

**DECIZIE**  
de atribuire a contractului de achiziții publice

Nr. 14 din 22.04.2026

- Date cu privire la autoritatea contractantă:

<b>Denumirea autorității contractante</b>	Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”
<b>Localitate</b>	mun. Chișinău
<b>IDNO</b>	<b>1016600011534</b>
<b>Adresa</b>	mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, s. Băcioi
<b>Număr de telefon</b>	<b>/022/ 294-813</b>
<b>Număr de fax</b>	
<b>E-mail</b>	<b>office@112.md</b>
<b>Adresa de internet</b>	<a href="mailto:mihail.coslet@112.md">mihail.coslet@112.md</a>
<b>Persoana de contact</b>	022-294-839, 069500986

- Date cu privire la procedura de atribuire:

<b>Tipul procedurii de atribuire aplicate</b>	<input type="checkbox"/> Cererea ofertelor de prețuri <input checked="" type="checkbox"/> Licitatie deschisă <input type="checkbox"/> Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare (NFP)* <input type="checkbox"/> Altele: [Indicați]
<b>*Temei legal pentru desfășurarea NFP</b> <i>(Legea privind achizițiile publice nr. 131/2015)</i>	-
<b>Procedura de achiziție repetată</b> <i>(după caz, se va indica nr. procedurii/ procedurilor desfășurate anterior pentru aceiași achiziție, dar anulată/ anulate)</i>	-
<b>Tipul obiectului contractului de achiziție/acordului-cadru</b>	<input type="checkbox"/> Bunuri <input checked="" type="checkbox"/> Servicii <input type="checkbox"/> Lucrări
<b>Obiectul achiziției</b>	<b>Licență pentru produs program Microsoft 365 Business Standard</b>
<b>Cod CPV</b>	<b>48700000-5</b>
<b>Expunerea motivului/temeiului privind alegerea procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă)</b>	-
<b>Procedura de atribuire</b> <i>(se va indica din cadrul portalului guvernamental <a href="http://www.mtender.gov.md">www.mtender.gov.md</a>)</i>	Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1774274309779 Link-ul: <a href="http://mtender.gov.md/tenders/ocds-b3wdp1-MD-1774274309779">mtender.gov.md/tenders/ocds-b3wdp1-MD-1774274309779</a> Data publicării: 23.03.2026

<b>Platforma de achiziții publice utilizată</b>	<input type="checkbox"/> achizitii.md; <input checked="" type="checkbox"/> e-licitatie.md; <input type="checkbox"/> yptender.md
<b>Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu Link-ul către planul de achiziții publice publicat: <a href="https://112.md/wp-content/uploads/2026/01/planul-anual-de-achizitii-publice-al-serviciului-112-pentru-anul-2026.pdf">https://112.md/wp-content/uploads/2026/01/planul-anual-de-achizitii-publice-al-serviciului-112-pentru-anul-2026.pdf</a>
<b>Anunț de intenție publicat în BAP (după caz)</b>	Data: - Link-ul: -
<b>Tehnici și instrumente specifice de atribuire (după caz)</b>	<input type="checkbox"/> Acord-cadru <input type="checkbox"/> Sistem dinamic de achiziție <input type="checkbox"/> Licitație electronică <input type="checkbox"/> Catalog electronic
<b>Sursa de finanțare</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Buget de stat; <input type="checkbox"/> Buget CNAM; <input type="checkbox"/> Buget CNAS; <input type="checkbox"/> Surse externe; <input type="checkbox"/> Alte surse: [Indicați]
<b>Valoarea estimată (lei, fără TVA)</b>	<b>108 333,33</b>

- Clarificări privind documentația de atribuire: nu sunt

(Se va completa în cazul în care au fost solicitate clarificări)

<b>Data solicitării clarificărilor</b>	-
<b>Denumirea operatorului economic</b>	-
<b>Expunerea succintă a solicitării de clarificare</b>	-
<b>Expunerea succintă a răspunsului</b>	-
<b>Data transmiterii</b>	-

- Modificări operate în documentația de atribuire: nu sunt

<b>Rezumatul modificărilor</b>	
<b>Publicate în BAP/alte mijloacelor de informare (după caz)</b>	[Indicați sursa utilizată și data publicării]
<b>Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit (după caz)</b>	[Indicați numărul de zile]

- Până la termenul-limită (data 07.04.2026, ora 10:00) au depus oferta 3 (trei) ofertanți:

