

TERMENUL ȘI CONDIȚIILE DE GARANȚIE GENERALE

1. **Elementele automobilului, pentru care Vânzătorul oferă termen și condiții de garanție generale de 36 luni, care sunt restricționate/limitate la 100 000 (una sută mii) kilometri de distanța parcursă, sunt următoarele:**
- a) Piesele motorului cu ardere internă (în continuare MAI) și echipamentul suspendat: toate piesele interne ale MAI, unse cu ulei de motor, blocul motorului, chiulasa (chiulasele) blocului motor, garnitură(i) de chiulasă (în continuare GC); rampa de injecție, pompa de combustibil cu presiune înaltă (în continuare PPTÎ), suporturile MAI, volant, colectoarele MAI (de admisie și de evacuare, cu excepția elementului activ al catalizatorului și a filtrului de particule), carter de ulei, separator de ulei, răcitor de ulei, radiatorul și ventilatorul sistemului de răcire, conductele sistemului de răcire, tubulatura radiatorului și rezervorul de expansiune, rezervorul de expansiune al sistemului de răcire (inclusiv capac rezervor), termoregulator sistem de răcire, pompa de apă a sistemului de răcire, garnituri de etanșare (cu excepția celor necesare la deservirea tehnică periodică), capacul mecanismului de distribuție, galetă întinzător curea distribuție (inclusiv mecanice), mecanism de distribuție (cu excepția cazurilor de înlocuire la deservirea tehnică), capac chiulasa, carcasa filtrului de aer, conductele de admisie aer, turbocompresor, intercooler, senzorul de turații, senzor detonare, senzor presiune aer, actuator de presiune rampa de injecție, actuator EGR (engine gas recirculation), clapeta de accelerație, supapa separatorului de ulei, fulie(i) curea accesorii, demaror, bobine de aprindere și cablaj tensiune înaltă, injector, sonda oxigen, calculator de injecție, elemente cablaj, alternator.
 - b) Piese cutie de viteze mecanică și automată: toate piesele cutiei de viteze, garnituri de etanșare, convertor hidraulic, corpul cutiei de viteze, cablu și tija comanda viteze, cutie levier, suport cutie de viteze, distribuitor electronic și hidraulic al cutiei de viteze, radiator răcire ulei cutie de viteze și tubulatura.
 - c) Detalii transmisie: transmisia, reductoare (inclusiv transmisie longitudinală), planetarele roților și cutia de transfer; pivoți, cutia transfer, diferențial, rulmenți transmisie, garnituri de etanșeitate: cutie transfer, reductoare.
 - d) Elementele de direcție: pompa direcție asistată (hidraulică sau electrică).
 - e) Suplimentar: cilindru principal și rulment presiune ambreiaj, pedala ambreiaj, arc de retur pedala ambreiaj, conducte ambreiaj hidraulic, pedala accelerație, cablu accelerație, pompa combustibil, rezervor combustibil, conducte combustibil, gât umplere, resort elicoidal.
- Obligațiunile de garanție încetează în mod automat (fără a semna un acord în acest sens sau fără a-l înștiința pe Cumpărător) din data atingerii (aparității) primei din următoarele condiții: a termenului de 36 luni sau parcursului de 100 000 km.**

A. TERMENUL ȘI CONDIȚIILE DE GARANȚIE SPECIALE

1. **Sunt stabilite termene și condiții de garanție, durate de funcționare speciale, restricționate/limitate de distanța parcursă, în dependență de modul și scopul de exploatare al automobilului după cum urmează:**
2. **Sunt stabilite termene și condiții de garanție, durate de funcționare speciale, restricționate/limitate de distanța parcursă, la părțile componente ale automobilului după cum urmează:**

No	Părțile componente	Termenul limită, în luni	Distanța limită de parcurs atinsă, în kilometri
1	Bateria auto (acumulator)	12	100 000
2	Amortizatoare față/spate	24	30 000
3	Ștergătoare parbriz/luneta inclusiv elemente de acționare	24	30 000
4	Caseta de direcție și componentele ei	36	80 000
5	Braț suspensie	36	80 000
6	Rulmenți fuzetă	36	80 000
7	Parbriz, lunetă, geamuri și oglinzi	12	10 000
8	Termenul de garanție asupra acoperirilor cu vopsea	36	
9	Elementele caroseriei la perforarea prin coroziune*	72	

*Garanția este valabilă doar în cazul verificărilor anti-coroziune ale caroseriei, efectuate în SDT autorizat cel puțin o dată la 2 ani, conform cerințelor producătorului.

