

Declarație **privind garanția, serviciul de asistență tehnică și reparație a tehnicii** **comercializate în cadrul întreprinderii**

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL, cu sediul în or. Strășeni, șos. Chișinău 69, cod fiscal 1011600000140, confirmă modalitatea deservirilor tehnice precum și dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractelor de garanție și deservirilor tehnice. Întreprinderea Ozonteh Impex SRL ofera:

Perioada de garanției pentru echipamentul/accesoriile propuse :

Denumirea bunurilor/serviciilor	Brand	Perioada de garanției
Buldoexcavator dotat cu mecanism de defrișare	1. MST M542S 2. Ferri THFL/A 130	24 luni sau 2000 ore

Garanția începe de la data la care cumparatorul primește în gestiune utilajul, precum și asista la instructajul efectuat de către personalul calificat din cadrul întreprinderii și, ulterior, semnează actele de primire-predare pentru bunurile procurate precum și în cazul efectuării deservirilor periodice și înscrierilor în carnetul de deservire.

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL dispune de Service propriu, de mecanici specializați, precum și de autovehicule specializate, ce au destinația de a acorda și de a asigura garanția pentru autovehiculele/utilajele ce le comercializeaza.

Departamentul de deservire tehnică a întreprinderii este compus din:

- 1) Mecanici ce efectueaza deservirile si interventiile tehnice;
- 2) Service-ul întreprinderii (cu suprafata de circa 980m²) amplasat în or. Strasenii, sos. Chisinau 69.
- 3) Depozit de piese de schimb de 1000 m² (pentru asigurarea utilajelor si tractoarelor cu piese de schimb).
- 4) Depozitul exterior al utilajelor/tractoarelor cu suprafata de 10.000 m² amplasat în orașul Strășeni
- 5) 6 autovehicule pentru a efectua deservirea și asistență tehnică pentru utilajele și tractoarele vândute:
 - 3 automobile dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor tehnice
 - două autocamioane dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor în condiții de camp.
 - o autospeciala (camion pentru evacuare) pentru tractarea și/sau încărcarea utilajelor/tractoarelor

În cazul aparițiilor defecțiuni tehnice (în timpul garanției sau post-garanție), responsabilul tehnic din cadrul întreprinderii delegheaza (după necesitate) unul sau doi mecanici din echipa mobilă pentru a se deplasa la clientul cu utilajul defect. În cazul în care reparația utilajului/tractorului nu este posibilă la fața locului atunci se deplasează soferul cu autospeciala necesara pentru transportarea utilajului/tractorului la Service-ul întreprinderii. Toate reparațiile se efectuează de urgență în așa fel încât clientul să poată primi utilajul/tractorul în timp de la 24 ore pina la un termen maxim de 14 zile lucrătoare (în dependență de complexitatea intervenției).

Data: 16.12.2024

Administrator SRL „Ozonteh Impex” SRL

Cherdivara Ion

