

Ministerul Finanțelor al RM – Menținerea Sistemului informațional „Deservirea conturilor la distanță”

Sistemul Informațional de deservire a conturilor la distanță a fost elaborată de Deeplace și lansată în exploatare în 2016. Compania Deeplace oferă suport tehnic pentru acest sistem în mod continuu. Ca confirmare a acestui fapt, anexăm o copie a contractului de mentenanță a SIA „Deservirea conturilor la distanță” pentru 2021.



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT nr. 001

de achiziționare a serviciilor de valoare mică

Cod CPV: 72500000-0

"21" ianuarie 2021

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
SRL „Deeplace”, reprezentată de Administrator dna Radionova Ala, care acționează în baza Statutului, denumit în continuare <i>Prestator</i> , nr. de înregistrare 1004600025000, pe de o parte,	Ministerul Finanțelor al RM, reprezentat prin Șeful Secției logistică, Direcția management instituțional, dl. Igor LUNIOV, care acționează în baza Ordinului nr. 384-p din "20" noiembrie 2019, denumit în continuare <i>Cumpărător</i> , nr. de înregistrare 1006601000037, pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare "*Părți*", au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic a sistemului informațional de deservire a conturilor la distanță, denumite în continuare *Servicii*.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - Specificația tehnică și preț (Anexa nr. 1).
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului *Serviciile* și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul contractului

- "Prestatorul" se obligă să efectueze contra plată menținerea sistemului informațional de Deservire a conturilor la distanță (în continuare SI DCD), acordarea ajutorului practic personalului „Beneficiarului” privind menținerea SI DCD, iar „Beneficiarul” se obligă să recepționeze și să achite costul serviciilor menționate.
- Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru prestarea serviciilor conform anexelor.
- Anexele la prezentul Contract constituie părți integrante ale acestuia.

2. Terminologie

Noțiunile utilizate în prezentul contract au următoarele semnificații:

Contract - prezentul Contract și toate anexele sale;

Prestator și Beneficiar - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul Contract;

prețul Contractului - prețul pe care Beneficiarul urmează să-l achite Prestatorului, în baza Contractului, pentru îndeplinirea obligațiilor asumate prin Contract;

acord adițional - document ce modifică termenii și condițiile Contractului;

ianuarie 2021.

12.6 Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

13. Rechizitele părților:

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
SRL "Deeplace" MD-2009, mun. Chișinău, str. Mateevici A, 51 ap.4 Cod fiscal: 1004600025000 Cod TVA: 0207995 BC „Moldova-Agroindbank” S.A. IBAN: MD30AG000000022512605203 Codul băncii: AGRNMD2X Tel. 022-887-997	Ministerul Finanțelor al RM MD-2005, mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, 7 Cod fiscal: 1006601000037 IBAN: MD79TRPBAA222210A00325AC MF – Trezoreria de Stat Cod bancar: TREZMD2X Tel: 022-26-25-36 Fax: 022-26-25-09

14. Semnăturile părților:

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Ala RADIONOVA /  L.S.	Igor LUNIOV /  L.S.



„Biroul de credit” SRL – Mentenanța a Sistemului Informațional „Gheșeul Unic”

Suntem legați de companie „Biroul de credit” SRL prin mulți ani de cooperare. Pentru aceasta companie, am elaborat următoarele Sisteme Informatice:

- Sistemul Informațional „Ghișeul unic”
- Sistemului Informațional Rapoarte Analitice
- METRO 2 Info Manager
- Soft Metro2 Credit Manager

Mai jos sunt prezentate exemple de contracte pentru menținerea și dezvoltarea sistemelor informaționale a „Biroul de credit” SRL

CONTRACT nr. DRC.C.BC.CORIO.20230302-1
privind dezvoltarea sistemului informațional de bază
al Biroului de Credit CORIO

02 martie 2023

mun. Chișinău

„Biroul de Credit” S.R.L., IDNO: 1008600017816, reprezentată prin Directorul General, D-nul Silviu Foca, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare **BENEFICIAR**, pe de o parte, și

Societatea Comercială „Deeplace” S.R.L., IDNO: 1004600025000, reprezentată prin Administrator, D-na Ala Radionova, care acționează în baza Statutului și denumită în continuare **FURNIZOR**, pe de altă parte, ambele denumite în continuare „PĂRȚI”, au încheiat prezentul CONTRACT, privind următoarele.

DEFINIȚII:

Contract – înțelegerea survenită între **BENEFICIAR** și **FURNIZOR**, așa cum este formulată în prezentul document, semnat de către PĂRȚI, cu toate anexele și documentele suplimentare (acorduri adiționale) încorporate și care fac parte integrantă din acesta.

Sistem informațional CORIO (sau CORIO) – sistemul informațional dezvoltat de **FURNIZOR**, având mai multe funcții grupate în module principale ale sistemului, module care pot fi folosite de numeroși utilizatori, și care răspunde cerințelor PREZENTULUI CONTRACT.

Modul – componentă funcțională finită, parte integrantă a Sistemului informațional.

Livrabile – toate produsele/materialele/aplicațiile/documentațiile și serviciile realizate ca urmare a cooperării PĂRȚILOR și livrate de către **FURNIZOR** în favoarea **BENEFICIARULUI** în conformitate cu prevederile prezentului CONTRACT și ale comenzilor ulterioare.

Specificații funcționale – document, care specifică funcționalitățile de bază și rezultatele scontate ale sistemului informațional.

Testare – verificarea funcționării corecte a Sistemului informațional precum și a fiecărui component în parte, în scopul inspecției corespunderii acestuia cerințelor specificațiilor funcționale.

Servicii – totalitatea activităților desfășurate de **FURNIZOR** pentru îndeplinirea obligațiilor ce-i revin în temeiul prezentului CONTRACT.

Proiect - totalitatea activităților organizate, desfășurate în scopul dezvoltării sistemului informațional CORIO, în conformitate cu cele descrise în prezentul CONTRACT.

