

CAIET DE SARCINI

privind

Servicii de mentenanță

a Sistemului Informațional Automatizat

e-Autorizație Transport (**SIA e-AT**)

Chișinău 2024

Cuprins

1. Introducere. Cadrul legal. Baza Juridica. Acte normative	4
2. Termeni și definiții	5
3. Obiectivul proiectului	6
4. Descrierea generala a sistemului SIA e-AT.....	6
5. Specificații tehnice SIA e-AT.....	7
5.1. Caracteristici generale de funcționare	7
5.2. Logica proceselor de lucru	9
5.3. Module funcționale	10
5.4. Modulul de gestionare a aplicațiilor (e-Filing).....	10
5.5. Registre	11
5.6. Modulul de gestionare a înregistrărilor	11
5.7. Funcționalitatea de căutare și filtrare	12
5.8. Modul de gestionare a proceselor.....	12
5.9. Modul de comunicare (mesagerie).....	13
5.10. Consolă administrativă.....	13
5.11. Sistem de management al conținutului.....	14
5.12. Arhitectura sistemului pe MCloud	15
5.13. Arhitectură software (SIA e-AT).....	20
5.14. Strat de prezentare	22
5.15. Strat de logică pentru afaceri.....	22
5.16. Strat de date	22
5.17. Arhitectura serviciilor web (MConnect)	22
6. A. Cerințe de Mentenanță corectivă	24
B. Cerințe de Mentenanță preventivă	24
a) Servicii dedicate Sistemelor de Operare ale serverelor	24
b) Servicii dedicate sistemelor de gestiune a bazelor de date	25
c) Servicii dedicate componentelor, inclusiv a celor de interconectare.....	25
C. Cerințe de mentenanță adaptiva	25

7.	Cerințe privind calitatea serviciilor	27
7.1.	Mod de lucru. Modalități de intervenție	27
7.2.	Nivelul serviciilor de suport [SLA]	27
8.	Cerințe privind experiența Furnizorului și personalului echipei.....	30

1. Introducere. Cadrul legal. Baza Juridica. Acte normative

Sistemul Informațional Automatizat ”e-Autorizație transport” (în continuare – SIA e-AT) este destinat pentru realizarea următoarelor scopuri:

- asigurarea formării și menținerii Registrului Operatorilor de Transport;
- asigurarea formării și menținerii Registrului de Stat al Întreprinderilor ce desfășoară activitate de transport rutier în cont propriu;
- asigurarea formării și menținerii Registrului Activităților Conexe;
- asigurarea formării resurselor informaționale de stat în domeniul transportului rutier de marfă și persoane, inclusiv a autorizațiilor de transport rutier deținute de operatori;
- asigurarea unei comunicări rapide între participanții Sistemului, prin utilizarea canalelor de comunicații protejate;
- efectuarea controlului accesului la date a utilizatorilor și asigurarea unei veridicități, securități și confidențialități maxime a datelor colectate, care nu sunt publice.

Baza juridico-normativă a SIA e-AT include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care Republica Moldova este parte. Crearea și funcționarea SIA e-AT sunt reglementate de următoarele acte legislative și normative:

1. *Codul Transporturilor Rutiere nr.150 din 17.07.2014*, Monitorul Oficial Nr. 45-46 din 27.02.2009.
2. *Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal*, Monitorul Oficial nr. 171-175 din 14.10.2011.
3. *Legea nr. 982 din 11.05.2000 privind accesul la informație*, Monitorul Oficial nr. 88 din 28.07.2000.
4. *Legea nr. 467-XV din 21.11.2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat*, Monitorul Oficial nr. 6-12/44 din 01.01.2004.
5. *Legea nr. 264-XV din 15.07.2004 cu privire la documentul electronic și semnătura digitală*, Monitorul Oficial nr. 132-137/710 din 06.08.2004.
6. *Hotărârea Guvernului nr. 945 din 05.09.2005 cu privire la centrele de certificare a cheilor publice*, Monitorul Oficial nr. 123-125 din 16.09.2005.
7. *Hotărârea Guvernului nr. 320 din 28.03.2006 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de aplicare a semnăturii digitale în documentele electronice ale autorităților publice*, Monitorul Oficial nr. 51-54 din 31.03.2006.
8. *Hotărârea Guvernului nr. 1123 din 14.12.2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal*, Monitorul Oficial nr. 254-256 din 24.12.2010.
9. *Standardul Republicii Moldova SMV ISO CEI 15288:2009 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al sistemului”*.
10. *Reglementarea tehnică „Procesele ciclului de viață al software-lui” RT 38370656-002:2006*, Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23/06/2006.

Acest sistem informațional, fiind integrat cu alte sisteme informaționale, reprezenta un mediu informațional securizat, exhaustiv și transparent.

2. Termeni și definiții

În prezentul document se vor utiliza următorii termeni și definiții a lor:

Utilizator – orice persoana sau grup de persoane care folosește informația din sistemul informatic sau interacționează direct cu acesta. SIA e-AT are două tipuri de utilizator, cei de back-office și cei de front-office. Primii sunt angajații ANTA implicate în procesele de primire a cererilor de emitere a actului permisiv și procesele de revizuire, avizare și luare de decizii pe cererile primite. Cei de-a doua sunt solicitații de emitere și/sau modificare a actelor permissive, fiind persoane fizice (rezidenți și nerezidenți ai Republicii Moldova), care reprezintă persoane juridice.

Mentenanța reprezintă un ansamblu de activități tehnico-organizatorice care au drept scop asigurarea funcționării sistemului la un nivel agreat de disponibilitate. Prin activități se pot înțelege atât operațiile de întreținere a componentelor sistemului informatic, cât și crearea de procese, funcționalități noi menite să asigure funcționarea normală sau dezvoltarea sistemului.

Tipurile de mentenanță:

a) **Mentenanță corectivă** – constă în totalitatea activităților orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informatic în caz de incident. Intervenția se consideră acceptabilă dacă sistemul funcționează la un nivel minim acceptat;

c) **Mentenanța preventivă** – reprezintă un sistem de întreținere planificată, ce are ca scop menținerea sistemelor tehnice, în condiții normale de funcționare, prin inspecție sistematică, detecție, lubrifiere, curățire și înlocuirea sistematică a elementelor cu anumite grade de defectare, împreună cu executarea unor operațiuni de revizie periodică și de reglare.

d) **Mentenanță adaptivă** – constă în modificarea și/sau adaptarea/dezvoltarea sistemului informatic, aflat în exploatare în scopul asigurării eficienței, performanței și productivității acestuia, precum și adaptarea acestuia la cerințele tehnico-normative actuale.

Incident - este considerat orice eveniment neplanificat ce a afectat sau ar fi putut afecta disponibilitatea și indicatorii de performanță ai sistemului informatic.

Problemă – reprezintă cauza primară a apariției incidentelor.

Solicitare – orice interpelare din partea Beneficiarului aferentă sistemului informatic deservit.

3. Obiectivul proiectului

Sistemul descris în continuare face obiectul achiziției serviciilor de mentenanță.

În mod concret, prezentul proiect are următoarele componente:

COMPONENTA PROIECT	DURATA / TERMEN
<p>A. Preventivă și adaptivă</p> <p>Modificările adaptive vor cuprinde ajustări la prevederile noului Cod Transport Rutier și vor cuprinde lucrări de: e ajustări la prevederile noului Cod Transport Rutier și vor cuprinde lucrări de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crearea API'urilor și implementarea funcționalităților (inclusiv dezvoltare de rapoarte) pentru schimb de date cu IGPF - dezvoltarea și implementarea modulului public pentru verificarea vehiculului de către inspectorii în traseu și de alte autorități, fără a fi necesară accesarea sistemului e-At - introducerea taxei automatizate pentru cereri de Acte de coordonare a traseelor (ACT) și integrarea cu e-Factură. - extinderea capacităților modulului AST pentru a permite examinarea cererilor ce țin de itinerare locale pentru Autoritățile mun.Chișinău și Bălți. - reingineria modulului CEMT pentru a cuprinde modificări din CTR - Crearea API'urilor și implementarea funcționalităților (inclusiv dezvoltare de rapoarte) pentru schimb de date cu Serviciul Vamal <p>B. Mentenanță corectivă va cuprinde corectarea erorilor depistate la modulele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Examinarea cererii ACT/ Specialist ASD - Prelucrarea cererii de către funcționar ASD - Prelucrarea cererii de către specialist AST - Clasificatorul restricțiilor - Afișarea plăților în cabinetul operatorului de transport 	<p>Servicii asigurate constant, în limita om orelor preconizate. Servicii de mentenanță adaptivă (modificarea produsului care asigură capacitatea sa de funcționare în condiții (mediu) modificate sau care se modifică) în cuantum de circa 690 om/ore; Corectivă (modificarea reactivă a produsului după livrarea lui, pentru corectarea problemelor detectate (necorespunderilor, erorilor) în cuantum de circa 74 om/ore. Serviciile se refera inclusiv la artefactele dezvoltate pe parcursul contractului asupra funcționalităților existente.</p>

Sistemul este descris atât la nivel arhitectural cat și funcțional, iar în prezenta documentație sunt prezente informații privind tehnologia folosită și modul în care sunt prelucrate datele. Furnizorul va avea acces la codul sursa al sistemului deținut de către Autoritatea Contractantă și își va asuma toate riscurile ce decurg din modificarea acestuia. Asumarea serviciilor din acest proiect implica acordarea garanției asupra **SIA e-AT** pentru o perioada de minim **12 luni** de la încetarea contractului. De asemenea furnizorul serviciilor va documenta toate operațiunile de modificare a sistemului și le va prezenta Beneficiarului, acordând garanție pe întreg sistemul de la intrarea în regim de producție a sistemului și ori de cate ori intervine asupra lui.

4. Descrierea generala a sistemului SIA e-AT

În scopul înțelegerii cât mai corecte a cerințelor Caietului de Sarcini, Autoritatea Contractanta aduce la cunoștința participanților la procedura de achiziție detaliile tehnice funcționale ale SIA e-AT. Toate acte permissive eliberate de ANTA trebuie să fie procesate în sistemul SIA e-AT, care se utilizează pentru gestionarea procesului complet, de la primirea notificărilor și cererilor, prelucrarea cererilor, comunicarea internă/externă și schimbul de informații, până la emiterea actelor permissive. Companiile beneficiază de navigarea online a tuturor cerințelor de autorizare și de posibilitatea de a finaliza întregul proces online, de la depunerea cererii până la primirea documentului de autorizare emis. De asemenea, colaborarea sporită și schimbul de date între ANTA și Operatori de Transport au redus timpul de prelucrare a solicitărilor. Atât Operatori de Transport, cât și ANTA beneficiază de transparență și claritate sporită a proceselor.

Agencia Națională Transport Auto este posesorul și administratorul sistemului. Această agenție coordonează și monitorizează utilizarea sistemului SIA e-AT.

Sistemul servește ca instrument pentru monitorizarea și gestionarea proceselor de emitere a actelor permissive, permite gestionarea performanței și optimizarea continuă a proceselor de lucru. În prezent, sistemul a fost deja dezvoltat și se utilizează de către beneficiar.

5. Specificații tehnice SIA e-AT

5.1. Caracteristici generale de funcționare

Sistemul Informațional Automatizat ”e-Autorizație transport” (SIA e-AT) reprezintă o soluție bazată pe web care integrează aplicația dezvoltată și serviciile online deja implementate în cloud-ul național (MCloud), cum ar fi MPass (autentificare utilizator), MSign (semnătură digitală), MPay (plăți online), MNotify (alerte și mesaje) și MLog (registrul acțiunilor).

Fiind de tip software-as-a-service (SaaS), soluția dezvoltată se află pe infrastructura națională MCloud livrată ca serviciu (IaaS) și profită din plin de platforma guvernamentală MConnect, pentru a trimite și a primi automat date către și de la agențiile guvernamentale respective.

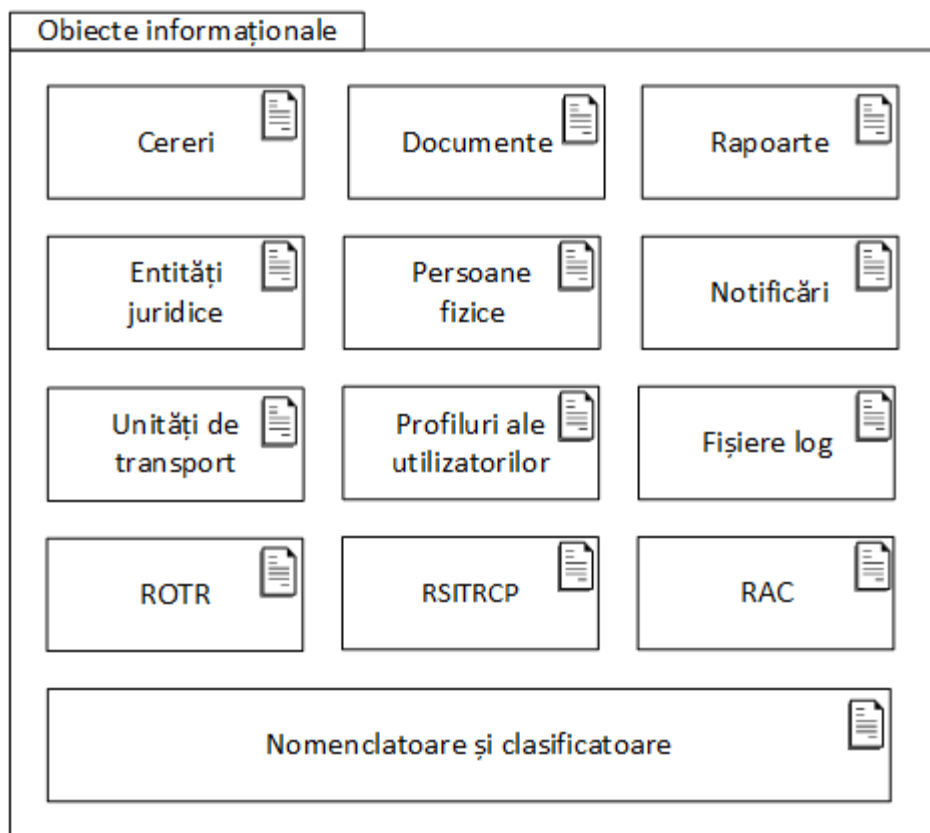


Figura 1:Obiectele informaționale ale sistemului informațional

Toți utilizatorii de sistem se încadrează în următoarele categorii: Oricine (utilizator anonim, neînregistrat), Solicitant sau agentul său (reprezentant legal), specialiști, administratori de system, inspector ANTA.

Conform proceselor de lucru, numai astfel de categorii de utilizatori precum Solicitanții,

Specialiștii participă direct la procesul de autorizare.

Utilizatorii care se încadrează în categoriile Oricine, inspector ANTA și Administratorii nu participă direct la procesul de solicitare, procesare și eliberare a permiselor. Aceștia joacă roluri de susținere audit, cu acces limitat la aplicații și date.

Oricine are acces pentru a căuta, vizualiza și descărca datele permise disponibile online, printr-un portal public accesibil direct. Odată ce au decis să participe la procesul de autorizare, își pot înregistra conturile și pot deveni solicitanți.

5.2. Terminologie și abrevieri

TERMINOLOGIE

Terminologia menționată mai jos este utilizată doar în cadrul prezentului document.

Nr.	Termen	Descriere
1.	Bază de Date	Ansamblu de date organizate conform structurii conceptuale care descrie caracteristicile de bază și relația dintre entități
2.	Autorizație	Act permisiv care se referă la acordarea anumitor drepturi de activitate și la atestarea întrunirii anumitor condiții de către agentul economic;
3.	Act Permisiv	Document sau înscris constatator prin care autoritatea emitentă constată unele fapte juridice și întrunirea condițiilor stabilite de lege, atestând investirea solicitantului cu o serie de drepturi și de obligații pentru inițierea, desfășurarea și/sau încetarea activității de întreprinzător sau a unor acțiuni aferente și indispensabile acestei activități. Actul permisiv poate avea denumirea de licență, autorizație, permis, certificat, aviz, aprobare, brevet, de atestat de calificare (denumite în continuare acte permissive);
4.	Solicitant	Persoană fizică sau juridică care perfectează cererea de eliberare a actelor permissive în vederea transportului de marfă sau persoane; operator de transport rutier; transportator
5.	Certificat digital	„Carte de identitate” virtuală care poate permite crearea de semnătură electronică cu valoare legală, permițând identificarea fără echivoc a persoanei în mediul electronic.
6.	Credențiale	Set de atribute ce stabilesc identitatea și autenticitatea utilizatorilor și sistemelor în cadrul sistemelor informaționale
7.	Date	Unități informaționale elementare despre persoane, subiecte, fapte, evenimente, fenomene, procese, obiecte, situații etc., prezentate într-o formă care permite notificarea, comentarea și procesarea lor.

