

La contractul nr. RCGP/21-1739 din 01-05-2021

de asigurare a răspunderii civile generale

ASIGURĂTOR:	<b>C.A. "GENERAL ASIGURĂRI" S.A</b>
Adresa și datele de contact:	MD-2005, str. Alexandr Pușkin 47/5, mun.Chișinău, IDNO 1016600035165 Tel. 022 78 38 00, fax 022 78 38 01, E-mail: office@general-asigurari.md
CONTRACTANT/ASIGURAT:	OP „THOR SECURITY GROUP” S.R.L.
COD FISCAL:	1014600035138
OBIECTUL ASIGURAT:	Asigurarea răspunderii Asiguratului față de persoanele terțe, în ordinea stabilită prin lege, cu privire la paguba produsă, care reiese din activitatea desfășurată de Asigurat
ACOPERIRE TERITORIALĂ:	Republica Moldova
SUMA ASIGURATĂ TOTALĂ:	7.000.000,00 MDL
LIMITA DE RĂSPUNDERE PER CAZ/OBIECT ASIGURAT:	4.000.000,00 MDL
PRIMA DE ASIGURARE TOTALĂ:	70.500.00 MDL
TERMENUL ȘI LOCUL DE PLATĂ:	În numerar sau prin virament până la data de 20-05-2021 în contul Asiguratorului
VALABILITATEA DE ASIGURARE:	12 luni din ora 00.00 07-05-2021 până la ora 24.00 06-05-2022
GRUPUL DE RISCURI ASIGURATE	- activitatea de pază, protecție, intervenție și de monitorizare și/sau intervenție; - colectarea (încasarea) valorilor importante, precum și transportul, paza și însoțirea (expediția) încărcăturilor/valorilor importante; - prestarea serviciilor de pază prin intermediul Sistemelor de semnalizare, alarmare și organizarea intervenției Grupelor Mobile.
FRANȘIZA:	10.000 MDL pentru fiecare caz de asigurare în parte
BENEFICIAR:	BC Fincombank S.A.

Data eliberării poliței 01-05-2021

Reprezentantul Asiguratorului

(semnătura) I.S.S.



**CONTRACT nr. RCGP/21 nr. 1739**  
**de asigurare de răspundere civilă profesională a persoanelor fizice și juridice**

01.05.2021.

mun. Chișinău

C.A. "GENERAL ASIGURARI" S.A., denumită în continuare "Asigurător", în persoana Directorului general dlui Vitalie Banaru, care acționează în baza Statutului, pe de o parte,

și

OP „THOR SECURITY GROUP” S.R.L., numită în continuare "Asigurat", în persoana Directorului, Igor Bodorin, care acționează în baza Statutului, pe de altă parte, au convenit cele ce urmează:

**Noțiuni generale**

În sensul prezentului contract și în conformitate cu Codul Civil al Republicii Moldova, Legea nr.407 din 21.12.2006 *cu privire la asigurări*, și prin negocierea directă a părților se definesc următoarele noțiuni principale:

**Asigurat** - persoana care are încheiat sau pentru care s-a încheiat un contract de asigurare. În sensul prezentului contract, Asiguratul exercită prin reprezentanții și/sau angajații săi calitatea specială profesională de Inginer Supervizor și/sau Expert tehnic atestat.

**Contractant** – persoană care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de asigurător să plătească prima de asigurare. Aceiași persoană poate fi concomitent Asigurat și Contractant.

**Beneficiar** – terța persoană păgubită, în măsura în care aceasta nu a fost despăgubită de Asigurat. Terțul Păgubit este în drept să primească despăgubirea și/sau indemnizație de asigurare, în condițiile contractului (poliței) de asigurare, în caz de producere a cazului asigurat.

**Asigurător** - în sensul prezentului contract este C.A. "GENERAL ASIGURĂRI" SA.

**Riscul asigurat** - unul sau mai multe evenimente sau fenomene viitoare, posibile, dar incerte, prevăzute de contractul de asigurare, la care sunt expuse viața, sănătatea sau patrimoniul unei persoane.

**Cazul asigurat** - producerea riscului asigurat care naște obligația asigurătorului să plătească despăgubirea și/sau indemnizației de asigurare în temeiul unei cereri de despăgubire înaintată asigurătorului în interiorul termenului de prescripție.

**Asigurarea multiplă** – existență a două sau mai multe asigurări de răspundere civilă a persoanelor ce exploatează obiecte industriale periculoase pentru același obiect asigurat.

**Vinovăția** - în sensul prezentului contract de asigurare, părțile contractului de asigurare vor răspunde doar pentru faptele săvârșite cu vinovăție sub forma intenției sau imprudenței.

