

Către : **Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor, 3.**

Obiectul: **Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) pentru anul 2024 (perioada 01.03.2024-31.12.2024)**

Id : **ocds-b3wdp1-MD-1701348902920** din **30 noiembrie 2023**

## **DECLARAȚIE**

### **pe proprie răspundere**

ESEMPLA SYSTEMS SRL declară că:

- deține de serviciul “Hot-Line”. 5/7, 8/24. Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu va pedăși timp de 1 oră;
- deține de un sistem de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță, precum și un sistem de înregistrare a solicitărilor de suport și mentenanță în format electronic (ticketing) până la executarea acestora. Compania ESEMPLA SYSTEMS SRL va prezenta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.
- deține de tot echipament tehnic și electronic inclusiv și transport necesar pentru implementarea contractului;
- deține de grupul de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (conform cerințelor obligatorii fața de echipă de proiect prezentate în Anexa nr.2). Echipa de proiect este specificată în Declarația nr 14 privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului. Echipa de proiect include specialiști de înaltă calificare și experiență în domeniile respective. Documente confirmative, ce fac parte din oferta actuală și conțin date cu caracter personal vor fi prezentate la etapa de aveluare a ofertelor direct autorității contractante pe poșta electronică [achizitiicnas@cnas.gov.md](mailto:achizitiicnas@cnas.gov.md);

Cu stimă,

Ofertant/candidat „Esempla Systems” SRL

Administrator Dorin Grițcan

Data completării 02.02.2024

Semnat digital