



FOGO Spółka z o.o.
adres: ul. Świąciechowska 36, Wilkowice,
PL 64-115 Świąciechowa
tel.: +48 65 534-11-80, tel./fax: +48 65 534-11-81
e-mail: agregaty@fogo.pl, www.fogo.pl
NIP: 7831735110 REGON: 363272651
KRS: 000059318946, kapitał zakładowy: 169 132 400,00 zł

KARTA GWARANCYJNA NR: M 104694

AGREGAT PRĄDOTWÓRCZY - TYP:	FV 11300 TWE
NR SERYJNY AGREGATU:	M 104694
NR SERYJNY GENERATORA:	E2W13.S/2.300 * E1W13819
NR SERYJNY SILNIKA:	21HP * 1906076237017
DATA PRODUKCJI:	2021-12-18

Warunki gwarancji:

Firma Fogo Sp. z o.o. gwarantuje, że dostarczone agregaty prądotwórcze marki FOGO są wolne od wad fizycznych w zakresie elementów oraz wykonania. Fogo Sp. z o.o. w Wilkowicach w porozumieniu z firmą Briggs & Stratton czołowym producentem silników spalinowych udziela na agregaty wyposażone w silnik „VANGUARD” 3 letniej gwarancji na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

Określenie obejmowania gwarancji liczony jest od dnia dostawy agregatu do Klienta i nie podlega przedłużeniu nawet, jeśli agregat nie był użytkowany.

Firma Fogo Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany każdej części silnika lub prądnicy, która została wykonana wadliwie lub z wadliwego materiału. Koszt transportu agregatu do najbliższego Autoryzowanego Punktu Serwisowego Fogo Sp. z o.o. lub Briggs & Stratton w celu naprawy lub naprawy gwarancyjnej ponosi nabywca.

Gwarancja nie obejmuje:

- § Części podlegających zużyciu takich jak: elementy gumowe i gumowo-metalowe, szczotki, uszczelki, wyłączniki magneto termiczne i termiczne itp.
- § Materiałów eksploatacyjnych takich jak: filtry, olej silnikowy, płyn chłodniczy, świece itp.
- § Części uszkodzonych w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub wykonywania serwisu lub przeglądu w punktach nie posiadających autoryzacji firmy Fogo Sp. z o.o. lub Briggs & Stratton.
- § Części uszkodzonych na skutek nieuważnego lub nieodpowiedzialnego obchodzenia się z urządzeniem.
- § Uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania agregatu niezgodnie z instrukcją obsługi.
- § Części uszkodzonych na skutek nieprawidłowego montażu przez osoby nie posiadające upoważnienia wydanego przez firmę Fogo Sp. z o.o. (w szczególności dotyczy agregatów z automatycznym startem i układem SZR).
- § Części uszkodzonych na skutek nieprawidłowego podłączenia przez osoby nieposiadające uprawnień elektrycznych.
- § Części uszkodzonych na skutek nadmiernej eksploatacji urządzenia.
- § Części uszkodzonych w wyniku zaniedbania czynności konserwacyjnych: nie usuwanie zanieczyszczeń z elementów ułatwiających chłodzenie silnika oraz prądnicy.
- § Części uszkodzonych z powodów niezależnych od Fogo Sp. z o.o. a w szczególności: wylądowań atmosferycznych, nieprawidłowego transportu, magazynowania oraz działań wojennych czy terrorystycznych lub innych przypadków losowych.
- § Produktów ze zmienionymi lub uszkodzonymi tabliczkami znamionowymi, zatartymi numerami seryjnymi.
- § Produktów, które zostały podane jakimkolwiek modyfikacjom (np. zabudowie) bez uzgodnienia warunków technicznych oraz pisemnej zgody wydanej przez Fogo Sp. z o.o. oraz Briggs & Stratton.
- § Produktów uszkodzonych skutkiem podłączenia niewłaściwych odbiorników elektrycznych (np. uszkodzonych lub przewymiarowanych).
- § Produktów, w których zostały zastosowane nieoryginalne części zamienne lub materiały eksploatacyjne.
- § Produktów zalanych niezgodnymi z instrukcją obsługi płynami eksploatacyjnymi, paliwem lub przy użytkowaniu z nieodpowiednią ilością i jakością oleju (poziom oleju należy sprawdzić codziennie lub po każdych 8 godzinach pracy w przypadku ubytku uzupełnić olejem o tych samych parametrach).
- § Uszkodzeń spowodowanych poprzez eksploatację agregatu w przestrzeniach zamkniętych bez zapewnienia dostatecznej wentylacji.
- § Części uszkodzonych lub zużytych w skutek zanieczyszczenia, które dostało się do silnika poprzez uszkodzony filtr powietrza, a w przypadku prądnicy przez otwory wentylacyjne.
- § Silniki, tak jak wszystkie urządzenia mechaniczne, wymagają okresowej obsługi oraz wymiany części. W przypadku normalnego zużycia się części lub silnika naprawa nie jest objęta gwarancją.