**Fapta este săvârșită cu intenție** dacă persoana care a săvârșit-o își dădea seama de caracterul prejudiciabil al acțiunii sau inacțiunii sale, a prevăzut urmările ei prejudiciabile, le-a dorit sau a admis, în mod conștient, survenirea acestor urmări.

**Fapta este săvârșită din imprudență (din culpă)** dacă persoana care a săvârșit-o fie își dădea seama de caracterul prejudiciabil al acțiunii sau inacțiunii sale, a prevăzut urmările ei prejudiciabile, dar a considerat în mod ușuratic că ele pot fi evitate, fie nu își dădea seama de caracterul prejudiciabil al acțiunii sau inacțiunii sale, nu a prevăzut posibilitatea survenirii urmărilor ei prejudiciabile, deși trebuia și putea să le prevadă.

**Fapta este săvârșită din culpă gravă** dacă persoana a săvârșit-o cu o profundă lipsă de prudență de care, în împrejurările cazului, era evident că trebuia să dea dovadă.

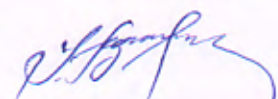
**Franșiză** - suma fixă (fie chiar exprimată ca procent din suma asigurată) și/sau procentul din valoarea daunei, care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului, fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la alte Societăți.

**Consumator** - persoana fizică ce are calitatea de contractant sau asigurat în cadrul contractului de asigurare și acționează predominant în scopuri ce nu țin de activitatea de întreprinzător sau profesională.

**Terți persoane** - persoane, ce au dreptul de a intenta acțiuni în privința Asiguratului în legătură cu cauzarea daunelor.

**Profesionist** - persoana fizică sau juridică ce are calitatea de contractant sau asigurat în cadrul contractului de asigurare și acționează în scopuri ce țin de activitatea de întreprinzător sau profesională. În prezentul contract părțile contractante acționează în calitate de profesioniști.





## 1. Obiectul asigurării

1.1. Răspunderea Asiguratului – OP „THOR SECURITY GROUP” S.R.L., față de terțele persoane, pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare de către Asigurat a obligațiilor sale contractuale, din imprudență, neintenționat, prevăzute în contractele de prestarea serviciilor de pază încheiate între Asigurat și Beneficiari (clienți) pentru următoarele servicii:

- *activitatea de pază, protecție, intervenție și de monitorizare și/sau intervenție;*
- *colectarea (încasarea) valorilor importante, precum și transportul, paza și însoțirea (expediția) încărcăturilor/valorilor importante;*
- *prestarea serviciilor de pază prin intermediul Sistemelor de semnalizare și alarmare și organizarea intervenției Grupelor Mobile.*

1.2. Asigurătorul poartă răspundere doar pentru situația în care transportul mijloacelor financiare în numerar se efectuează cu autovehicule special amenajate și/sau blindate, destinate special pentru acest scop și omologate conform legii, care îndeplinesc normele de securitate, se află în buna stare de funcționare, având toate sistemele de siguranță în funcțiune pe timpul activității de transport. Autovehiculul trebuie să fie însoțit de cel puțin o persoană înarmată (alta decât conducătorul auto) și să aibă în dotare mijloace de comunicare (stații radio și/sau telefoane mobile), dispozitiv de urmărire GPS, care au acoperire în zona în care se efectuează transportul.

1.3. Asigurătorul acordă protecție de asigurare în cazul înaintării în limita termenului de prescripție general stabilit de legislație, către Asigurat de către Beneficiar a pretențiilor, reclamate în conformitate și în baza normelor legislației în vigoare a Republicii Moldova, privind compensarea materială a pagubei, pe care Beneficiarul a suportat-o în decursul termenului de valabilitate a prezentului Contract din cauza:

- acțiunilor ilicite ale terțelor persoane în timpul prestării serviciilor de către Asigurat - actele de furt, inclusiv comise prin efracție, tâlhărie sau jaf, sau tentative de acest gen;
- erorii comise în mod neintenționat de către angajații Asiguratului în procesul exercitării atribuțiilor sale profesionale.

1.4. În sensul prezentului contract de asigurare, Angajații asiguratului sunt persoanele fizice care dispun de un contract individual de muncă sau prestări servicii cu excepția persoanelor cu funcții de răspundere din cadrul Societății Asiguratului (ex: Administratorul, Contabilul Șef, alte persoane cu funcții de conducere).

1.5. Conform prezentului contract Beneficiar este BC "Fincombank" SA, cu care Asiguratul are încheiat contract de prestare a serviciilor de pază.

