

## Deservirea tehnică a imprimantelor multifuncționale

Denumirea	Cantitatea	Costul unitar al deserviri tehnice în lei cu TVA	Costul total al deserviri tehnice în lei cu TVA
Xerox VersaLink B7035	3 buc.	17 300,00	51 900,00

**Serviciile de reparație a imprimantelor se vor efectua de către ofertant la solicitarea beneficiarului.**

Prestatorul prestează următoarele servicii:

1. Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate;
2. Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate;
3. Curățarea modulului de alimentare cu Hârtie;
4. Curățarea modulului de developare;
5. Curățarea modulului xerografic;
6. Curățarea modulului de fixare (Fuser);
7. Curățarea invertorului și modulului de ieșire;
8. Curățarea scannerului;
9. Curățarea modulului de alimentare cu originale (DADF);
10. Alte lucrări neplanificate;
11. Servicii de suport local pentru YSoft SafeQ;
12. Verificarea versiunilor software-ului și hardware-ului;
13. Actualizarea (dacă este necesar);
14. Instruirea operatorilor;
15. Auditul echipamentului, gradului de uzură și modulului de exploatarea a acestuia;
16. Se va efectua depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chișinău și 6 ore astronomice în afara mun. Chișinău, și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00.  
Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați – prezentarea minim 5 certificate ingineri calificați.  
Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către partener autorizat cu producatorul echipamentelor XEROX din Republica Moldova.