8.	Date cu caracter personal	Orice informație cu referire la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal). În acest sens, o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un număr de identificare sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.
9.	Document electronic	Informație în formă electronică, creată, structurată, prelucrată, păstrată, transmisă cu ajutorul computerului, altor dispozitive electronice sau mijloacelor software și hardware, semnată cu semnătură digitală.
10.	Flux de lucru (eng. Workflow)	Proces administrativ al unei organizații în decursul căruia sarcini, proceduri și informații sunt prelucrate sau executate într-o anumită succesiune dictată de reguli prestabilite (norme procedurale), în scopul realizării unui produs sau furnizării unui serviciu.
11.	Gestiunea documentelor	Setul de proceduri utilizate pentru captarea, gestionarea, stocarea, menținerea, livrarea și distrugerea documentelor în cadrul unei organizații. În acest context, noțiunea de "documente" poate fi atribuită unui număr vast de active informaționale, inclusiv imagini, documente textuale, grafică și desene, precum și unor obiecte informaționale moderne, cum ar fi paginile WEB, mesajele e-mail, mesajele instant sau fișierele video.
12.	Integritatea datelor	Stare a datelor, când acestea își păstrează conținutul și sunt interpretate univoc în cazuri de acțiuni aleatorii. Integritatea se consideră păstrată dacă datele nu au fost alterate sau deteriorate (șterse).
13.	Jurnalizare	Funcție de înregistrare a informației despre evenimente. În cadrul sistemelor informaționale înregistrările despre evenimente includ detalii despre dată și oră, utilizator, acțiunea întreprinsă.
14.	Metadata	Modalitate de atribuire de valoare semantică datelor stocate în baza de date (date despre date).
15.	Obiect informațional	Reprezentare virtuală a entităților materiale și nemateriale existente.

16.	Vehicul rutier	<p>Ansamblul format din autovehicul și remorcă/semiremorcă și ansamblul format din tractor și remorcă/semiremorcă:</p> <p>a) autovehicul – vehicul rutier autopropulsat, suspendat pe roți, șenile sau tălpi, destinat transportului rutier de persoane sau de bunuri ori efectuării de lucrări;</p> <p>b) remorcă – vehicul rutier fără motor, conceput și construit pentru a fi tractat de un autovehicul;</p> <p>c) semiremorcă – vehicul rutier tractat, conceput pentru a fi cuplat la un tractor sau la o axă de tractare, astfel încât asupra tractorului sau axei de tractare se exercită o forță verticală semnificativă;</p> <p>d) tractor – vehicul rutier care, prin concepție și construcție, este destinat exclusiv sau în principal tractării de remorci / semiremorci;</p> <p>e) autobuz/autocar - vehicul care, prin construcție și dotare, este adecvat transportului rutier a mai mult de 9 persoane, inclusiv conducătorul auto, și este destinat acestui scop;</p> <p>e) autoturism – vehicul rutier cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25 km/h, care este construit și echipat pentru transportul de persoane și care are cel mult 9 locuri pe scaune, inclusiv locul conducătorului auto.</p>
17.	Ansamblul de autovehicule	Conform Codului transporturilor rutiere, ansamblul format din autovehicul și remorcă/semiremorcă și ansamblul format din tractor și remorcă/semiremorcă se consideră vehicule rutiere.
18.	Neregulate	<p>Autorizație de transport rutier de persoane prin servicii ocazionale</p> <p>– document care atestă dreptul operatorului de transport rutier de a efectua transport rutier contra cost de persoane prin servicii ocazionale.</p>
19.	Semnătură digitală	Atribut indispensabil al documentului electronic, obținut în urma transformării criptografice a acestuia cu utilizarea cheii private, destinat să confirme autenticitatea documentului electronic.
20.	Semnătură mobilă	<p>Serviciu inovator, care permite accesarea serviciilor electronice cu ajutorul telefonului mobil. „Semnătura mobilă” funcționează ca un buletin de identitate în mediul virtual, permițând autentificarea în spațiul virtual pentru probarea identității cu ajutorul telefonului mobil.</p> <p>Semnătura mobilă permite cetățenilor să semneze acte la distanță, rapoarte, declarații către instituții sau cereri on-line cu ajutorul telefonului mobil sau accesa servicii electronice atât publice, cât și private într-o manieră mai simplă și mai comodă.</p>
21.	Sistem informațional	Ansamblu de procedee și mijloace de colectare, prelucrare și transmitere a informației necesare procesului de conducere (cuprinde tehnologiile manuale și automatizate de prelucrare a datelor).

22.	Tehnologie informațională și de comunicație	Termen comun care include toate tehnologiile utilizate pentru schimbul și manipularea informației.
23.	Veridicitatea datelor	Nivel de corespundere a datelor, păstrate în memoria calculatorului sau în documente, stării reale a obiectelor din domeniul respectiv al sistemului, reflectate de aceste date.

ABREVIERI

Nr.	Abreviere / Acronim	Descriere
1.	ANTA	Agencia Națională Transport Auto
2.	SIA e-AT	Sistemul Informațional Pentru Atribuirea Electronică a Autorizațiilor de Transport rutier internațional de marfă și persoane
3.	RSP	Registrul de Stat al Populației
4.	RSUD	Registrul de Stat al Unităților de Drept
5.	SIA GEAP	Sistemul Informațional Automatizat de Gestionare și Eliberare a Actelor Permisive
6.	CGE	Centrul de Guvernare Electronică
7.	ROTR	Registrul Operatorilor de Transport Rutier (Registrul în care sunt înregistrați operatorii de transport național și internațional și unitățile de transport pe care le gestionează)
8.	RSITRCP	Registrul de Stat al Întreprinderilor ce desfășoară activitate de transport rutier în cont propriu
9.	RAC	Registrul Activități Conexă
10.	AutoTest	Aplicație informațională a stațiilor de inspecție tehnică periodică a vehiculelor rutiere
11.	SISF	Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal de Stat
12.	RSA	Registrul de Stat al Adreselor
13.	BD	Bază de Date
14.	CAEM	Clasificatorul Activităților Economice a Moldovei
15.	CFP	Clasificatorul Formelor de Proprietate a Moldovei
16.	CUATM	Clasificatorul Unităților Administrativ-Teritoriale a Moldovei
17.	FOJ	Clasificatorul Formelor Organizatorico-Juridice a Moldovei
18.	IDNO	Numărul de identificare al unității de drept (Identification Number of Organization);
19.	IDNP	Numărul de identificare al persoanei (Identification Number of Person)
20.	SGBD	Sistem de Gestiune a Bazelor de Date
21.	SI	Sistem Informațional
22.	TI/TIC	Tehnologie informațională/ Tehnologie Informațională și de Comunicație
23.	M-Cloud	Strategie a Centrului de Guvernare Electronică privind modul de consolidare tehnologică a serviciilor informaționale

5.3. Logica proceselor de lucru

Oricine, care dorește să solicite un act permisiv poate înregistra un cont cu rolul unui Solicitant. Un astfel de agent ar putea fi o persoană fizică ca reprezentant a persoanei juridice.

Acești utilizatori externi au la dispoziție locuri de lucru virtuale sigure și personalizate (e-Filing). Solicitanții se pot autentifica, selecta, completa un formular de cerere online, pot încărca documente justificative, pot plăti taxele de servicii online prin MPay (sau pot furniza dovada plății efectuate offline), pot urmări starea cererilor, pot descărca și imprima documentul de autorizare (sau scrisoarea de refuz), trimite și primește mesaje.

Pe partea internă ANTA (back-office), utilizatorii acestui sistem gestionează cererile joacă rolurile funcționale ale specialiștilor ANTA.

Toate procesele au fost grupate în mai multe procese de afaceri generice principale pe actori și activități principale:

1. ÎNREGISTRAREA ÎN REGISTRELE ANTA

- Înregistrarea unităților de transport în Registrul Operatorilor de Transport Rutier (ROTR).
- Înregistrarea unităților de transport în Registrul de Stat al Întreprinderilor ce desfășoară activitate de transport rutier în cont propriu (RSITRCP) .
- Înregistrarea operatorilor de transport și a unităților de transport în Registrul Activități Conexe (RAC).

2. ELIBERAREA ACTELOR PERMISIVE PENTRU TRANSPORT MĂRFURI

- Eliberarea autorizațiilor de transport de mărfuri în trafic internațional (autorizații unitare).
- Eliberarea autorizației CEMT.
- Efectuarea concursului de eliberare a autorizațiilor CEMT.
- Activarea autorizației CEMT.
- Eliberarea carnetului de drum suplimentar pentru autorizația CEMT.
- Eliberarea autorizației BSEC.
- Eliberarea autorizației TRACECA.
- Eliberarea autorizației speciale de transport (AST) .
- Eliberarea actelor de coordonare a traseelor (ACTMP).

3. ELIBERAREA ACTELOR PERMISIVE PENTRU TRANSPORT PERSOANE

- Eliberarea carnetului foii de parcurs de tip CFP.

- Eliberarea carnetului INTERBUS.
 - Eliberarea autorizației de transport rutier prin servicii regulate.
 - Eliberarea autorizațiilor de transport persoane în trafic internațional (autorizații unitare).
 - Eliberarea autorizației pendulare.
 - Eliberarea autorizației pentru serviciile ocazionale.
4. ELIBERAREA EXTRASELOR ȘI ALTOR DOCUMENTE
- Eliberarea extrasului din ROTR.
 - Eliberarea extrasului din RSITRCP.
 - Eliberarea extrasului din RAC.
5. DEPUNEREA DĂRILOR DE SEAMĂ PRIVIND UTILIZAREA AUTORIZAȚIILOR ELIBERATE ANTERIOR
- Depunerea dării de seamă privind utilizarea autorizațiilor CEMT (anuale - anual și de scurtă durată - lunar).
 - Depunerea dării de seamă privind utilizarea autorizațiilor INTERBUS.
6. ANULAREA ȘI RETURNAREA ACTELOR PERMISIVE ELIBERATE ANTERIOR
- Anularea actului permisiv (cu excepția CEMT).
 - Anularea autorizației CEMT.
 - Returnarea actului permisiv.

5.4. Module funcționale

Soluția dezvoltată include următoarele module funcționale (obiecte):

- Modul de gestionare a aplicațiilor (e-Filing pe portal)
- Registre (permise emise, ROTR, RSITRCP, RAC)
- Modul de gestionare a înregistrărilor
- Funcționalitate de căutare și filtrare
- Modul de raportare (analiza datelor)
- Modul de gestionare a proceselor
- Modul de comunicații (mesagerie)
- Consolă administrativă

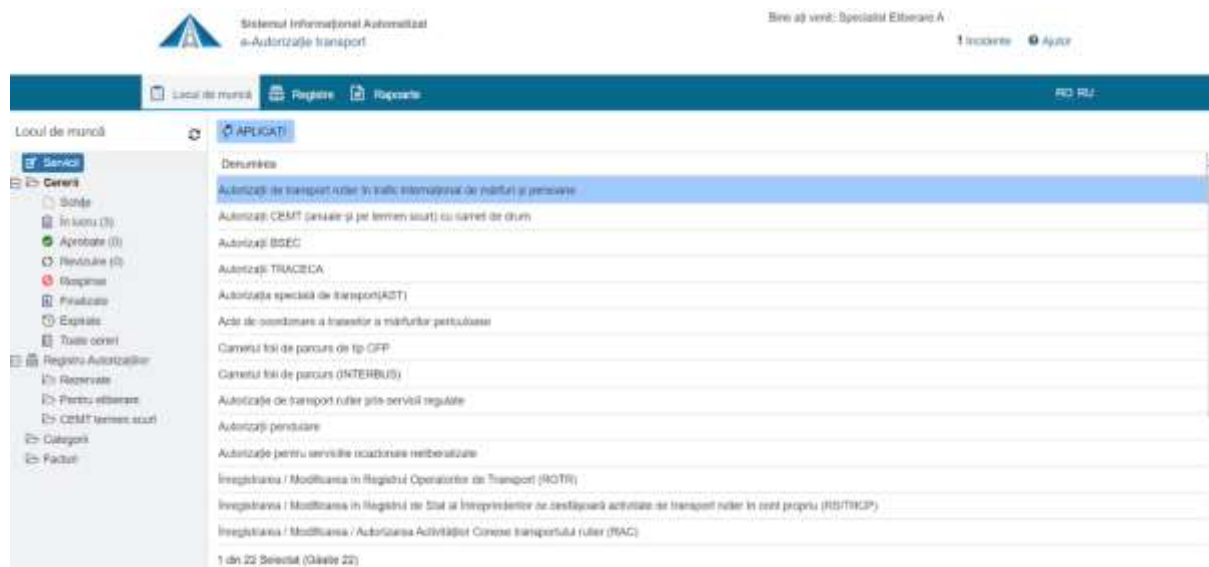
5.5. Modulul de gestionare a aplicațiilor (e-Filing)

Modulul e-Filing plasat pe portal este o aplicație web care permite utilizatorilor externi autorizați să deschidă un cont și să obțină acces sigur, controlat la anumite date sau funcționalități ale sistemului, printr-un loc de muncă virtual personalizat.

Utilizând e-Filing, Solicitanții (persoane fizice și persoane juridice, atât rezidenți, cât și nerezidenți) pot găsi un serviciu și pot completa un formular de cerere, unele date de profil fiind completate automat la autentificarea lor. Portalul conține paginile web ale tabloului de bord / locul de muncă al Solicitantului (Cabinetul meu) și formulare pentru depunerea cererilor și urmărirea stării cererii.

Utilizatorii e-Filing pot atașa fișiere la o listă a documentelor justificative pre-configurate și în format predefinit (pdf, png, jpg). Lista documentelor justificative este configurată pentru fiecare tip de document de autorizare.

Ca parte a procesului de aplicare, sistemul oferă o poartă de conectare la sistemul de plăți online MPay și funcționalitate pentru semnarea digitală a formularului de cerere PDF.



Prin locul lor de muncă e-Filing, Solicitanții pot urmări starea cererii de emitere a actului permisiv, pot primi mesaje de la autoritățile care gestionează acte permissive și pot furniza informații suplimentare, după cum este necesar, pentru a finaliza examinarea cazului lor.

5.6. Registre

Modulul Registre conține următoarele registre:

1. Registrul Operatorilor Transport Rutier (ROTR).
2. Registrul de Stat al Întreprinderilor ce desfășoară activitate de Transport Rutier în Cont Propriu (RSITRCP).

3. Registrul Activități Conexe (RAC).
4. Registrul întreprinderilor care efectuează activitate de Inspecții Tehnice Periodice (ITP).
5. Registrul întreprinderilor care efectuează activitate de cântărire.
6. Registrul persoanelor juridice (rezidenților Republicii Moldova și rezidenților străini).
7. Registrul angajaților persoanelor juridice.
8. Registrul managerilor entităților juridice (manageri de toate categorii).
9. Registrul vehiculelor înregistrate în SIAE-AT.

Înregistrările din Registre sunt create automat atunci când sunt create cereri sau acte permissive.

Toate Registrele au posibilități de căutare a documentelor și descifrare pentru afișarea informațiilor detaliate despre un permis sau document selectat. Pentru utilizatorii interni ANTA, registrele furnizează toate detaliile despre permise. Pentru utilizatorii care nu sunt înregistrați, Registrul de pe portalul web extern are informații limitate.

5.7. Modulul de raportare

SIA e-AT dispune de un modul de raportare bazat pe Microsoft Reporting Services. Utilizatorii dispun de acces la rapoarte în funcție de rolul care îl dețin. Utilizatorii pot selecta criteriile de raportare per fiecare câmp a raportului selectat (filtra datele în raport). Toate rapoartele pot fi exportate în unul din următoarele formate, selectate de Utilizator - .xls, .pdf, .tiff, .csv.