## 2. Suma asigurată și limitele de răspundere. Franșiza

2.1. Suma asigurată se stabilește de comun acord între Asigurat și Asigurător în cuantumul limitei răspunderii pe fiecare tip de protecție aparte, după cum urmează:

- **Limita de răspundere totală per contract:** pagube materiale până la 7.000.000,00 (Șapte milioane, 00) MDL.
- **Limita de răspundere per caz asigurat:** pagube materiale până la 4.000.000,00 (Patru milioane, 00) MDL.

2.2. După achitarea despăgubirii de asigurare ca urmare a producerii cazului asigurat, limita de răspundere pentru riscul dat, precum și limita totală de răspundere a Asigurătorului conform contractului de asigurare în vigoare se micșorează cu mărimea despăgubirii achitate.

2.3. În baza prezentului contract este prevăzută franșiza deductibilă, pentru fiecare caz asigurat, în mărime de 10.000,00 MDL pentru fiecare caz de asigurare în parte.

## 3. Prima de asigurare, modul și termenul de achitare

3.1. Prima de asigurare anuală totală constituie 70.500,00 (Șaptezeci mii cinci sute, 00) MDL.

3.2. Prima de asigurare se achită în lei, prin transfer pe contul de decontare a Asigurătorului, în rate:

- I rata – 23 500,00 MDL, până la data de 20.05.2021;
- II rata – 23 500,00 MDL, până la data de 20.07.2021;
- III rata – 23 500,00 MDL, până la data de 20.09.2021.

3.3. Prima de asigurare se consideră a fi achitată din momentul înregistrării pe contul curent al Asigurătorului a mijloacelor bănești.

3.4. Plata despăgubirii de asigurare va fi efectuată de către Asigurător direct BC "Fincombank" SA, (sediul: RM, mun. Chișinău, str. Pușkin, 26, IDNO – 1002600005347, Cod TVA 0203295, IBAN MD21FT180500062000001498) pentru daunele care le-au fost provocate nemijlocit acesteia, în termen de 30

zile lucrătoare după primirea ultimului document necesar, examinării cazului asigurat prevăzut de punct. 6. a prezentului contract.

#### 4. Cazul Asigurat și Riscurile asigurate

4.1. Caz Asigurat se consideră survenirea obligațiilor Asiguratului de a recupera prejudiciul, cauzat persoanei păgubite (Beneficiarului), legate nemijlocit de exercitarea obligațiilor prevăzute în contractul de prestare a serviciilor de pază încheiate între Asigurat și Beneficiar ( BC "Fincombank" SA), și care servește drept temei, în virtutea legislației civile, pentru înaintarea de către Beneficiar a pretențiilor față de Asigurat pentru recuperarea pagubei cauzate conform pct. 1.3. în decursul termenului de valabilitate a prezentului Contract.

4.2. În sensul prezentului Contract, culpa Asiguratului în cauzarea prejudiciului persoanei păgubite se stabilește în temeiul unei Hotărâri judecătorești sau în temeiul unui act juridic încheiat între Asigurat și Beneficiar privind recunoașterea răspunderii, cu informarea prealabilă a Asigurătorului.

4.3. Potrivit prezentului contract Asigurătorul acordă protecție de asigurare în cazul înaintării către Asigurat de către Beneficiar a pretențiilor, reclamate în conformitate și în baza legislației în vigoare a Republicii Moldova, privind compensarea materială a pagubei cauzate conform pct. 1.3, în decursul termenului de valabilitate a contractului și în limita termenului de prescripție.

5. Teritoriul asigurării – locul aflării obiectelor luate sub pază, conform contractului de prestare a serviciilor de pază încheiate între Asigurat și Beneficiar, exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova, pentru transporturile de bani în conformitate cu legislația specifică din Republica Moldova.

#### 6. Despăgubirea de asigurare

6.1. Obligația Asigurătorului cu privire la achitarea despăgubirii de asigurare apare, dacă:

a) cazul de asigurare, care a avut loc în perioada de acțiune a contractului de asigurare, este consecință a îndeplinirii sau neîndeplinirii, executării corespunzătoare de către Asigurat a obligațiilor lui profesionale ce servesc obiectul contractelor de prestare a serviciilor de pază;

b) dauna produsă Beneficiarului este reală și confirmată documentar;

c) există legătură causală directă dintre acțiunea/inacțiunea culpabilă a Asiguratului și dauna pricinuită.

