

Contract de prestări servicii

Nr. 01/01/24

mun. Chişinău

„01” ianuarie 2024

S.C. Restart Service S.R.L., reprezentată prin directorul dl. Astapencov V., acţionând în baza statutului societăţii, denumită în continuare „Prestator”, pe de o parte, şi
S.C. Reboot Service S.R.L., reprezentată prin dl. Chisacov Pantei, denumită în continuare „Client”, pe de altă parte, au încheiat prezentul contract cu următorul conţinut:

I. Obiectul contractului

- 1.1. „Prestatorul” se obligă să efectueze reparaţii ale echipamentelor electronice, utilajelor şi aparatelor electrocasnice (bunurile clientului), iar „Clientul” se obligă să accepte lucrarea executată şi să achite preţul convenit.
- 1.2. Pentru efectuarea reparaţiilor prevăzute la punctul 1.1., „Prestatorul” va utiliza atât piese proprii, cât şi piese furnizate de „Client”, conform unei înţelegeri între părţi.

II. Preţul şi modalitatea de plată

- 2.1. Preţul lucrărilor prevăzute la punctul 1.1 al contractului se stabileşte de comun acord de către ambele părţi, separat pentru fiecare produs adus în centrul de reparaţii.
- 2.2. Costul lucrărilor se achită în lei moldoveneşti, prin transfer bancar în contul curent al „Prestatorului”, în termen de 30 de zile de la notificarea finalizării reparaţiei, prin semnarea Procesului-verbal de recepţie a lucrărilor şi emiterea facturii fiscale, după care „Clientul” poate ridica produsul reparat.

III. Condiţii de executare a lucrărilor

- 3.1. Termenul de execuţie şi predare a lucrărilor este de până la 30 de zile, calculat de la data primirii produsului în reparaţie, consemnată prin semnarea Procesului-verbal de primire. Garanţia pentru lucrările efectuate este de 6 luni de la data semnării procesului-verbal de recepţie de către ambele părţi.
- 3.2. Termenul de execuţie poate fi prelungit doar cu acordul ambelor părţi.
- 3.3. Predarea lucrărilor executate de către „Prestator” către „Client” se face în baza procesului-verbal de recepţie, semnat de ambele părţi.
- 3.4. În cazul refuzului de a efectua reparaţia din partea „Clientului”, acesta este obligat să achite costul diagnosticării produsului, conform tarifelor „Prestatorului”, în condiţiile prevăzute la punctul 2.2.

IV. Drepturile şi obligaţiile părţilor

- 4.1. Părţile îşi exercită drepturile şi îşi îndeplinesc obligaţiile cu bună-credinţă, în conformitate cu prevederile prezentului contract şi ale legislaţiei în vigoare.

4.2. „Clientul” are următoarele drepturi și obligații:

4.2.1. să beneficieze, în condițiile contractuale, de lucrările efectuate de „Prestator”;

4.2.2. să solicite „Prestatorului” informații privind stadiul lucrărilor și respectarea condițiilor de executare;

4.2.3. să indice prioritățile și ordinea de executare a lucrărilor;

4.2.4. să achite la termenele stabilite costul lucrărilor;

4.2.5. să depună reclamații privind calitatea și termenele de execuție a lucrărilor în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova;

4.2.6. să refuze recepția lucrărilor în cazul în care „Prestatorul” nu își respectă obligațiile contractuale sau le îndeplinește necorespunzător, de calitate slabă sau cu întârziere, față de termenele convenite.

4.3. „Prestatorul” are următoarele drepturi și obligații:

4.3.1. să execute lucrările de calitate, pe propria răspundere;

4.3.2. să respecte condițiile stabilite în contract;

4.3.3. să păstreze confidențialitatea informațiilor și a datelor personale de care a luat cunoștință în cursul executării prezentului contract;

4.3.4. să restituie sumele achitate anterior de către „Client”, în cazul în care nu poate efectua reparația unui produs readus în service cu același defect ca la prima intervenție, în termen de 6 luni de la prima reparație.

V. Răspunderea părților și confidențialitate

5.1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, părțile răspund conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

5.2. Pe durata prezentului contract și după încetarea acestuia, niciuna dintre părți nu are dreptul, fără acordul scris prealabil al celeilalte părți, să dezvăluie unor terți sau să facă publică orice informație furnizată și devenită cunoscută în procesul executării obligațiilor ce decurg din acest contract.

5.3. „Prestatorul” nu poartă răspundere pentru defectele mecanice ascunse apărute după reparația defecțiunilor inițiale, dacă starea produsului nu a permis depistarea acestora anterior.

5.4. În cazul în care „Prestatorul” nu poate efectua reparația din cauza imposibilității tehnice sau a lipsei pieselor necesare, acesta nu are dreptul să perceapă plată pentru diagnostic.

5.5. Pentru întârzierea achitării contravalorii lucrărilor executate, „Clientul” va achita penalități în cuantum de 1% din suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere.

VI. Forța majoră

6.1. Neexecutarea obligațiilor asumate prin prezentul contract este justificată doar în cazul apariției unui impediment semnificativ, aflat în afara controlului părților, care nu putea fi în mod rezonabil evitat sau depășit, ori ale cărui consecințe nu puteau fi prevăzute sau prevenite.

6.2. Dacă impedimentul este temporar, neexecutarea este justificată doar pe durata existenței acestuia.

6.3. Partea afectată de un astfel de impediment este obligată să informeze cealaltă parte cu

privire la natura acestuia și influența asupra capacității de executare a obligațiilor.

VII. Dispoziții finale

7.1. Orice litigii rezultate din încheierea, interpretarea sau executarea prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz de eșec al soluționării amiabile, litigiile vor fi soluționate de către instanțele de judecată competente, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

7.2. Orice modificare sau completare a prezentului contract este valabilă doar dacă este făcută în formă scrisă și semnată de ambele părți. Acordurile adiționale fac parte integrantă din contract.

7.3. Contractul poate fi reziliat de comun acord sau din inițiativa uneia dintre părți, cu condiția notificării prealabile în scris, cu cel puțin 60 de zile calendaristice înainte de data încetării.

7.4. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și este valabil până la 31 decembrie 2025.

7.5. În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică intenția de reziliere, contractul se prelungește automat pentru anul următor.

7.6. Prezentul contract este redactat în limba română, în două (2) exemplare cu aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte.

VIII. Datele de identificare ale părților

Prestator

RESTART SERVICE S.R.L.

Adresa: mun. Chișinău, str. Haltei 3/2
Banca: BC „Moldindconbank” S.A., fil. Negruzzi
IBAN: MD04ML00000002251401490
Cod fiscal: 1019600053647

Director

Astapencov Veaceslav



Beneficiar/Producător

REBOOT SERVICE S.R.L.

Adresa: mun. Chișinău, str. Tiraspol 5
Banca: B.C. "Moldindconbank" S.A. fil.2
IBAN: MD73ML00000000225180153
Cod fiscal: 1020600045110

Director

Chisacov Pantei