5.8. Modulul de gestionare a înregistrărilor

Crearea și gestionarea înregistrărilor (cererilor) în sistem se face prin utilizarea formularelor electronice, care au câmpuri și grile personalizate pentru fiecare document de autorizare. Fluxurile de lucru automatizează gestionarea înregistrărilor, transmiterea cazurilor de la un actor la altul, schimbarea statutului, declanșarea evenimentelor.

Sistemul Informațional Automatizat
e-Autorizație transport

Locul de muncă Registre Gestiune autorizații Raportare

Gestionarea datelor

Obiectele datelor

Procese de lucru

Profiluri

Gestionarea datelor

Setările incidentelor

Traduceri

Records Management Console

The tables are grouped by prefix. click on the group name to show the tables.

Create New Table Table Settings Forms/Views/Lookups

Name	Description
EAT	(356) EAT_Advisor, EAT_AssociatedTransporters, EAT_Attachments and more ...
A5	(8) A5_Incidents, A5_Incidents_Attachments and more ...
aspnet	(9) aspnet_Applications, aspnet_Membership and more ...
AT	(92) AT_AccompanyingMeans, AT_AccompanyingMeansSelected and more ...
AX	(8) AX_AuditTrail, AX_AutoNumber and more ...
GEAP	(2) GEAP_Certificates, GEAP_Transactions
ITF	(3) ITF_TransactionLicences, ITF_Transactions and more ...
MServices	(10) MServices_MConnectRequests, MServices_MConnect_EventLog and more ...
view	(1) view_AT_IssuanceCertificatesRestrictionsMonthly,
vw	(1) vw_aspnet_MembershipUsers,
Others	(1) DUMMY

Figura 2: Modulul gestionării înregistrărilor

Consola de administrare a înregistrărilor încorporată permite crearea de obiecte de date, tabele, vizualizări, căutări, profiluri etc. pentru obiectele de date de configurare și atributele înregistrărilor.

5.9. Funcționalitatea de căutare și filtrare

Motorul de căutare permite căutările după cuvinte cheie definite de utilizator, cum ar fi IDNO-ul companiei, numele companiei, intervalul de date, numărul autorizației etc. Are capacități de filtrare și sortare nelimitate și poate fi utilizat de utilizatorii de intranet și extranet. Această funcționalitate este implementată în multe interfețe diferite, începând de la listele de căutare, rapoarte, locuri de muncă, grile etc.

5.10. Modul de gestionare a proceselor

Administratorul de procese este una dintre cele mai importante componente a sistemului. Are o interfață vizuală pentru modelarea proceselor de afaceri (fluxuri de cazuri) folosind metodologie BPMN. Acesta este un instrument vizual puternic pentru crearea și modificarea regulilor de afaceri (logica aplicației), fără a scrie niciun cod software.

Acest modul are o subcomponentă, Workflow Engine, o aplicație backend care permite proiectarea și executarea fluxurilor de lucru semi automatizate care apar la utilizatorilor ca o secvență de formulare de introducere a datelor. Workflow Engine este responsabil pentru construirea acestor secvențe în mod dinamic, în timp real, în funcție de datele utilizatorului introduse la fiecare pas. Strâns legat de acest modul este modulul Task Manager pentru crearea, atribuirea, revizuirea, dirijarea și urmărirea sarcinilor într-un mediu organizațional ierarhic sau peer-to-peer.

Aceste instrumente sunt utilizate pentru implementarea logicii de afaceri a sistemului, care poate include orice sarcini necesare pentru fluxul de lucru, inclusiv, dar fără a se limita la cele definite în următoarele cerințe funcționale:

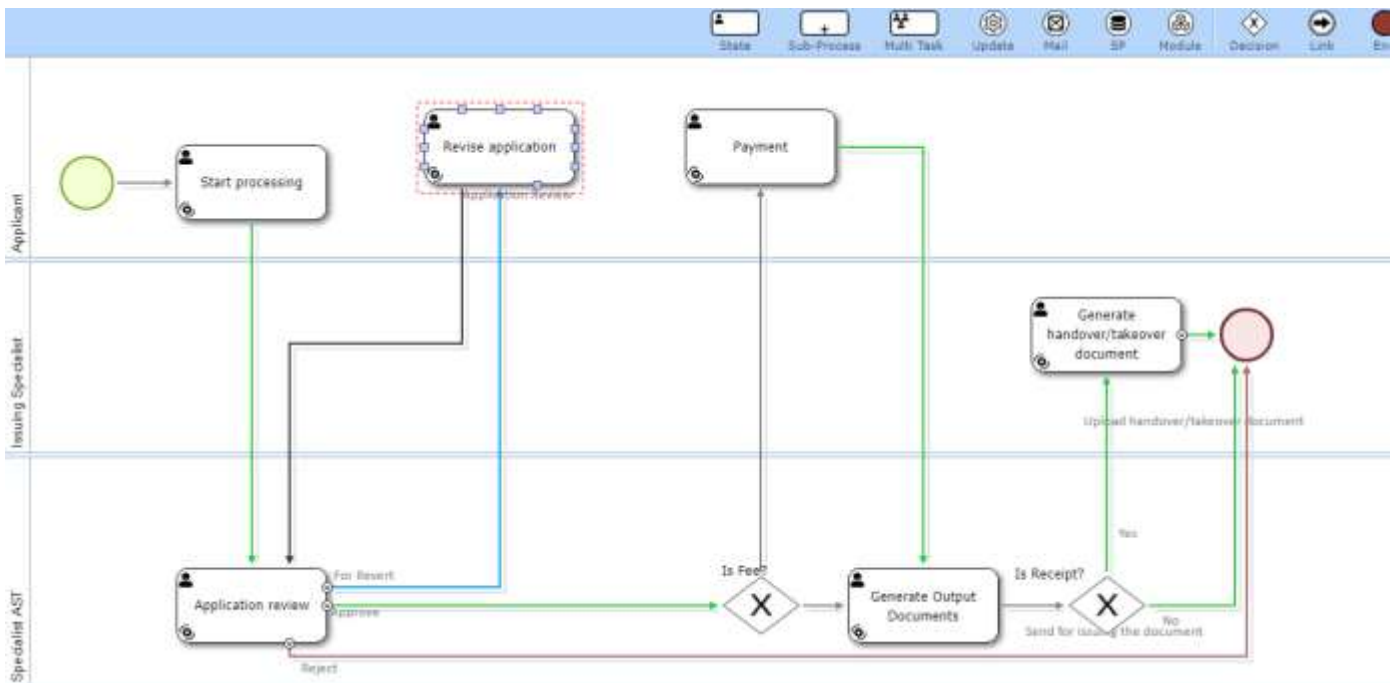


Figura 3 Modulul de gestionare a proceselor

5.11. Modul de comunicare (mesagerie)

Sistemul de mesagerie este un modul care oferă o interfață web all-in-one pentru toate serviciile de mesagerie, cum ar fi mesaje de portal interne (înregistrări personalizate) și e-mail. Acest modul poate fi configurat pentru a oferi toate funcționalitățile de mesagerie necesare în sistemul intern sau prin MNotify. Unele documente, sunt trimise automat ca atașament la e-mailul Solicitantului prin MNotify.

5.12. Consolă administrativă

Admin Console oferă interfață vizuală pentru configurarea practic a tuturor proprietăților aplicației și a datelor. Pentru confort și securitate, aceste controale sunt concentrate în Consola de administrare. Cu toate acestea, ele sunt, de asemenea, integrate în componente individuale și sunt accesibile doar de către utilizatorii autorizați. Astfel de controale administrative includ:

- Proiectant și proces de lucru
- Alerte și notificări
- Dicționare de date
- Editor HTML
- Administrarea utilizatorilor
- Audit Trail / Activity Log

5.13. Sistem de management al conținutului

Introducerea conținutului cerințelor de autorizare și configurarea procesului se face individual pentru fiecare serviciu/tip de autorizare. Conținutul este apoi afișat pe portal pentru acces public.

The screenshot shows a web application window titled "Service: Înregistrarea / Modificarea în Registrul Operatorilor de Transport (ROTR)". The interface is divided into several sections:

- DATE:** A section for entering basic information, including "Categorie*" (set to "Înregistrarea în Registrul"), "Denumirea*" (set to "Înregistrarea / Modificarea în Registrul Operatorilor de Transport (ROTR)"), and "Descrierea" (set to "Înregistrarea / Modificarea unităților de transport în Registrul Operatorilor de Transport Rutier (ROTR). Prezentul model prezintă înregistrarea Operatorului și a unităților de transport operate de către acesta în Registrul Operatorilor de Transport Rutier.").
- Descrierea în Russian** and **Descrierea în English**: Empty text boxes for providing descriptions in different languages.
- Descrierea procesului**: A section detailing the process flow, divided into three parts:
 - I. Depunere online:**
 1. Solicitant se autentifică în e-SIAE-AT prin M-Pass.
 2. Selectează serviciu de Înregistrare în ROTR.
 3. Solicitant completează forma Notificării, atașează fișiere, semnează Notificarea (cu semnătura digitală), atașează fișiere, semnează Notificarea (cu semnătura digitală).
 - II. Depunere la oficiul ANTA:**
 1. Specialist emiterare Se autentifică în SIAE-AT prin M-Pass.
 2. Selectează Solicitanții și serviciu de Înregistrare în ROTR.
 3. Completează forma Notificării, atașează fișiere, semnează Notificarea (cu semnătura digitală).
 - III. Procesarea cererii:**
 1. Șerabilități albe/roșii.
- Permisula validă**: A section containing a detailed note: "La cererea operatorului de transport rutier sau în cazul raderii acestuia de către Agenția Servicii Publice, precum și în cazul în care se constată neregulile notificării, Agenția Națională Transport Auto suspendă înregistrarea sau radiază operatorul din Registrul operatorilor de transport rutier fără a se adresa în instanța de judecată."

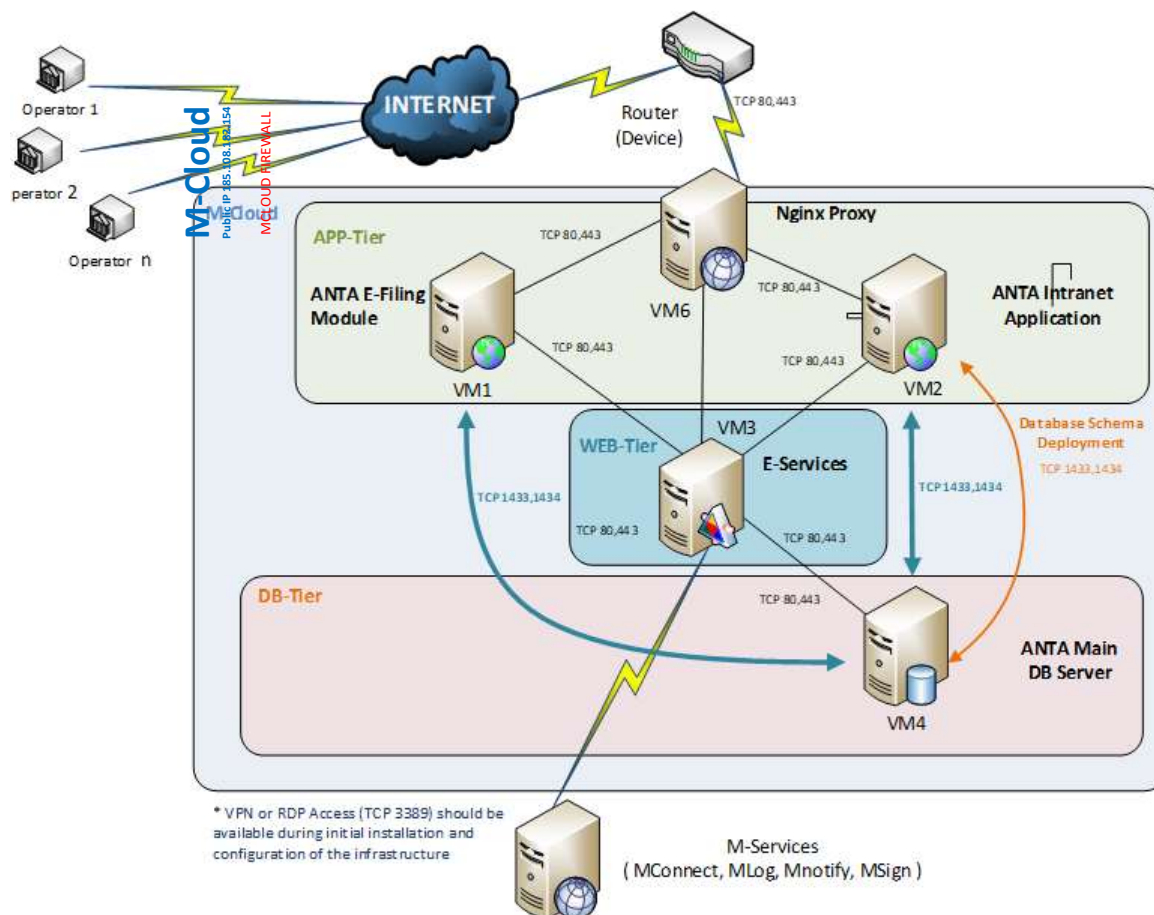
At the bottom right, there are three buttons: "Salvează", "Salvează și închide", and "Închide".

Figura 4: Modul de management al conținutului

Conținutul include detalii despre serviciul tip de autorizatie

Administratorii pot configura, de asemenea, meniul, pagina, vizualizarea și locurile de muncă pentru toți utilizatorii fără a schimba codul programului.

5.14. Arhitectura sistemului pe MCloud



Mediul de producție al SIA e-AT include:

1. Două servere de aplicații SIA e-AT - VM1, VM2
2. Un server de aplicații de tip webservice – VM3
3. Un server de date Microsoft SQL - VM4
4. Server nGinx Web/Proxy – VM6

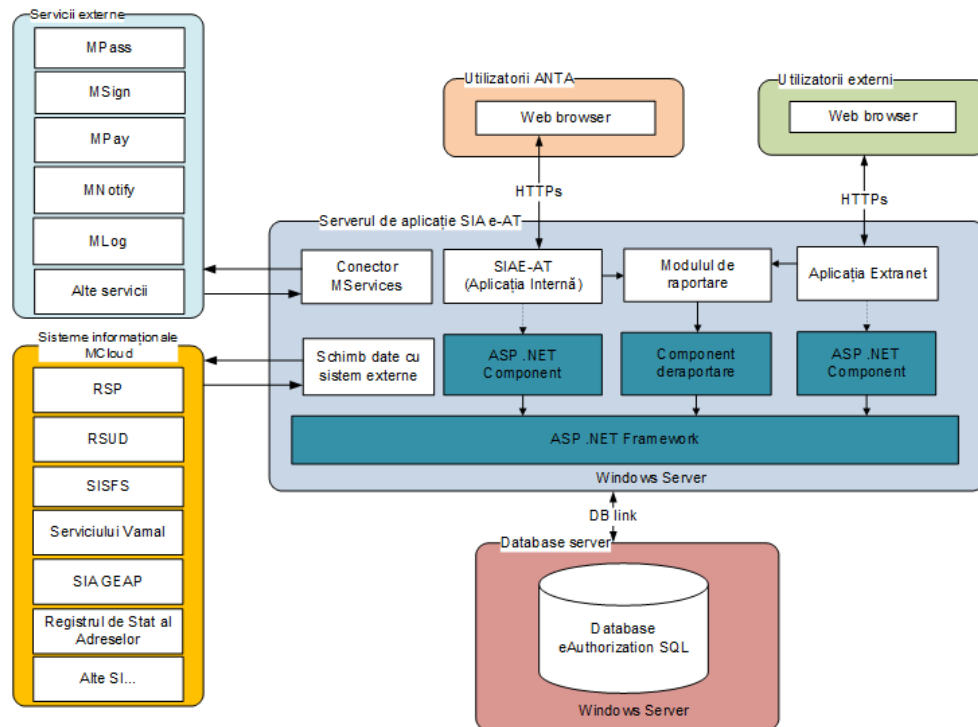
5.15. Arhitectură software (SIA e-AT)

Sistemul are arhitectura clasică pe 3 niveluri care oferă cea mai bună securitate, integritate și toleranță la erori. Conform acestei abordări, stocarea datelor, logica de afaceri și straturile de prezentare sunt separate fizic.