*Dacă măcar una din condițiile sus-menționate nu e îndeplinită Asigurătorul se eliberează de răspunderea de a compensa pagubele.*

6.2. Cazul se consideră survenit din momentul stabilirii obligației Asiguratului de a compensa paguba. Cu toate acestea, dacă Asigurătorul consideră, că răspunderea (sau cuantumul ei) nu e dovedită, atunci obligația de achitare a compensației de către Asigurat va fi stabilită în temeiul unei hotărâri judecătorești.

6.3. În caz de pricinuire a pagubei materiale despăgubirea de asigurare se stabilește de către Asigurător împreună cu Beneficiarul și Asiguratul în baza documentației deținute, a actelor normative în vigoare și a rezultatelor expertizei cu participarea părților cointeresate în mărimea pagubei directe reale, pricinuite Beneficiarul. Cuantumul despăgubirii de asigurare se va stabili în temeiul unui Acord încheiat de părți sau în temeiul hotărâri judecătorești dacă părțile nu pot conveni asupra cuantumului despăgubirii. Totuși, în cazul apariției divergențelor asupra cuantumului despăgubirii de asigurare, Asigurătorul va achita doar Beneficiarului, dacă acesta nu a fost despăgubit de Asigurat, cuantumului despăgubirii de asigurare calculate de Asigurător, iar asupra diferenței se va expune instanța de judecată.

6.4. În despăgubirea de asigurare se includ cheltuielile raționale cu privire la diminuarea daunei ca urmare a cazului asigurat.

6.5. Despăgubirea totală de asigurare pentru toate pagubele materiale produse în decursul termenului de acțiune al contractului de asigurare nu trebuie să fie mai mare decât limita totală de răspundere pentru pagubele materiale conform p.2.1. al contractului prezent.

6.6. Despăgubirea de asigurare pentru Beneficiar, care a suportat pagube în rezultatul unui și aceluiași caz de asigurare, nu trebuie să fie mai mare decât limita de răspundere pentru paguba produsă.

6.7. Beneficiarul prezintă cerere de despăgubire către Asigurător sau Asigurat, în măsura în care nu a fost despăgubit de unul din aceștia.

6.8. Despăgubirea de asigurare se achită Beneficiarului în curs de cinci zile după adoptarea de către Asigurător a deciziei cu privire la plată, dar nu mai târziu decât o lună din ziua primirii tuturor documentelor care confirmă mărimea pagubei și dreptul persoanei vătămate la despăgubire sau după intrarea în vigoare a deciziei instanței judecătorești sau a Acordului de recunoașterea răspunderii. În cazul în care, Asiguratul a compensat

PR \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

prejudiciul direct Beneficiarului, atunci Asiguratorul va achita despăgubirea de asigurare către Asigurat, dacă cazul asigurat nu a survenit din intenția sau culpa gravă a Asiguratului, angajaților și reprezentanții acestuia.

6.9. Adoptarea deciziei cu privire la plata despăgubirii de asigurare poate fi amînată de către Asigurător:

a) pînă la prezentarea de către Asigurat/Beneficiar a dovezilor care confirmă prejudiciul și dreptul la încasarea compensației. În cazul în care Asiguratorul nu va fi de acord cu dovezile prezentate, atunci Asiguratul/Beneficiarul se va adresa în instanța de judecată pentru a proba volumul prejudiciului suferit și obligarea Asiguratorului să achite despăgubirea cuvenită.

b) pînă la adoptarea hotărîrii instanței judecătorești, dacă în conformitate cu faptele aferente survenirii cazului asigurat, a fost intentată o acțiune, părțile căruia sunt Asiguratul și Beneficiarul, iar obiectul acțiunii este constatarea culpei Asiguratului, contestarea/determinarea volumului despăgubirilor sau încasarea forțată a despăgubirii.

## **7. Drepturile și obligațiile Asiguratului**

### **7.1. Asiguratul are dreptul:**

a) să facă cunoștință cu Condițiile de asigurare, care nu pot fi modificate în decursul termenului de valabilitate al contractului de asigurare fără acordul lui în ce privește condițiile și cerințele, indicate în contractul semnat de ambele părți;

b) după primirea de la Asigurător a despăgubirii de asigurare ca urmare a cazului de asigurare să restabilească suma de asigurare (limita de răspundere) necesară lui contra unei plăți suplimentare;

c) să rezoluționeze contractul de asigurare.

