

Către IMSP ATM Buiucani
Mun.Chişinău, str. I.L.Caragiale 2

1. Metodologia care intentioneaza să întreprindă pentru a furniza serviciile de curăţenie și igienizare

- *Metodele de curăţenie se îndeplinesc manual cu folosirea inventarului necesar.*
- *Dezinfecţia poate fi folosită prin două metode:fizică-prin curăţire, scuturare, aspiraţie și prin folosirea etuvei (aburi la presiune): metoda chimică prin ștergere, înmuiere (scufundare) ori pulverizarea cu soluție biodistructivă.*
- **Curăţenia (deriticarea)**
- *Metoda de decontaminare care asigură îndepărtarea microorganismelor de pe suprafețe,obiecte odată cu îndepărtarea prafului și a substanțelor organice.Prin activitatea de curăţenie se acţionează asupra tuturor microorganismelor,dar nu înlocuiește dezinfecţia.*
- **Salubritate**
- *Activitate ce se referă la complexul de proceduri și operații de ordin practic și sanitar pentru a face salubru un anumit mediu cu ajutorul activităților de curăţenie și curăţire cu substanțe detergente și/sau ulterioara dezinfectare.*
- **Curăţire cu substanțe detergente**
- *Înlăturarea murdăriei/amprentelor obținute prin acțiuni mecanice și apă (cu sau fără detergenți), care duce la o reducere semnificativă a tuturor tipurilor de microorganisme prezente, inclusiv spori de bacterii.*
- **Dezinfecția** –este mecanismul prin care sunt distruse (decontaminate) microorganismele patogene și nepatogene de pe orice suprafețe,obiecte ale mediului spitalicesc utilizînduse agenți fizici sau chimici prin diferite metode (fizică,chimică sau combinată).
- *Poate fi **continuă** cu utilizarea dezinfectanților și tehnicilor corespunzătoare; este îndreptată spre reducerea numărului de germeni patogeni care se elimină de la bolnavul infectat (fecale, puroi, urină, obiecte personale, pardoseli, etc.).*
- **Periodică** (zone cu risc ridicat) practică la intervale regulate de timp, indiferent de prezența bolnavilor infectați, cu simplu scop profilactic;
- **Terminală** aplicată într-un mediu care a găzduit un bolnav afectat de o boală infecțioasă contagioasă cauzată de microorganisme patogene rezistente la agenți externi, după îndepărtare.
- **Sanitarizare:**Utilizarea dezinfectantului pe obiecte și suprafețe din mediu.
-În interiorul încăperilor nu este admisă folosirea măturilor din fibre sau nylon, nici a periilor tradiționale și nici a alcoolului, acizilor puternici (clorhidric, azotic) și a altor produse care pot coroda sau dăuna suprafețele, aparatul, etc.

A) ZONE CU RISC SCĂZUT

Include : *Administrația cu birourile componente;Birourile șefilor de secții,a/șefe și departamente; medicilor încăperile de odihnă a a/medicale și infirmierelor, intrări principale, scări, ascensoare, coridoare de legătură, săli de conferință, recepție, subsoluri etc.*

1. Curăţenii ordinare: 1 dată pe zi

- Deșterarea și curăţirea coșurilor pentru deșeuri menajere(hârtie,ambalaje) etc., transportarea deșeurilor urbane la punctele de colectare.
- Înlăturarea umedă a prafului de pe: pervazurile interne; mobilier până la înălțimea omului, obiectele de uz casnic, aparatele prezente pe birourile medicilor (doar dacă sunt deconectate), aparatele de telefon sau eventuale cabine și cu ulterioara salubritate a acestora.
- Eliminarea amprentelor și petelor de pe ambele laturi ale ușilor și mânerelor, eventuale vitralii sau pereți divizori.
- Înlăturarea prafului de pe balustrada scărilor.
- Măturatul umed al prafului și reziduurilor de pe pardoseli și scări.

- Eventuala aspirare mecanică a pardoselilor.
 - Aspirarea mecanică a covoarelor, covorașelor și nișelor unde sunt situate;
 - Spălătul manual sau mecanic al pardoselilor de toate tipurile, inclusiv ascensoare și ascensoarele pentru încărcături.
 - Salubritizarea grupurilor sanitare, robinetelor, mobilierului și pardoselilor din grupurile sanitare.
- În fiecare zi va trebui de efectuat următoarele operații conform indicațiilor personalului din secție:
- Aerisirea încăperilor - 2-3 ori/zi deschizând ferestrele în mod compatibil cu sistemele de aer condiționat și având grijă de îndepărtat jaluzelele;
 - Închiderea ferestrelor la sfârșitul operațiilor, aranjarea jaluzelelor dacă e cazul și stingerea luminilor care nu sunt necesare.

IMPORTANT: Salubritizarea grupurilor sanitare(WC) accesibile publicului va trebui efectuată de 3 ori pe zi și la necesitate mai des.