*W wyżej wymienionych przypadkach uszkodzeń lub nieprawidłowości w działaniu urządzenia koszty wymiany części, robocizny oraz transportu pokrywa nabywca.

Fogo Sp. z o.o. zobowiązuje się naprawić każdy produkt lub podzespół wykazujący usterkę zawnioną przez producenta pod warunkiem pisemnego jej stwierdzenia przez Fogo Sp. z o.o. w okresie ważności gwarancji. W przypadku wymiany części na nowe, czas gwarancji wydłuża się o okres pobytu agregatu w serwisie. O usterek należy zawiadomić niezwłocznie najpóźniej w terminie 5 dni od jej zaobserwowania pod rygorem utraty gwarancji.

Firma Agregaty Fogo Sp. z o.o. w Wilkowicach przystąpi do naprawy w terminie 14 dni od dnia pisemnego lub elektronicznego zgłoszenia wady lub usterki. Naprawa nastąpi niezwłocznie biorąc pod uwagę możliwości techniczne, dostępność części zamiennych sprowadzanych z różnych krajów oraz czasu niezbędnego na dojazd serwisantów.



FOGO Spółka z o.o.
adres: ul. Świąciechowska 36, Wilkowice,
PL 64-115 Świąciechowa
tel.: +48 65 534-11-80, tel./fax: +48 65 534-11-81
e-mail: agregaty@fogo.pl, www.fogo.pl
NIP: 7831735110 REGON: 363272651
KRS: 000059318946, kapitał zakładowy: 169 132 400,00 zł

Sprzedający udziela gwarancji, która obowiązuje tylko na terenie Polski. Gwarancja obowiązuje poza granicami Polski tylko w krajach, w których Fogo Sp. z o.o. posiada autoryzowane przedstawicielstwo sprzedaży lub serwisu albo dostępny jest serwis Briggs & Stratton. Lista serwisów Briggs & Stratton dostępna jest na stronie internetowej www.fogo.pl, www.chabin.pl, www.briggsandstratton.com.

Silnik oraz prądnica są objęte gwarancją producenta. Silnik zespołu prądowtwórczego oraz prądnicę ich producenci bezpośrednio udzielają gwarancji producenta podzespołów na jego zasadach i warunkach. Zatem w kwestiach spornych dotyczących wad silnika lub prądnicy uznanie gwarancji zależy od ich producenta.

Akumulator objęty jest 12 miesięczną gwarancją.

W celu uzyskania usługi gwarancyjnej kompletnych urządzeń należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym, u którego dokonano zakupu lub z najbliższym Autoryzowanym Punktem Serwisowym firmy Fogo Sp. z o.o. informacja na stronie www.fogo.pl lub pod numerem telefonu +48 (0-65) 534 11 80. W przypadku usługi gwarancyjnej silników spalinowych Briggs & Stratton autoryzowane punkty serwisowe dostępne są na stronie www.chabin.pl, www.briggsandstratton.com lub pod numerem telefonu +48 (0-42) 684 98 72.

Warunkiem wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych przez Fogo Sp. z o.o. jest dokonywanie przeglądów okresowych silnika wyłącznie w Autoryzowanych Punktach Serwisowych Fogo Sp. z o.o. i Briggs & Stratton. Przeglądy muszą być przeprowadzone przynajmniej raz w roku i zostać potwierdzone w karcie gwarancyjnej (tabela przeglądów) lub książce serwisowej dostarczonej wraz z dokumentacją agregatu.