Obligațiunile de garanție încetează în mod automat (fără a semna un acord în acest sens sau fără a-l înștiința pe Cumpărător) din data atingerii (apariției) primei din următoarele condiții: a termenului sau a parcursului menționat.

B. EXCEPȚII

**Suplimentar la cele reglementate,
obligațiunile Vânzătorului în privința garanției nu se aplică în următoarele cazuri:**

1. Distrugerea elementelor de unică folosință și consumarea altor materiale în timpul reviziilor de întreținere, a diagnosticării și a lucrărilor de reglare;
2. Uzura pieselor, rezultată din utilizarea normală a vehiculului, învechirea firească a suprafeței automobilului acoperită cu vopsea, câptușelilor și garniturilor în rezultatul influenței mediului înconjurător și a utilizării normale, defecțiunea elementelor instalației de combustibil și a motorului în urma utilizării combustibilului necalitativ;
3. Devierile nesemnificative, care nu influențează calitatea, caracteristicile și capacitatea de funcționare a automobilului și a părților componente (de exemplu, zgomot slab, scârțâit sau vibrații care caracterizează funcționarea normală a agregatelor și a sistemelor automobilului), scurgeri nesemnificative (fără a influența consumul normal) ale lichidelor prin garniturile de etanșeitate și semeringuri, neajunsurile habitaculului, suprafețelor vopsite, invizibile fără metode speciale;
4. Deteriorarea automobilului în rezultatul accidentului de circulație, atentatelor din partea terțelor persoane, comportarea neglijentă cu automobilul, utilizarea vehiculului în competiții (curse, raliuri ș.a.), modificarea caracteristicilor automobilului și a părților lui, necoordonate cu Vânzătorul, defectele rezultate de supraîncălzirea vehiculului (chiar de scurtă durată), spre exemplu de remorcare, depășirea masei încărcăturii ș.a.
5. Deteriorarea automobilului, cauzată de influența externă a substanțelor chimice, ploilor acide, suprafeței drumurilor (precum pietre, nisip, sare ș.a.), incendiilor, catastrofelor, neglijenței, precum și a calamităților naturale;
6. Deteriorarea secției mărfare și a habitaculului în rezultatul încărcării-descărcării sau transportării încărcăturii;
7. Curelele accesorii, plăcutele/discurile/ tamburii de frâna, elementele ambreiajului (disc, mecanism ambreiaj), catalizatorul și sistemul de evacuare a gazelor de eșapament, siguranțe, faruri, becuri (toate tipurile), balamale și limitatoare mișcare, anvelope, lamele ștergătoare parbriz/luneta spate, bujii și bujii preîncălzire, toate filtrele;
8. Covorașele din salon, bara de protecție, ornamente de protecție ale caroseriei, garnitura etanșare caroserie, antene, jante roți și pneuri;
9. Aburire în zone de etanșare și semeringuri, care nu afectează funcționarea elementelor și caracteristicile automobilului;
10. Scârțâitul, bătaile, zgomotele și vibrațiile, care nu afectează securitatea traficului, survenite în cazuri rare, în condiții specifice în cadrul exploatarei automobilului sau în cadrul circulației pe suprafețele drumurilor care au defecte (gropi, denivelări, îmbucături);
11. Toate lichidele de exploatare, uleiurile, materialele de ungere și combustibilul, cu excepția cazurilor, dacă schimbarea acestora (sau turnarea suplimentară) este necesară din cauza înlăturării defectului inițial, care cade sub incidența garanției;
12. Consumul sporit (ridicat) de combustibil, dacă în rezultatul diagnosticării motorului și părții mobile a automobilului nu au fost depistate dereglări în funcționare;
13. Consumul de ulei în limitele admise de producător;
14. Defecțiunile rezultate din reparația sau deservirea automobilului la alte SDT decât cele autorizate de către producător sau indicate de către Vânzător;
15. Remorcarea, daunele cauzate bunurilor transportate, pierderile financiare și alte consecințe ale imobilizării vehiculului;
16. Defecțiunile (deteriorarea) automobilului (elementelor, pieselor și etc.), cauzate în accident sau ca urmare a consecințelor accidentului, inclusiv în cazurile când anumite elemente, piese și ansambluri au fost deteriorate indirect, ca urmare a consecințelor deteriorării pieselor (elementelor) conexe.
17. Defecțiunea (deteriorarea) automobilului, cauzată de influența circumstanțelor externe, cum ar fi, de exemplu dar ne limitându-se: ploile acide, carosabilul accidentat, pietre, nisip, sare, incendii, inundații, substanțe chimice utilizate inclusiv și în procesul de spălare, calamitățile naturale;
18. Defecțiunea (deteriorarea) automobilului (elementelor, pieselor și etc.), survenită ca urmare a nerespectării (încălcării) condițiilor prevăzute de prezentul contract ori de manualul de utilizare, sau de acțiunile sau inacțiunile, inclusiv neglijența Cumpărătorului (utilizatorului) sau a persoanelor terțe.

