

SPECIFICAȚII TEHNICE PROPUSE DE CĂTRE OFERTANT

Referință: Procedura de achiziție nr. **ocds-b3wdp1-MD-1751618658933**

Obiectul achiziției: Servicii de actualizare și redesign web a paginii www.e-tineret.md

Categoria	Cerința din caietul de saricni	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
Meniu Site	Reorganizarea structurii meniului principal și crearea unui nou meniu „Despre noi”	Implementarea noii structuri de meniu se va realiza direct în platforma WordPress, cu respectarea cerințelor autorității contractante, după cum urmează: ● Implementarea unui nou meniu principal „Despre noi”, care va include submeniurile: „Echipa”, „Politica editorială” și „MediaKit”, configurate ca pagini distincte și ușor administrabile. ● Reorganizarea meniurilor principale în următoarea ordine: „Despre noi”, „Noutăți”, „Evenimente”, „Oportunități”. ● Comasarea meniurilor „Servicii” și „Politici” într-o singură secțiune, „Centre de Tineret”, care va cuprinde submeniurile: „Echipa noastră”, „Filiale”, „Statut și misiune”, „Servicii” și „Politici”. ● Eliminarea completă a meniului „Recenzii” din structură, cu actualizarea linkurilor interne afectate. ● Păstrarea meniurilor existente „Media Hub” și „Scrie-ne”. Implementarea se va face cu asigurarea compatibilității pe toate versiunile de limbă ale site-ului (română, rusă,

		engleză) și pe toate tipurile de dispozitive (desktop, tabletă, mobil). Se va ține cont de impactul asupra linkurilor permanente și, dacă este cazul, se vor configura redirectionări (301) pentru menținerea structurii SEO. Toate modificările vor fi efectuate în coordonare cu echipa desemnată de la Centrul Municipal de Tineret Chișinău și vor fi lansate doar după validarea și aprobarea expresă din partea acesteia.
Partajare social media	Integrarea funcționalităților de partajare și promovare social media cu urmărire	Integrarea funcționalităților de partajare și promovare pe rețelele sociale va fi realizată prin dezvoltarea și configurarea unui sistem complet de Social Sharing, cu următoarele caracteristici: ● Implementarea unui plugin dedicat (sau a unei soluții personalizate) pentru partajarea nativă a articolelor, compatibil cu platforma WordPress; ● Afișarea butoanelor de distribuire în partea superioară și inferioară a fiecărui articol publicat; ● Suport pentru platformele: Facebook, Instagram (prin copiere link), WhatsApp, Telegram, LinkedIn și X (Twitter); ● Asigurarea accesibilității complete: butoanele vor include etichete aria-label, vor fi complet navigabile cu tastatura și optimizate pentru dispozitive mobile; ● Adăugarea în footer a unei secțiuni dedicate „Urmărește-ne”, cu pictograme optimizate SVG sau din biblioteci precum Font Awesome ori Elementor Icons, care vor trimite către paginile oficiale e-tineret.md de pe rețelele sociale;

		• Toate butoanele de partajare și urmărire vor fi configurate cu evenimente trackabile prin Google Tag Manager, pentru monitorizarea interacțiunilor utilizatorilor. Etapa va fi implementată în deplină colaborare cu echipa desemnată de la Centrul Municipal de Tineret Chișinău, iar lansarea funcționalităților se va face doar după validarea finală a acestora de către autoritatea contractantă.
Implementarea Modulului de accesibilitate	Implementarea unui modul de accesibilitate web pentru utilizatorii cu dizabilități, conform standardelor WCAG pentru WordPress	Pentru asigurarea conformității site-ului cu standardele de accesibilitate WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), va fi implementat un modul complet de accesibilitate, integrat în platforma WordPress, cu următoarele funcționalități: • Activarea unui widget flotant permanent, poziționat în colțul din dreapta-jos al ecranului, vizibil pe toate paginile site-ului, care va permite activarea/dezactivarea funcțiilor de accesibilitate; • Funcționalități disponibile prin modul: ○ Ajustarea dimensiunii fontului (mărire/micșorare text); ○ Activarea contrastului ridicat (inclusiv opțiune de dark mode); ○ Navigare completă prin tastatură (inclusiv comenzi pentru skip to content); ○ Afișare focus vizibil la utilizarea tastei TAB; ○ Implementarea etichetelor ARIA pe