IMPORTANT: În cazul condițiilor climaterice deosebite (ploaie sau zăpadă), trebuie de menținut curate intrările principale direct din exterior prin intervenții repetate care să împiedice acumularea sau transportarea murdăriei în alte încăperi.

2. Curățenii periodice

De 2 ori pe săptămână:

- Măturatul și spălătul mecanic a coridoarelor subsolului.

O dată la 30 de zile: Curățenia generală a birourilor :

- Îndepărtarea păienjenişului și prafului de pe tavan spre podea , pereți și colțuri greu accesibile, cutii, jaluzele, corpuri de iluminat, părțile accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor, gurile de aerisire,mobilierul prezent in birou.
- Măturatul și spălătul manual al balcoanelor/teraselor externe.
- Dezincrustarea chiuvetelor, robinetelor, vaselor de WC, etc.;
- Degresarea ,dezinfecția și curățirea minuțioasă al blocului sanitar:
 - Dezinfecțarea sifoanelor;
 - Dezinfecțarea gresiei și faianței
 - Spălătul uşilor;
 - Spălătul minuțios și dezinfecțarea mobilierului prezent
- Spălătul pereților din ascensoare, ascensoare pentru încărcături,
- Spălătul geamurilor perimetral intern și extern.

O dată la 3 luni:

- Întreținerea pardoselilor tratate: aplicarea cerii și lustruitul și spălătul de fond al pardoselilor netratate;

B) ZONELE CU RISC MEDIU

1. Curățenii ordinare: De 2 ori pe zi

Curățenia se petrece în birouri de 2 ori în zi începând cu ora 7³⁰-9⁴⁰;13⁰⁰-15⁰⁰.Personalul implicat in efectuarea curățeniei va purta EPP-curat (costum/halat,chipiu,încălțăminte ușor de prelucrat(piele/înlocuitor)marcată conform destinației(Salon sau Grup sanitar) și va respecta consecutivitatea efectuării curățeniei – de la curat spre murdar cu EPP tehnic și vestimentar diferenciat.

- pentru curățenia suprafețelor se folosește dezinfecția prin ștergere, folosind +100 ml. soluție biodistructivă la 1 m², aprobate de MS al RM.

După dezinfecție se petrece aerisirea 5-10 min.

La orele 13⁰⁰-15⁰⁰ curățenia se petrece cu folosirea detergentilor, recomandați pentru suprafețe.

Se prelucrează toate obiectele și mobilierul aflat în salon - noptierele, masa, paturile, dulapurile pentru haine.

Aceleași cerințe se adresează și la coridor, holul la postul asistentelor medicale.

- Deșertarea și curățirea coșurilor cu deșeuri menajere etc., transportarea deșeurilor urbane la punctele de colectare.
- Salubritizarea pervazurilor interioare, părților accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor,
- de pe aparatele medicale praful se înlătură umed și se curăță doar dacă nu funcționează, în orice caz, sub supravegherea personalului medical din secție,
- Măturatul umed al pardoselilor cu bucăți de pânză de unică folosință pretratate.
- Spălătul manual pardoselilor cu inventar marcat destinației și locației.
- Eliminarea amprentelor și petelor de pe uși, mânere și întrerupătoare, telefon și ulterioară salubritizare.
- Salubritizarea mobilierului și obiectelor de uz casnic până la înălțimea omului.
- Înlăturarea prafului de pe balustrada scărilor,

In regimul de curățenie se include:

1. Curățenia umedă a suprafețelor superioare și interioare a noptierelor și meselor în saloane cu șervețele speciale aparte cu folosirea soluției dezinfecțante;

1. Curățenia umedă a uşilor și minerilor;

2. Curățenia umedă a dulapurilor pentru haine în saloane, oglinzilor;
3. Curățenia umedă a suprafețelor în birourilor conform orarului indicat;
4. Ștergerea umedă a pereților, ștergerea caloriferelor, geamurilor, jaluzelelor, dulapurilor pentru haine, nișelor pentru instalațiile de oxigen și lămpile luminescente.
5. Curățenia instalațiilor sanitare - lavoare și scaunelor de WC cu detergent - dezinfectant special pentru instalațiile sanitare;
6. Evacuarea deșeurilor menajere din birouri de 2 ori în zi și la necesitate
7. Este interzis de a folosi pentru curățenie măști, perii uscate.

IMPORTANT: Salubritatea grupurilor sanitare comune (WC) va trebui să prevadă 3 intervenții pe zi.

Curățenii periodice:

În fiecare zi vor trebui efectuate următoarele operații la indicația personalului din secție:- 3-4 ori -Aerisirea încăperilor, deschizând ferestrele în mod compatibil cu sistemele de aer condiționat și având grijă de îndepărtat jaluzelele;

- Închiderea ferestrelor la sfârșitul operațiilor și stingerea luminilor care nu sunt necesare.

