



Str. Andrei Doga nr. 24/1, MD-2024, Chișinău, Republica Moldova  
Tel: (+373-22) 400-500, (+373-22) 400-583, Fax: (+373-22) 440-119  
www.agepi.gov.md, e-mail: office@agepi.gov.md

**AGEPI**  
IDNO 1015601000112

24/1 Andrei Doga str., MD-2024, Chisinau, Republic of Moldova  
Tel: (+373-22) 400-500, (+373-22) 400-583, Fax: (+373-22) 440-094  
www.agepi.gov.md, e-mail: office@agepi.gov.md

nr. 2863  
din 2017 DEC. 28.

### SCRISOARE DE REFERINȚĂ

În atenția persoanelor interesate,

Prezenta scrisoare este eliberată pentru a descrie experiența de colaborare a Agenției de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI) cu compania de training și consultanță AXA Management Consulting.

Pe parcursul perioadei septembrie-decembrie 2017, consultanții AXA Management Consulting au livrat o serie de 6 traininguri pentru reprezentanții AGEPI. În mod specific, acestea au cuprins următoarele tematici, fiecare grup fiind constituit din 25-30 de participanți:

- *Vorbitul în public*, care a contribuit la dezvoltarea abilităților de a prezenta eficient rapoarte sau alte produse profesionale în fața colegilor, administrației sau altor beneficiari;
- *Elaborarea prezentărilor și rapoartelor în MS PowerPoint*, a asigurat realizarea produselor în MS PowerPoint în conformitate cu standardele de brand ale agenției;
- *Scrierea proiectelor*, ce a oferit cunoștințe și a dezvoltat abilități participanților ca să poată scrie atât un concept de proiect cât și un proiect bine-definit;
- *Managementul proiectelor*, în urma căruia participanții pot gestiona eficient un proiect, se pot adapta la schimbările care apar și administrează riscurile apărute în timpul implementării;
- *Managementul timpului*, care a dezvoltat la participanți abilitatea de a prioritiza, gestiona, repartiza eficient sarcinile, precum și minimizeza timpul folosit ineficient la oficiu;
- *Dezvoltare personală și profesională*, care a asigurat participanților posibilitatea de a-și cartă și valorifica resursele personale și oportunitățile profesionale, precum și să aibă o viziune și obiective asupra dezvoltării lor personale și profesionale.

Pe parcursul desfășurării acestor activități de instruire, consultanții AXA Management Consulting au demonstrat un nivel avansat de profesionalism, expertiză, integritate profesională și flexibilitate. Calitatea sporită a conținutului programelor, precum și caracterul util și aplicabil în totalitate al acestora, a fost remarcabil. Mai mult ca atât, consultanții au dat dovadă de o capacitate desoebită de a organiza și facilita procesul de învățare. Au reușit să creeze o atmosferă prielnică pentru deschiderea participanților prin activitățile bine alese și potrivite tematicii trainingurilor. De asemenea, au gestionat în mod eficient procesul de asimilare și transpunere în practică a informației, în conformitate cu așteptările reprezentanților AGEPI.

În concluzie, pot recomanda tuturor organizațiilor să apeleze cu încredere la serviciile de training și consultanță oferite de AXA Management Consulting, companie ce a demonstrat că este un prestator de servicii profesionist, competent și sigur.

Cu respect,

Lilia BOLOCAN,  
Director General