărul angajaților	15
Adresa email	marina.tiron@sbc.md , sales@sbc.md	Persoana de contact	Tiron Marina
Website	www.sbc.md	Număr de contact	+373 69130201

II. Informație despre companie

Serviciile oferite

Traininguri deschise	Noi organizăm master-clasuri, seminare și cursuri conduse de specialiști și speakeri din toată lumea.
Traininguri corporative	Noi organizăm traininguri pentru personalul clienților, efectuăm programe personalizate, după cerințele și specificațiile companiei-client.
Birou de comunicare scrisă	Noi elaborăm toată gama de business-texte: șabloane de scrisori, oferte, prezentări, rapoarte, mesaje de marketing (direct mail) s.a.
Business-școală corporativă	Noi oferim instruire de lungă durată pentru personalul companiei. În fiecare lună elaborăm planurul de instruire, efectuăm și petrecem teste, analizând creșterea profesională a personalului.
Cursuri de pregătire profesională	Petrecem cursuri de o luna ca să oferim anumite abilități personalului (de exemplu, sales manager, office-manager, top manageri).
Business-evenimente	Noi organizăm business evenimente de proporții mari (conferințe și forumuri). Conferințele noastre anuale de Marketing și Management adună aproximativ 1000 de participanți în fiecare an.
Cumpărător misterios	Oferim cercetare independentă și analiza de facto a nivelului de deservire a clienților companiei-client.
Teambuilding	Teambuilding în afara spațiului companiei-este cel mai efectiv mod pentru a dezvolta spiritul de echipă a companiei. Trainerii noștri de teambuilding transforma compania intr-o adevărată echipă. Teambuilding în interpretarea noastră contribuie la consolidarea echipei.
Biblioteca corporativă	Noi oferim serviciul de a organiza pentru client biblioteca corporativă: facem lista de cărți, ajutăm la procurarea și livrarea lor în oficiul clientului.

Campionat de negocieri	Orzanizăm campionate corporative, unde participanții învață tehnica negocierilor în situații complicate, situații stresante și de conflict.		
Business simulări și business jocuri	Elaborăm business-simulări pentru a dezvolta abilități de management. Scopul instruirii: gândirea strategică, analiza financiară, analiza pieții, lucrul în și cu echipa.		
Domeniul calificării profesionale			
Business-comunicare	<input checked="" type="checkbox"/>	Comunicare scrisă	<input checked="" type="checkbox"/>
Business-etică	<input checked="" type="checkbox"/>	Discursuri publice	<input checked="" type="checkbox"/>
Vânzări profesionale	<input checked="" type="checkbox"/>	Marketing	<input checked="" type="checkbox"/>
Deservirea clienților	<input checked="" type="checkbox"/>	Management și leadership	<input checked="" type="checkbox"/>
HR-tehnologii	<input checked="" type="checkbox"/>	Negocieri	<input checked="" type="checkbox"/>
Finanțe	<input checked="" type="checkbox"/>	Dezvoltarea abilităților de lucru în aplicația Microsoft Excel	<input checked="" type="checkbox"/>
Business-procese	<input checked="" type="checkbox"/>	Gândire critică și analitică	<input checked="" type="checkbox"/>
Avantaje competitive			
Recunoaștere	Pe parcursul ultimilor 18 ani, compania noastră este lider pe piața business-învățământului în Republica Moldova.		
Experiență	Peste 170 000 participanți din 9500 companii (din RM și internaționale) au fost instruiți de «SBC-proiect».		
Referință	După statistică, 90% din clienții noștri se întorc la noi și recomandă “SBC-proiect” partenerilor săi.		
Satisfacția	Noi mereu urmărim indexul satisfacției a clienților noștri după instruire, și anul trecut acesta a constituit nivelul 3,9 (maximal este 4).		
Calificarea	În componența echipei «SBC-proiect» sunt traineri-analitici profesionali, fiind experți în diferite domenii ale businessului.		
Limba	Trainerii noștri petrec cursurile în limbile engleză, română și rusă.		

III. Experiența companiei

Printre clienții noștri:



Domeniile de industrie

IT	<input checked="" type="checkbox"/>	Gospodăria țărănești	<input checked="" type="checkbox"/>
Industria ușoară	<input checked="" type="checkbox"/>	Instituții de stat	<input checked="" type="checkbox"/>
Industria de construcții	<input checked="" type="checkbox"/>	Instituții neguvernamentale	<input checked="" type="checkbox"/>
Industria alimentară	<input checked="" type="checkbox"/>	Edituri	<input checked="" type="checkbox"/>
Medicina	<input checked="" type="checkbox"/>	Transport / turism	<input checked="" type="checkbox"/>
Presa/ comunicare	<input checked="" type="checkbox"/>	En-gros/ cu amănuntul comercializare	<input checked="" type="checkbox"/>
Metale/ tehnică	<input checked="" type="checkbox"/>	Hotel / restaurante / cafenele	<input checked="" type="checkbox"/>

IV. Cifra de afaceri

2557000 lei – medie 2021-2023			
-------------------------------	--	--	--

SBC-Proiect S.R.L.
 MD-2009, mun. Chișinău, str. Cireșilor, 70
 c/f 1005600063579
 TVA 0206319
 MD10MO2224ASV97667907100
 OTP Bank S.A.
 MOBBMD22
 Director - Olga Nisenboim