### **7.2. Asiguratul este obligat:**

7.2.1. La etapa de încheiere a contractului de asigurare să comunice Asigurătorului despre toate circumstanțele, care influențează la creșterea gradului riscului;

7.2.2. Să nu modifice fără voia Asigurătorului datele, stipulate în cerere și contractul de asigurare, să întrețină în ordine tehnica specială de supraveghere și securitate, mijloacele de transport specializate pentru prestarea serviciilor de transport a mijloacelor financiare în numerar, să respecte regulile tehnicii securității și siguranței contra furturilor sau incendiilor și toate documentele normative, care reglementează activitatea lui; imediat să informeze Asigurătorul despre fiecare caz de creștere a măsurii riscului îndată ce a aflat despre aceasta, chiar dacă majorarea are loc nu din voința Asiguratului;

7.2.3. Să achite la timp prima de asigurare;

7.2.4. În caz de producere a riscului asigurat:

a) să întreprindă toate măsurile raționale și posibile pentru diminuarea consecințelor cazului de asigurare;

b) imediat să comunice despre survenirea cazului de asigurare organelor competente, pornind de la competența lor și să primească de la acestea documentele necesare, care confirmă împrejurările și cauzele survenirii cazului de asigurare;

c) imediat, dar nu mai tîrziu decît 48 de ore (cu excepția zilelor de odihnă și sărbătoare), să comunice despre aceasta Asigurătorului prin telefon, fax sau poșta electronică și să informeze Asigurătorul despre toate pretențiile prezentate Asiguratului în legătură cu cazul de asigurare, să primească de la Asigurător instrucțiuni corespunzătoare;

d) să păstreze bunurile deteriorate al persoanelor vătămăte (dacă aceasta nu contravine intereselor securității sau diminuării daunei) pînă la examinarea lor de către reprezentantul Asigurătorului în acea stare, în care bunurile se aflau după producerea riscului asigurat;

e) să pună la dispoziția Asigurătorului toată informația accesibilă lui și documentele, care permit a se pronunța despre cauzele și consecințele cazului de asigurare, caracterul și quantumul daunei pricinuite, precum și să ofere posibilitatea examinării și inspecției libere a bunurilor deteriorate ale persoanelor vătămăte și altor circumstanțe ale survenirii cazului de asigurare;

f) să prezinte documentele organelor competente, necesare pentru clarificarea circumstanțelor survenirii evenimentului de asigurare și mărimii prejudiciului;

g) fără acordul Asigurătorului să nu recunoască parțial sau în întregime quantumul daunelor, prezentate lui în legătură cu cazul de asigurare.

Să predea Asigurătorului toate documentele și materialele de care dispune pentru înaintarea cererii de regres față de persoana responsabilă de cauzarea pagubei;

7.2.5. Să nu divulge informațiile primite de la Asigurător;

7.2.6. Să restituie Asiguratorului toate despăgubirile de asigurare achitate, dacă se va stabili că cazul asigurat a survenit ca urmare a neinformării circumstanțelor importante evaluării riscului la momentul încheierii contractului, neinformării circumstanțelor importante ce au dus la agravarea riscului preluat în asigurare, sau cazul asigurat a survenit din intenția sau culpa gravă a persoanelor cu funcții de răspundere a Asiguratului, sau încălcarea oricăror obligații contractuale.

## 8. Drepturile și obligațiile Asiguratorului

### 8.1. Asiguratorul are dreptul:

8.1.1. Să rezoluționeze anticipat contractul de asigurare în cazul în care a depistat încălcarea de către Asigurat a prevederilor contractului de asigurare sau a prevederilor legale, care pot servi ca temei legal pentru rezoluțiune;

8.1.2. Să refuze plata, să reducă mărimea despăgubirii de asigurare sau să înainteze acțiune de regres față de Asigurat, în cazul producerii cazului Asigurat ca urmare a:

- acțiunilor (inacțiunii) intenționate ale persoanelor de conducere ale Asiguratului ce au provocat pagubele;
- furnizării intenționate de către Asigurat a datelor eronate de mare importanță pentru evaluarea riscului preluat în asigurare, ce au dus la agravarea riscului preluat în asigurare, constatarea cauzelor producerii cazului Asigurat și determinarea mărimii despăgubirii, sau dacă această încălcare a influențat serios mărimea despăgubirii de asigurare.

8.1.3. Dacă Asiguratul a refuzat dreptul său de regres contra persoanei vinovate sau realizarea acestui drept a devenit imposibilă din vina Asiguratului, Asiguratorul este în drept să refuze achitarea despăgubirii de asigurare în partea în care ar fi putut-o pretinde, în măsura existenței temeiurilor, de la terț. În cazul în care despăgubirea de asigurare a fost deja achitată Beneficiarului, Asiguratorul este în drept să încaseze forțat, în modul stabilit de legislația în vigoare, de la Asigurat despăgubirea plătită sau o parte din aceasta.