C. ÎNCETAREA GARANȚIEI

**Suplimentar la cele reglementate
condițiile și obligațiunile Cumpărătorului în privința garanției
încetează în următoarele cazuri:**

1. Proprietarul automobilului nu a efectuat deservirea tehnică (în continuare **DT**) periodică (depășirea distanței parcurse cu mai mult de 500 km) în autoservice-urile autorizate. Vânzătorul este în drept să amâne examinarea reclamațiilor înaintate de Cumpărător referitor la garanție până la primirea confirmărilor cu privire la efectuarea în timp a DT periodice. În cazul lipsei

înregistrării referitor la efectuarea, în conformitate cu condițiile Contractului, a DT sau a reparației pe garanție, Vânzătorul este în drept să efectueze aprecierea proprie și să ia decizia de a anula garanția automobilului.

2. Automobilul este utilizat fără respectarea instrucțiunilor și a recomandărilor indicate în Manualul de Utilizare sau Carnetul de Întreținere a automobilului. Cumpărătorul automobilului este responsabil pentru exploatarea și întreținerea automobilului în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
3. Utilizarea automobilului pentru participare la competiții sau în alte scopuri contrar destinației nemijlocite;
4. Exploatarea, utilizarea, întreținerea și păstrarea incorectă a automobilului, fapt confirmat de prezența pe carcasa șasiului, pieselor, agregatelor automobilului, sau pe părțile componente și în locurile de fixare ale acestora a unor semne de deformare, distrugere sau deteriorare, inclusiv diferite concavități, crăpături, ruperi, spurgeri și alte semne ale acțiunii externe mecanice;
5. Instalarea pe automobil a echipamentelor electronice suplimentare (sistem de alarmă, aparatură radio, aparate de iluminare și altele), sisteme de alimentare cu combustibil alternativ, în cazul în care instalarea acestora se efectuează în afara SDT-urilor autorizate de Vânzător sau fără consimțământul inginerului pe garanție, cu înregistrarea corespunzătoare în manualul de utilizare (deservire).
6. Efectuarea unor modificări constructive ale automobilului fără acordul prealabil al Vânzătorului;
7. Dacă s-a efectuat reparația automobilului, și/sau demontarea (chiar și parțială) a pieselor, nodurilor și agregatelor, lucrări care au fost efectuate în afara autoservice-urilor autorizate pentru astfel de lucrări și/sau, inclusiv dacă piesele de schimb originale ale automobilului menționat au fost schimbate cu piese de o altă proveniență;
8. Modificarea de către Cumpărător a datelor odometrului automobilului;
9. Neprezentarea de către Cumpărător a cărții de deservire a automobilului și imposibilitatea restabilirii datelor privind deservirile tehnice obligatorii efectuate;
10. Nerespectarea de către Cumpărător a condițiilor de exploatare și deservire a automobilului prevăzute de Manualul de Utilizare a automobilului și de prezentul contract;
11. În cazul neprezentării la solicitarea pentru îndeplinirea lucrărilor conform operațiilor tehnice speciale (OTS).