Etapa - O durată în timp determinată de executare a unui set de sarcini - parte din sarcinile din proiect

Sarcina - O acțiune finită executată în cadrul proiectului

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. Obiectul CONTRACTULUI îl constituie dezvoltarea, livrarea și implementarea în favoarea **BENEFICIARULUI** a sistemului informațional CORIO (în continuare - CORIO) conform cerințelor de funcționalitate stabilite în prezentul CONTRACT.
- 1.2. Descrierea generală a CORIO este prezentată în Anexa nr.1 la prezentul CONTRACT.
- 1.3. Descrierea detaliată a proceselor din CORIO este prezentată în Anexa nr. 2 la prezentul CONTRACT.
- 1.4. Planul de executare a lucrărilor conform prezentului CONTRACT (etapele de lucru) se prezintă în Anexa nr. 3 la prezentul CONTRACT.
- 1.5. Termenul de finalizare a lucrărilor conform CONTRACTULUI este 25 iulie 2024. **FURNIZORUL** poate solicita prelungirea termenului, în cazul în care întârzierea în executarea lucrărilor în termenii prevăzuți de CONTRACT este datorată neprezentării în volum deplin de către **BENEFICIAR** a informației necesare **FURNIZORULUI** pentru executarea obligațiilor conform prezentului CONTRACT. În acest caz prelungirea nu poate depăși termenul în care **BENEFICIARUL** nu a prezentat informațiile solicitate.
- 1.6. Niciuna din prevederile prezentului Articol 1 nu pot fi și nu vor fi interpretate ca dând dreptul niciuneia din Părți la modificarea unilaterală a termenilor și condițiilor niciunuia din documentele atașate la prezentul CONTRACT.
- 1.7. **FURNIZORUL** garantează disponibilitatea și abilitatea tehnică de a înlătura orice eroare aferentă modulelor dezvoltate de el conform prezentului CONTRACT, precum și disponibilitatea de a acorda suport la înlăturarea erorilor sau deficiențelor apărute în alte module sau soluții conexe, care sunt legate

- 11.3. PARTEA care invocă un impediment este obligată să se asigure ca cealaltă PARTE să primească o notificare despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa prezentul CONTRACT, într-un termen rezonabil (dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare) după ce a cunoscut sau trebuia să cunoască aceste circumstanțe și avea posibilitate reală să transmită notificarea.
- 11.4. Impedimentul justificator nu exonerează PARTEA de plata despăgubirilor dacă impedimentul a apărut după neexecutarea obligației, cu excepția cazului când cealaltă PARTE nu ar fi putut, oricum, din cauza impedimentului, să beneficieze de executarea obligației. Nu poate fi considerat impediment în afara controlului PĂRȚII: greva angajaților PĂRȚII, lipsa lichidităților, restrângerea activității PĂRȚII și, în cazul FURNIZORULUI, lipsa (chiar temporară) a personalului.
- 11.5. Dacă în termen de 30 de zile calendaristice de la producere, impedimentul justificator nu încetează, PĂRȚILE au dreptul să-și notifice încetarea deplină a prezentului CONTRACT, fără ca vreuna dintre ele să pretindă prejudicii.
- 11.6. PĂRȚILE nu pot invoca impedimentul justificator atunci când se aflau în întârziere cu privire la îndeplinirea obligației(iilor) înainte de producerea acestuia.
- 11.7. PĂRȚILE agreează că apariția unui impediment justificator, astfel cum este definit în lege, nu înlătură răspunderea PĂRȚII în culpă.
- 11.8. Impedimentul justificator va fi confirmat prin actul emis de autoritatea competentă a Republicii Moldova.

12. DISPOZIȚII FINALE

- 12.1. Prezentul CONTRACT conține toate înțelegerile dintre PĂRȚI, modificând sau anulând, după caz, orice înțelegere sau acord anterior în legătură cu obiectul prezentului CONTRACT.
- 12.2. Dacă în orice moment, orice prevedere din prezentul CONTRACT este sau devine ilegală, invalidă sau neaplicabilă în orice sens, conform legislației Republicii Moldova, nici legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi din prezentul CONTRACT nu vor fi afectate sau influențate negativ de acestea.
- 12.3. Prezentul CONTRACT s-a încheiat în 2 exemplare, câte 1 exemplar pentru fiecare PARTE contractantă.

13. RECHIZITELE PĂRȚILOR

„BENEFICIAR”

„Biroul de Credit” S.R.L.,
str. Alexandru cel Bun, 49, MD-2012,
mun. Chișinău, Republica Moldova
IDNO: 1008600017816
cod TVA: 2008030
Codul IBAN: MD97MO2224ASV79236167100
Banca: „OTP Group” S.A.
tel. + (373 22) 21 01 20
fax + (373 22) 21 01 21

„FURNIZOR”

„Deeplace” S.R.L.
a.f.: mun. Chișinău, str. Dosoftei 112, etajul 2
a.j.: mun. Chișinău, str. A. Mateevici 51, ap. 54
mun. Chișinău, Republica Moldova
IDNO: 1004600025000
cod TVA: 0207995
IBAN: MD30AG000000022512605203
B.C. „Moldova Agroindbank” S.A.
cod bancar AGRNMD2X885
tel. + (373 22) 88 79 97
fax + (373 22) 88 79 75

14. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Pentru și în numele BENEFICIARULUI
Semnături autorizate

Silviu FOCA
Director General


L.S.


Pentru și în numele FURNIZORULUI
Semnături autorizate

Ala RADIONOVA
Administrator


L.S.


CONTRACT Nr.DRC.C.Support.BC- SIGUN.20211029-5
privind prestarea serviciilor de mentenanță a Sistemului Informațional "Ghișeul Unic"

29 octombrie 2021

mun. Chișinău

Societatea Comercială "Deeplace" S.R.L. (marcă comercială – Deeplace™), IDNO: 1004600025000, reprezentată prin Directorul, Dna Radionova Ala, care acționează în baza Statutului și denumită în continuare **PRESTATOR**, pe de o parte, și