		toate elementele interactive relevante (meniu, butoane, formulare etc.); ○ Asigurarea prezenței atributelor alt descriptive pentru toate imaginile. Modulul va fi ales și configurat în conformitate cu cele mai bune practici WordPress (ex: utilizarea pluginurilor accesibile dedicate sau dezvoltare personalizată dacă este necesar) și va fi testat pentru compatibilitate pe toate versiunile lingvistice și tipurile de dispozitive. Etapa va fi implementată în colaborare cu echipa Centrului Municipal de Tineret Chișinău, iar lansarea funcționalității se va face doar după validarea expresă din partea acesteia.
Galerii foto dinamice slideshow/carousel	Implementarea galeriilor foto dinamice în format slideshow/carousel responsive	Galeriile statice existente vor fi înlocuite cu componente dinamice de tip slideshow/carousel, complet responsive, pentru a îmbunătăți experiența vizuală a utilizatorilor și a asigura compatibilitate deplină cu toate dispozitivele. Implementarea va include următoarele: ● Integrarea directă a bibliotecilor Swiper.js și/sau Slick.js în tema WordPress utilizată; ● Activarea funcționalităților moderne de navigare: ○ săgeți direcționale pentru desktop; ○ gesturi swipe pentru mobil și tabletă; ○ indicatori de paginare (dots); ○ opțiuni de autoplay, cu posibilitatea de dezactivare; ○ legendă/caption

		opțională pentru fiecare imagine; ● Optimizări tehnice: ○ suport pentru lazy loading, pentru reducerea timpilor de încărcare; ○ suport pentru imagini retina-ready, pentru afișare clară pe ecrane de înaltă rezoluție; ● Editorii de conținut vor avea posibilitatea de a insera aceste galerii: ○ prin intermediul unui block dedicat în Gutenberg; ○ sau prin utilizarea unui shortcode simplificat, documentat și reutilizabil. Implementarea va fi realizată cu grijă la compatibilitatea multilingvă și va respecta structura existentă a conținutului, fără a afecta alte module ale site-ului. Etapă se va desfășura în coordonare cu echipa desemnată de la Centrul Municipal de Tineret Chișinău și va fi finalizată doar după validarea completă a funcționalității de către autoritatea contractantă.
Configurarea mesajelor de contact	Configurarea funcționalității de trimitere a mesajelor din formularul „Scrie-ne” către email	Formularul din secțiunea „Scrie-ne” va fi configurat și optimizat pentru a asigura funcționarea completă și sigură a trimiterii mesajelor către autoritatea contractantă, după cum urmează: ● Formularul existent va fi analizat și, dacă este necesar, recreat utilizând un plugin complet compatibil cu WordPress (ex. WPForms, Contact Form 7 sau Forminator), cu accent pe

		stabilitate și suport tehnic activ; • Toate mesajele transmise prin intermediul formularului vor fi redirecționate automat către o adresă de email dedicată, specificată de autoritatea contractantă; • Se vor implementa și testa mecanisme anti-spam (inclusiv Google reCAPTCHA v2/v3, validări de câmpuri, blocare IP suspect etc.); • Utilizatorii care trimit formularul vor primi un mesaj de confirmare vizual (ex. alertă personalizată de tip „Mesaj trimis cu succes”); • Formularul va fi testat pe toate versiunile de limbă ale site-ului și pe dispozitive mobile, pentru compatibilitate maximă și comportament unitar; • Se va asigura funcționalitatea corectă inclusiv pentru mesajele HTML cu caractere speciale, diacritice și simboluri. Implementarea va fi realizată în colaborare directă cu echipa Centrului Municipal de Tineret Chișinău și va fi lansată public doar după validarea și aprobarea finală a funcționalității de către aceasta.
Menu site	Redesign și restructurare meniu „Noutăți"	Secțiunea „Noutăți” va fi complet redesenată și restructurată, cu scopul de a oferi utilizatorilor o experiență de navigare îmbunătățită și o prezentare coerentă a conținutului publicat. Implementarea va include următoarele elemente: • Elaborarea unei machete de design personalizate pentru pagina „Noutăți”, în format desktop și mobil (responsive), realizată în Figma și