Straturile oferă o modalitate de a descompune sistemul în componente software mai ușor de gestionat și de a restricționa dependențele inter-sistem, pentru a crea un sistem cuplat slab, care este mai ușor de întreținut. O caracteristică importantă a modelului de proiectare a straturilor sunt dependențele direcționale dintre diferite straturi. Cu alte cuvinte, o componentă software dintr-un anumit strat poate accesa numai componente din același strat sau din straturile de sub acesta.

Fiecare interacțiune a utilizatorului cu sistemul returnează o pagină HTML 5.0. Această pagină servește ca instrucțiuni ale browser-ului despre cum să redăți textul și graficele afișate utilizatorului. Această arhitectură necesită o putere minimă de calcul a nodului procesorului client și elimină dependențele de configurare a Beneficiarului. Drept urmare, utilizatorii pot accesa frontend-ul sistemului prin intermediul unui dispozitiv hardware la fel de puternic ca un computer desktop sau la fel de minim ca un dispozitiv mobil activat pe Web (telefon, tabletă).

Modelul de proiectare a straturilor presupune că fiecare strat reprezintă o grupare de funcționalități conexe, așa cum se arată în diagrama de mai jos:



5.16. Strat de prezentare

Acest strat folosește un browser web, ca singură aplicație necesară pentru toate interacțiunile utilizatorilor cu sistemul. Stratul de prezentare este redat dinamic în cel mai recent format HTML 5.0 neutru în platformă. Ca urmare, oferă accesibilitate între browser și cross-platform. Toate categoriile de utilizatori anonimi și autorizați pot accesa soluția prin intermediul browserelor web populare, cum ar fi Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome și Safari de pe computerele personale, tablete sau smartphone-uri care rulează MS Windows, Linux, Apple iOS sau sisteme de operare Android.

Deoarece toată logica și datele sistemului sunt situate pe partea serverului și pot fi accesate prin orice browser web popular, nu există cerințe speciale în ceea ce privește sistemele utilizatorului final sau software-ul. Soluția poate fi accesată de pe orice dispozitiv și nu sunt necesare suplimente software speciale.

5.17. Strat de logică pentru afaceri

Acest strat (numit și „middleware”) este responsabil pentru maparea datelor, logica aplicației și conectivitate. Oferă infrastructură funcțională pentru primirea și întreținerea solicitărilor, oferind acces la chitanțe și rapoarte ale clienților, gestionând cadrul de securitate și alte procese de afaceri.

Fiind un sistem 100% bazat pe web, soluția noastră găzduiește în mod nativ toate introducerile de date prin intermediul formularelor web. Invocă puterea motorului de bază, pentru a crea, modifica, gestiona și monitoriza toate procesele automatizate sau semi automatizate, inclusiv interacțiunile om-la- om, om-la-mașină și mașină-la-mașină.

Toată logica de afaceri este conținută în procesele automatizate, executabile, care pot fi create și modificate folosind Process Designer, executate folosind Process Engine și monitorizate folosind Process Monitor. Vizual, fiecare proces executabil apare ca o diagramă a procesului de lucru în format BPMN, separând în mod clar actorii de proces static și fluxurile dinamice de proces. Logica fluxului de lucru este păstrată complet separată de obiectele de date sau de serviciile web (API).

5.18. Strat de date

Stratul de bază de date acceptă infrastructura pentru stocarea, căutarea și recuperarea datelor. Acest strat formează linia de jos sau rădăcina aplicației. Structura bazei de date definește modul în care middleware-ul și, în cele din urmă, utilizatorul interacționează cu datele. Middleware-ul ORM (mapare obiect-relațională) încurajează proiectarea normalizată a bazei de date și setul de elemente ale formularului de interfață face foarte clar și simplu pentru sistemul de dezvoltare (sau administrator) să aleagă a treia formă normală (3NF) ca proiectare de bază de date preferată.

6. A. Cerințe de Mentenanță corectivă

Serviciile de mentenanță corectivă au rolul de a asigura funcționarea sistemului în condiții de utilizare normală și presupun cunoașterea aplicației în ansamblul ei de către personalul tehnic care oferă aceste servicii, la un nivel suficient pentru a adresa și a elimina problemele uzuale întâmpinate de utilizatori interni și externi în timpul utilizării sistemului. Pentru mentenanța corectivă a sistemului SIA e-AT, Autoritatea Contractantă formulează următoarele cerințe:

a) Investigarea, analiza și identificarea cauzelor pentru problemele raportate (incidentele) în utilizarea sistemului și entităților de date din sistem; propunerea și elaborarea soluțiilor spre implementare. În cazul în care există necesitatea unor informații adiționale la un incident plasat în HelpDesk, Furnizorul va contacta direct deponentul incidentului, prin email și/sau telefon.

b) Consultarea utilizatorului în aspecte ce dețin de incapacitatea acestora de utilizare a Sistemului informatic. Solicitățile de consultanță sunt considerate incidente în cazul dacă determină incapacitatea utilizatorului de a utiliza funcționalul Sistemul informatic;

c) Actualizarea parametrilor existenți în aplicație [ex: actualizarea nomenclatoarelor, modificarea valorilor de referință, registrelor de date, formularelor, etc].

d) Actualizarea versiunilor componentelor utilizate în sistem identificarea patch-urilor necesare de aplicat, instalarea și integrarea acestora în sistem, rularea testelor de rigoare pentru demonstrarea operativității și funcționării sistemului

e) Actualizarea proceselor de gestionare a cererilor în baza modificărilor cadrului legal și normativ.

Serviciul de mentenanță corectivă este prestat în baza unei Solicitări intervenite drept rezultat

al unui incident de funcționare a sistemului informatic. Solicitare de consultanță din partea utilizatorului în vederea accesării funcționalului supus mentenanței; autosesizării intervenite în baza alertei sistemului de monitorizare (mentenanța preventivă).

B. Cerințe de Mentenanță preventivă

Mentenanța preventivă reprezintă suma verificărilor și acțiunilor întreprinse în vederea asigurării unei funcționari optime a sistemului.

a) Servicii dedicate Sistemelor de Operare ale serverelor

În această categorie intra următoarele servicii minime relative la Sistemele de operare Microsoft Windows Server ale SIA e-AT care vor fi desfășurate de către Furnizor:

- verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare și a performanțelor sale
- consultarea log-urilor aplicațiilor de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent sau recomandarea măsurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori;
- comunicare cu specialiștii de infrastructura MCloud în sensul menținerii stării operaționale de înaltă performanță și disponibilitate a sistemului.

b) Servicii dedicate sistemelor de gestiune a bazelor de date

În această categorie intra următoarele servicii minime relative la Microsoft SQL Server ale SIA e-AT care vor fi desfășurate de către Furnizor:

- Ajustarea sistemului de gestiune al bazelor de date și a instrumentelor;
- Controlarea și monitorizarea accesului utilizatorilor la baze de date;
- Monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date;
- Orice alte activități care au drept scop funcționarea corectă și în condiții de securitate a bazei de date.

c) Servicii dedicate componentelor, inclusiv a celor de interconectare

În această categorie intra următoarele servicii minime relative la codul aplicației SIA e-AT care vor fi desfășurate de către Furnizor:

- Asigurarea completivității codului sursă plasat pe DevOps Server atât pentru mediul de test cât și pentru mediul de producție;
- Verifică și optimizează secvențele de cod sursă a sistemului;
- Identifica și analizează problemele și potențialele probleme de la nivelul codului;
- Asigură disponibilitatea și bună funcționare a tuturor interfețelor a sistemului;
- Soluționează incidentele apărute la nivelul codului;
- Comunica cu echipele de suport din cadrul Agenția Națională Transport Auto în scopul funcționării corecte și permanente a sistemului.

Autoritatea Contractanta precizează ofertanților că toate operațiunile se vor desfășura în

condițiile utilizării sistemului de 24/7 din mediul de afaceri din Republica Moldova și peste hotare.

Instituția publică “Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, conform Hotărârii Guvernului, asigură activitățile minime de administrare tehnică și menținerea sistemului.

C. Cerințe de mentenanță adaptivă

Furnizorul va asigura adaptare și perfecționare a sistemului conform cerințelor prezentate de Beneficiar și agreeate cu Furnizorul. În urma implementării modificărilor, Furnizorul va asigura transferul de cunoștință și consultanță.

a) În baza legislației sau a nevoilor operaționale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului modificări sau funcționalități noi, iar Furnizorul trebuie să fie pregătit în permanență să le implementeze, fără a afecta funcționarea normală a sistemului. Procedura de implementare a cerințelor de funcționalități sau procese adiționale trebuie să corespundă principiilor SDLC (Software Development Life Cycle) și să dispună de specialiști care vor asigura fiecare etapă.

b) Cerințele de dezvoltare suplimentare precum și configurarea unor procese noi sau modificarea proceselor existente de emiteră și gestionare a actelor permissive vor fi formulate de către Beneficiar ca o sarcină tehnică separată și în baza estimărilor de efort (om/ore per specialist), oferite de către Furnizor, se va lua decizia de lansare sau ajustare/anulare a cerințelor. În baza nevoilor operaționale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului consultanță în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire la SIA e-AT, sau consultanță în formă de consultări personale/online.

c) În categoria mentenanță adaptivă intra acele servicii necesare pentru modificarea sistemului sau a parametrilor acestuia ca urmare a modificării logicii de business, de modificare sau de introducere funcționalități în sistem. Efectul execuției de servicii suplimentare îl constituie o nouă versiune a aplicației, adaptată cerințelor Autorității Contractante și implica activitatea business analiștilor, dezvoltatorilor, testerelor și trainerilor. Exemplu: pentru introducerea unor noi acte permissive necesită - analiza proceselor de emiteră a actului permisiv „AS IS” și elaborarea versiunii „TO BE” a procesului, implementarea în sistem prin setarea procesului de lucru și a tuturor funcționalităților aferente, crearea API-urilor pentru schimbul de date cu alte sisteme informaționale, testarea tuturor scenariilor posibile de emiteră/gestionare a actului permisiv, elaborarea ghidurilor complete (cu descrierea operațiunilor principale și a capturilor de ecran ale aplicației) pentru fiecare rol de utilizator, instruirea utilizatorilor (inclusiv testarea cunoștințelor și emiteră certificatelor de participare). Ghidurile pentru utilizatori (rezidenți) se elaborează în limba de stat, pentru utilizatori (nerezidenți) - în limba engleză. Pentru utilizatori front-office se vor elabora și versiunile video a ghidului.

d) După dezvoltarea și aprobarea modificărilor cerute, toate documentele tehnice a sistemului trebuie să fie ajustate corespunzător. Exemple: Descrierea funcțională a sistemului, ghidurile de administrare și utilizare, descrierea design-ului sistemului, etc.

e) Versiunile actualizate și funcționale ale sistemului intra automat în proprietatea Beneficiarului, iar Furnizorul execută operațiunile tehnice asupra acestora până la finalizarea contractului și acorda garanție asupra lor, în forma în care au fost predate. Cheltuielile generate de defecțiunile aplicației în perioada de garanție vor fi suportate de către Furnizor.

f) În cazul eventualelor incidente generate de operațiuni executate de furnizor sau de lipsa

de execuție a unor operațiuni obligatorii (cum sunt aplicație ajustărilor (Update), patch-urilor, etc.) care vor duce la apariția erorilor sau indisponibilității a sistemului, Furnizorul asumă cheltuielile de repunere în producție cât și daunele provocate de incident.

Contextul în care Furnizorul va desfășura serviciile contractate este următorul:

- Beneficiarul deține dreptul de proprietate asupra codului aplicației. Orice operațiune de modificare a codului generează o nouă versiune a aplicației pentru care Furnizorul [cel care efectuează modificarea] va oferi garanție completă. Beneficiarul își păstrează în continuare dreptul de proprietate asupra aplicației. Pentru o înțelegere clară, modificările funcționalităților existente sau noile dezvoltări ale aplicației se fac la cererea Beneficiarului. Beneficiarul nu intervine asupra codului aplicației, motiv pentru care răspunderea funcționării corecte a aplicației în timpul și după executarea modificărilor de cod aparține Furnizorului. Orice modificare asupra aplicației implica din partea dezvoltatorului obligația acordării garanției pentru întreg sistemul și nu doar pe modificările efectuate.
- În același context este important de reținut faptul ca eventualele incidente, erori sau alterări de configurație care privesc buna funcționare a SIA e-AT se vor trata exclusiv cu Furnizorul serviciilor și nu cu terțe persoane. Asumarea serviciilor implica acordarea garanției asupra SIA e-AT și după prestarea totală a serviciilor.
- Inițial, imediat după încheierea contractului, Furnizorul va asigura verificarea codului sursa aplicației, prezentat de către Beneficiar în scopul confirmării integrității acestuia.
- Beneficiarul își păstrează dreptul de proprietate asupra aplicației indiferent de îmbunătățirile aduse acesteia pe parcursul desfășurării contractului.

7. Cerințe privind calitatea serviciilor

7.1. Mod de lucru. Modalități de intervenție

Sistemul este găzduit pe infrastructura guvernamentală virtualizată de servere (Mcloud) operată de către Serviciul Tehnologia Informației și Securitatea Cibernetică (STISC). Sistemul este integrat cu platforma națională de schimb de date (MConnect) și servicii web guvernamentale partajate (interfețe de programare a aplicațiilor, API), și anume, single sign-on (Mpass), semnătura digitală (MSign), serviciul de plată (MPay), serviciul de notificări (MNotify) și înregistrarea tranzacțiilor (MLog).

În timpul desfășurării operațiunilor de întreținere este important de păstrat o comunicare corectă între echipa Furnizorului și cea a Beneficiarului. Furnizorului îi va fi asigurat acces la mediile de test și de producție SIA e-AT, plasate pe MCloud, la fel codul sursă, care include toate librăriile necesare activității operaționale a sistemului, este plasat pe DevOps server. Furnizorul va fi responsabil de crearea infrastructurii de dezvoltare și modificările pe mediile de test și de producție se vor aplica cu participarea reprezentanților Beneficiarului.

Toate operațiunile de întreținere a tuturor nivelurilor sistemului se vor face la distanță prin canale securizate de acces sau prin alte metode agreeate prealabil cu Beneficiarul.

7.2. Nivelul serviciilor de suport [SLA]

SIA e-AT se bazează în mare măsură pe suportul adecvat al utilizatorului și reziliența sistemului. Acesta este motivul pentru care SIA e-AT va beneficia de asistență adecvată pentru utilizatori pe durata contractului, cel puțin în intervalul orar 8.00-17.00 în zilele lucrătoare. În această perioadă, contractul de nivel de serviciu (SLA) disponibil pentru SIA e-AT va fi de cel puțin 99,9%.

Următoarele categorii de SLA-uri trebuie măsurate în mod audibil de către Furnizor, iar nivelurile de conformitate trebuie raportate Beneficiarului periodic:

SLA-uri de funcționare: Furnizorul va lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura disponibilitatea sistemului și a aplicației pentru toți utilizatorii. „Timpul de funcționare” al sistemului este o valoare măsurată prin scăderea timpului ferestrei de întreținere programată din numărul de ore din luna curentă. „Timpul de funcționare” este apoi calculat ca procentul de ore din luna dată pentru care sistemul este complet disponibil (utilizatorii pot efectua toate lucrările în aplicație, așa cum sunt definite în cerințele aplicației, fără nici o degradare în serviciu). Timpul de funcționare necesar pentru SIA e-AT este de **99,9%**.

SLA-uri cu privire la timpul de răspuns: Furnizorul va fi responsabil pentru asigurarea duratei de încărcare a paginilor aplicației / a timpilor de răspuns ai sistemului care respectă standardele acceptabile din industrie pentru aplicațiile web utilizabile și receptive. Având în vedere natura distribuită a SIA e-AT și a mai multor puncte de integrare cu sisteme externe, timpii de încărcare a paginilor vor depinde în mod necesar de capacitatea de răspuns a aplicațiilor externe. Furnizorul va colecta valori privind timpii de răspuns din sistemele externe și timpii de răspuns ai paginilor, în funcție de aceste servicii externe. Pe baza acestor date, Furnizorul și Beneficiarul pot dezvolta un set de timpii de răspuns acceptabili conveniți, având în vedere diferite scenarii de conectivitate a utilizatorului, pentru a susține o experiență rezonabilă a utilizatorului.