8.1.4. Să fie exonerat de răspundere în cazul în care au fost depistate încălcări din partea Asiguratului a normelor ce reglementează activitatea profesională în conformitate cu Legea nr. 283 din 04.07.2003 „privind activitatea particulară de detectiv și de pază”, pentru toate daunele care au avut loc în perioada apariției și până la stingerea acestora, precum și pentru încălcările efectuate din consimțământul Asiguratorului;

### 8.2. Asiguratorul este obligat:

8.2.1. Să remită Asiguratului polița de asigurare:

- la achitarea prin virament în timp de trei zile calendaristice din ziua primirii primei în contul Asiguratorului;
- la plata în numerar - imediat după primirea primei de asigurare.

8.2.2. După primirea avizului cu privire la producerea evenimentului de asigurare, fără întârziere să se prezinte la fața locului producerii evenimentului de asigurare;

8.2.3. Să examineze în comun cu Asiguratul (reprezentantul lui), antrenînd în caz de necesitate specialiști de divers profil, toate cauzele, circumstanțele și consecințele evenimentului de asigurare, să efectueze expertiza bunurilor deteriorate, să întocmească un act special, semnat de părțile cointeresate, în care să ia la control starea bunurilor și să determine suma pagubei;

8.2.4. Să examineze documentele prezentate de Asigurat și în baza rezultatelor examinării și a rezultatelor cercetărilor proprii privind circumstanțele și cauzele producerii cazului de asigurare, să adopte decizia de plată (refuz) a despăgubirii de asigurare.

*Dacă în privința faptelor aferente evenimentului de asigurare a fost intentat un dosar penal (civil), adoptarea deciziei privind plata despăgubirii de asigurare față de Asigurat poate fi amânată de Asigurator pînă la terminarea anchetării sau procesului de judecată, dacă Asiguratul nu recunoaște culpa față de Beneficiar;*

8.2.5. Să achite despăgubirea de asigurare în termen de cinci zile calendaristice după primirea deciziei, dar nu mai tîrziu de o lună din ziua primirii tuturor documentelor, care confirmă faptul producerii evenimentului de asigurare și dreptul Asiguratului la despăgubire;

8.2.6. Să restituie Asiguratului în caz de rezoluțiune a contractului o parte din prima de asigurare.

8.2.7. Să nu divulge datele primite de la Asigurat și să asigure taina calculelor reciproce.

## 9. Contractul de asigurare

9.1. Contractul de asigurare se încheie pe un termen de la 07.05.2021 pînă la 06.05.2022. Contractul intră în vigoare din ziua semnării lui de părțile contractante, dar nu mai înainte de ora 24 a zilei de încasare a primei de asigurare în contul Asiguratorului. Acțiunea contractului încetează la ora 24 a datei indicate în polița de asigurare.



9.2. Înainte de termen acțiunea contractului încetează la ora 00 a zilei:

a) survenirii cazului de asigurare, care antrenează achitarea despăgubirii de asigurare în mărimea totală a limitei de răspundere;

b) avizului în scris al Asiguratului (Asigurătorului) cu privire la rezoluțiunea contractului înainte de termen în caz de neîndeplinire de către una din părțile contractante a condițiilor contractului.

*Avizul trebuie să fie expediat altei părți contractante cu 30 de zile înainte până la data rezoluțiunii, începînd cu data expedierii avizului prin poștă sau de la data înmînării lui Asiguratului (Asigurătorului);*

c) încetării activității Asiguratului în modul stabilit de legislația în vigoare;

d) nulității contractului de asigurare conform legislației în vigoare.

9.3. Dacă Asiguratul se află în întîrziere cu plata unei tranșe a primei de asigurare, Asigurătorul poate rezoluționa contractul cu respectarea unui termen de preaviz de o lună.

9.4. În cazul în care una din tranșele primei de asigurare nu este plătită, dacă a fost convenită plata în tranșe a acesteia, Asigurătorul poate stabili Asiguratului, pe cheltuiala acestuia, un termen de plată de două săptămîni. Dacă, după expirarea termenului indicat mai sus, se produce cazul asigurat, iar în momentul producerii Asiguratul este în întîrziere cu plata primei, Asigurătorul este eliberat de obligația sa.

9.5. În caz de neachitare a primei de asigurare, care se plătește în rate, în termenul stabilit în contract (poliță), acțiunea contractului de asigurare se suspendă pînă la reînceperea achitării. Toțodată Asigurătorul nu duce răspundere în conformitate cu contractul pentru cazurile de asigurare, care au avut loc pînă la reînceperea achitării, dacă altceva nu este stipulat în contract.