		compatibilă cu identitatea vizuală actuală a platformei; • Organizarea vizuală clară a conținutului, cu afișare ierarhizată a categoriilor și subcategoriilor de articole (ex: Anunțuri, Proiecte, Comunicate, etc.); • Implementarea unui layout modular și aerisit, cu accent pe lizibilitate, spațiere, ierarhie tipografică și utilizarea de thumbnail-uri reprezentative pentru fiecare articol; • Integrarea completă în CMS-ul WordPress, cu posibilitatea de gestionare ușoară a articolelor din interfața de administrare; • Optimizare completă pentru dispozitive mobile și tabletă, respectând principiile de responsive design; • Macheta va fi prezentată echipei Centrului Municipal de Tineret Chișinău pentru analiză, sugestii și validare, iar implementarea tehnică se va realiza doar după aprobarea oficială a acesteia.
Actualizarea meniului „Evenimente”	Actualizarea meniului „Evenimente” cu badge-uri și filtre inteligente	Meniul „Evenimente” va fi extins și modernizat printr-o serie de funcționalități avansate care să îmbunătățească experiența de explorare și selecție a conținutului de către utilizatori. Implementarea va include: • Badge-uri colorate personalizate pentru fiecare tip de oportunitate, afișate automat pe listarea fiecărui eveniment/articol: ○ [VOLUNTARIAT] – verde ○ [TRAINING] – albastru ○ [STAGIU] –

		portocaliu Alte categorii vor putea fi configurate din backend, în funcție de structura de conținut stabilită în colaborare cu autoritatea contractantă; ● Filtre inteligente (smart filters), dezvoltate cu tehnologie AJAX (sau similar), fără reîncărcarea completă a paginii, care vor permite: ○ filtrare după vârstă (14–17 ani, 18–25 ani, 26+); ○ filtrare după domeniu de interes (ex: educație, artă, antreprenoriat, voluntariat, etc.); ○ posibilitatea de adăugare ulterioară a altor criterii dinamice, configurabile; ● Filtrele vor fi ușor de utilizat și complet integrate în CMS-ul WordPress, astfel încât editorii site-ului să poată administra ușor categoriile și evenimentele; ● Designul va fi responsive, cu o interfață clară și accesibilă pe toate dispozitivele (desktop, tabletă, mobil); ● Va fi realizat un model funcțional (wireframe sau demo interactiv), care va fi prezentat echipei Centrului Municipal de Tineret Chișinău pentru validare înainte de implementarea propriu-zisă.
Modificări pagina principală	Modificarea paginii principale (Homepage)	Pagina principală (Homepage) a site-ului www.e-tineret.md va fi complet redesenată și restructurată pentru a oferi o experiență vizuală coerentă, accesibilă și atractivă pentru publicul tânăr.

		Implementarea va include următoarele acțiuni și soluții tehnice: ● Elaborarea unei noi machete de design, realizată în Figma, ce va conține: ○ structurare clară și ierarhizată a secțiunilor principale: <i>Noutăți, Evenimente, Oportunități</i>; ○ blocuri vizuale dedicate pentru promovarea proiectelor active, campaniilor de tineret și centrelor de tineret; ○ zone rezervate pentru <i>bannere, materiale video și call-to-action-uri</i>, configurabile din backend; ● Utilizarea unui design modern și aerisit, aliniat identității vizuale a platformei, cu fonturi web-friendly, culori coerente și imagini optimizate; ● Implementare completă în WordPress, folosind fie un builder vizual (ex. Elementor, Gutenberg Blocks customizate), fie dezvoltare temă personalizată pentru a asigura performanță și scalabilitate; ● Respectarea celor mai bune practici UX/UI: ○ navigare intuitivă; ○ încărcare rapidă; ○ accesibilitate conform standardelor WCAG; ● Asigurarea compatibilității responsive, cu afișare optimizată pe toate tipurile de ecrane (mobil, tabletă, desktop); ● Integrarea elementelor cu bune
--	--	--