Obligațiunile de garanție încetează în mod automat (fără a semna un acord în acest sens sau fără a-l înștiința pe Cumpărător) din data atingerii (apariției) primului caz (condiții) din cele indicate.

D. DESERVIREA AUTOMOBILULUI ÎN CONDIȚIILE DE GARANȚIE

1. Condițiile de deservire pe garanție sunt stabilite de producător și valabile din data vânzării automobilului. Totodată producătorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile de garanție, în acest caz Vânzătorul sau reprezentantul acestuia va reflecta mențiunile corespunzătoare privind modificările efectuate în Cartea de deservire a automobilului;
2. În cazul deservirii în baza garanției nu se repară prejudiciul cauzat în următoarele cazuri:
 - a. refuzul Cumpărătorului de a efectua deservirea completă și în corespundere cu normele tehnice ale automobilului;
 - b. deservirea automobilului la SDT neautorizată, precum și în cazul solicitării serviciilor neprevăzute de manualul de utilizare, recomandările producătorului sau cartea de deservire în baza garanției;
 - c. utilizarea de către Cumpărător a pieselor neoriginale ale producătorului sau înlăturarea consecințelor reparației efectuate la SDT neautorizată.
3. Cumpărătorul va achita pentru diagnosticarea automobilului în cazul în care în urma diagnosticării s-a stabilit că defecțiunile automobilului nu constituie cazul de garanție.

E. MODALITATEA DE DESERVIRE ȘI DE REPARAȚIE A AUTOMOBILULUI ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

1. Cumpărătorul este obligat să efectueze deservirea tehnică a automobilului doar la SDT autorizată la atingerea consecutivă a uneia dintre următoarele condiții: fiecare **15 000 (cincisprezece mii)** km parcurși, sau fiecare **12** luni, în dependență de faptul care dintre condiții este atinsă prima.
2. În cazul necesității de a efectua deplasarea la o distanță mare și/sau timp îndelungat, Cumpărătorul pentru, a evita neprezentarea pentru DT și consecințele negative, poate să solicite de la Vânzător informații cu privire la SDT autorizate, la care poate fi efectuată următoarea deservire. În toate cazurile de apariție a unei reparații de urgență, reparația trebuie efectuată în exclusivitate la SDT autorizate;
3. Cumpărătorul este responsabil pentru efectuarea la timp a deservirii tehnice;
4. La fiecare DT Cumpărătorul este responsabil să prezinte colaboratorului SDT, după caz, Manualul de Utilizare, Cartea de deservire a automobilului, Carnetul de Întreținere sau oricare alt suport de hârtie (excepție cazuri când producătorul efectuează înregistrarea în format electronic) pentru efectuarea înregistrărilor privind DT efectuată. Dreptul de a efectua înregistrările privind DT îi revin doar SDT.
5. Cumpărătorul este obligat să înceteze imediat deplasarea automobilului sau, după caz, să oprească motorul și/sau să deconecteze consumatorii de electricitate în cazul apariției mirosului de cablaj ars, fum, aburi, scurgeri de combustibil, ulei, lichide tehnice, sau a vibrației sau unor zgomote necaracteristice funcționării normale al automobilului, sau apariției pe ecranul de bord a semnelor de avarie, sau apariția altor evenimente sau circumstanțe ce dau dovada unui risc de vătămare

a sănătății sau de pericol pentru viață, ori de apariție a unei defecțiuni sau a deteriorării automobilului. Imediat după depășirea riscurilor, Cumpărătorul este obligat se apeleze Vânzătorul sau SDT pentru obținerea recomandărilor și, după caz, să prezinte automobilul pentru examinare (testare) colaboratorilor SDT autorizat;