9.6. În caz de rezoluțiune a contractului din inițiativa Asigurătorului în legătură cu neîndeplinirea de către Asigurat a condițiilor contractului, ultimului i se restituie o parte din prima de asigurare pentru perioada de asigurare neutilizată cu reținerea de către Asigurător a cheltuielilor de gestiune pentru toată perioada de acțiune a contractului de asigurare.

9.7. În caz de rezoluțiune a contractului din inițiativa Asiguratului în legătură cu neîndeplinirea de către Asigurător a condițiilor contractului, Asiguratului i se restituie o parte din prima de asigurare pentru perioada de asigurare neutilizată fără reținerea de către Asigurător a cheltuielilor de gestiune pentru perioada indicată.

9.8. În caz dacă conform legislației în vigoare contractul de asigurare este considerat nul în întregime, Asigurătorul restituie Asiguratului prima de asigurare primită, iar Asiguratul restituie Asigurătorului despăgubirea de asigurare primită în legătură cu cazul de asigurare care a avut loc, cu excepția sumelor în conformitate cu legislația în vigoare.

9.9. Acțiunea contractului de asigurare, suspendată din cauza neîndeplinirii de către Asigurat a condițiilor contractului, poate fi reîncepută la cererea Asiguratului, dacă au fost lichidate pricinile, care au antrenat încetarea acțiunii contractului și alte motive privind încetarea acțiunii contractului lipsesc.

## 10. Excluderi

10.1. Asiguratorul nu acorda despăgubiri pentru daune sau pagube produse de sau ca urmare a:

a) nerespectarea de către Beneficiar a instrucțiunilor de exploatare, utilizare și întreținere a sistemului de securitate, modificări operate de acesta la sistemul de securitate și / sau topografia obiectivului care afectează raza de acțiune a senzorilor, neluarea de care acesta a măsurilor impuse de situație, în cazul nefuncționării sistemului de alarma;

b) modificări operate de beneficiarul sistemului de securitate în structura sistemului, în topografia obiectivului, care afectează negativ raza de acțiune a senzorilor; neluarea de către clientul asiguratului a măsurilor impuse de situație, după caz, de nefuncționarea sistemului de alarmare;

c) pretențiile de despăgubire facilitate / provocate / agravate de prepușii asiguratului aflați sub influența alcoolului/ narcoticelor / excitantelor / medicamente incompatibile, precum și în legătura cu absentarea de la serviciu;

d) acțiunile comis de către persoanele cu funcții de răspundere ale Asiguratului sau angajații Asiguratului în complicitate cu Administrația Asiguratului/Beneficiarului;

e) daune produse cu complicitatea prepușilor asiguratului, dacă aceasta este dovedită prin acte emise de autoritățile competente. Această excludere se va aplica doar în situația în care cererea de despăgubire a fost înaintată de către Asigurat, în situația în care despăgubirea de asigurare se solicită de către Beneficiar, Asigurătorul va achita despăgubirea și va înainta un regres față de Asigurat și persoanele culpabile;

- f) evenimentele asigurate produse înainte de intrarea in vigoare a poliței de asigurare, chiar daca descoperirea acestora sau legătura de cauzalitate cu faptele / actele asiguratului s-au realizat după încheierea acestuia;
- g) pagubele materiale produse in timpul intervenției reprezentanților Asiguratului la obiectul protejat sau după depășirea termenului maxim de intervenție de 30 min.
- h) prejudiciile pentru care Asiguratul și Beneficiarul nu poate dovedi timpul in care s-a produs infrațiunea si nici durata intervenției;
- i) prejudiciile rezultate din desfășurarea activității fără un contract de prestări servicii valabil sau contractul de prestări servicii este suspendat;
- j) prejudiciile produse in condițiile în care asiguratul nu dispune de licența sau avizele legale de funcționare sau acestea sunt suspendate;
- k) prejudiciile cauzate Beneficiarului cu care asiguratul nu are un contract valabil de prestări servicii sau privind obiective ale Beneficiarului / tipuri de servicii prestate necuprinse in contractul de prestări servicii;
- l) prejudicii având drept cauza utilizarea unor echipamente sau sisteme neconforme cu scopul pentru care au fost produse, care nu mai corespund normelor de funcționare sau nu sunt certificate conform legii;
- m) prejudiciile cauzate de utilizarea unor proiecte ale sistemelor de alarmare neavizate, conform legii;
- n) desfășurarea activității de către persoane care nu au pregătirea, atestarea sau dotarea necesara, conform legii; prejudiciile din cauze precum: întreruperea comunicațiilor pe linii telefonice între abonați si dispecerat, lipsa tensiunii de alimentare a instalațiilor din vina unității de fumizare a energiei electrice si I sau lipsa sursei de alimentare de rezerva in cazul căderii rețelei de tensiune;
- o) prejudiciile legate de calomnie, defăimare;
- p) servicii de transport bani si valori, dacă nu sunt efectuate cu mijloacele de transport specializate cu respectarea regulilor speciale de securitate;

