



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA  
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU SĂNĂTATE PUBLICĂ



MD 2028, mun. Chișinău, str. Gh. Asachi 67A, Tel. +373 22 574 501, <https://ansp.md> e-mail: [office@ansp.gov.md](mailto:office@ansp.gov.md) IDNO:1018601000021

Nr. 01-25/67 din 27 02 2023

**Dlui Ion MUNTEANU,**  
**Director Stațiunea Balneară**  
**„Bucuria-Sind” SRL**

**SCRISOARE**  
**DE ÎNSOȚIRE A CERTIFICATULUI DE ACREDITARE**  
**nr.1707 din 27.02.2023**

În conformitate cu prevederile Legii nr.552-XV din 18 octombrie 2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate, în baza cererii depuse și Contractului de acreditare nr.402 din 14.12.2022, Agenția Națională pentru Sănătate Publică (în continuare - Agenția) a organizat în perioada 16 - 17 februarie 2022 evaluarea prestatorului privat de servicii medicale Stațiunea Balneară „Bucuria Sind” SRL (în continuare – Prestator), amplasat în mun. Chișinău, or. Vadul lui Vodă, str. Balneară 1.

Evaluarea a fost efectuată de către o echipă de experți evaluatori în domeniul sănătății, în următoarea componență:

Președinte - dna Margarita Nicu, Centrul medical „Terramed”, medic reabilitolog, categorie superioară.

Experți:

dna Ludmila Sochirca, expert evaluator în domeniul sănătății;

dna Olga Volcovschi, Serviciul medico-sanitar SIS, medic epidemiolog, categorie superioară.

În rezultatul evaluării Prestatorului, analizei rapoartelor prezentate de experți și raportului final, constatările pe parcursul vizitei efectuate de reprezentanții Agenției s-a stabilit, că activitatea acestuia corespundea Standardelor de evaluare și acreditare din domeniu la nivel de 92,2%.

Urmarea a rezultatelor obținute, la ședința Direcției Autorizare și Acreditare în Sănătate din 06.03.2023, proces verbal nr.8, prin vot unanim a fost adoptată decizia privind acreditarea Prestatorului în acordarea asistenței medicale consultative în domeniul medicinei interne și tradiționale, recuperării medicale, ozonoterapiei, fizioterapiei, ultrasonografiei, masajului curativ, apiterapiei, hirudoterapiei, acupuncturii, carboxiterapiei, crenoterapiei, hidrocolonoterapiei, fitoterapiei, stomatologiei terapeutice și ortopedice, manoperelor paranterale (i/v, i/m, perfuzii).

În scopul corespunderii integrale a activității Prestatorului cu Standardele de evaluare și acreditare din domeniu, Agenția înaintează următoarele propuneri:

1. De îngădit teritoriul Stațiunii pe tot perimetrul în scopul neadmiterii pe teritoriu a câinilor maidanegi și pisicilor, de reparat trotuarele, de menținut permanent teritoriul în stare salubră.
2. De asigurat spațiul de stocare temporară a deșeurilor medicale cu pericol biologic cu un container acoperit cu capac de culoare galbenă.
3. De asigurat imunizarea în rândul angajaților contra infecției COVID-19 și altor infecții imunodirigabile la nivel de nu mai puțin de 95%. Monitorizarea vaccinării personalului cu risc epidemiologic sporit contra infectării cu virusul HVB prin inițierea colectării datelor concrete (nr., seria vaccinului, data vaccinării).
4. De respectat cerințelor ord. MS nr. 255 din 15.11.1996 „Cu privire la organizarea obligatorie a examenului medical al salariaților din întreprinderile alimentare, instituțiile medicale, comunale și cele pentru copii” și implementarea în practică a ordinului MS nr.1013 din 16.12.2016 „Cu privire la punerea în aplicare a Hotărârii Guvernului RM nr.1025 din 07.09.2016 „Pentru aprobarea Regulamentului Sanitar privind supravegherea sănătății persoanelor expuse acțiunii factorilor profesionali de risc”.
5. De organizat, conform actelor normative în vigoare, activitatea secției de autoclavare (efectuarea controlului metrologic a dispozitivelor pentru sterilizare și perfecționarea în domeniu a persoanei