SLA-uri de monitorizare a sistemului: Furnizorul va fi responsabil de stabilirea procedurilor de monitorizare a resurselor sistemului, cum ar fi utilizarea CPU a serverelor, utilizarea memoriei operaționale, spațiul pe disc și orice alte valori necesare pentru a asigura disponibilitatea sistemului și timpii de răspuns rapid la întreruperile serviciului. Aceste măsurători ar trebui să ofere, de asemenea, o notificare adecvată că resursele hardware ale sistemului se apropie de epuizare, astfel încât să poată fi luate măsuri de atenuare.

Furnizorul trebuie să anunțe Beneficiarul că orice praguri trecute de utilizarea sistemului va necesita configurarea sistemului și modificări hardware cu o notificare prealabilă.

Furnizorul trebuie să notifice Beneficiarul în termen de cincisprezece (15) de minute în baza alertelor de la servicii de monitorizare, indicând faptul că aplicația nu este accesibilă total sau parțial.

SLA-uri de estimare a îmbunătățirii sistemului: dacă în perioada de performanță, părțile interesate ale Beneficiarului și ale sistemului identifică noi funcționalități necesare nespecificate inițial în cerințele tehnice, Furnizorul va colabora cu Beneficiarul pentru a defini cerințele

funcționale pentru orice caracteristici noi. Odată ce a fost dezvoltată și convenită o specificație funcțională pentru o nouă funcționalitate, Furnizorul trebuie să furnizeze o estimare pentru dezvoltarea și livrarea completărilor sistemului în termen de o săptămână. Modalitatea de estimare se va stabili cu Beneficiarul în perioada de lansare a colaborării.

Solicitările Beneficiarul pentru servicii de suport și mentenanță sunt clasificate din punct de vedere al importanței acestora pentru Beneficiarul. Importanța pentru Beneficiarul este apreciată în funcție de impactul (produs sau probabil) al evenimentului ce a generat necesitatea plasării solicitării asupra parametrilor de calitate pentru funcționarea aplicațiilor (vezi definițiile mai sus). Din acest punct de vedere, solicitările Beneficiarului vor fi clasificate pe următoarea scară:

Clasificare	Impactul asupra parametrilor de calitate pentru funcționarea aplicațiilor
<i>Critică</i>	<p><u>Disponibilitatea</u>: sistemul este indisponibil pentru toți sau marea majoritate a utilizatorilor de business. Tranzacții importante sunt necesare a fi efectuate cat mai curând posibil (ordin de ore).</p> <p><u>Utilizabilitatea</u>: funcții cheie de business nu pot fi utilizate. Nu există proceduri și funcționalități alternative.</p> <p><u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interpelările utilizatorilor fac practic aplicația indisponibilă.</p> <p><u>Securitatea</u>: există riscuri majore de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.</p>
<i>Înaltă</i>	<p><u>Disponibilitatea</u>: sistemul este indisponibil pentru o bună parte din utilizatori. Tranzacții și operațiuni importante sunt necesare a fi efectuate pînă la începutul următoarei zile.</p> <p><u>Utilizabilitatea</u>: funcții cheie de business pot fi utilizate limitat.</p> <p><u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interpelările utilizatorilor afectează în măsura semnificativă desfășurarea proceselor de business cheie.</p> <p><u>Securitatea</u>: există riscuri înalte de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.</p>
<i>Ordinară</i>	<p><u>Disponibilitatea</u>: sistemul este indisponibil pentru o parte din utilizatori. Sunt tranzacții și operațiuni ce trebuie să fie executate în următoarele trei zile.</p> <p><u>Utilizabilitatea</u>: funcționalitatea de business a sistemului poate fi utilizată limitat.</p> <p><u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interpelările utilizatorilor afectează în măsură moderată desfășurarea proceselor de business.</p> <p><u>Securitatea</u>: există riscuri de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.</p>

<i>Joasă</i>	<p><u>Disponibilitatea</u>: aplicația este indisponibilă pentru un număr limitat de utilizatori. Nu sunt tranzacții și operațiuni ce trebuie executate în următoarele trei zile.</p> <p><u>Utilizabilitatea</u>: funcționalitatea de business a aplicației este afectată ne semnificativ. Există proceduri și funcționalități alternative.</p> <p><u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interpelările utilizatorilor este mai mare decât cel obișnuit. Nu este afectată desfășurarea proceselor de business.</p> <p><u>Securitatea</u>: există riscuri minore de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.</p>
--------------	---

1. La plasarea unei solicitări pentru servicii de suport și mentenanță, deponentul stabilește clasificarea pentru solicitare. Se va atașa scurta informație pentru a explica clasificarea efectuată. Beneficiarul va putea reclasifica solicitările plasate, în funcție de modificările în contextul aferent solicitărilor.

2. Furnizorul va presta servicii de suport în zilele lucrătoare conform legislației din R. Moldova, în intervalul de timp 08:00 – 17:00.

3. Nivelul serviciilor de suport prestate de furnizor trebuie să corespundă următoarelor cerințe:

Clasificarea solicitării plasate de Beneficiarul	Timpul de Răspuns (TR)	Timpul de Soluționare (TS)
<i>Critică</i>	15 min	Pana la 4 ore lucrătoare
<i>Înaltă</i>	120 min	O zi lucrătoare
<i>Ordinară</i>	24h	3 zile lucrătoare
<i>Joasă</i>	3 zile	Cel mai bun efort*

* furnizorul va depune tot efortul în vederea soluționării cat mai rapide a solicitării pentru servicii, activând în regim normal. Timpul limita pentru soluționarea solicitării va fi comunicat și acceptat de Beneficiarul. Modificări ulterioare a timpului limita sunt permise doar cu acceptul Beneficiarul.

Nivelul de disponibilitate și restabilire pentru mediul de testare va fi asigurat în baza principiului „cel mai bun efort”.

Nivelul de accesibilitate a mediului de testare va fi identic mediului de producție.

8. Cerințe privind experiența Furnizorului și personalului echipei

Misiunea propusă va necesita o companie locală de mentenanță și dezvoltare software sau un consorțiu de astfel de companii cu o experiență de lucru în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit.

Următoarele criterii trebuie îndeplinite de companie:

- Cel puțin 3 (trei) ani de experiență de lucru în implementarea și mentenanța de proiecte similare pentru agenții guvernamentale, neguvernamentale și clienți privați;

- Capacități și experiență cu cel puțin 3 (trei) proiecte similare finalizate cu succes în mentenanța și implementarea soluțiilor IT ale întreprinderii care sprijină implementarea interfețelor de schimb de date, migrarea datelor și integrarea cu resursele informaționale de stat demonstrate prin referințe adecvate;

- Personalul propus va avea experiență de lucru de cel puțin 1 an în cadrul companiei IT ofertante cu implicarea în cel puțin un proiect similar.

- Personalul cheie al echipei de proiect (manager de proiect, business analyst) trebuie să posedă cunoștințe pentru a putea organiza întâlniri cu clienții în limbile de stat.

Compania va propune echipe: echipa trebuie să includă minim: Business Analyst, Software Developer, DevOps Engineer, DataBase Administrator, QA Tester.

Cerințe minime pentru Echipa	
Business Analyst	
Calificări și abilități	<ul style="list-style-type: none"> • Studii postuniversitare în domeniul IT&C, confirmate prin diplomă de absolvire; • Cunoașterea modelării proceselor de afaceri în conținutul sistemelor IT, dovedită de o diplomă / certificat în domeniu; • Abilitatea de a vorbi, scrie și citi fluent în limbile română și rusă.
Experiența profesională	<p>Cel puțin 5 (cinci) ani de experiență generală profesională în domeniul IT.</p> <p>Experiența profesională specifică dovedită prin participarea la cel puțin 3(trei) proiecte de implementare a unui sistem informațional integrat similar, în care a ocupat o funcție de business analist principal. Experiența în analiza eliberării actelor permissive și gestionarea proceselor de lucru va fi un avantaj.</p>
Lead Software Development Engineer	
Calificări și abilități	Studii universitare în domeniul IT&C, finalizate prin diplomă de absolvire.
Experiența profesională	<p>Cel puțin 7 (șapte) ani de experiență generală profesională în domeniul dezvoltării de software.</p> <p>Experiența profesională specifică dovedită prin participarea la cel puțin 3 (trei) proiecte similare, pentru implementarea unui sistem informațional integrat, în care a ocupat o funcție de lider tehnic.</p> <p>Pe lângă cerințe de experiență se cer următoarele cunoștințe: Web framework ASP.NET MVC Core. Pe lângă cerințe de experiență se cer următoarele cunoștințe: Web framework ASP.NET MVC Core, Webassembler</p>
DevOps Engineer	
Calificări și abilități	Studii universitare în domeniul IT&C, finalizate prin diplomă de absolvire.
Experiența profesională	<p>Cel puțin 5 (cinci) ani de experiență generală profesională în domeniul gestionării infrastructurilor sistemelor informaționale.</p> <p>Experiența profesională specifică dovedită prin participarea la cel puțin 2 (două) proiecte similare pentru mentenanța unui sistem informațional integrat, în care a ocupat o funcție de DevOps Engineer.</p> <p>Pe lângă cerințe de experiență se cer următoarele cunoștințe: Azure DevOps, Windows Server, Windows SQL, NGINX</p>
DataBase Administrator	

Calificări și abilități	Studii universitare în domeniul IT&C, finalizate prin diplomă de absolvire.
Experiența profesională	<p>Cel puțin 5 (cinci) ani de experiență generală profesională în domeniul gestionării bazelor de date.</p> <p>Experiența profesională specifică dovedită prin participarea la cel puțin 3 (trei) proiecte similare, pentru implementarea unui sistem informațional integrat, în care a ocupat o funcție de DataBase Administrator.</p> <p>Pe lângă cerințe de experiență se cer următoarele cunoștințe: SQL Server</p>
QA Tester	
Calificări și abilități	Studii superioare tehnice.
Experiența profesională	Cel puțin 3(trei) ani de experiența profesională de asigurarea testării calitative a funcționalităților și proceselor implementate în sisteme informaționale similare.

CF-01/2024 Schimb de date IGPF

Cerința	Este necesar crearea rolului “ Cooperare Internațională” ce va avea acces la rapoarte , procesele de lucru ce interacționează cu Igp și la înregistrarea autorizațiilor
Soluție	Este necesar de dezvoltat rolul “ Cooperare Internațională”. Rolul dat va avea acces la următoarele compartimente : <ol style="list-style-type: none">1. Registre - se vor afișa similar ca la inspectorii Anta2. Rapoarte3. Gestiune autorizații - Schimb de autorizații

CF-02/2024 Registrul autorizațiilor /IGPF

<p>Cerința</p>	<p>Pentru rol - ADMINISTRATOR / INSPECTOR ANTA- ONLINE / ANALIZA - RAPOARTE / SP.RETUR ,Cooperare internațională De dezvoltat compartiment cu interfețele necesare pentru facilitarea de către IGPF și viceversa , conform anexa tehnică nr.12</p>
<p>Soluție</p>	<p>În registrul autorizațiilor, pentru actele permise Unitare persoane, Pendulare , Regulate, Interbus. de dezvoltat compartiment "Date IGPF" unde se va afișa datele furnizate de către IGPF :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seria și Nr. autorizației 2. Tipul autorizației <ol style="list-style-type: none"> a. Condițiile de utilizare a autorizației bilateral sau tranzit (pentru unitare persoane) 3. Nr. de înmatriculare cu care sa traversat frontiera <ol style="list-style-type: none"> a. Țara de înmatriculare a vehiculului b. Vin codul vehiculului 4. Denumirea operatorului de transport 5. Numărul de călători transportați (cantitatea) 6. Lista persoanelor atașate unității de transport 7. Direcția de trecere a frontierei de stat intrare în Republica Moldova, ieșire din Republica Moldova) 8. Data și ora trecerii frontierei de stat

CF-03/2024 Interfața externă

Cerința	Sistemul va afișa datele necesare pentru prelucrarea datelor , pentru fiecare tip de autorizație
Soluție	<p>În mapa "Date IGPF" de dezvoltat sub-mapele :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Interbus - se va afișa datele introduse de IGPF și datele declarate de operator la restituire, plus și datele depline a carnetului2. Unitare ocazionale/ transport persoane - se va afișa datele introduse de IGPF și datele declarate de operator la restituire, plus și datele depline a autorizației3. Pendulare - se va afișa datele introduse de IGPF și datele declarate de operator la restituire, plus și datele depline a autorizației4. Regulate - se va afișa datele introduse de IGPF și datele declarate de operator la restituire, plus și datele depline a autorizației5. Schimb de date nerezidenți - se vor afișa datele înregistrate la trecerea frontierei pentru operatorii de transport străinii6. Devieri depistate - în mapa data se va selecta devierile depistate pe operatori și pe autorizațiile inexistente de exemplu - operatorul de transport traversează frontiera și zice că nu are autorizație

mail-anta.gov.md/service/hom x NVR, 5th Generation Datasheet x Extras din contul de card - alei x ANTA_IGPF_Anexa_tehnica_sch x Sistemul Informațional Autom... x

antaeat.anta.gov.md/#Registry/RAT

ANTA-CTS - ARP Lis... AutoTest TachoSAFE-PROD TachoSAFE CIA-TEST e-AT Prod e-AT Test admin e-AT Test beneficiar zimbraadmin cPanel - Main HG257/2017 Service Desk Cybersecurity Caree... WithSecure™ Eleme... e-AT v.3.0 Bce saklaxki

Sistemul Informațional Automatizat
e-Autorizație transport

Bine ați venit: Nicolae Aleinov

Incidente Ajustor

RO RU

Registre Rapoarte

Registre

ROTR

- Activ
- Inactivi
- Transport

RSITRCP

- Activ
- Inactivi
- Transport

RAC

- Autoservice, Autogara, Montare**
 - Activ
 - Inactivi
- Cântărire
 - Activ
 - Inactivi
- ITP
 - Activ
 - Inactivi
- Persoane fizice
 - Persoană juridică străină
- Registrul persoanelor cu competență profesior
 - Activ
 - Inactivi
- RAT (Registrul Autorizațiilor de Transport)**
- AST
 - Notificări AST
 - Registrul AST
 - Înregistrarea verificării AST

CĂUTARE

Seria Numărul autorizației Anul

Tipul autorizației

IDNO Denumirea companiei

Caută

Seria	Numărul	Anul	Țara	Tipul autorizației	IDNO	Denumirea companiei	Activ de la	Valabil până la	Statutul
665033	2019	Bulgaria	PENDULARE 10 CURSE	1018600046787	TELETRANS S.R.L.	15.01.2019	31.01.2020	Utilizată	
668009	2019	Bulgaria	PENDULARE 5 CURSE	1018600046787	TELETRANS S.R.L.	15.01.2019	31.01.2020	Utilizată	
15753	2019	Ucraina	OCAZIONALE	1010600004015	REMOL TRANS S.R.L.	02.01.2019	31.01.2020	Utilizată	
481624	2020	Rusia	BILAT/TRANZIT	1006602011124	S.C. PRIMATERAX-NORD S.R.L.	24.06.2020	31.01.2021	Utilizată	
36	2021	Armenia	TERTE TARI	1017600048681	ARCTIC IMPEX S.R.L.	26.01.2021	31.01.2022	Utilizată	
37	2021	Armenia	TERTE TARI	1017600048681	ARCTIC IMPEX S.R.L.	26.01.2021	31.01.2022	Utilizată	
38	2021	Armenia	TERTE TARI	1017600048681	ARCTIC IMPEX S.R.L.	26.01.2021	31.01.2022	Utilizată	
39	2021	Armenia	TERTE TARI	1017600048681	ARCTIC IMPEX S.R.L.	26.01.2021	31.01.2022	Utilizată	
57	2021	Austria	OCAZIONALE	1008609005445	NISEURO-TRANS S.R.L.	23.12.2020	31.01.2022	Utilizată	
2104517	2021	Autorizația BSEC	MULTILATERALE	1010600032070	TRANS ACTIV S.R.L.	14.12.2020	31.01.2022	Utilizată	
2105102	2021	Autorizația BSEC	MULTILATERALE	1002602004861	S.R.L. PACKAGING	19.07.2021	31.01.2022	Utilizată	
665024	2021	Bulgaria	PENDULARE 10 CURSE	1017600052059	MSM-MR S.R.L.	10.12.2020	31.01.2022	Utilizată	
665025	2021	Bulgaria	PENDULARE 10 CURSE	1017600052059	MSM-MR S.R.L.	10.12.2020	31.01.2022	Utilizată	
668021	2021	Bulgaria	PENDULARE 5 CURSE	1005600052559	S.C. MIRAMAR TRANS S.R.L.	10.12.2020	31.01.2022	Utilizată	

