

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. ocds-b3wdp1-MD-1727675654315							
Obiectul achiziției: Servicii de extindere a termenului de garanție a echipamentelor hardware (stocuri de date, aparate multifuncționale)							
	Denumirea bunurilor	Denumire a modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2		3	4	5	6	7
<b>Lotul 1: Extinderea termenului de garanție al aparatelor multifuncționale</b>							
	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 4 aparate multifuncționale Xerox			Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre / AltaLink.</p> <p><b>Cerinte:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.01.2025 - 31.12.2025 pentru 4 aparate multifuncționale cu următoarele date de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- p/n: 5901V_K, s/n: 3667702347;</li> <li>- p/n: B8001V_F, s/n: 3668066207, 3668130290;</li> <li>- p/n: B8055V_F, s/n: 3668200787.</li> </ul> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme;</li> <li>2. timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 3 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,5% din costul anual al serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> </ol>	

					<p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>8. în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 20 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității;</p> <p>10. la finalizarea perioadei de garanție să prezinte Beneficiarului Actul de prestare a Serviciilor în termen de 30 zile calendaristice. În cazul în care pe parcursul perioadei de executare a Contractului vor fi înregistrate careva solicitări, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor, care se va anexa la Actul de prestare a Serviciilor (la finalizarea perioadei de garanție).</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor minime de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”, datele de contact.</li> </ol> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din suma serviciilor confirmate cu întârziere.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: **Tudor Acristinii** În calitate de: **Administrator**  
Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1727675654315
Obiectul achiziției: Servicii de extindere a termenului de garanție a echipamentelor hardware (stocuri de date, aparate multifuncționale)

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Can-ti-tate a	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar(cu TVA)	Sum a fără TVA	Suma cu TVA	Termenul delivrare	Clasificație Bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Lotul nr.1 Extinderea termenului de garanție al aparatelor multifuncționale</b>										
	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 4 aparate multifuncționale Xerox	serv	1	34 833,33	41 800,00	34 833,33	41 800,00	În termen de până la 27.12.2024, Prestatorul va prezenta: a) un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau b) o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată		-
<b>Total</b>								41 800,00		

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: **Tudor Acristinii** În calitate de: **Administrator**  
 Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**