O dată la 30 de zile:

Curățenia generală cu soluții biodestructive permise de MS a tuturor spațiilor cu prelucrarea tuturor suprafețelor, folosind detergent, clătirea cu apă, apoi dezinfecția, aerisirea. În cazul când se folosesc dezinfectanți cu component degresant, se aplică pe suprafețele soluția respectivă și se așteaptă expoziția conform instrucțiunii preparatului apoi se clătește cu apă.

- Îndepărtarea păienjenisului și prafului de pe tavan, pereți și colțuri greu accesibile, cutii, jaluzele, părțile accesibile ale caloriferelor și termoconvectoarelor, gurile de aerisire.
- La curățenia generală în saloane o dată în lună se include ștergerea cu o lavetă umezită tavanul;
- Spălatul și salubritatea ulterioară a mobilierului și obiectelor de uz casnic care nu se pot mișca,
- Spălatul a părților accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor,
- Spălatul eventualelor vitralii și pereților divizori interni, ușilor și mânerelor, ascensoarelor și ascensoarelor pentru încărcături.
- Măturatul și spălatul teraselor
- Spălatul geamurilor interne și externe.
- Spălatul pereților lavabili din camere, coridoare, etc.

Curățenia de fond a grupurilor sanitare: Se utilizează preparate biodestructive aprobate de MS al RM, preparate pentru instalații sanitare specifice:

- Dezinfectarea sifoanelor;
- Dezinfectarea gresiei și faianței;
- Spălatul ușilor;
- Dezincrustarea chiuvetelor, robinetelor, vaselor de WC, etc. și eliminarea mirosurilor neplăcute a urmelor de produse biologice;

O dată la 3 luni:

- Întreținerea pardoselilor tratate: aplicarea cerii și lustruirea pardoselilor și spălatul de fond al pardoselilor netratate (după înlăturarea preventivă a obiectelor de uz casnic).

IMPORTANT: Operațiile de înlăturare din camere a mobilierului care poate fi deplasat prevăd supravegherea din partea personalului medical și sanitar în ceea ce privesc aparatele electro-medicele.

C). ZONE CU RISC ÎNALT

- Curățenii periodice:

Curățenia se petrece de 3 ori începând cu orele : 7^{30} - 9^{30} ; 12^{30} - 14^{30} ; 16^{30} - 18^{30} ;

Cu folosirea detergentului o dată în zi , alte 2 ori după prelucrarea suprafețelor, se aplică preparate biodestructive, prin ștergere folosind 100 ml. la lm^2 suprafață.

În sălile de pansament și sălile de tratament se aplică cerințe foarte stricte asemănătoare ca în sălile de operație.

Utilajul folosit pentru curățenie este strict individual, marcat conform destinației (mop, lavete) dezinfectat la nivel înalt ori sterilizat și obligator aparte pentru fiecare sală.

O dată la 6 zile: Curățenia generală cu soluții biodestructive permise de MS.:

Curățenia generală se petrece o dată în săptămână conform graficului stabilit, folosind setul de șervețele și meșe sterile, special destinate pentru fiecare sală.

- Se curăță suprafețele orizontale prin ștergere cu soluție biodestructivă; aspirarea covoarelor;

- La orele 12^{30} - 14^{30} se petrece curățenia totală a cabinetelor cu soluție detergentă și dezinfectantă prin ștergere.

Curățenia grupurilor sanitare:

- Curățenia instalațiilor sanitare - lavoare și scaunelor de WC cu detergent - dezinfectant special pentru instalațiile sanitare;
 - Evacuarea deșeurilor menajere de 2 ori în zi și la necesitate
- Curățenia generală în cabinete, grupurilor sanitare se petrece o dată în lună cu curățenia tuturor suprafețelor - pereților, tavanului, geamurilor, mobilierului, podelei, cu folosirea detergenților și preparatelor biodistructive

2. Lista produselor chimice anexata fișa tehnică și toxicologică a produselor

Nr.	Denumirea produsului
1	Igienic Floor
2	Super vetri
3	Blu WC Clor
4	Anticalk bango
5	Dezfarm/pasdez/bio-dez
6	Anticalk bango 5
7	Sanichlor
8	Crem multi clean

3. Lista utilajelor care vor fi folosite cu fișele tehnice anexate

nr	denumirea utilajului
1	ASPIRATOR USCAT T 7/1 Classic
2	MAȘINA DE FRECAT ASPIRAT BD 43/25 C BP

4. Lista utilajelor

Nr	Denumirea utilajului
1	Carucioare CHROM cu suport pentru ustensile
2	Aspirator cu dispozitiv lichid
3	Aspirator premium Kercher
4	Uniforme
5	Echipament pentru protecția individuală
6	Caldări cu storcător
7	Caldări diferite culori/ diferite dimensiuni
8	Faraș Fasty și mățuri
9	Mop din bumbac
10	Miner din aluminiu cu filet
11	Racleta geam
12	Ursuleț
13	Telescop
14	Scara

Data 11.11.2024

Semnat:

Nume: **Creciun Oleg**

Funcția în cadrul firmei: **Administrator**

Denumirea firmei: **"Elina Service" SRL**