„Biroul de Credit” S.R.L., IDNO: 1008600017816, reprezentată prin Directorul General D-nul Silviu Foca, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare **BENEFICIAR**, pe de altă parte, (ambele denumite în continuare "PĂRȚI") au încheiat prezentul Contract, privind următoarele.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. În conformitate cu prezentul contract **PRESTATORUL** se obligă să presteze servicii de mentenanță a Sistemului Informațional Ghișeul Unic (în continuare - **PRODUS**), elaborat de către "Slavans Grafica" S.R.L., în conformitate cu Contractul de prestare a serviciilor pentru dezvoltarea Sistemului Informațional Ghișeul Unic nr. DRC.C.BIC.SIGUN.201806.19-1 semnat la data 19.06.2018, cu îmbunătățirile / ulterioare și modulele dezvoltate prin contractele:
 - Contract nr. DRC.C.BKI_B2B_B2.20180731-1 din 31.07.2018 de prestare a serviciilor pentru dezvoltarea modului Acces B2B_BICs;
 - CONTRACT nr. DRC.C.BIC_SIGUN_ViaScope.20191106-1 din 06.11.2019 de prestare a serviciilor pentru dezvoltarea modului "ViaScope RC Reader";
 - CONTRACT № DRC.C.BIC_SIGUN.Infodebit.20210511-1 din 11.05.2021 de prestare a serviciilor pentru dezvoltarea modului "Infodebit RC Reader";
 - CONTRACT № DRC.C.BIC_BKI-BATCH.20210401 din 01.01.2021 de prestare a serviciilor pentru dezvoltarea modului de generare a rapoartelor consolidate în regim BATCH.
- 1.2. În cadrul prestării serviciilor de mentenanță, **PRESTATORUL** asigură disponibilitatea tuturor resurselor, în proporție de 100% (suta la suta), necesare pentru înlăturarea oricăror erori, probleme și nonconformități, ce țin de **PRODUS** apărute la **BENEFICIAR**.
- 1.3. Serviciile de mentenanță, conform prezentului contract, constau în soluționarea erorilor sau neconformităților, apărute și/sau depistate în funcționarea și exploatarea **PRODUSULUI**, prin readucerea **PRODUSULUI** la parametrii normali de funcționare conform specificațiilor funcționale ale acestuia.
- 1.4. În cadrul mentenanței, **PRESTATORUL** garantează disponibilitatea **Produsului**, în proporție de 97%, pe parcursul fiecărei luni de mentenanță, între orele 9:00 și 18:00 de luni până vineri, cu extindere pentru zilele de sâmbătă și duminică dacă în Republica Moldova aceste zile se consideră zile de lucru.
- 1.5. **PRESTATORUL** asigură obținerea de către Clienții **BENEFICIARULUI** a Raportului de credit/ Extrasului din Biroul de credit completate cu informațiile din celelalte sisteme informaționale în timp maxim 7 secunde, inclusiv cu aplicarea semnăturii digitale. **PRESTATORUL** nu poartă răspundere pentru nerespectarea perioadei de timp menționată în prezentul punct, dacă aceasta s-a datorat problemelor infrastructurii hardware, calității scăzute a conexiunilor dintre Clienții **BENEFICIARULUI** și **BENEFICIAR**, dintre **BENEFICIAR** și alte sisteme informaționale sau din cauza calității scăzute/problemelor serviciului WEB utilizat pentru aplicarea semnăturii digitale sau oricare serviciu web extern al Biroului, cu care aplicația ar putea interacționa în viitor.



aplicabilitatea celorlalte prevederi din prezentul Contract nu vor fi afectate sau influențate negativ de acestea.

9.3. Prezentul Contract s-a încheiat în 2 exemplare, câte 1 exemplar pentru fiecare PARTE contractantă și intră în vigoare din 01 noiembrie 2021.

10. RECHIZITELE PĂRȚILOR

„BENEFICIAR”

„Biroul de Credit” S.R.L.,
str. Alexandru cel Bun, 49, MD-2012,
mun. Chișinău, Republica Moldova
IDNO: 1008600017816
cod TVA: 2008030
Codul IBAN: MD97MO2224ASV79236167100
Banca: „OTP Group” S.A.
tel. + (373 22) 21 01 20
fax +(373 22) 21 01 21

„PRESTATOR”

„Deeplace” S.R.L.
a.f.: mun. Chișinău, str. Dosoftei 112, etajul 2
a.j. : mun. Chișinău , str.A. Mateevici 51, ap.54
mun. Chișinău, Republica Moldova
IDNO: 1004600025000
cod TVA: 0207995
IBAN: MD30AG000000022512605203
B.C. „Moldova Agroindbank” S.A.
cod bancar AGRNMD2X885
tel. + (373 22) 88 79 97,
fax +(373 22) 88 79 75

11. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Pentru și în numele BENEFICIARULUI
Semnături autorizate

Silviu FOCA
Director General



Pentru și în numele PRESTATORULUI
Semnături autorizate

Ala RADIONOVA
Administrator



CONTRACT Nr.DRC.C.Support.BC-SIRA.20211029-1
privind prestarea serviciilor de menținerea a
Sistemului Informațional Rapoarte Analitice

29 octombrie 2021

mun. Chișinău

Societatea Comercială „Deeplace” S.R.L. (marcă comercială – Deeplace™), IDNO: 1004600025000, reprezentată prin Directorul, Dna Radionova Ala, care acționează în baza Statutului și denumită în continuare **PRESTATOR**, pe de o parte, și

„Biroul de Credit” S.R.L., IDNO: 1008600017816, reprezentată prin Directorul General D-nul Silviu Foca, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare **BENEFICIAR**, pe de altă parte, (ambele denumite în continuare „PĂRȚI”) au încheiat prezentul Contract, privind următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. În conformitate cu prezentul contract **PRESTATORUL** se obligă să presteze servicii de menținerea pentru Sistemul Informațional Rapoarte Analitice (în continuare - **PRODUS**), elaborat de către „Slavans Grafica” SRL, în conformitate cu Contractul de prestare a serviciilor nr. DRC.C.BC_RA.20141215-1 semnat la data 15.12.2014.
- 1.2. **PRESTATORUL** se obligă să presteze serviciile de menținerea inclusiv în interiorul perioadei de garanție, asigurat în conformitate cu Contractul de prestare a serviciilor menționat la pct. 1.1.
- 1.3. În cadrul prestării serviciilor de menținerea, **PRESTATORUL** asigură disponibilitatea tuturor resurselor, în proporție de 100% (suta la suta), necesare pentru înlăturarea oricăror erori, probleme și nonconformități, ce țin de **PRODUS** apărute la **BENEFICIAR**.
- 1.4. Serviciile de menținerea, conform prezentului contract, constau în soluționarea erorilor sau neconformităților, apărute și/sau depistate în funcționarea și exploatarea **PRODUSULUI**, prin readucerea **PRODUSULUI** la parametri normali de funcționare conform specificațiilor funcționale ale acestuia.
- 1.5. Serviciile de menținerea includ dar nu se limitează la:
 - recepționarea apelurilor (sesizărilor) prin telefon, e-mail sau fax, și acordarea consultațiilor în zilele de lucru de la 9:00 la 18:00, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
 - instalarea/reinstalarea, configurarea, evaluarea, testarea și diagnosticarea **PRODUSULUI**;
 - dezvoltarea de corecții și/sau de modificări software, sau noi versiuni ale **PRODUSULUI**;
 - dezvoltarea și îmbunătățirea arhitecturii **PRODUSULUI**;
 - aplicarea modificărilor în **PRODUS** în caz de necesitate, în ceea ce privește structura informațiilor și formatul acestora.
- 1.6. În cadrul prestării serviciilor de menținerea, **PRESTATORUL** va oferi rezolvarea erorilor sau neconformităților în termen de maxim 5 zile din data raportării erorii. Totodată, în termen de 1 zi lucrătoare din data raportării erorii **PRESTATORUL** va oferi soluții tehnice care să asigure funcționalitatea **PRODUSULUI** până când vor fi aplicate corecțiile.

2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

- 2.1. **PRESTATORUL este obligat:**
 - 2.1.1. să presteze serviciile prevăzute în prezentul contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat;
 - 2.1.2. să asigure buna funcționare a sistemului informațional „Rapoarte Analitice”;
 - 2.1.3. să asigure colaborarea personalului propriu cu personalul **BENEFICIARULUI** și, în caz de necesitate, cel al Clienților acestuia.

9. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1. Prezentul Contract conține toate înțelegerile dintre PĂRȚI, modificând sau anulând, după caz, orice înțelegere sau acord anterior în legătură cu obiectul prezentului Contract.
- 9.2. Dacă în orice moment, orice prevedere din prezentul Contract este sau devine ilegală, invalidă sau neaplicabilă în orice sens, conform legislației Republicii Moldova, nici legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi din prezentul Contract nu vor fi afectate sau influențate negativ de acestea.
- 9.3. Prezentul Contract s-a încheiat în 2 exemplare, câte 1 exemplar pentru fiecare parte contractantă.

10. RECHIZITELE PĂRȚILOR

„BENEFICIAR”

„Biroul de Credit” S.R.L.,
str. Alexandru cel Bun, 49, MD-2012,
mun. Chișinău, Republica Moldova
IDNO: 1008600017816
cod TVA: 2008030
Codul IBAN: MD97MO2224ASV79236167100
Banca: „OTP Group” S.A.
tel. + (373 22) 21 01 20
fax +(373 22) 21 01 21

„PRESTATOR”

„Deeplace” S.R.L.
a.f.: mun. Chișinău, str. Dosoftei 112, etajul 2
a.j.: mun. Chișinău, str. A. Mateevici 51, ap.54
mun. Chișinău, Republica Moldova
IDNO: 1004600025000
cod TVA: 0207995
IBAN: MD30AG000000022512605203
B.C. „Moldova Agroindbank” S.A.
cod bancar AGRNMD2X885
tel. + (373 22) 88 79 97,
fax +(373 22) 88 79 75

11. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Pentru și în numele BENEFICIARULUI
Semnături autorizate

Silviu FOCA
Director General
L.S.



Pentru și în numele PRESTATORULUI
Semnături autorizate

Ala RADIONOVA
Administrator
L.S.



CONTRACT Nr.DRC.C.Support.BC-M2IM.20211029-4

privind prestarea serviciilor de menținerea a produsului soft METRO 2 Info Manager

29 octombrie 2021

mun. Chișinău

Societatea Comercială „Deeplace” S.R.L. (marcă comercială – Deeplace™), IDNO: 1004600025000, reprezentată prin Directorul, Dna Radionova Ala, care acționează în baza Statutului și denumită în continuare **PRESTATOR**, pe de o parte, și

„Biroul de Credit” S.R.L., IDNO: 1008600017816, reprezentată prin Directorul General D-nul Silviu Foca, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare **BENEFICIAR**, pe de altă parte, (ambele denumite în continuare „PĂRȚI”) au încheiat prezentul Contract, privind următoarele.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. În conformitate cu prezentul contract **PRESTATORUL** se obligă să presteze servicii de menținerea Produsului soft METRO 2 Info Manager (în continuare - **PRODUS**), elaborat de către „Slavans Grafica” S.R.L., în conformitate cu Contractul de prestare a serviciilor nr. DRC.C.BC.20121205-1 semnat la data 05.12.2012.
- 1.2. În cadrul prestării serviciilor de menținerea, **PRESTATORUL** asigură disponibilitatea tuturor resurselor, în proporție de 100% (suta la suta), necesare pentru înlăturarea oricăror erori, probleme și nonconformități, ce țin de **PRODUS** apărute la **BENEFICIAR**.
- 1.3. Serviciile de menținerea, conform prezentului contract, constau în soluționarea erorilor sau neconformităților, apărute și/sau depistate în funcționarea și exploatarea **PRODUSULUI**, prin readucerea **PRODUSULUI** la parametrii normali de funcționare conform specificațiilor funcționale ale acestuia.
- 1.4. Serviciile de menținerea includ dar nu se limitează la:
 - a. recepționarea apelurilor (sesizărilor) prin telefon, e-mail sau fax, și acordarea consultațiilor în zilele de lucru de la 9:00 la 18:00, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
 - b. instalarea/reinstalarea, configurarea, evaluarea, testarea și diagnosticarea **PRODUSULUI**;
 - c. dezvoltarea de corecții și/sau de modificări software, sau noi versiuni ale **PRODUSULUI**;
 - d. dezvoltarea și îmbunătățirea arhitecturii **PRODUSULUI**;
 - e. aplicarea modificărilor în **PRODUS** în caz de necesitate, în ceea ce privește structura informațiilor și formatul acestora.
- 1.5. În cadrul prestării serviciilor de menținerea, **PRESTATORUL** va oferi rezolvarea erorilor sau neconformităților în termen de maxim 5 zile din data raportării erorii. Totodată, în termen de 1 zi lucrătoare din data raportării erorii **PRESTATORUL** va oferi soluții tehnice care să asigure funcționalitatea **PRODUSULUI** până când vor fi aplicate corecțiile.

2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

2.1. PRESTATORUL este obligat:

- 2.1.1. să presteze serviciile prevăzute în prezentul contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat;
- 2.1.2. să asigure buna funcționare a produsului soft – Metro2 Info Manager
- 2.1.3. să asigure colaborarea personalului propriu cu personalul **BENEFICIARULUI** și, în caz de necesitate, cel al Clienților acestuia



8. NOTIFICĂRI

- 8.1. Orice notificare sau comunicare adresată între PĂRȚI va fi considerată valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă în scris reprezentanților desemnați ai PĂRȚILOR, la adresele menționate în prezentul Contract.
- 8.2. Termenul de răspuns la o notificare sau comunicare este de 5 zile lucrătoare.
- 8.3. Notificările sau comunicările dintre PĂRȚI se pot face și prin telefon, telegrama, telex, fax, email sau chiar verbal, dar numai sub condiția confirmării în scris a trimiterii sau primirii notificării sau comunicării.

9. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1. Prezentul Contract conține toate înțelegerile dintre PĂRȚI, modificând sau anulând, după caz, orice înțelegere sau acord anterior în legătură cu obiectul prezentului Contract.
- 9.2. Dacă în orice moment, orice prevedere din prezentul Contract este sau devine ilegală, invalidă sau neaplicabilă în orice sens, conform legislației Republicii Moldova, nici legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi din prezentul Contract nu vor fi afectate sau influențate negativ de acestea.
- 9.3. Prezentul Contract s-a încheiat s-a încheiat în 2 exemplare, câte 1 exemplar pentru fiecare PARTE contractantă și intră în vigoare din 01 noiembrie 2021.