W celu uzyskania gwarancji na produkt firmy Fogo Sp. z o.o. należy dokonać rejestracji gwarancji na naszej stronie internetowej <http://www.fogo.pl/uslugi#instalacje-i-uruchomienia> lub wypełnić Kartę Gwarancyjną dołączonej do agregatu, a kopię niezwłocznie przesyłać pocztą na adres naszej firmy. Celem realizacji gwarancji należy przedłożyć ważną Kartę Gwarancyjną zawierającą dane nabywcy (nazwa przedsiębiorstwa, nazwisko, adres), datę sprzedaży, numer silnika i numer urządzenia oraz pieczęć Sprzedawcy, wraz z dowodem zakupu (paragonem lub fakturą VAT). W przypadku, gdy klient nie przedstawi dowodu zakupu z pierwszą datą zakupu w momencie zgłoszenia usługi gwarancyjnej, okres gwarancyjny zostanie określony na podstawie daty produkcji produktu oraz wpisu na stronie www.fogo.pl. Karta Gwarancyjna bez powyższych danych jest nieważna i nie jest dokumentem upoważniającym do wykonania nieodpłatnych napraw.

Gwarant przystąpi do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia naprawy i wykona ją niezwłocznie biorąc pod uwagę techniczne możliwości oraz dostępność części zamiennych sprowadzanych z różnych krajów.

Postanowienia dodatkowe:

Naprawy gwarancyjne nie będą wykonywane przez Fogo Sp. z o.o. poza granicą Polski. Wszelkie naprawy nawet w okresie gwarancji wykonywane poza granicą Polski obciążają kupującego z wyjątkiem wykonanych w serwisach B&S. W sytuacji jednak, jeżeli kupujący zleci wykonanie naprawy za granicą Polski, naprawa taka będzie naprawą odpłatną w zakresie robocizny oraz dojazdu, koszty te określi Sprzedający. Naprawa zostanie wykonana po wcześniejszym wpłaceniu przez Kupującego zaliczki na poczet przyszłej naprawy w wysokości szacunkowych kosztów naprawy oraz dojazdu określonych przez Sprzedającego. Jeżeli uszkodzenie będzie kwalifikowane, jako uszkodzenie podlegające naprawie gwarancyjnej, koszty nowych części lub ich naprawy pokryje Sprzedający. Termin przystąpienia do naprawy strony ustalają na 14 dni roboczych od dnia wpłaty przez kupującego zaliczki. Naprawa nastąpi niezwłocznie biorąc pod uwagę techniczne możliwości oraz dostępność części zamiennych sprowadzanych z różnych krajów oraz czasu niezbędnego na dojazd serwisantów oraz dostawy części.

Gwarancja jest uzależniona od wywiązywania się kupującego z warunków umowy, ze szczególnym uwzględnieniem terminowego dokonania płatności oraz wykonania przeglądów okresowych. Nie dokonanie terminowej płatności albo przeglądu gwarancyjnego wyłącza obowiązki gwarancyjne sprzedającego, gwarancja wygasa.

Kupujący nie ma prawa żądać odszkodowania za szkody i utracone korzyści na majątku i osobie, których doznał lub za które jest odpowiedzialny Uprawniony z Gwarancji, a będące skutkiem awarii agregatu lub wad agregatu, a także wynikających z nieprawidłowego działania lub nie działania agregatu w okresie obowiązywania gwarancji oraz po jej upływie. Wyłącza się prawo dochodzenia przez strony odszkodowania za poniesioną szkodę oraz szkody pośrednie w tym utracone korzyści.

Lista czynności serwisowych oraz ich okresowość znajduje się w instrukcji obsługi agregatu. Udzielenie przez Gwaranta gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego w stosunku do Sprzedawcy, wynikających z Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

KARTA GWARANCYJNA WYKONANA JEST W DWÓCH JEDNAKOWYCH KOPIACH - ORYGINAL DLA KUPUJĄCEGO, KOPIA DLA FIRMY FOGO SP. Z O.O.

KOPIĘ NALEŻY NIEZWŁOZNIE PO ZAKUPIE ODESLAĆ NA ADRES:

FOGO SP. Z O.O.

WILKOWICE UL.ŚWĄCIECHOWSKA 36

64-115 ŚWĄCIECHOWA

WYSTAWIAJĄCY:

mgr inż. Dominik Zacharski

KIEROWNIK PRODUKCJI

OŚWİADCZAM, ŻE URZĄDZENIE ODEBRAŁEM SPRAWNE I KOMPLETNE WRAZ Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI, ZAPOZNAŁEM SIĘ Z PRZYSŁUGUJĄCYMI MI UPRAWNIENIAMI Z TYTUŁU GWARANCJI, PRZYJMUJĘ DO WIADOMOŚCI ORAZ W PEŁNI AKCEPTUJĘ.

podpis i pieczęć sprzedawcy

data sprzedaży

podpis kupującego