1 din 15 Selectat (Găsite 527047)

2018 © AlfaSoft. Powered by Alfa Five Platform. All Rights Reserved. v.5.5.3.218 - 2024.7.10.1

Utilizator: Nicolae Aleinov Rol: InspectorANTA

15/17

PRINCIPAL ATAȘAMENTE COMENTARII

Compania VALENTI-PRIMTUR S.R.L. Tipul perioadei de raportare Lunar luna* Iulie - Iulie Perioada Raportării* Anul* 2022

Numărul ▲	Data efectuării cursei tur	Data sosirii	Cursa țara	Raion / Municipiu	Localitatea	Țara de destinație	Localitatea	Categoria	Total	Cu pasageri (km)	În goi (km)	Punctele de trecere tur	rețute	Numărul călătorilor transportați tur	Numărul călătorilor transportați retur	Pagina	Transport	Transport activ în perioada transportului	Fără curse	↻
8245/10	07.07.2022	09.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Belgium	Bruxelles	B	1	2.500,00	0,00	Sculeni	Sculeni	25	0	10	EXP001	●		
8245/11	14.07.2022	18.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Belgium	Bruxelles	B	1	2.500,00	0,00	Sculeni	Sculeni	34	0	11	EXP001	●		
8245/12	21.07.2022	23.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Belgium	Bruxelles	B	1	2.500,00	0,00	Sculeni	Sculeni	0	45	12	EXP001	●		
8245/13	28.07.2022	01.08.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Belgium	Bruxelles	B	1	2.500,00	0,00	Sculeni	Sculeni	44	0	13	EXP001	●		
8262/10	27.07.2022	31.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Italy	Roma	B	1	2.500,00	0,00	Cahul	Leușeni	27	0	10	ATB265	●		
8262/7	06.07.2022	10.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Italy	Roma	B	1	2.500,00	0,00	Cahul	Albita	27	0	7	ATB265	●		
8262/8	13.07.2022	17.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Italy	Roma	B	1	2.500,00	0,00	Cahul	Albita	30	0	8	ATB265	●		
8262/9	20.07.2022	24.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Italy	Aprilia	B	1	2.500,00	0,00	Cahul	Leușeni	39	0	9	ATB265	●		
8303/21	27.07.2022	31.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Italy	Aprilia	B	1	2.500,00	0,00	Cahul	Albita	0	47	21	LLC680	●		

0 din 9 Selectat (Găsite 9)

Inchide

CF-04/2024 Depistarea abaterilor în baza datelor facilitate

Cerința	Sistemul trebuie să depisteze încălcările depistate la analizarea datelor și să
Soluție	<p>Pentru administrator de dezvoltat compartimentul IGPF unde se vor gestiona toate clasificatoarele și setările folosite pentru modulul dat</p> <p>De dezvoltat clasificator cu următoarele devieri:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dacă deține sau nu autorizație2. Dacă există nr. de autorizație după tipul indicat3. Dacă autorizație cu care se traversează este valabilă4. Vehiculul cu care traversează frontiera să fie înregistrat în Rotr /Rsitrçp5. Să țină cont de cantitatea curselor realizate pentru autorizațiile pendulare și interbus6. Pentru unitare persoane (ocasionale) dacă este folosit ca tranzit sau bilateral și la restituire au declarat altceva7. Trecerea vamelor conform autorizațiile autorizate (pentru autorizațiile regulate)

CF-05/2024 Schimb de date nerezidenți

Cerința	Sistemul va afișa datele furnizate de către IGPF, pentru operatorii străini pe autorizațiile eliberate de Moldova către alte țări
IGPF	<p>În compartimentul Schimb de date nerezidenți , se afișa datele furnizate pe autorizațiile facilitate de Moldova către alte țări (autorizațiile la paritate)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seria și Nr. autorizației • Tipul autorizației • Condițiile de utilizare a autorizației bilateral sau tranzit (pentru unitare persoane) • Nr. de înmatriculare cu care sa traversat frontiera • Țara de înmatriculare a vehiculului • Vin codul vehiculului <ul style="list-style-type: none"> ○ Denumirea operatorului de transport ○ Numărul de călători transportați (cantitatea) ○ Lista persoanelor atașate unității de transport ○ Direcția de trecere a frontierei de stat intrare în Republica Moldova, ieșire din Republica Moldova) ○ Data și ora trecerii frontierei de stat <p>Devierile/ abaterile depistate se vor afișa ca la rezidenți</p>

Releas... Sistem... Sistem... Sistem... Sistem... Kanbi... Phas... Sistem... Sistem... Zoc... Sistem... Intru... ANTA...

https://antaeat.a5platform.net/#AuthorizationStock

Sistemul Informațional Automatizat
e-Autorizație transport

Bine ați venit, Ludmila M

Incidente Tools Setări Procese

Locul de muncă Registre Gestiune autorizații Rapoarte Registrul ROTR

Gestiune autorizații

- Autorizații de stoc
 - Rezervate
 - Depozit
 - În așteptare
 - Primate
 - Autorizații
 - Schimb de autorizații
 - Contingent de bază
 - Contingent suplimentar (rezervat)
 - Autorizații repartizate pe țări
 - Eliberarea
 - Autorizații eliberate
 - Eliberate
 - Deteriorate

DATE

Țara Tipul autorizației Este activ

Caută

ADĂUGARE AUTORIZAȚIE

Țara	Tipul autorizației
Carnetul foi de parcurs de tip CFP (1)	
Republica Moldova	CARNET FOI DE PARCURS
Carnetul foi de parcurs (INTERBUS) (1)	
Republica Moldova	INTERBUS
Autorizații TRACECA (2)	
TRACECA	AUTORIZAȚIA TRACECA EURO-3
TRACECA	AUTORIZAȚIA TRACECA EURO-4
Autorizații pendulare (4)	
Cehia	PENDULARE
Bulgaria	PENDULARE 5 CURSE
Bulgaria	PENDULARE 10 CURSE
Bulgaria	PENDULARE 20 CURSE
Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane (121)	
Uzbekistan	TERTE-TARI-EURO-2
Uzbekistan	TERTE-TARI
Uzbekistan	BILAT/TRANZIT

0 din 155 Selectat (Găsite 155)

CF-06/2024 Generarea rapoartelor

Cerința	Sistemul va genera rapoarte în baza datelor facilitate pentru analiza ulterioară
Soluție	Sistemul va genera : <ul style="list-style-type: none">- Raport Utilizarea eficienta a carnetelor interbus- Încălcările depistate în baza datelor facilitate de IGPF

CF-07/2024 Date furnizate de Anta către IGPF

Cerința	Anta va furniza către IGPF datele despre autorizații și operatorii de transport autorizați pe autorizațiile date
Soluție	<p>Conform Anexa Tehnica , Anta va facilita :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Codul autorizației - Tipul autorizației - Țara - Metoda de utilizare (pentru cele unitare)

Structuri de date

Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
AuthorizationTypes			
<u>DictionaryItem</u>	<u>AuthorizationType</u>	Da	Înregistrare din clasificator
Traffic Countries			
TrafficCountries			
<u>DictionaryItem</u>	<u>DictionaryItem[]</u>	Da	Înregistrare din clasificator
AuthorizationType			
Code	String	Nu	Codul
Id	Integer	Da	Id-ul
Name	String	Da	Denumirea
<u>UsageConditions</u>	String	Nu	Condiții de utilizare a tipului de autorizație (ANTA) ' BILATERAL / TRANZIT
Remark	String	Nu	Remarcă pe tipul de autorizație

**Anexa Tehnică Nr. 11 (Furnizor/Consumator) din 24 Iunie 2024
privind realizarea schimbului de date prin intermediul Platformei de Interoperabilitate
(MConnect)**

Participanți la schimbul de date

IP „Agenția de Guvernare Electronică”(în continuare – AGE) – în calitate de autoritate competentă pentru schimb de date și interoperabilitate (art. 3, Legea nr. 142/2018), reprezentat de Igor ARAMĂ, Șef Serviciu Schimb de Date și Interoperabilitate, care acționează în conformitate cu prevederile Statutului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.760/2010.

Autoritatea administrativă “Agenția Națională Transport Auto”(în continuare - ANTA) - participant public, în calitate de Furnizor de date, precum și Beneficiar al platformei de interoperabilitate (MConnect), reprezentată de dl Ivan BOCANCEA, Director adjunct pe digitalizare.

Descrierea serviciului informațional

Schimbul de date descris vizează datele despre autorizațiile de transport eliberate de ANTA și statutul acestora în baza numărului de înregistrare în SIA „e-Autorizație Transport”, gestionat de ANTA și furnizarea datelor despre utilizarea autorizațiilor de transport la înregistrarea traversării frontierei de stat de către Inspectoratul General al Poliției de Frontieră în temeiul prevederilor alin. (2), art 152² Codul transporturilor rutiere nr.150/2014.

Persoane responsabile

ANTA:

Nicolae Aleinov, E-mail: stic@anta.gov.md; Telefon: (022)832600.

Serviciu Suport AGE:

Tel: (022)820022, Email: suport.mconnect@egov.md

Modalitatea de autentificare și autorizare

WSSecurity (Semnare de mesaje SOAP)

Modalitatea de tratare a erorilor

SOAP Fault.

Interpelări

1. GetAutorizationTypes			
Semnătură	GetAutorizationTypes: AuthorizationTypes		
Descriere	Returnează lista autorizațiilor		
2. GetTrafficCountries			
Semnătură	GetTrafficCountries: TrafficCountries		
Descriere	Returnează lista țărilor		
3. GetListOfAdmissibleTransportAuthorizations			
Semnătură	GetListOfAdmissibleTransportAuthorizations (CountryCodeVehicleRegistration: String, CountryCodeDeparture: String, CountryCodeArrival: string): AdmissibleTransportAuthorizations		
Descriere	Returnează lista tipurilor de autorizații admisibile, inclusive metoda de utilizare cu care unitatea de transport poate traversa frontiera de stat		
Parametri de intrare			
Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
CountryCodeVehicleRegistration	String	Da	Codul țării (Clasificator TrafficCountries) a unității de transport
CountryCodeDeparture	String	Da	Codul țării (Clasificator TrafficCountries) de plecare

CountryCodeArrival	String	Da	Codul țării (Clasificator TrafficCountries) de sosire
4. GetTransportAuthorization			
Semnătură	GetTransportAuthorization(AuthorizationType: String, AuthorizationNumber: String, CountryCode: String, VIN: String(17), CrossingDirection: Integer : TransportAuthorization		
Descriere	Returnează datele despre autorizația de transport și statutul ei în baza numărului de înregistrare		
Parametri de intrare			
Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
AuthorizationType	String	Da	Tipul autorizației
AuthorizationNumber	String	Da	Numărul autorizației
CountryCode	String	Nu	Codul țării de înregistrare a unității de transport(Clasificator TrafficCountries)
VIN	String(17)	Nu	Codul unității de transport
CrossingDirection	Integer	Da	Direcția de trecere a frontierei de stat (Valoarea ”0” – intrare în Republica Moldova, valoarea ”1” – ieșire din Republica Moldova)

4. PushBorderCrossingTP			
Semnătură	PushBorderCrossingTP(AuthorizationType: String, AuthorizationNumber: String, AuthorizationMethodOfUse: Integer, CountryCode: String, TransportCompanyName: String, VIN: String(17), BusRegPlateNumber: String, NumberOfPersons: Integer, ListOfPersons: Persons[], CrossingPoint: String, CrossingDirection: Integer, CrossingDate: DateTime): BorderCrossResponse		
Descriere	Transmite datele despre trecerea frontierei de stat a unității de transport și a autorizației de transport		
Parametri de intrare			
Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
AuthorizationType	String	Da	Tipul autorizației
AuthorizationNumber	String	Da	Seria și numărul autorizației
AuthorizationMethodOfUse	Integer	Da	Metoda de utilizare a autorizației aleasă de operatorul de transport.
CountryCode	String	Da	Codul țării de înregistrare a unității de transport (Clasificator TrafficCountries)
TransportCompanyName	String	Da	Denumirea operatorului de transport
VIN	String(17)	Nu	Numărul VIN de identificare a unității de transport
BusRegPlateNumber	String	Da	Numarul de înmatriculare a autovehiculului
NumberOfPersons	Integer	Da	Numărul de pasageri transportați
ListOfPersons	Persons[]	Da	Lista persoanelor atașate unității de transport
CrossingPoint	String	Da	Codul punctului de trecere a frontierei de stat
CrossingDirection	Integer	Da	Direcția de trecere a frontierei de stat (Valoarea ”0” – intrare în Republica Moldova, valoarea ”1” – ieșire din Republica Moldova)
CrossingDate	DateTime	Da	Data și ora trecerii frontierei de stat

5. PushBorderCrossingNL			
Semnătură	PushBorderCrossingNL(CountryCode: String, IdOfTransporter: String, NameOfTransporter: String, VIN: String(17), RegPlateNumber: String, NumberOfPersons: Integer, ListOfPersons: Persons[], CrossingPoint: String, CrossingDirection: Integer, CrossingDate: DateTime): BorderCrossResponse		
Descriere	Transmite datele despre trecerea frontierei de stat a unității de transport cu capacitatea de îmbarcare 6-9 locuri		
Parametri de intrare			
Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
CountryCode	String	Da	Codul țării de înregistrare a unității de transport (Clasificator TrafficCountries)
IdOf Transporter	String	Nu	Codul de identificare a transportatorului (pentru persoană juridică – IDNO, pentru persoană fizică – IDNP)
NameOfTransporter	String	Da	Denumirea transportatorului(pentru persoană juridică – denumirea companiei, pentru persoană fizică – inițialele)
VIN	String(17)	Nu	Numărul VIN de identificare a unității de transport
RegPlateNumber	String	Da	Numarul de înmatriculare a autovehiculului
NumberOfPersons	Integer	Da	Numărul de pasageri transportați
ListOfPersons	Persons[]	Da	Lista persoanelor atașate unității de transport
CrossingPoint	String	Da	Codul punctului de trecere a frontierei de stat
CrossingDirection	Integer	Da	Direcția de trecere a frontierei de stat (Valoarea "0" – intrare în Republica Moldova, valoarea "1" – ieșire din Republica Moldova)
CrossingDate	DateTime	Da	Data și ora trecerii frontierei de stat

Structuri de date

Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
AuthorizationTypes			
DictionaryItem	AuthorizationType []	Da	Înregistrare din clasificator
TrafficCountries			
DictionaryItem	DictionaryItem[]	Da	Înregistrare din clasificator
AuthorizationType			
Code	String	Nu	Codul
Id	Integer	Da	Id-ul
Name	String	Da	Denumirea
UsageConditions	String	Nu	Condiții de utilizare a tipului de autorizație
Remark	String	Nu	Remarcă pe tipul de autorizație
DictionaryItem			
Code	String	Nu	Codul
Id	Integer	Da	Id-ul
Name	String	Da	Denumirea
Methods			
Code	String	Nu	Codul

Name	String	Da	Denumirea
AdmissibleTransportAuthorizations			
Type	String	Da	Tipul autorizației (Clasificator AuthorizationTypes)
Name	String	Da	Denumirea autorizației (Clasificator AuthorizationTypes)
AuthorizationMethods	Methods []	Da	Lista metodelor utilizate
TransportAuthorization			
Type	String	Da	Tipul autorizației (Clasificator AuthorizationTypes)
Number	String	Da	Seria și numărul autorizației
CountryCode	String	Da	Codul țării de înregistrare a unității de transport (Clasificator TrafficCountries)
TransportCompanyName	String	Nu	Denumirea companiei - operator de transport
BusRegPlateNumber	String	Nu	Numarul de înmatriculare a autovehiculului
AuthorizedRoute	String	Nu	Ruta autorizată
ValidFrom	DateTime	Da	Data începutului valabilității autorizației
ValidTo	DateTime	Da	Data expirării autorizației
Status	Integer	Da	Indică statutul autorizației (Valoarea "0" – nu există așa autorizație, valoarea "1" – autorizația este valabilă, valoarea "2" – autorizația este stinsă)
Persons			
IdOfPerson	String	Da	- Pentru persoana rezidentă a RM – IDNP - Pentru persoana străină - seria și numărul pașaportului
InitialsOfPerson	String	Da	Inițialele persoanei
YearBirthOfPerson	Date	Da	Anul nașterii al persoanei
TypeOfPerson	Integer	Da	- Pentru conducătorul auto – valoarea "0" - Pentru pasager – valoarea "1"
BorderCrossResponse			
NumberOfRequest	String	Da	Numărul interpelării
StatusOfRequest	Integer	Da	Indică statutul interpelării: - Valoarea "0" - interpelarea s-a soldat cu eroare - Valoarea "1" - interpelarea s-a soldat cu succes
DateOfRequest	DateTime	Da	Data si ora interpelarii
ErrorMessage	String	Nu	In caz daca este Valoare 0 la parametru StatusOfRequest