Nr.	Denumirea operatorilor economici	IDNO	Asociații/ administratorii
1	„SPAN-IT” SRL	1021600030638	Serghei Șmîgaliov
2	„BTS PRO” S.R.L.	1016600011534	Bogdan Gnidias
3	Orange Moldova	1003600106115	Victor Rusu

- Informații privind ofertele depuse și documentele de calificare și aferente DUAE prezentate de către operatorii economici pentru:

Denumire document	„SPAN-IT” SRL	”BTS PRO” S.R.L.	Orange Moldova
	Servicii de abonament la sistemul de securitate și protecție antivirus		
<b>Documentele ce constituie oferta</b>			
Propunerea tehnică	prezentat	prezentat	-
Propunerea financiară	prezentat	prezentat	-
DUAE	prezentat	prezentat	-
Declarația privind valabilitatea ofertei	prezentat	prezentat	-
Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont	prezentat	prezentat	-
Certificat de înregistrare a întreprinderii / Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului	prezentat	prezentat	-
Cerere de participare	prezentat	prezentat	-
Declarație privind conformarea identității beneficiarilor efectivi.	prezentat	prezentat	-
<b>Documente de calificare</b>			
Propunerea tehnică	prezentat	prezentat	-
Propunerea financiară	prezentat	prezentat	-
DUAE	prezentat	prezentat	-
Declarația privind valabilitatea ofertei	prezentat	prezentat	-
Certificat de înregistrare a întreprinderii / Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului	prezentat	prezentat	-
Cerere de participare	prezentat	prezentat	-
Declarație privind conformarea identității beneficiarilor efectivi.	prezentat	prezentat	-

(Informația privind denumirea documentelor prezentate se va indica în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire și se va consemna prin: **prezentat**, **neprezentat**, **nu corespunde** (în cazul când documentul a fost prezentat, dar nu corespunde cerințelor de calificare))

- Oferta operatorului economic Orange Moldova nu au fost examinate.

- Informația privind corespunderea ofertelor cu cerințele solicitate:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei (fără TVA)	Cantitate și unitate de măsură	Corresponderea cu cerințele de calificare	Corresponderea cu specificațiile tehnice
Achiziționarea Licenței pentru produs program	„SPAN-IT” SRL	2 243,88	40 buc.	-	+
	”BTS PRO” S.R.L.	2 269,50	40 buc.	+	+

Microsoft 365 Business Standard	Orange Moldova	-	40 buc.	Nu a fost examinată	Nu a fost examinată
---------------------------------	----------------	---	---------	---------------------	---------------------

\* În cazul utilizării licitației electronice se va indica prețul ofertei finale (Informația privind "Corespunderea cu cerințele de calificare" și "Corespunderea cu specificațiile tehnice" , se va consemna prin: „+” în cazul corespunderii și prin „-” în cazul necorespunderii)

- Pentru elucidarea unor neclarități sau confirmarea unor date privind corespunderea ofertei cu cerințele stabilite în documentația de atribuire (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) s-a solicitat:

Data solicitării	Operatorul economic	Informația solicitată	Rezumatul răspunsului operatorului economic
14 aprilie 2026	„SPAN-IT” SRL	<p><b>A. Neconcordanță la nivelul Documentului Unic de Achiziție European (DUAE) și a Declarației privind valabilitatea ofertei.</b></p> <p>În Capitolul VII: Declarații finale și în Declarația privind valabilitatea ofertei, ați indicat ca obiect al procedurii „Servicii de procesare și stocare date în cloud Microsoft Azure”, în timp ce Specificația Tehnică și Specificația de Preț depuse de dumneavoastră, este indicat „Licență pentru produs program Microsoft 365 Business Standard” și corespunzător ”Microsoft 365 Business Standard (Microsoft SKU: CFQ7TTC0LDPB_0001_P1Y_A”).</p> <p><b>1.</b> Să confirmați/precizați dacă mențiunea „Servicii de procesare și stocare date în cloud Microsoft Azure” din DUAE și în Declarația privind valabilitatea ofertei, reprezintă o eroare tehnică de redactare.</p> <p><b>2.</b> Să reconfirmați/precizați faptul că la compartimentul Declarația finală din DUAE și în Declarația privind valabilitatea ofertei se referă la obiectul real al prezentei proceduri (Microsoft 365 Business Standard) ocds b3wdp1-MD-1774274309779, conform specificațiilor tehnice și de preț asumate.</p> <p><b>B. Lipsa dovezilor privind capacitatea tehnică și/sau profesională, cerință stabilită la compartimentul ”Cerințe speciale: ”Asistență telefonică și on line în regim 24/7. Minimum doi ingineri de suport certificați locali””, din</b></p>	<p><b>1.</b> Da, e o eroare tehnică în redactare. Mențiunea corectă este “Utilitare pentru pachete software: Licențe pentru produs program Microsoft 365 Business Standard”;</p> <p><b>2.</b> Da, atit DUAE cat si declaratie privind valabilitatea ofertei se refera la obiectul actual al achiziției “Utilitare pentru pachete software: Licențe pentru produs program Microsoft 365 Business Standard”:</p>