10. RECHIZITELE PĂRȚILOR

„BENEFICIAR”

„Biroul de Credit” S.R.L.,
str. Alexandru cel Bun, 49, MD-2012,
mun. Chișinău, Republica Moldova
IDNO: 1008600017816
cod TVA: 2008030
Codul IBAN: MD97MO2224ASV79236167100
Banca: ”OTP Group” S.A.
tel. + (373 22) 21 01 20
fax +(373 22) 21 01 21

„PRESTATOR”

„Deeplace” S.R.L.
a.f.: mun. Chișinău, str. Dosoftei 112, etajul 2
a.j.: mun. Chișinău, str. A. Mateevici 51, ap.54
mun. Chișinău, Republica Moldova
IDNO: 1004600025000
cod TVA: 0207995
IBAN: MD30AG000000022512605203
B.C. ”Moldova Agroindbank” S.A.
cod bancar AGRNMD2X885
tel. + (373 22) 88 79 97,
fax +(373 22) 88 79 75

11. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Pentru și în numele BENEFICIARULUI
Semnături autorizate

Silviu FOCA
Director General



Pentru și în numele PRESTATORULUI
Semnături autorizate

Ala RADIONOVA
Administrator



IP „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” – Servicii de mentenanță corectivă și preventivă a SIA „Alocații bugetare”

Modulul „Alocații bugetare” a fost elaborat în 2016 în baza unui acord cu ÎS „Fintehinform”. Compania Deeplace oferă suport tehnic pentru acest sistem în mod continuu. Ca confirmare a acestui fapt, anexăm contractele de mentenanță a SIA „Alocații bugetare” pentru 2022-2023.

49
22

CONTRACT Nr. 31/VM/2023
de achiziționare a serviciilor de mentenanță corectivă a
S.I.A. „Gestionarea alocațiilor bugetare”

Cod CPV: 72200000-7

„15” martie 2023

mun. Chișinău

Prestatorul	Autoritatea contractantă
„DEEPLACE” S.R.L., reprezentată prin Administrator Ala RADIONOVA, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> <u>IDNO 1004600025000</u> , pe de o parte,	Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”, reprezentată prin Directoare interimară Elena SAHARNEAN, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> <u>IDNO 1005600036924</u> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea de **Servicii de mentenanță corectivă a S.I.A. „Gestionarea alocațiilor bugetare”** denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de valoare mică : **MTender ID** ocds-b3wdp1-MD-1676640277544 în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului expusă în procesul-verbal nr.17/D/23 din 01.03./2023.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- a) Specificația serviciilor (Anexa nr.1)
- b) Caietul de sarcini (Anexa nr.2)
- c) Lista persoanelor responsabile de executarea contractului (Anexa nr.3)
- d) Acord de confidențialitate (Anexa nr.4)
- e) Garanția de bună execuție a contractului
- i) Oferta comercială și oferta tehnică

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile specificate în anexele prezentului contract (în continuare – servicii) iar Beneficiarul se obligă să achite prețul convenit.

1.2. Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru prestarea serviciilor conform anexelor.

1.3. Anexele la prezentul Contract constituie părți integrante ale acestuia.

2. Termeni și definiții

2.1. În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

25. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților.

„PRESTATOR” „Deeplace” S.R.L MD-2009, mun. Chișinău, str. Mateevici A, 51 ap.4 Tel. 022-887-997 BC „Moldova-Agroindbank” S.A. IBAN: MD30AG000000022512605203 Codul băncii: AGRNMD2X Cod fiscal: 1004600025000 Cod TVA: 0207995 Administrator Ala RADIONOVA	„BENEFICIAR” Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” MD-2005, mun. Chișinău, str. C. Tănase, nr.7 Tel.022-262-873 Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA Codul băncii: TREZMD2X Cod fiscal: 1005600036924 Cod TVA: 7800104 Directoare interimară Elena SAHARNEAN
--	--





ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 75/LP/2022

de achiziționare a serviciilor de mentenanță corectivă a
S.I.A. „Gestionarea alocațiilor bugetare”

Cod CPV: 72200000-7

„03” iunie 2022

mun. Chișinău

Prestatorul	Autoritatea contractantă
„DEEPLACE” S.R.L., reprezentată prin Administrator Ala RADIONOVA , care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare Prestator IDNO 1004600025000, pe de o parte,	Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”, reprezentată prin Director interimar Elena SAHARNEAN , care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare Beneficiar IDNO 1005600036924, pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea de **Servicii de mentenanță corectivă a S.I.A. „Gestionarea alocațiilor bugetare”** denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice LP : MTender ID oeds-b3wdpl-MD-1649144063866 în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului nr.39/D/22 din „24” 05.2022.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- Specificația serviciilor (Anexa nr.1)
- Caietul de sarcini (Anexa nr.2)
- Lista persoanelor responsabile de executarea contractului (Anexa nr.3)
- Acord de confidențialitate (Anexa nr.4)
- Garanția de bună execuție a contractului
- Oferta comercială și oferta tehnică

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile specificate în anexele prezentului contract (în continuare – servicii) iar Beneficiarul se obligă să achite prețul convenit.

1.2. Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru

25. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților.

„PRESTATOR” „Deeplace” S.R.L MD-2009, mun. Chișinău, str. Mateevici A, 51 ap.4 Tel. 022-887-997 BC „Moldova-Agroindbank” S.A. IBAN: MD30AG000000022512605203 Codul băncii: AGRNMD2X Cod fiscal: 1004600025000 Cod TVA: 0207995 Administrator Ala RADIONOVA 	„BENEFICIAR” Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” MD-2005, mun. Chișinău, str. C. Tănase, nr.7 Tel.022-262-873 Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA Codul băncii: TREZMD2X Cod fiscal: 1005600036924 Cod TVA: 7800104 Director interimar Elena SAHARNEAN   L.S.
---	---



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 10/2021

de achiziționare a serviciilor de menținanță a sistemului informațional de evidență automatizată a datelor statistice cu privire la asistența juridică garantată de stat (SIA CNAJGS).

Cod CPV: 72600000-6

“21” ianuarie 2021

mun. Chișinău

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Compania, Deeplace SRL, denumit în continuare <i>Prestator</i> , pe de o parte, reprezentată de Directorul dna Radionova Ala,	Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat, reprezentată prin Directorul executiv, Dl Lilian DARII , care acționează în baza Regulamentului de activitate al aparatului administrativ al CNAJGS, denumit în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de o parte,

ambii denumiți în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea serviciilor de **menținanță a sistemului informațional de evidență automatizată a datelor statistice cu privire la asistența juridică garantată de stat (SIA CNAJGS)**, denumite în continuare *Servicii*, conform achizițiilor publice de valoare mică.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - Specificația serviciilor (Anexa nr.1);
 - Caiet de sarcini (Anexa nr.2);
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să livreze Beneficiarului Serviciile în conformitate cu specificațiile din caietul de sarcini.

