

## **DECLARAȚIE**

**cu privire la deținerea sistemului Serviciu Suport Clientelă.**

**Către Serviciul Tehnologii Informaționale, MD-2012, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri, 42.**

**Pentru procedura de achiziții cu nr. nr. ocde-b3wdp1-MD-1723815699159 din 16.08.2024, privind achiziționarea Serviciu de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat “Registrul de stat al accidentelor rutiere” (SIA RAR) prin procedura de achiziție prin Cererea ofertelor de prețuri (servicii)**

Prezenta declarație reprezintă confirmarea faptului că GHESAR SRL deține un Serviciu Suport Clienți, care constă dintr-un sistem de înregistrare a apelurilor telefonice de suport și mentenanță, precum și un sistem de înregistrare a solicitărilor de suport și mentenanță în format electronic (ticketing) până la executarea acestora. Preluarea apelurilor și solicitărilor de suport și mentenanță se efectuează de personalul companiei. Compania GHESAR SRL va prezenta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

**Data completării 29.08.2024**

**Cu stimă,**

**Ofertant/candidat**

**GHESAR SRL, Administrator Dmitri ALEXEEV**