		practici SEO (titluri semantice, meta-taguri, structurare logică a conținutului, schema.org dacă e cazul); • Va fi livrat și prezentat un model funcțional interactiv (wireframe sau demo live) pentru validare de către echipa Centrului Municipal de Tineret Chișinău, iar implementarea finală se va realiza doar după aprobarea acestuia.
Footer	Actualizarea informațiilor din zona Footer	Zona de footer a site-ului www.e-tineret.md va fi complet reconfigurată pentru a reflecta noile cerințe vizuale și funcționale, asigurând o comunicare clară și eficientă. Implementarea va cuprinde: • Crearea unei machete moderne de design pentru footer, realizată în Figma, care să respecte identitatea vizuală generală a site-ului și să fie optimizată pentru experiența utilizatorilor pe toate dispozitivele; • Structurarea conținutului footerului astfel: ○ Secțiune de linkuri rapide: acces facil la pagini importante precum Noutăți, Evenimente, Centre de Tineret, Oportunități etc.; ○ Date de contact actualizate: email, număr de telefon, adresă fizică, asigurând vizibilitate clară și ușor accesibilă; ○ Butoane pentru rețele sociale: pictograme SVG optimizate sau integrate cu Font Awesome/Elementor Icons, ce vor face

		legătura către paginile oficiale social media ale platformei; ○ Mențiuni privind drepturile de autor, parteneriatele și eventuale badge-uri sau logo-uri ale finanțatorilor și partenerilor instituționali; ● Implementarea va fi responsive, asigurând afișarea corectă și funcțională pe mobil, tabletă și desktop, cu atenție specială la claritatea vizuală și performanță; ● Codul va fi optimizat pentru o încărcare rapidă, fără blocarea render-ului paginii; ● Va fi livrat un model funcțional (wireframe/demo interactiv) pentru validare și aprobare de către echipa Centrului Municipal de Tineret Chișinău, urmând ca implementarea finală să se realizeze numai după această aprobare.
Localizare	Actualizarea tehnică pentru versiunile în limba rusă și engleză	Toate modificările și actualizările implementate pe versiunea în limba română a site-ului www.e-tineret.md vor fi reproduse integral și adaptate pentru versiunile în limbile rusă și engleză, pentru a asigura o experiență uniformă și consistentă pe toate cele trei limbi. ● Se va realiza sincronizarea completă a structurii, conținutului și funcționalităților între cele trei versiuni lingvistice, inclusiv meniuri, pagini, articole și module; ● Se va implementa un sistem robust de gestionare multilingvă în WordPress (ex: WPML, Polylang sau soluție custom), care să permită traducerea și actualizarea facilă

		a conținutului; • Se vor asigura corectitudinea și consistența traducerilor pentru toate elementele noi sau modificate, fie prin colaborarea cu traducători specializați, fie prin utilizarea unui proces controlat de validare; • Se va verifica și testa funcționarea corectă a tuturor elementelor pe versiunile în limba rusă și engleză, pentru a elimina erori sau neconcordanțe; • Se va menține compatibilitatea funcțională și vizuală, inclusiv pe dispozitive mobile, pentru toate versiunile de limbă. • Adaptările vor fi realizate în strânsă colaborare cu echipa Centrului Municipal de Tineret Chișinău, iar livrarea finală va avea loc după validarea și aprobarea modificărilor.
Articole și Hyperlink-uri	Optimizarea afișării textului și a hyperlinkurilor în articole	• Se va implementa un stil CSS unitar, modern și aerisit pentru toate articolele, asigurând o structură clară cu paragrafare corectă, spațieri adecvate și utilizarea consistentă a titlurilor (H2, H3 etc.); • Va fi ales un font web-friendly, ușor de citit, cu contrast optim față de fundal, adaptat pentru o experiență bună atât pe mobil, cât și pe desktop; • Hyperlinkurile vor avea un stil distinctiv: culoare clară, subliniere sau efect de evidențiere la hover pentru o identificare facilă a elementelor clicabile; • Comportamentul hyperlinkurilor va fi ajustat astfel încât linkurile externe să se deschidă automat în tab nou, pentru confortul utilizatorului; Toate aceste modificări vor fi aplicate la