Nivel Agreat de Servicii (SLA)

Nume	Caracteristică/Perioadă	Valoare
Număr apeluri	În mediu, 8:00 – 17:00, zile de lucru	(1000 apeluri)
	Maxim, 8:00 – 17:00, zile de lucru	(2000 apeluri)
	Maxim, 17:00 – 8:00	(1000 apeluri)
	Concurente, estimat	(10 pe secundă)
Performanță	Timp mediu de răspuns, 10 apeluri concurente	(3 secunde)
	Timp maxim de răspuns, 10 apeluri concurente	(10 secunde)

Disponibilitate	8:00 – 17:00, zile de lucru	(99.95 %)
	17:00 – 8:00	(90 %)

ADRESA ȘI SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator

IP „Agenția de Guvernare Electronică”

IDNO: 1010600034203

MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare
și Sfânt 134

email: office@egov.md

**Șef Serviciu Schimb de Date și
Interoperabilitate**

/semnat electronic/ **Igor ARAMĂ**

Digitally signed by Aramă Igor
Date: 2024.06.24 09:43:15 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Beneficiar

Agenția Națională Transport Auto

IDNO: 1008601000617

MD-2001, mun. Chișinău, str. Aleea Gării, 6

email: secretariat@anta.gov.md

Director adjunct

/semnat electronic/ **Ion BOCANCEA**

Digitally signed by Bocancea Ivan
Date: 2024.06.24 10:36:15 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Modulul de căutare a vehiculului/ e-failing

Cerința	Este necesară posibilitatea de căutare a vehiculului pentru toți utilizatorii sistemului inclusiv cei ne- autentificați
Soluție	<p>Pentru platforma externă de dezvoltat posibilitatea de:</p> <ul style="list-style-type: none">a căuta vehiculu după Nr. De Înmatriculare.Indicarea numărului de înmatriculare va fi obligatorieRezultatul va afișa vehiculele înregistrate în Rotr sau RSITRCPDacă vehiculul nu este înregistrat în unul din registrele indicate se va afișa că nu a fost găsit

Accesare **Sistemul informațional "e-Autorizație transport"** de către companiile rezidente ale Republicii Moldova se efectuează exclusiv prin Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului - **MPass** și nu necesită înregistrare. Totodată, companiile nerezidente vor avea obligația de a se înregistra în sistem, utilizând o adresă electronică veridică și validă.

Catalogul serviciilor publice

26 servicii publice disponibile

Cele mai solicitate servicii:

[Autorizații TRACECA](#)

[Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane](#)

[Autorizații CEMT \(anuale și pe termen scurt\) cu carnet de drum](#)

[Acte de coordonare a traseelor a mărfurilor periculoase](#)

[Autorizația specială de transport\(AST\)](#)



**Autorizații
transport mărfuri**



**Autorizații
transport persoane**



**Înregistrarea în
Registre**



Alte documente



**Registrul
Rutelor**

Căutare Vehicul

Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane

Autorizația reprezintă permisiunea operatorului de transport rutier să efectueze transporturi auto internaționale de mărfuri.

Autorizații TRACECA

Autorizație care permite efectuarea unei curse tur-retur, cu sau fără încărcătură, în regim bilateral, de tranzit ori spre/dinspre o țară terță, pe...

Carnet de drum suplimentar pentru autorizația CEMT

Pentru primirea carnetului de drum suplimentar, operatorul de transport rutier va depune la Agenție o solicitare, însoțită de copia ultimei file...

[Autorizații CEMT din contingent de rezervă](#)

Autorizații CEMT (anuale și pe termen scurt) cu carnet de drum

Autorizație multilaterală, valabilă pentru perioada unui an calendaristic, pentru transportul rutier internațional de mărfuri, care acordă...

Autorizația specială de transport(AST)

Act care permite circulația pe drumurile publice a autovehiculelor a căror masă totală, sarcină masică pe osie sau ale căror gabarite depășesc...

Participarea la concursul de repartizare a autorizațiilor multilaterale CEMT

[Carnet de drum suplimentar pentru](#)

Autorizații BSEC

Autorizația BSEC este valabilă pentru o singură cursă tur-retur în timpul căreia sint tranzitate teritoriile statelor membre ale Organizației de...

Acte de coordonare a traseelor a mărfurilor periculoase

Autorizația reprezintă permisiunea operatorului de transport rutier să efectueze transporturi auto internaționale de mărfuri periculoase.

Activarea valabilității autorizațiilor CEMT pe termen scurt

Rezultatul afișat

Cerința	Sistemul va facilita toată informația asupra vehiculului except vin codul
Soluție	<p>Dacă vehiculul a fost găsit atunci sistemul va afișa următoarele date :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nr. de înmatriculare 2. Drepturi asupra vehiculului 3. Tip vehicul 4. Marca 5. Model 6. Compania - la care este înregistrat vehiculul (în registrele Anta) <p>La accesarea vehiculului se vor afișa activitățile înregistrate , datele detaliate asupra vehiculului (except vin code) și nu se va da posibilitatea de a actualiza datele din MConnect</p>

Numar de înmatriculare	Drepturi asupra vehiculului	Tip vehicul ▲	Marca	Model	VIN cod	Certificat Înmatriculare	Inspecția tehnică	Certificat CEMT	Masa maximă autorizata	Numar locuri pe scaune	Compania
▼ HIY885	Proprietar	Autovehicul	VOLKSWAGEN	LT35	WV1ZZZ2DZ2H023043	●	●	●	3500.00	2	S.R.L. BURVASCOM
Greutatea:	1600.00	Data înmatriculării:	02.06.2016	Drepturi asupra vehiculului:	Proprietar	Data expirării:					
Anul fabricației:	2002	Număr caroserie:	WV1ZZZ2DZ2H023043	Tip vehicul:	Autovehicul	Număr șasiu:			Tip combustibil:	Diesel	
Data înregistrării vehic. rutier în Registru:	24.07.2024	IDNO:	1011602006010	Compania:	S.R.L. BURVASCOM	Inspecție periodică petrecută la:	24.04.2024	INTERBUS:	Nu		

Transportul: HIY885

PRINCIPAL ACTIVITĂȚI

INFORMAȚII GENERALE

IDNV	3002056009452	Marca vehiculului	VOLKSWAGEN
Numar de înmatriculare	HIY885	Validare MConnect	
Data înmatriculării	02.06.2016	Modelul	LT35
Tip vehicul	Autovehicul	Tip combustibil	Diesel
Tipul caroseriei	FURGON AUTOCAMION	NamePrint	
ASPVehicle Type			
Anul fabricației	2002		
Drepturi asupra vehiculului	Proprietar	Data expirării	

DATE DETALIAȚE DESPRE VEHICUL

Numarul de identificare a vehiculului (VIN)	WV1ZZZ2DZ2H023043	Categorie Euro	<
Număr caroserie	WV1ZZZ2DZ2H023043	Certificat EURO	
Număr șasiu		Număr motor	BBE003210
Masa maximă autorizată, kg	3500.00	Capacitatea motorului, cm ³	2461.00
Masa proprie, kg	1600.00	Numar locuri pe scaune	2
Mențiuni speciale			

AUTORIZAȚIE CEMT

Nr. Certificate CEMT		Certificat CEMT de corespundere a remorci / semiremorci	
Eliberat la		Data de expirare	

INSPECȚIA TEHNICĂ PERIODICĂ

Inspecție periodică petrecută la	24.04.2024	Data testării următoare	23.04.2025
Numărul raportului inspecției tehnice	250319505	Stare de inspecție	126

Transportul: HIY885

PRINCIPAL ACTIVITĂȚI

Transport rutier în trafic național		Transport rutier în trafic internațional	
Transport de mărfuri	<input checked="" type="checkbox"/> Da	Transport de mărfuri	<input type="checkbox"/> Nu
Transport de calatori (Ocazionat)	<input type="checkbox"/> Nu	Transport de calatori (Ocazionat)	<input type="checkbox"/> Nu
Transport de calatori (Regular)	<input type="checkbox"/> Nu	Transport de calatori (Regular)	<input type="checkbox"/> Nu
Transport de taxi	<input type="checkbox"/> Nu	Transport de taxi	<input type="checkbox"/> Nu
Transport electric	<input type="checkbox"/> Nu	Transport de colete	<input type="checkbox"/> Nu

Examinarea cererii ACT / Specialist ASD

Cerința	<i>Pentru funcționar ASD , necesar de dat posibilitatea de a atașa documente și vizualizarea datelor din cerere fără posibilitatea de a redacta</i>
Soluție	<p>La examinarea cererii funcționarului ASD i se va permite vizualizarea cererii depusă de utilizator în mod citire cu următoarele rubrici :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Datele solicitantului (Denumirea companiei, Idno, adresa juridică) ❖ Consilierul de siguranță ❖ Butonul de previzualizare a cererii ❖ Vehicule ❖ Rute ❖ Atașamente cu posibilitatea de atașa documente

Previzualizare

DATE	VEHICULE	RUTE	ATAȘAMENTE	COMENTARII
-------------	-----------------	-------------	-------------------	-------------------

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Vasile Badiu, 11

Email: sercan.prim@email.ru Telefon: 069066268 Fax:

Datele reprezentantului

IDNP: 200504005581 Nume, prenume: Andrei Debanu Funcția:

Consilier de siguranță pentru transportul mărfurilor periculoase (DGSA)

Prezume	Nume	Valabilitate	Serie and No. Certificate	No. Contract	Data contractului
SANDU	VIRABIE	24.11.2024	A/000032		15.11.2021

1 din 1 Selectat (Găsite 1)

RUTE

Numărul autorizației	Traieu	Activ de la	Activ până la	Expeditor	Data Examinat
14406	LEUSENI - MIREȘTI - CRISTEȘTI - SURUCENI - IALOVENI - CHIȘINĂU	MOLDOVA, MUN. CHIȘINĂU	01.12.2023	01.12.2024	SA ROMPETROL, Constanta B-dul Navodari 215, RO1860712 Tel. 0040241506000
14407	LEUSENI - MIREȘTI - CRISTEȘTI - SURUCENI - IALOVENI - CHIȘINĂU	Rep. Moldova, mun. Chișinău	01.12.2023	01.12.2024	Petrolul Lukoil SA, Ploiești Str. Mihai Bravu 235 RO1350658 Tel. 0040244564500
14408	LEUSENI - MIREȘTI - CRISTEȘTI - SURUCENI -	Rep. Moldova, mun. Chișinău	01.12.2023	01.12.2024	SA ROMPETROL, Constanta B-dul Navodari 215, RO1860712 Tel. 0040241506000

1 din 15 Selectat (Găsite 15)

Salvează
Elimină
Întoarce

Prelucrarea cererii de către funcționar ASD

Cerința	<i>Pentru funcționar ASD , necesar de dat posibilitatea de a atașa documentele și a examina cererea fără redactarea obligatorie a itinerarului</i>
Soluție	La prelucrarea cererii pentru actele de coordonare , funcționarul ASD nu va avea posibilitatea de a redacta ci doar de citi datele și a atașa documente. Se va dezactiva posibilitatea de a redacta, itinerarele , restricțiile ASD, localități, drumuri , etc... Se va permite atașarea documentelor în format PDF

Previzualizare

DATE VEHICULE RUTE **ATAȘAMENTE** COMENTARII

+ ADAUGĂ

Subiectul ▲

- Aviz DT al Primariei
- Cerere Acte de coordonare a traseelor
- Certificat Constatator
- Copiile ADR certificate de agreare pentru vehiculele care transportă anumite substanțe periculoase
- DEMERS CTMP 23135887
- Restricții INSP
- Tabelul traseelor de transportare a mărfurilor periculoase

Prelucrarea cererii de către specialist AST

Cerința	<i>Pentru specialist Anta se va permite redactarea câmpurilor itinerarele , restricțiile ASD, localități, drumuri , etc.. (ce a fost mod editare la funcționar ASD ,acum va fi la specialist AST</i>
Soluție	Pentru specialist AST, se va permite redactarea itinerarele , restricțiile ASD, localități, drumuri , etc.

27419

Destinatar: ENERGO PETROL - M.E.S.R.L.
Str. Barbu Lăutaru 1A

Terminul de valabilitate a rutei

Activ de la*: 20.04.2024 Activ până la*: 20.04.2025

Restricții de deplasare pe ruta

Punctele de traversare a frontierei de start

Puncte vamale

Nu sunt înregistrări.

Adaugă un rând nou

Denumirea drumurilor în afara localităților prin care se admite deplasarea mijloacelor de transport cu mărfuri periculoase, inclusiv a celor de tranzit transportate pe teritoriul Republica Moldova

L623, L659, L664, M3, R28, R3, R32, R34

Viteza maximă de deplasare pe ruta

50km/ora

Condiții speciale de deplasare

Privește verso

Localități

Giurgiulești - Vulcănești - Svetlii - Congaz - Comrat - Bugeac - Cimișlia

Străzi

SETEAZĂ RESTRICȚII

Clasificatorul restricțiilor

Cerința	<i>Pentru specialist Anta se va permite redactarea câmpurilor itinerarele , restricțiile ASD, localități, drumuri , etc.. (ce a fost mod editare la funcționar ASD ,acum va fi la specialist AST</i>
----------------	--

Soluție

Pentru restricțiile Asd se va realiza clasicator cu posibilitatea de adăuga și elimina restricțiile .
Restricțiile se vor afișa implicit în orice cerere, dar se va permite și eliminarea restricțiilor necesare.

Adăugați restricții

Denumirea*

Este activ*

 Da Nu

CN- 01 Eliberarea Actelor de coordonare a mărfurilor periculoase

Cerința	Este necesar de realizat posibilitatea de a achita actele de coordonare, conform Hotărârea Nr.395 din 05-06-2024
Soluție	În mapa aprobate în forma generării de adăugat compartimentul “ Plăți “ de dat posibilitatea de a genera notă de plată pentru fiecare act generat . Suma spre achitare este de 101 lei pentru fiecare act.

HOTĂRARE Nr. 395
din 05-06-2024

cu privire la aprobarea Metodologiei de calculare
a tarifelor la serviciile prestate de către Agenția
Națională Transport Auto, a Nomenclatorului
serviciilor și a cuantumului tarifelor la acestea

Publicat : 12-06-2024 în Monitorul Oficial Nr. 247-250 art. 508

În temeiul art. 15 alin. (4) din Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.160-164, art.537), cu modificările ulterioare, și al art. 6 alin. (2) din Legea nr. 235/2006 cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr.126-130, art. 627), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă:

- 1) Metodologia de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către Agenția Națională Transport Auto, conform anexei nr. 1;
- 2) Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Națională Transport Auto și cuantumului tarifelor la acestea, conform anexei nr. 2.

2. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale.

PRIM-MINISTRU

Dorin RECEAN

Contrasemnează:

Ministrul infrastructurii

Anexa nr. 2
la Hotărârea Guvernului nr.395/2024

NOMENCLATORUL
serviciilor publice prestate de către Agenția Națională Transport Auto
și cuantumul tarifelor la acestea

Nr. crt.	Denumirea serviciului	Temeiul legal	Cuantumul tarifelor
1.	Act de coordonare a traseului de transportare a mărfurilor periculoase	Codul transporturilor rutiere nr. 150/2014 Legea drumurilor nr. 509/1995 Legea nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier Hotărârea Guvernului nr. 589/2017 privind aprobarea Regulamentului transporturilor rutiere de mărfuri periculoase	101 lei
2.	Cartela tahografică	Codul transporturilor rutiere nr. 150/2014 Hotărârea Guvernului nr. 437/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind eliberarea, înlocuirea, schimbarea și înnoirea cartelelor tahografice, descărcarea și stocarea datelor din tahografe și cartelele tahografice	1 344 lei
3.	Certificat de competență profesională (conducător auto în trafic național și internațional; conducător auto transport mărfuri periculoase)	Codul transporturilor rutiere nr. 150/2014	143 lei
4.	Certificat de competență profesională în domeniul transporturilor rutiere și cel conexe transporturilor rutiere (manager, expert, consilier mărfuri)	Codul transporturilor rutiere nr. 150/2014	146 lei

Anexa 2 (1).docx - Word (Produ...