10.2. Nu sunt acoperite de asigurare pagubele, produse vieții, sănătății și bunurilor persoanei terțe și cheltuielile care direct sau indirect sunt legate:

10.2.1. De energia nucleară (atomică), precum și de orice pagube, suportate în rezultatul calamităților naturale;

10.2.2. De orice pagubei, direct sau indirect legate de război, de acțiuni militare, invazii, acțiuni de luptă ale inamicului (indiferent de aceea a fost sau nu anunțat război), de răscoală, revoltă, revoluție, tulburări civile, introducerea situației de război sau orei de comandant, uzurparea puterii, de acțiunile reprezentanților puterii legale etc.

10.3. Despăgubirea de asigurare nu se plătește, dacă daunele produse persoanelor terțe sunt legate:

10.3.1. De producerea daunei în afara teritoriului de asigurare;

10.3.2. De survenirea cazului de asigurare în perioada de întârziere a termenului de achitare a primei de asigurare;

10.3.3. De acțiunile intenționate sau neglijența (imprudența) brutală a clienților, beneficiarului;

10.3.4. De cazurile, în care Asiguratul n-a luat măsuri necesare pentru lichidarea factorilor de risc sportit descoperiți de Asigurător și aduși la cunoștința Asiguratului, care influențează la majorarea probabilității producerii cazului Asigurat și a mărimii pagubei;

10.3.5. De compensarea pagubei morale;

10.3.6. De răspunderea Asiguratului ca deținător al mijloacelor de transport auto.

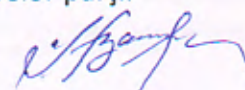
## 11. Dispoziții finale

11.1. Pretențiile aferente contractului de asigurare se prezintă Asigurătorului în decursul termenului de prescripție conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

11.2. Toate litigiile care vor apărea între Asigurat și Asigurător în decursul termenului de valabilitate al contractului se vor soluționa conform înțelegerii reciproce, iar dacă acordul nu va fi atins - în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

11.3. La orice etapă de rezolvare a litigiilor aferente daunelor produse în decursul contractului de asigurare, inclusiv și la dezbaterea judiciară, povara dovezilor, că prejudiciul nu cade sub excepțiile, indicate în p.10 al prezentului contract, o duce Asiguratul

11.4. Orice modificare și completare la prezentul contract sunt valabile numai în cazul când aceasta a fost făcută în scris și semnate de către reprezentanții împuterniciți pentru aceasta ai ambelor părți.



11.5. Toată corespondența aferentă prezentului Contract, urmează a fi executată de către Părți în formă scrisă sau prin intermediul mijloacelor de comunicații care asigură înregistrarea mesajelor și anume:

**În adresa Asigurătorului:**

prin intermediul poștei electronice la adresa: office@general.md

prin fax, la numărul: 0 22 78 38 01

prin intermediul trimerilor poștele cu aviz de recepție sau să fie înmânate prin semnătură la adresa:

Chișinău, str. Puskin 47/5, MD-2005, R. Moldova.

**În adresa Asiguratului:**

prin intermediul poștei electronice la adresa: office@tsg.md

prin fax, la numărul: 022 44 38 40

prin intermediul trimerilor poștele cu aviz de recepție sau să fie înmânate prin semnătură la adresa: str.

Miron Costin 19/1A, MD-2045, mun. Chișinău.

11.6. Prezentul contract este întocmit în două exemplare, cu aceeași putere juridică, câte unul pentru fiecare parte.

**Anexe:**

1. Cererea de asigurare din 01.05.2021
2. Polița de asigurare RCGP/21 nr.1739
3. Extrasul din Registrul persoanelor juridice.

**ADRESELE ȘI RECHIZITELE BANCARE ALE PĂRȚILOR CONTRACTANTE**

**ASIGURĂTOR**

CA „GENERAL ASIGURARI” S.A.  
mun. Chișinău, str. Pușkin, nr. 47/5  
c/f 1016600035165  
Tel./fax: (022) 783800; 783801

**ASIGURAT**

OP „THOR SECURITY GROUP” SRL  
str. Miron Costin, 19/1A, mun. Chișinău  
IBAN: MD09AG000000022512664557  
IDNO: 1014600035138

Director General  
Vitalie Banaru



Director  
Igor Bodorin