- ☐ Profilul para-juristului/-ei
- ☐ Registrul Consultațiilor
- ☐ Rapoartele
- ☐ Monitorizarea
- ☐ Evaluarea
- ☐ Căutarea avansată

Semnăturile părților

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată:  	Semnătura autorizată:  

+

**ДОГОВОР НА РАЗРАБОТКУ ДИЗАЙНА БАНКОВСКИХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ
DRC.C.ECB.20211022-1 от 22 октября 2021 г.**

22 / октября 2021 года

мун. Кишинэу

Компания “DEEPLACE” SRL, зарегистрированная в Государственном Регистре Государственной Регистрационной Палаты РМ 08 апреля 2004 года, государственный идентификационный код - налоговый код 1004600025000, в лице Директора г-жи Радионовой Аллы, действующей на основании Устава, в дальнейшем “Исполнитель”, с одной стороны и

BC “EuroCreditBank” S.A. (далее по тексту – „Заказчик”), в лице Первого Вице-президента Холбана Олега, который действует на основании Устава, с другой стороны, вместе далее - Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту - “Договор”) о нижеследующем:

Употребляемые термины

Творчество — процесс генерации и воплощения идеи, установленной совместно с Заказчиком, в изображение и текст. Творчество реализуется через анализ продуктов или марок, предложенных Заказчиком, и аудитории, к которой всё это относится, определенной Заказчиком. Оно может материализоваться в чертежах, макетах или любых других носителях, а также в любой другой объективной форме, допускающей воспроизведение, как выпущенное, так и не выпущенное в свет, независимо от формы, назначения и достоинства, а также способа воспроизведения.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Исполнитель обязуется в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, разработать дизайн банковских пластиковых карт следующих типов: Card de Debit Visa Classic, Card de Credit Visa Classic, Card de Debit Visa Gold, Card de Credit Visa Gold, Card de Debit Visa Business (далее – дизайн карт), а Заказчик - принять результат работ и оплатить на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Процесс разработки дизайна карт включает в себя разработку концепта и оригинал-макетов карт и состоит из следующих этапов: анализ и выработку концепта, подбор и создание образов, сбор сета из образов с композиционным расположением в карточке, доработка концепта дизайна, отрисовка дизайна, согласно выбранному концепту, оцифровка, тонирование, предпечатная подготовка файлов, изготовление конечных оригинал-макетов карт (далее ОМ) для дальнейшего утверждения в МПС.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Почтовый адрес: Кишинев, Молдова, ул. М. Дософтей 112, 2

Телефон: +373 (22) 887 997

Телефакс: +373 (22) 274 086

Адрес электронной почты: alla.radionova@deeplace.md

Вниманию: Аллы Радионовой

12.2. Информация считается полученной Сторонами:

12.2.1. В случае направления с помощью электронной почтой - на дату, указанную в подтверждении о получении сообщения электронной почты, имеющегося у направившей Стороны;

12.2.2. В случае направления заказной или курьерской почтой - на дату, указанную в подтверждении о вручении почтового отправления.

12.3. Обо всех изменениях в адресах Стороны должны немедленно информировать друг друга. В случае не уведомления об изменении адреса информация, направленная по имеющемуся у Стороны адресу, считается направленной должным образом.

12.4. Совершено в двух подлинных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. В свидетельство чего уполномоченные представители Сторон подписали настоящий Договор в месте и в дату, указанные в начале Договора, и скрепили свои подписи печатями Сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ: «Deeplace» SRL a.f.: mun. Chişinău, str. Dosoftei 112, etajul 2 a.j.: mun. Chişinău, str. A. Mateevici 51, ap.54 mun. Chişinău, Republica Moldova IDNO: 1004600025000 cod TVA: 0207995 IBAN: MD30AG000000022512605203 B.C. "Moldova Agroindbank" S.A. cod bancar AGRNMD2X885 Тел: + (373 22) 88 79 97, Факс: +(373 22) 88 79 75 e-mail: office@deeplace.md	ЗАКАЗЧИК: BC «EuroCreditBank» S.A. Республика Молдова, г.Кишинёв юридический адрес: ул.Измаил,33 к/с 35214717 в НБМ ф/к 1002600020056 Код НДС 0204705 Telex: 163278 ECBMD MD SWIFT CODE: ECBMMD2X Tel.: +373 (22) 500 101 Fax: +373 (22) 548 827 e-mail: info@ecb.md
Директор  Радионова А. 	Первый Вице-президент  О.Холбан 

IP „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” – Servicii de mentenanță corectivă și preventivă a SIA „Declarație electronică – persoane juridice”

CONTRACT Nr. 44 /COP/2023
de achiziționare a serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a
S.I.A. „Declarație electronică – persoane juridice”

Cod CPV: 72200000-7

„10” aprilie 2023

mun. Chișinău

Prestatorul	Autoritatea contractantă
S.R.L., „DEEPLACE” reprezentată prin Administrator Ala RADIONOVA, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <u>Prestator</u> , IDNO 1004600025000, pe de o parte,	Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”, reprezentată prin Directoare interimară Elena SAHARNEAN, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <u>Beneficiar</u> , IDNO 1005600036924, pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea de Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a S.I.A. „Declarație electronică persoane juridice” denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice COP MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1676621307204 în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului nr.23/D/23 din „30” 03.2023.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- Specificația serviciilor (Anexa nr.1)
- Caietul de sarcini (Anexa nr.2)
- Lista persoanelor responsabile de executarea contractului (Anexa nr.3)
- Acord de confidențialitate (Anexa nr.4)
- Garanția de bună execuție a contractului
- Oferta comercială și oferta tehnică

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile specificate în anexele prezentului contract (în continuare – servicii) iar Beneficiarul se obligă să achite prețul convenit.

1.2. Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru prestarea serviciilor conform anexelor.

1.3. Anexele la prezentul Contract constituie părți integrante ale acestuia.

2. Termeni și definiții

2.1. În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

Contract - prezentul Contract și toate anexele sale;

arților.

Anularea unora dintre prevederile acestui contract nu va înlătura drepturile și obligațiile părților ce rezultă din prevederile rămase în vigoare și nu aduce atingere obligațiilor deja executate de părți.

4.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul Contract.

24.4. Denumirea și numerotația punctelor sunt utilizate pentru asigurarea comodității și nu influențează conținutul și interpretarea punctelor prezentului Contract.

24.5. Prezentul Contract a fost încheiat în limba română, în 2 (două) exemplare identice, ambele exemplare avînd valoare juridică egală, din care 1 (un) exemplar pentru Beneficiar și 1 (un) exemplar pentru Prestator.

25. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților.

