

**SPECIFICAȚII TEHNICE, Anexa(Nr.22)**

Numărul procedurii de achiziție:					ocds-b3wdp1-MD-1648034820053	27.04.2022		
Obiectul achiziției:					Servicii de asistență pentru software, mentenanța Sistemului Informațional	Pagina 1 din 1		
Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință	
1	2	3	4	5	6	7	8	
72261000-2	Lotul 2 Achiziționarea serviciilor de mentenanță a sistemului de management a infrastructurii HCL	BIG FIX	INDIA	HCL	Conform Caietului de Sarcini	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției HCL BIGFIX pentru perioada 01/01/2022 pînă la 30.04.2023 cu: * Acces 24/7 la portalul de suport a producătorului; * Acces la actualizările de corecții a soluției; Pentru licențele: E0BDLLL HCL BigFix Compliance, 12 Month S&S Renewal, Client Device qty 145 E0IJYLL HCL BigFix Compliance, 12 Month S&S Renewal, Managed Virtual Server qty 5 E0BDFLL HCL BigFix Inventory, 12 Month S&S Renewal, Client Device qty 145 E0IJNLL HCL BigFix Inventory, 12 Month S&S Renewal, Managed Virtual Server qty 5 E0BDDL HCL BigFix Lifecycle, 12 Month S&S Renewal, Client Device qty 145 E0IKZLL HCL BigFix Lifecycle, 12 Month S&S Renewal, Managed Virtual Server qty 5 SUP001 HCL Support Fee qty 1 (perioada de suport 1/1/2022 - 12/31/2022)	ISO	
72261000-2	Lotul 5 Achiziționarea serviciilor de mentenanță a echipamentelor de tip infrastructură rețea și telefonie IP	Subscribe	SUA	CISCO	Conform Caietului de Sarcini	Reînnoirea contractului de suport de la producător Se includ următoarele componente: 1) Cisco Nexus 5672UP - 4 unități; 2) Cisco Catalyst 3850 48 Port - 4 unități ; 3) Catalyst 2960-XR 48 GigE PoE - 6 unități; 4) Cisco ISR 4451 VSEC Bundle - 4 unități; 5) Cisco ISR 4451 - 4 unități ; 6) Cisco 880 ISR - 4 unități; 7) Cisco 1100 8 Port ISR - 1 unitate ; 8) Cisco 1100 4P ISR - 3 unități; 9) Cisco Firepower 2130 - 4 unități; 10) Cisco Firepower 4110 - 4 unități; 14) Sistemul Telefonie IP-PBX (IP-PBX Telephony) - 2 Unități; Cerințele sunt următoarele: 1) Prolungirea contractului de suport de la producător; 2) Asigurarea cu stoc de piese de schimb. <b>Ce includ:</b> * Acces 24/7 la portalul de suport a producătorului cu timp de răspuns de 4 ore; * Acces la actualizările de corecții a sistemelor de operare și soluții incluse în suport; * Înlocuirea componentei defecte – conform condițiilor SLA al producătorului, eliberarea de la depozitul producătorului în următoarea zi calendaristică + termenul de livrare pînă în RM care este de aproximativ 10 zile calendaristice cu cel mai rapid serviciu de livrare. (descrierea deplină a serviciilor sunt indicate în anexa nr.1 la specificațiile tehnice)	ISO	
72261000-2	Lotul 8 Achiziționarea serviciilor de mentenanță a sistemului de asigurare a energiei garantate(UPS)	HPO-UPS	SUA	EATON	Conform Caietului de Sarcini	Servicii de mentenanță a sistemului de asigurare a energiei garantate(UPS) 1) Deservirea periodică a echipamentelor UPS; 2) Reparația curentă a echipamentului; 3) Asigurarea cu piese de schimb; 4) Actualizarea de corecții soft; 5) Perioada de acordare a serviciilor: 12 luni. (descrierea deplină a serviciilor sunt indicate în anexa nr.1 la specificațiile tehnice)	ISO	

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume: **Cobilaș Eugeniu**

În calitate de: Administrator

Ofertantul: „**Accent Electronic**” SA

Adresa: or. Chișinău, str. Bulgară 33/1

Data: 27.04.2022