6. Cumpărătorul întocmește cererea în care indică defectele care necesită a fi înlăturate;
7. În rezultatul testării (examinării) automobilului, colaboratorii autoservice-ului fixează defectele depistate în ordinul de comandă. În caz de necesitate, la terminarea lucrărilor, copia documentului dat este transmisă reprezentantului Cumpărătorului;
8. În cazul depistării defectelor, colaboratorul împuternicit al autoservice-ului stabilește dacă defectul dat a survenit din vina Producătorului și înlăturarea acestuia de către Vânzător constituie obiectul deservirii în baza garanției.
9. Dacă defectele depistate nu sunt acoperite de garanție, Cumpărătorul va achita Vânzătorului serviciile aferente depistării și remedierii defectelor.
10. În cazul de garanție, înlăturarea defecțiunilor ce nu necesită reparația și vopsirea caroseriei se efectuează în termen de la 14 zile din data la care sunt îndeplinite în ansamblu următoarele condiții: a) este stabilit cazul de garanție (fapt confirmat de către producător), b) Cumpărătorul a întocmit cererea și a prezentat automobilul la SDT autorizată, c) în depozitul Vânzătorului sunt disponibile toate piesele de schimb. În cazul lipsei pieselor de schimb în depozitul Vânzătorului, înlăturarea defectului se efectuează timp de 14 zile din data apariției pieselor necesare în depozitul Vânzătorului. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile.
11. În cazul de garanție, înlăturarea defecțiunilor ce necesită reparația și vopsirea caroseriei se efectuează în termen de la 30 zile din data îndeplinirii în ansamblu a următoarelor condiții: a) este stabilit cazul de garanție (fapt confirmat de către producător), b) Cumpărătorul a întocmit cererea și a prezentat automobilul la SDT autorizată, c) în depozitul Vânzătorului sunt disponibile toate piesele de schimb. În cazul lipsei în depozitul Vânzătorului a pieselor de schimb, înlăturarea defectului se efectuează timp de 30 zile din data apariției pieselor necesare în depozitul Vânzătorului. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile.
12. În caz că producătorul nu a conformat cazul de garanție, sau automobilul poate fi reparat însă Cumpărătorul nu este de acord cu astfel de decizie, la solicitarea Cumpărătorului prezentată în formă scrisă către Vânzător, poate fi numită o expertiză neutră, efectuată de o persoană autorizată. Costul expertizei va fi achitat de persoana care a solicitat efectuarea expertizei, cu repartizarea ulterioară a cheltuielilor după cum urmează: în caz că expertiza a confirmat că defecțiunea a apărut din vina producătorului și/sau că automobilul nu poate fi reparat – toate cheltuielile le achită Vânzătorul, în caz că expertiza a confirmat că defecțiunea a apărut nu din vina producătorului și/sau că defecțiunea a apărut din vina Cumpărătorului și/sau că automobilul poate fi reparat – toate cheltuielile le achită Cumpărătorului.