		nivelul temei WordPress, prin CSS și, dacă este cazul, modificări minimale în template-uri, pentru a asigura consistența afișării atât pentru articolele existente, cât și pentru cele viitoare; Se va crea și prezenta un model funcțional (wireframe sau demo interactiv) cu noile elemente vizuale, ce va fi supus aprobării echipei Centrului Municipal de Tineret Chișinău înainte de implementare; Implementarea finală se va face doar după primirea aprobării explicite.
Youth-Friendly	Adaptarea funcționalității site-ului pentru publicul tânăr (youth-friendly)	- Se va realiza o interfață modernă, curată și intuitivă, cu navigare simplificată și logică, ușor de parcurs pentru utilizatorii între 14-35 ani; - Elemente vizuale dinamice, cum ar fi carusele interactive, animații subtile și secțiuni video integrate nativ în site pentru a crește atractivitatea și engagement-ul; - Implementarea rapidă și facilă a funcționalităților de sharing social media, abonare la newslettere și acces facil la evenimente, folosind butoane și widget-uri prietenoase; - Design complet responsive, optimizat pentru dispozitive mobile, asigurând performanță și accesibilitate ridicată pe telefoane și tablete; - Adaptarea limbajului vizual și funcțional pentru a se alinia preferințelor și așteptărilor generației tinere, inclusiv iconografie modernă și structuri clare; - Integrarea unor canale eficiente de comunicare, care să permită interacțiuni rapide și acces la oportunități relevante, susținute prin widget-uri și notificări; Toate modificările vor fi validate cu

		echipa Centrului Municipal de Tineret Chișinău înainte de implementare, cu un model funcțional demonstrativ (wireframe/demo interactiv).
Specificări UX/UI	Specificări pentru design UX/UI	• Se va efectua o analiză UX detaliată pentru toate paginile și modulele proiectului, urmând bune practici de utilizare și accesibilitate; • Vor fi create wireframe-uri interactive în Figma, pentru versiuni desktop și mobil, asigurând un design responsive și intuitiv; • Homepage: design complet, cu secțiuni interactive și structurate clar pentru o experiență fluidă a utilizatorului; • „Despre noi”: layout informativ pentru cele 3 subpagini, clar și ușor de navigat; • „Noutăți”: UX optimizat pentru afișarea articolelor într-un mod ierarhizat și coerent; • „Evenimente”: design vizual modern, cu badge-uri colorate și filtre interactive pentru o selecție ușoară a conținutului; • „Oportunități”: layout dedicat cu Call-to-Action-uri (CTA) clare și listare logică a elementelor; • „Centre de Tineret”: structură detaliată pe cele 5 subpagini, ușor accesibilă; • „Media Hub”: design multimedia integrat cu galerii foto și video; • „Scrie-ne”: UX simplificat cu validări vizuale clare pentru formularul de contact; • Footer: modular, cu branding clar și informații de contact bine organizate;

		• Articole și hyperlinkuri: tipografie modernă și structură pentru o lectură plăcută; • Multilingv vizual (RU/EN): adaptare grafică și UI pentru fiecare limbă, asigurând coerență și consistență; Toate machetele vor fi prezentate echipei Centrului Municipal de Tineret Chișinău pentru analiză și aprobare înainte de implementare.
--	--	--

Oferant:

Brain Storm S.R.L.

Administrator: Moisa Victor

Data: 09.07.2025

Semnat: Electronic prin intermediul Msign