„PRESTATOR” „DEEPLACE” S.R.L MD-2009, mun. Chișinău, str. Mateevici A, 51 ap.4 Tel. 022-887-997 BC „Moldova-Agroindbank” S.A. IBAN: MD30AG000000022512605203 Codul băncii: AGRNMD2X Cod fiscal: 1004600025000 Cod TVA: 0207995 Administrator Ala RADIONOVA L.S.	„BENEFICIAR” Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” MD-2005, mun. Chișinău, str. C. Tănase, nr.7 Tel.022-262-873 Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA Codul băncii: TREZMD2X Cod fiscal: 1005600036924 Cod TVA: 7800104 Directoare Interimară Elena SAHARNEA L.S.
---	--



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 60/LP/2022

de achiziționare a serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a
S.I.A. „Declarație electronică – persoane juridice”

Cod CPV: 72200000-7

„12” mai 2022

mun. Chișinău

Prestatorul	Autoritatea contractantă
„DEEPLACE” S.R.L., reprezentată prin Administrator Ala RADIONOVA, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> <u>IDNO 1004600025000</u> , pe de o parte,	Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”, reprezentată prin Director interimar Elena SAHARNEAN, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> <u>IDNO 1005600036924</u> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea de **Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a S.I.A. „Declarația electronică – persoane juridice”** denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice LP MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1648560752328 în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului nr.27/D/22 din „20” 04.2022.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- Specificația serviciilor (Anexa nr.1)
- Caietul de sarcini (Anexa nr.2)
- Lista persoanelor responsabile de executarea contractului (Anexa nr.3)
- Acord de confidențialitate (Anexa nr.4)
- Garanția de bună execuție a contractului
- Oferta comercială și oferta tehnică

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile specificate în anexele prezentului contract (în continuare – servicii) iar Beneficiarul se obligă să achite prețul convenit.

1.2. Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru

1

Cei vizaf:

25. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților.

„PRESTATOR” „Deeplace” S.R.L MD-2009, mun. Chișinău, str. Mateevici A, 51 ap.4 Tel. 022-887-997 BC „Moldova-Agroindbank” S.A. IBAN: MD30AG000000022512605203 Codul băncii: AGRNMD2X Cod fiscal: 1004600025000 Cod TVA: 0207995 Administrator Ala RADIONOVA  L.S. 	„BENEFICIAR” Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” MD-2005, mun. Chișinău, str. C. Tănase, nr.7 Tel.022-262-873 Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA Codul băncii: TREZMD2X Cod fiscal: 1005600036924 Cod TVA: 7800104 Director interimar Elena SAHARNEAN  L.S. 
--	--

IP „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” – Servicii de mentenanță corectivă și preventivă a SIA „Crearea și circulația documentelor electronice între SFS și Instituțiile Financiare – persoane juridice”

CONTRACT Nr. 36 /COP/2023
de achiziționare a serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a
S.I.A. „Crearea și circulația documentelor electronice între SFS și
instituțiile financiare – persoane juridice”

Cod CPV: 72200000-7

23 ” martie 2023

mun. Chișinău

Prestatorul	Autoritatea contractantă
S.R.L., „DEEPLACE” reprezentată prin Administrator Ala RADIONOVA, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <u>Prestator, IDNO 1004600025000</u> , pe de o parte,	Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”, reprezentată prin Directoare interimară Elena SAHARNEAN, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare <u>Beneficiar</u> <u>IDNO 1005600036924</u> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea de **Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a S.I.A. „Crearea și circulația documentelor electronice între SFS și instituțiile financiare – persoane juridice”** denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice COP MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1676619820054 în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului nr.20/D/23 din „20” 03.2023.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- Specificația serviciilor (Anexa nr.1)
- Caietul de sarcini (Anexa nr.2)
- Lista persoanelor responsabile de executarea contractului (Anexa nr.3)
- Acord de confidențialitate (Anexa nr.4)
- Garanția de bună execuție a contractului
- Oferta comercială și oferta tehnică

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile specificate în anexele prezentului contract (în continuare – servicii) iar Beneficiarul se obligă să achite prețul convenit.

1.2. Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru prestarea serviciilor conform anexelor.

1.3. Anexele la prezentul Contract constituie părți integrante ale acestuia.

2. Termeni și definiții

2.1. În prezentul Contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

Contract - prezentul Contract și toate anexele sale;

legali ai părților.

24.2. Anularea unora dintre prevederile acestui contract nu va înlătura drepturile și obligațiile părților ce rezultă din prevederile rămase în vigoare și nu aduce atingere obligațiilor deja executate de părți.

24.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul Contract.

24.4. Denumirea și numerotația punctelor sunt utilizate pentru asigurarea comodității și nu influențează conținutul și interpretarea punctelor prezentului Contract.

24.5. Prezentul Contract a fost încheiat în limba română, în 2 (două) exemplare identice, ambele exemplare având valoare juridică egală, din care 1 (un) exemplar pentru Beneficiar și 1 (un) exemplar pentru Prestator.

25. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților.

„PRESTATOR” „DEEPLACE” S.R.L MD-2009, mun. Chișinău, str. Mateevici A, 51 ap.4 Tel. 022-887-997 BC „Moldova-Agroindbank” S.A. IBAN: MD30AG00000022512605203 Codul băncii: AGRNMD2X Cod fiscal: 1004600025000 Cod TVA: 0207995 Administrator Ala RADIONOVA L.Ș. 	„BENEFICIAR” Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” MD-2005, mun. Chișinău, str. C. Tănase, nr.7 Tel.022-262-873 Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA Codul băncii: TREZMD2X Cod fiscal: 1005600036924 Cod TVA: 7800104 Directorate interimară Elena SAHARNEA L.Ș. 
--	--



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 61/LP/2022
de achiziționare a serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a
S.I.A. „Crearea și circulația documentelor electronice între SFS și
instituțiile financiare – persoane juridice”

Cod CPV: 72200000-7

„12” mai 2022

mun. Chișinău

Prestatorul	Autoritatea contractantă
S.R.L., „DEEPLACE” reprezentată prin Administrator Ala RADIONOVA, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare Prestator, IDNO 1004600025000, pe de o parte,	Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”, reprezentată prin Director interimar Elena SAHARNEAN, care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare Beneficiar IDNO 1005600036924, pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea de Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a S.I.A. „Crearea și circulația documentelor electronice între SFS și instituțiile financiare – persoane juridice” denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice LP MTender ID ocde-b3wdp1-MD-1648473212531 în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului nr.28/D/22 din „20” 04.2022.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
 - a) Specificația serviciilor (Anexa nr.1)
 - b) Caietul de sarcini (Anexa nr.2)
 - c) Lista persoanelor responsabile de executarea contractului (Anexa nr.3)
 - d) Acord de confidențialitate (Anexa nr.4)
 - e) Garanția de bună execuție a contractului
 - i) Oferta comercială și oferta tehnică
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1.Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile specificate în anexele prezentului contract (în continuare – servicii) iar Beneficiarul se obligă să achite prețul convenit.

1.2. Părțile se obligă să respecte pe parcursul derulării Contractului, termenii și condițiile pentru prestarea serviciilor conform anexelor.