F. CONDIȚIILE DE MODIFICARE A PREȚULUI, RESTITUIRE SAU ÎNLOCUIRE A AUTOMOBILULUI

1. Automobilul nu poate fi returnat sau înlocuit cu altul similar iar Cumpărătorul nu poate solicita modificarea prețului pe motiv că automobilul nu-i convine ca formă, gabarite, model, culoare sau dacă nu-l poate utiliza conform destinației din alte cauze.
2. Automobilul nu poate fi returnat sau înlocuit cu altul similar, iar Cumpărătorul nu poate solicita modificarea prețului dacă automobilul este utilizat sau și-a pierdut prețul inițial de vânzare.
3. Automobilul este un bun complex, asamblat din mai multe elemente, piese, agregate care pot fi reparate sau înlocuite separat, ca urmare condițiile de garanție au acțiune și se aplică numai în privința anumitor piese, agregate, elemente ale automobilului, care sunt neconforme sau defectate. Neconformitatea sau defecțiunea unei piese, agregat sau element al automobilului nu se califică ca neconformitatea sau defecțiunea altor piese, agregate sau elemente, sau a automobilului însuși. În cazul neconformității sau defecțiunii unei piese, sau agregat, sau element al automobilului raporturile juridice în condițiile de garanție se aplică numai în privința piesei, sau agregat, sau element neconform sau defectat, și nu se aplică în privința automobilului în ansamblu (ca bun unic).
4. În cazul când prin decizia Producătorului și/sau Vânzătorului sau unui expert în domeniu neutru, autorizat în condițiile legii, este dispusă imposibilitatea înlăturării neconformității prin reparația automobilului, însă automobilul poate fi folosit conform destinației, poate fi examinată cererea privind modificarea prețului.
5. Modificarea prețului se efectuează prin adaptarea prețului la prețul unui automobil similar cu dotările (opțiunile) de care automobilul dispune de facto.
6. În cazul când prin decizia Producătorului și/sau Vânzătorului sau a unui expert în domeniu neutru, autorizat în condițiile legii, este dispusă imposibilitatea înlăturării defecțiunilor prin reparația automobilului și, ca urmare, imposibilitatea folosirii automobilului conform destinației, poate fi examinată cererea privind modificarea prețului, sau înlocuirea cu alt automobil similar sau restituirea contravalorii automobilului.
7. Înlocuirea cu un alt automobil similar se efectuează prin transmiterea în proprietatea Cumpărătorului a unui automobil similar cu aceleași (sau maxim apropiate) dotări (opțiuni), dată a fabricației, perioadă de folosire, uzură de facto.
8. Restituirea contravalorii automobilului se efectuează prin restituirea prețului comercial mediu al unui automobil similar fără defecțiunii existente.
9. Cererea privind modificarea prețului, înlocuirea, restituirea contravalorii trebuie să fie depusă de Cumpărător în formă scrisă și va fi examinată de Vânzător în termen de până 20 de zile din data depunerii cererii, doar în cazul când s-a solicitat

concluzia unui expert în domeniu neutru, autorizat în condițiile legii, termenul de examinare a cererii se calculează din data când părților le-a fost înmănat raportul expertului.

10. Înlocuirea sau restituirea contravalorii se efectuează numai cu condiția, că Cumpărătorul transmite în proprietatea Vânzătorului automobilul procurat inițial (automobilul în privința căruia s-a solicitat înlocuirea sau restituirea contravalorii).

G. OBLIGAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI PENTRU MENȚINEREA ȘI EXECUTAREA CONDIȚIILOR DE GARANȚIE

Cumpărătorul este obligat:

1. Până la procurarea, doar nu mai târziu de momentul recepționării, automobilului să ia cunoștință de prevederile **Manualului de utilizare a automobilului** și să respecte în continuare toate regulile și normele de exploatare a automobilului, prevăzute de acesta.
2. Să utilizeze automobilul conform destinației, ținând cont de posibilitățile și caracteristicile tehnice ale automobilului;
3. Să efectueze la timp deservirea automobilului la autoservice-ul autorizat în conformitate cu termenele și distanța parcursă, prevăzute de prezentul Contract.
4. Să efectueze reparația și deservirea tehnică a automobilului exclusiv la SDT autorizate.
5. În Republica Moldova sunt autorizate următoarele stații de deservire tehnică pentru automobile **Dacia**:

№	Persoana juridică	Adresa SDT
1	"DAAC - Hermes" SA	MD-2059, CHIȘINĂU, str.Petricani 17
2	"DAAC - Hermes" SA	MD-2032, mun.Chișinău str. Burebista, 106
3	"DAAC - Hermes" SA	MD-3121, mun.Balti, str. Stefan cel Mare, 152
4	SA"INTEGRAL-AUTO"	or. Cahul,str. Dunarii 2

6. Să efectueze alimentarea automobilului numai cu tipul de combustibil recomandat de Producător;
7. După efectuarea deservirii să verifice efectuarea înregistrării cu privire la acest fapt în Cartea de deservire a automobilului;
8. Să îndeplinească condițiile prevăzute de prezentul Contract.