Активация Wi
Чтобы активировать

CN-02 Generarea notei de plată

Cerința	Rechizite de plată : Cod Eco 142310 , IBAN - MD53TRPAAA142310A16340AA
Soluție	Plățile se vor realiza cu următoarele rechizite bancare : Cod Eco 142310 , IBAN - MD53TRPAAA142310A16340AA Rechizitele date vor fi folosite și de rezidenți și nerezidenți . Nota de plată se va genera similar notei de plată pentru autorizațiile AST

4.35. Plățile pentru serviciile prestate de către Agenția Națională **Transport** Auto, conform prevederilor art.10 alin.(5) din Codul **transporturilor** rutiere nr.150/2014, se virează de către agenții economici și/sau persoanele fizice, la codul ECO **142310**, cod IBAN al Agenției: MD53TRPAAA142310A16340AA.

Generarea actelor de ieșire

Generate Output Documents

Completați toate câmpurile obligatorii și tastați butonul Înainte.

PRINCIPAL ATAȘAMENTE **PLĂȚI**

VIZUALIZAȚI FACTURA GENERAȚI FACTURA DELETE INVOICE

Data documentului de plată ▾ Nr. Facturii Fiscale

14.06.2024 O-36187

PDF Viewer

Payments_AST.pdf

1 / 1 | - 100% + | [Zoom] [Refresh]



1

Furnizor: "Agentia Nationala Transport Auto"

Anexa nr 1 la
ordin ANTA nr.

Tel: +373 (22) 49-79-53

Adresa: str. Aleea Garii 6, MD 2001 Chisinau, Republica
Moldova

Cont de plată Nr

O-36187

Cod fiscal: 1006601000037

Beneficiar: MF-Trezoreria de Stat

14 iunie 2024

Codul IBAN: MD80TRGAAA11463201000000

COD ECO: 114634 - Taxa pentru folosirea drumurilor de
catre autovehiculele inmatriculate in RM a caror masa
totala, sarcina masica pe axa sau ale caror dimensiuni
depasesc limitele admise

Prestatorul beneficiar: Ministerul Finanțelor-Trezoreria de
Stat

Plătitor, adresa: : 1010600027155 FRAI CONSTRUCT S.R.L.

mun. Chișinău, Zadnipru P., 19, bloc. 3, ap./of. 44

Denumirea autorizațiilor	Cant	Prețul	Suma
1. Costul autorizatiei	1	100,00	100,00

Lei

CN-03 e-factura import/export fișier

Cerința	Încărcare fișier în e-faktură
Soluție	La prima etapă de prelucrare a plăților pentru actele de coordonare, se va da posibilitatea încărcarea datele în e-faktură prin intermediul fișierului format XML

efactura.sts.md/default.aspx

factura

Utilizator: ALEXANDRU SARGHI contabil , AUTORITATEA ADMINISTRATIVA "AGENTIA NATIONALA TRANSPORT AUTO

Pagina principală Setările Mesaje Registrul evenimente

Eu sunt Furnizor

- Facturi noi (0)
- În procesul semnării (0)
- Aplicată prima semnătură (0)
- Aplicată a doua semnătură (0)
- Expediate la Cumpărător (2)
- Transportare (0)
- La semnarea Cumpărătorului (0)
- În procesul semnării (0)
- Finisate (1296)
- Arhiva (105366)
- Fișiere XML (65)
- Facturi nevalide
 - Respinse (3)
 - Anulate (931)

Eu sunt Furnizor

Eu sunt Cumpărător

Eu sunt Transportator

0 din 0 Selectat (Găsite 0)

MODUL DE CĂUTARE

Cumpărător

Pachet XML

Filiala

Creat la data de

Data de livrare

Perioada

Perioada

Tip cumpărător

Caută

CREEAZĂ FACTURĂ FISCALĂ DESCHIDE SEMNEAZĂ IMPRIMĂ ȘTERGETI REGISTRUL FF SUPLIMENTAR

<input type="checkbox"/>	Cumpărător	Tip cumpărător	Total TVA	Total	Creat de	Motivul creării	Documente anexate
În lista curentă nu este nici o înregistrare.							

Modifică data livrării / Modifică data eliberării

Vizualizați starea

Descărcați XML

Creează factura în baza facturii curente

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры"

CN-04 Eliberare ACT/ validare de verificare a plății (DSP)














Cerința	Plata va fi verificată de specialiștii DSP, înainte de eliberarea actelor.
Soluție	Nota de plată se va genera în mapa aprobate la specialist AST, dar plata va fi verificată înainte de eliberare în mapa aprobate le specialistul DSP. În interfața internă a cererii pentru ACT, se va afișa dacă a fost achitate sau nu actele din cerere Sistemul va verifica dacă suma pentru acte a fost achitată sau nu și dacă suma nu va fi achitată atunci nu se va permite eliberarea

CN-05 Afișarea plăților în cabinetul operatorilor

Cerința	Este necesar ca operatorii de transport să aibă acces la vizualizare datelor asupra plăților
Soluție	Pe e-filing în profilul operatorului de transport, de dat posibilitatea de suplinirea contului pentru codul Eco Cod Eco 142310 și în cabinetul personal de afișat în rubrica “Plăți” facturile spre achitare și plățile realizate

Compania		Caută: Numărul cererii		Exorcis	
	Numărul cererii	Denumirea Serviciului	Suma	Data creării	
Informații generale	22000579	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	2.834,30	05.06.2022	
Adrese de subdiviziune (1)	22000655	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	1.905,24	06.06.2022	
Angajați (1)	22003193	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	1.936,12	20.05.2022	
Nu este activ	22003759	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	981,64	24.05.2022	
Vehicule (44)	22004480	Activarea valabilității autorizațiilor CEMT pe termen scurt	0,00	26.05.2022	
Nu este activ (29)	22004481	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	1.956,44	26.05.2022	
Real antrenat (172)	22005358	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	1.957,96	30.05.2022	
Manageri	22009137	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	4.407,30	10.06.2022	
Nu este activ	22009530	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	967,88	13.06.2022	
Contul	22011237	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	958,48	17.06.2022	
Date	22014231	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	1.458,24	27.06.2022	
Intrări (8)	22014491	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	1.463,43	28.06.2022	
Comercial (81)	22017304	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	2.814,18	07.07.2022	
Acte permise eliberate	22018788	Activarea valabilității autorizațiilor CEMT pe termen scurt	0,00	14.07.2022	
Deținute	22010791	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	3.263,75	14.07.2022	
Utilizate	22020388	Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane	4.719,26	22.07.2022	
Autorizații CEMT					
Notificări AST					
Sancțiuni					

1 din 61 Selectat (Găsite 61)

Locul de muncă 																																																																																																							
<ul style="list-style-type: none">  Servicii (25) – Cereri <ul style="list-style-type: none">  Schițe (0)  Depuse (0)  Aprobate (0)  Revizuire (0)  Respinse (5)  Expirat (1) – Finalizate (122) <ul style="list-style-type: none">  Eliberate Electronic – Plăți <ul style="list-style-type: none">  Spre achitare (6)  Achitate (39) – Rapoarte <ul style="list-style-type: none">  Stocul disponibil de autorizații – Registrul Rutelor <ul style="list-style-type: none">  Toate rute 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Numărul documentului de plată ▼</th> <th>Data documentului de plată</th> <th>Achitat</th> <th>Cantitatea totală</th> <th>Suma Totală</th> <th>Achitat prin Mpay</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0-31340</td><td>29.03.2024</td><td>Da</td><td>16</td><td>1.522,26</td><td></td></tr> <tr><td>0-31024</td><td>26.03.2024</td><td>Da</td><td>14</td><td>1.343,55</td><td></td></tr> <tr><td>0-30675</td><td>21.03.2024</td><td>Da</td><td>1</td><td>96,08</td><td></td></tr> <tr><td>0-30373</td><td>15.03.2024</td><td>Da</td><td>9</td><td>866,78</td><td></td></tr> <tr><td>0-27247</td><td>29.01.2024</td><td>Da</td><td>4</td><td>385,87</td><td></td></tr> <tr><td>0-26925</td><td>27.01.2024</td><td>Da</td><td>6</td><td>579,74</td><td></td></tr> <tr><td>0-26780</td><td>25.01.2024</td><td>Da</td><td>14</td><td>1.352,11</td><td></td></tr> <tr><td>0-26777</td><td>25.01.2024</td><td>Da</td><td>3</td><td>289,74</td><td></td></tr> <tr><td>0-26552</td><td>22.01.2024</td><td>Da</td><td>5</td><td>483,02</td><td></td></tr> <tr><td>0-21290</td><td>02.10.2023</td><td>Da</td><td>9</td><td>871,29</td><td></td></tr> <tr><td>0-21210</td><td>28.09.2023</td><td>Da</td><td>2</td><td>191,54</td><td></td></tr> <tr><td>0-20369</td><td>11.09.2023</td><td>Da</td><td>3</td><td>288,18</td><td></td></tr> <tr><td>0-20156</td><td>06.09.2023</td><td>Da</td><td>5</td><td>479,35</td><td></td></tr> <tr><td>0-19884</td><td>30.08.2023</td><td>Da</td><td>2</td><td>193,10</td><td></td></tr> <tr><td>0-16662</td><td>14.06.2023</td><td>Da</td><td>1</td><td>96,29</td><td></td></tr> <tr><td>0-15206</td><td>05.05.2023</td><td>Da</td><td>1</td><td>99,01</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Numărul documentului de plată ▼	Data documentului de plată	Achitat	Cantitatea totală	Suma Totală	Achitat prin Mpay	0-31340	29.03.2024	Da	16	1.522,26		0-31024	26.03.2024	Da	14	1.343,55		0-30675	21.03.2024	Da	1	96,08		0-30373	15.03.2024	Da	9	866,78		0-27247	29.01.2024	Da	4	385,87		0-26925	27.01.2024	Da	6	579,74		0-26780	25.01.2024	Da	14	1.352,11		0-26777	25.01.2024	Da	3	289,74		0-26552	22.01.2024	Da	5	483,02		0-21290	02.10.2023	Da	9	871,29		0-21210	28.09.2023	Da	2	191,54		0-20369	11.09.2023	Da	3	288,18		0-20156	06.09.2023	Da	5	479,35		0-19884	30.08.2023	Da	2	193,10		0-16662	14.06.2023	Da	1	96,29		0-15206	05.05.2023	Da	1	99,01	
Numărul documentului de plată ▼	Data documentului de plată	Achitat	Cantitatea totală	Suma Totală	Achitat prin Mpay																																																																																																		
0-31340	29.03.2024	Da	16	1.522,26																																																																																																			
0-31024	26.03.2024	Da	14	1.343,55																																																																																																			
0-30675	21.03.2024	Da	1	96,08																																																																																																			
0-30373	15.03.2024	Da	9	866,78																																																																																																			
0-27247	29.01.2024	Da	4	385,87																																																																																																			
0-26925	27.01.2024	Da	6	579,74																																																																																																			
0-26780	25.01.2024	Da	14	1.352,11																																																																																																			
0-26777	25.01.2024	Da	3	289,74																																																																																																			
0-26552	22.01.2024	Da	5	483,02																																																																																																			
0-21290	02.10.2023	Da	9	871,29																																																																																																			
0-21210	28.09.2023	Da	2	191,54																																																																																																			
0-20369	11.09.2023	Da	3	288,18																																																																																																			
0-20156	06.09.2023	Da	5	479,35																																																																																																			
0-19884	30.08.2023	Da	2	193,10																																																																																																			
0-16662	14.06.2023	Da	1	96,29																																																																																																			
0-15206	05.05.2023	Da	1	99,01																																																																																																			

CN-06 Integrare e-at și e-factura

Cerința	Redirecționare din e-at în e- factura și semnarea în e-factura semnarea digitală și semnătură olografă
Soluție	De dezvoltat integrarea între e-at și e-factură. La achitarea notei de plată sistemul va reacționa pe e-factură, unde plata și semnătura se va realiza prin semnătură digitală sau olografă (de exemplu pentru nerezidenți)

CN-07 Descărcarea e-facturilor în e-at a Actelor de coordonare

Cerința	Pentru contabilitate este necesar descărcarea e-facturilor în e-at în format
Soluție	Pe platforma internă, pentru rol contabilitate este necesar posibilitatea descărcării facturilor în e-at , pentru actele de coordonare achitate

Cn-08 Achitare prin Mpay

Cerința	De configurat posibilitatea plății pe Mpay a actelor de coordonare pentru mărfuri periculoase
Soluție	La selectarea metodei de plată prin Mpay , sistemul trebuie să genereze bon de plată pentru Mpay și să permită achitarea prin Mpay, similar ca pentru celelalte servicii ce sunt contra-plată

The screenshot displays the Mpay website interface for the Agenția Națională Transport Auto (ANTA). The page features a header with the Mpay logo and navigation options. The main content area includes a service card for ANTA, a payment form with fields for service selection, name, ID, payment type, and amount, and a confirmation checkbox. The footer contains contact information and logos for VISA, Mastercard, and GOV.

ANTA - Servicii conexa
Aici puteți achita serviciile conexa ANTA: set masinor/apart, cartea tehnografică, certificat de competență profesională, test CCC 142310.
Pentru a achita vă rugăm să introduceți datele solicitate în formularul alăturat.

SERVICIUL ONLINE
CĂUȚĂ NOTA DE PLATĂ Q
CREAZĂ PLATĂ MIAȚPLĂ

Service:
Nume/prenume sau denumire plătitor:
ID/NUMERO-ul plătitorului:
Tip plătitor:
Suma (MDL):

Am citit și accept Termenii și Condițiile de utilizare ale MPay și înțeleg că sunt responsabil pentru precizia datelor mele cu caracter personal la efectuarea acestei plăți.

ACHITĂ **REVERSE**

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
serviciu public electronic

0 22 820 000
support.mipay@gov.md

VISA

CN- 09 Balanța de verificare

Cerința	Este necesară posibilitatea de a verifica intrările și plățile realizate în balanța de verificare
Soluție	Pe platforma internă, în rubrica rapoarte interne, în raportul 1.32 de adăugat și codul Eco Cod Eco 142310 și verificare plăților per operator.



Rapoarte interne

- 1.1 Raport de evidența a vehiculelor
- 1.2 Lista unităților de transport după categorie
- 1.3 Lista autobuzelor după anul producerii
- 1.4 Transport cu certificatele expirate la dată
- 1.17 Utilizarea autorizațiilor după tip și țară
- 1.20 Primirea și eliberarea autorizațiilor de
- 1.28 Autorizații eliberate, restituite și deținute
- 1.32 Balanța de verificare**
- 1.35 AST
- 1.36 Lista actelor de coordonare a traseelor
- 1.55 Evidența CCP (sumativ) Managerii/Exp
- 1.57 Evidența Autorizații eliberate ITP și că
- 1.62 Raport Autorizații eliberate sediu
- 1.64 Raport Manager transporturi rutiere
- 1.65 Operatori de transport rutier și întrepr
- 1.67 Raport pe Unități de transport
- 1.69 Utilizarea autorizațiilor multilaterale du
- 1.70 Utilizarea autorizațiilor multilaterale du
- 1.71 Utilizarea autorizațiilor multilaterale du
- 1.72 Utilizarea autorizațiilor multilaterale du
- 1.77 Raport prezentarea datii de seama CE
- 1.78 Evidența actelor permise pe țări și tip
- 1.80 Evidența actelor permise deținute la
- 1.83 Realizarea actelor permise eliberate
- 1.86 Autorizațiile nerestituite de către noar

IDNO/Denumirea: 102450042829 Întreprinderea: VS-TRANSPORT EXPRESS S.R.L. Cod ECO: 114525
De la: NULL pînă la: NULL 114525
114632
114634 View Report