24. Clauze finale

Completările și/sau modificările aduse prezentului Contract nu sînt valabile între părțile contractului în raporturile cu terții, decît dacă rezultă expres din acte negociate de părți și semnate de reprezentanții legali ai părților.

24.2. Anularea unora dintre prevederile acestui contract nu va înlătura drepturile și obligațiile părților ce rezultă din prevederile rămase în vigoare și nu aduce atingere obligațiilor deja executate de părți.

24.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul Contract.

24.4. Denumirea și numerotația punctelor sunt utilizate pentru asigurarea comodității și nu influențează conținutul și interpretarea punctelor prezentului Contract.

24.5. Prezentul Contract a fost încheiat în limba de stat, în 2 (două) exemplare identice, ambele exemplare avînd valoare juridică egală, din care 1 (un) exemplar pentru Beneficiar și 1 (un) exemplar pentru Prestator.

25. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților.

„PRESTATOR”

„DEEPLACE” S.R.L

MD-2009, mun. Chișinău,

str. Mateevici A, 51 ap.4

Tel. 022-887-997

BC „Moldova-Agroindbank” S.A.

IBAN: MD30AG000000022512605203

Codul băncii: AGRNMD2X

Cod fiscal: 1004600025000

Cod TVA: 0207995

Administrator
Ala RADIONOVA

L.S.



„BENEFICIAR”

Instituția Publică „Centrul de Tehnologii
Informaționale în Finanțe”

MD-2005, mun. Chișinău,

str. C. Tănase, nr.7

Tel.022-262-873

Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat

IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA

Codul băncii: TREZMD2X

Cod fiscal: 1005600036924

Cod TVA: 7800104

Director interimar
Elena SAHARNEAN

L.S.





ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 25/13/2023-LD
privind achiziția de Servicii

I. PARTEA GENERALĂ

mun. Chișinău

20.01.2023

Obiectul achiziției: Servicii de menținere și dezvoltare a paginii-web oficiale a Băncii Naționale a
Moldovei

Cod CPV: 72420000-0

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ "DEEPLACE", reprezentată prin dna Ala RADIONOVA, director, care acționează în baza statutului, denumită în continuare <i>Prestator</i> , înregistrată în Registrul de stat cu nr. 1004600025000 la 08.04.2004, pe de o parte,	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin dl Constantin ȘCHENDRA, viceguvernator, care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr. 548/1995, cu modificările ulterioare, denumită în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea serviciilor de menținere și dezvoltare a paginii-web oficiale a Băncii Naționale a Moldovei, denumite în continuare *Servicii*, conform procedurii de achiziții publice de tip cerere a ofertelor de prețuri nr. ocds-b3wdp1-MD-1669021605298 din 13.12.2022, în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului din 12 ianuarie 2023.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
 - Specificația de preț (Anexa nr. 1);
 - Specificația tehnică (Anexa nr. 2);
 - Angajament de respectare a cerințelor de securitate a Beneficiarului (Anexa nr. 3).
- În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

Semnăturile electronice ale Părților:

Ala RADIONOVA
Director
Digitally signed by Radionova Ala
Date: 2023.01.23 12:02:19 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Constantin ȘCHENDRA
Viceguvernator
Digitally signed by Șchendra Constantin
Date: 2023.01.20 14:08:24 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



a) să nu divulge, transmită sau să utilizeze în interesul oricărei alte persoane în afară de cealaltă Parte sau persoanele împuternicite de aceasta, nici o informație cu caracter confidențial sau material pe care el sau ea îl va primi de la cealaltă Parte, cu excepția materialelor sau informației aflate anterior în evidența acestei persoane sau care s-ar putea să fi fost obținută înaintea unei astfel de divulgări, transmiteri sau utilizări de la persoane terțe sau din sectorul public;

b) să respecte toate politicile sau indicațiile date de cealaltă Parte în ceea ce privește asigurarea securității informației, clasificarea, utilizarea sau dispunerea oricărei informații cu acces limitat sau cu caracter confidențial prin semnarea în acest sens a unui angajament de respectare a cerințelor de securitate de către fiecare reprezentant delegat al acestei Părți;

c) să nu folosească nici o informație cu acces limitat sau cu caracter confidențial pentru obținerea unui beneficiu personal.

13.4. Fiecare Parte este obligată să respecte confidențialitatea privind metodologiile/ instrumentele/ tehnicile aplicate de cealaltă Parte în livrarea Bunurilor, cu excepția celor publice.

13.5. Părțile nu vor dezvălui, publica și răspândi informațiile confidențiale nimănui altcuiva decât angajaților proprii care au nevoie să cunoască aceste informații. Dacă este necesară implicarea unei terțe părți (companii de consultanță sau subcontractori), aceasta se va face cu acordul celeilalte Părți și urmând a fi încheiate acorduri de confidențialitate înaintea autorizării oricărei terțe Părți.

13.6. Părțile vor limita accesul la asemenea informații confidențiale pentru angajații, funcționarii și managerii lor care au nevoie să le cunoască, și vor informa aceste persoane asupra obligațiilor asumate prin acest Contract.

13.7. Fiecare Parte va păstra în deplină securitate toate suporturile materiale de stocare transmise și care conțin informațiile ce aparțin celeilalte Părți, oricare ar fi forma de păstrare sau înregistrare a acestora.

13.8. Orice pierdere sau suspiciune de pierdere a oricărui document ce conține informații confidențiale va fi anunțată imediat de către Partea care a depistat pierderea respectivă.

13.9. La cererea uneia dintre Părți, cealaltă Parte este obligată să-i înapoieze acesteia toate suporturile materiale (de stocare) ce conțin informații confidențiale, inclusiv orice copie făcută după acestea, iar orice informație ce se află pe suportul ce nu poate fi distrusă va fi ștearsă.

13.10. Toate obligațiile create prin acest capitol vor continua și după schimbarea sau terminarea relației de afaceri dintre Părți pe o perioadă nelimitată.

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Prestatorul:
SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ
„DEEPLACE”

Adresa poștală: MD-2009, mun. Chișinău,
str. A. Mateevici, 51, ap. 4

Telefon: 022 887997

Email: alla.radionova@deeplace.md

Banca: BC „MAIB” S.A., Sucursala „Ștefan cel Mare”

Adresa băncii: MD-2012, mun. Chișinău,
str. Vasile Alecsandri, 115

Cod bancar: AGRNMD2X885

Cod IBAN: MD30AG000000022512605203

Cod fiscal: 1004600025000

Beneficiarul:
BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Adresa poștală: MD-2005, mun. Chișinău,
bd. Grigore Vieru, 1

Telefon: 022 822615

Email: official@bnm.md

Cod bancar: NBMDMD2X

Cod fiscal: 79592