		<b>Caietul de sarcini, parte a Anunțului de participare.</b> <b>3. Să prezentați formularul completat și semnat (Anexa nr.14 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021) și a copiilor certificatelor de calificare profesională (confirmate prin semnătură) pentru personalul de suport.</b>	<b>3. La moment nu avem ingineri locali. Pentru suportul clienților din Moldova utilizăm resursele noastre disponibile în Ucraina, România, Croația, EU și WW.</b>
--	--	--	--

- Ofertanții respinși/descalificați:

Denumirea operatorului economic	Motivul respingerii/descalificării
„SPAN-IT” SRL	<p><b>Ofertantul nu îndeplinește cerințele de calificare și selecție</b>, conform prevederilor alin.(6), lit. a) și b) al Articolului 69. Examinarea, evaluarea și compararea ofertelor din <i>Legea 131/2025 privind achizițiile publice</i>, din următoarele considerente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lipsa dovezilor privind capacitatea tehnică și/sau profesională, cerință stabilită la compartimentul ”Cerințe speciale: ”Asistență telefonică și on line în regim 24/7. Minimum doi ingineri de suport certificați locali”, din Caietul de sarcini, parte a Anunțului de participare.</li> <li>- Prin prisma art.22 din <i>Legea 131/2025 privind achizițiile publice</i>, autoritatea contractantă a solicitat în mod explicit, conform Documentației Standard (Ordinul MF nr. 115/2021), prezentarea Anexei nr. 14 (completată și semnată) și a certificatelor de calificare profesională pentru minimum a doi ingineri de suport locali. Prin răspunsul la solicitarea de clarificări, ofertantul nu a prezentat Anexa nr. 14 și certificatele de calificare profesională, comunicând că nu deține ingineri locali la momentul depunerii ofertei, bazându-se pe resurse externe, fapt ce atestă necorespunderea cu cerințele obligatorii de capacitate tehnică și profesională stabilite în documentația de atribuire.</li> </ul>

- Modalitatea de evaluare a ofertelor:

Pentru fiecare lot

Pentru mai multe loturi

Pentru mai multe loturi cumulate

Pentru toate loturile

Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: *[Indicați]*

Justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi:

- Criteriul de atribuire aplicat:

Prețul cel mai scăzut

Costul cel mai scăzut

Cel mai bun raport calitate-preț

Cel mai bun raport calitate-cost

(În cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire, se vor indica toate criteriile de atribuire aplicate și denumirea loturilor aferente)

- Informația privind factorii de evaluare aplicați: nu se aplică
- Reevaluarea ofertelor: nu se aplică

(Se va completa în cazul în care ofertele au fost reevaluate repetat)

<b>Motivul reevaluării ofertelor</b>	
<b>Modificările operate</b>	

(Se va completa în cazul în care ofertele au fost reevaluate repetat)

- În urma examinării, evaluării și comparării ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire s-a decis:

Atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Cantitate și unitate de măsură	Prețul unitar/luna (fără TVA)	Prețul total/ (fără TVA)	Prețul total (inclusiv TVA)
Licența pentru produs program Microsoft 365 Business Standard	"BTS PRO" S.R.L.	40 buc.	2 269,50	90 780,00	108 936,00

Anularea procedurii de achiziție publică: **nu se aplică**

În temeiul art. 71 alin. \_\_ lit \_\_.

Argumentare: \_\_\_\_\_

- Componența grupului de lucru:

**Vicepreședinte:** Alexandru GHIDIRIMSCHI

**Membrii:** Maria MAICAN

Viorel GUȚANU

Alexandru TVERDOHLEB

Ion LISNIC

Carolina SCLIFOS

**Secretar:** Mihail COȘLEȚ