- implicate în procesul de autoclavare) sau soluționarea prin asigurarea sălilor de tratament cu consumabile necesare în ambalaj steril al producătorului (excepție – cabinetul stomatologic).
6. De contractat serviciul de dezinsecție și deratizare cu agenți economici autorizați în domeniu și serviciilor de laborator pentru asigurarea monitorizării mediului stațiunii, calității sterilității consumabilelor medicale, instrumentelor reutilizabile și calității produselor alimentare gata preparate.
  7. De interzis spălarea la domiciliu a echipamentelor de protecție profesională (EPP) a angajașilor, asigurarea spălătoriei cu mașină de spălat pentru spălarea EPP.
  8. De instituit Comitetul de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale în scopul fortificării activităților de depistare activă, notificare și declarare a tuturor cazurilor de infecții, inclusiv și celor importate.
  9. De susținut sistematic de către angajații blocului alimentar a instruirii igienice în cadrul CSP mun. Chișinău.
  10. De determinat conținutul substanțelor nocive, nivelul zgomotului, umidității relative a aerului cu elaborarea Fișelor locului de lucru și măsurilor de protecție, de elaborat lista persoanelor care activează în condiții vătămătoare, și necesită alimentație de protecție sau/și supliment bănesc, volumul și periodicitatea examenării medicale, conform cerințelor în vigoare.
  11. De întocmit Pașaportul tehnic cu lista încăperilor, aparatajului, instalațiilor de protecție în conformitate cu prevederile ord. Ministerului Sănătății nr.360 din 30.12.2002.
  12. De supus reparațiilor capitale și curente ce se impun cabinetele electroterapie, masaj cu renovarea mobilierului depășit.
  13. Pentru efectuarea procedurilor de admis numai persoane cu pregătire specială în domeniu și crearea condițiilor pentru perfecționarea cunoștințelor profesionale a specialiștilor în domeniu de fizioterapie, masaj, kinetoterapie cu atestarea lor ulterioară.
  14. De organizat și asigurat permanent procesul de educație medicală continuă al întreg personalului medical angajat cu conferirea ulterioară a categoriilor de calificare profesională
  15. De monitorizat și de evaluat calitatea și oportunitățile serviciilor oferite, cu analiza rezultatelor și elaborarea planurilor de acțiuni.
  16. De asigurat depistarea, înregistrarea și declararea obligatorie a tuturor cazurilor de infecții asociate asistenței medicale.
  17. De asigurat înregistrarea reacțiilor adverse la medicamente și altor produse farmaceutice, cât și ineficacitatea lor, în modul stabilit.
  18. De efectuat periodic sondaje privind gradul de satisfacție a pacientului și personalului angajat cu analiza rezultatelor și elaborarea măsurilor de rigoare ce se impun.
  19. De asigurat arhivarea și păstrarea actelor arhivate conform prevederilor actelor normative în vigoare.

Agenția anual va supune evaluării curente activitatea Prestatorului conform prevederilor legislației în vigoare. În cazul depistării necorespunderii activității cu standardele de evaluare și acreditare din domeniu, Agenția își asumă dreptul de retragere a Certificatului de acreditare.

Prestatorul acreditat beneficiază de următoarele oportunități:

- includerea în Sistemul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate;
- efectuarea tipurilor de activitate indicate la momentul acreditării;
- încheierea contractelor cu Compania Națională de Asigurări în Medicină;
- recunoașterea publică, dreptul de a se referi la acreditare în documentele emise și cele publicitare;
- creșterea continuă a calității serviciilor medicale prestate populației, care vor fi în siguranță, alegând o instituție acreditată și vor beneficia de servicii de calitate înaltă.

Prestatorul după acreditare este obligat:

- să creeze condițiile necesare pentru efectuarea evaluărilor curente anuale;
- să depună o cerere de acreditare cu 45 zile înainte de expirarea termenului acordat.

Certificatul de Acreditare este valabil până la 05.09.2027.

Director adjunct

Maria CUMPĂNĂ