# Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A.

Situații Financiare Consolidate 31 decembrie 2019 Întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară



Grant Thornton Audit S.R.L. 69, Grigore Ureche str. Chisinau, Moldova MD-2005

T +373 22 86 05 71 F +373 22 24 74 64

## Raportul Auditorului Independent

Către acţionarii I.M. "Grawe Carat Asigurari S.A"

#### Raport asupra auditului situațiilor financiare consolidate

#### Opinie

Am auditat situațiile financiare consolidate anexate ale I.M. "Grawe Carat Asigurari S.A" ("Societatea"), si societatilor sale fiice (impreuna denumite "Grupul") care cuprind situația consolidată a poziției financiare la data de 31 decembrie 2019, situația consolidată a rezultatului global, situația consolidată a modificărilor capitalului propriu și situația consolidată a fluxurilor de trezorerie pentru exercițiul financiar încheiat la această dată, și notele la situațiile financiare consolidate, inclusiv un sumar al politicilor contabile semnificative.

În opinia noastră, situațiile financiare consolidate prezintă fidel, sub toate aspectele semnificative, poziția financiară a Grupului la data de 31 decembrie 2019, precum şi performanţa sa financiară şi fluxurile sale de trezorerie pentru exercițiul financiar încheiat la această dată, în conformitate cu Standardele Internaţionale de Raportare Financiară.

#### Baza pentru opinie

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA-uri). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare consolidate din raportul nostru. Suntem independenți față de Grup, conform Codului Etic al Profesioniștilor Contabili (Codul IESBA) emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili, coroborat cu cerințele etice relevante pentru auditul situațiilor financiare din Republica Moldova, inclusiv Legea și ne-am îndeplinit celelalte responsabilități etice, conform acestor cerințe și Codului IESBA. Credem că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a constitui baza pentru opinia noastră.

#### Evidențierea unor aspecte

Atragem atenția asupra Notei 3hh la situatiile financiare consolidate care descrie faptul ca Grupul a ales sa isi schimbe politica contabila privind recunoasterea veniturilor si a ajustat retrospectiv informatiile comparative in situatiile financiare consolidate anexate. In consecinta, informatia comparativa din situatiile financiare consolidate anexate a fost retratata. Opinia noastra nu este modificata cu privire la acest aspect.

Evidențierea unor aspecte - Coronavirus

Un focar de coronavirus a avut loc în primul trimestru al anului 2020, afectând negativ rutina zilnică a publicului larg si impunand o serie de restrictii la nivelul tarii. Performanța Grupului poate fi afectată de durata acestui focar, de măsurile efective luate de publicul larg și de autorități pentru a stopa focarul. Consecințele economice și incertitudinile rezultate din Coronavirus în sine sau din acțiunile întreprinse de guvern și sectorul privat pentru a răspunde la focar pot avea un impact asupra unor indicatori financiari ai Grupului. Opinia noastră nu este modificată cu privire la acest aspect.

#### Aspecte cheie de audit

Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, în baza raționamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanță pentru auditul situațiilor financiare consolidate din perioada curentă. Aceste aspecte au fost abordate în contextul auditului situațiilor financiare consolidate în ansamblu și în formarea opiniei noastre asupra acestora și nu emitem o opinie separată cu privire la aceste aspecte.

Pentru fiecare aspect de mai jos am prezentat o descriere a modului in care a fost abordat in auditul nostru, in acel context.

Am îndeplinit responsabilitățile descrise în secțiunea Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare consolidate din raportul nostru, inclusiv în legătură cu aceste aspecte cheie. În consecință, auditul nostru a inclus efectuarea procedurilor gândite să răspundă evaluării noastre privind riscul de erori semnificative în cadrul situațiilor financiare consolidate. Rezultatele procedurilor noastre de audit, inclusiv ale procedurilor efectuate pentru a aborda aspectele de mai jos, constituie baza pentru opinia noastră de audit asupra situațiilor financiare consolidate.

#### Aspecte cheie ale auditului

#### Modul de abordare în cadrul misiunii de audit

#### Rezerva de dauna

Am considerat acest aspect ca fiind un aspect cheie de audit datorită semnificației cheltuielilor cu rezervele de dauna pentru Grup si impactul pe care acesta il au in marja de solvabilitate. Grupul constituie rezerva de dauna pentru daunele declarate dar nesolutionate (RBNS) si rezerva pentru daunele intamplate dar neavizate (IBNR).

Evaluarea rezervei de daune declarate dar nesolutionate este intocmita de departamentul de daune responsabil aferent fiecarui tip de asigurare. Evaluarea rezervei de daune intamplate dar neavizate se face in baza unor estimari si rationamente semnificative ce includ analize bazate pe date istorice.

A se vedea sectiunea 3t din Nota 3 "Politici contabile semificative" si Nota 20 din situațiile financiare consolidate anexate.

Am analizat metodologia de stabilire a rezervelor de dauna aplicată de Grup și am evaluat gradul de conformitate a metodologiei cu prevederile IFRS.

Procedurile noastre au inclus urmatoarele, vizavi de rezerva de daune declarate dar nesolutionate (RBNS) si rezerva de daune intamplate dar neavizate (IBNR):

Analiza modului prin care conducerea estimeaza valoarea rezervelor de dauna pentru daunele declarate dar nesolutionate (RBNS). Am evaluat și testat, pe bază de eșantion, proiectarea și eficiența operațională a controalelor interne privind evaluare daunelor declarate dar nesolutionate.

Analiza unui esantion de dosare de dauna in vederea validarii valorilor rezervelor de dauna introduse in sistemul operational si contabil.

Analiza unui esantion de dosare de dauna in litigiu in vederea validarii estimarilor departamentului juridic cu privire la valoarea daunelor inregistrate in sistemul operational si contabil.

Analiza platilor de dauna efectuate de Grup in lanuarie 2020 conform extraselor bancare si registrelor de casa in vederea identificarii daunelor neinregistrate la 31 decembrie 2019.

Analiza rezultatele testelor de run off pentru a ne asigura că procedurile folosite de Grup pentru evaluarea rezervei de daune declarate dar nesolutionate si a rezervei de daune intamplate dar neavizate sunt adecvate.

Analiza modului prin care conducerea determină rezerva de daune intamplate dar neavizate (IBNR) și guvernanța referitoare la exercitarea raționamentelor profesionale cele mai importante.

De asemenea, am analizat caracterul adecvat al informațiilor prezentate în situațiile financiare consolidate ale Grupului referitoare la rezerva de daune.

# Rezerva matematica aferenta asigurarilor de viata

Am considerat acest aspect ca fiind un aspect cheie de audit datorită semnificației rezervei matematice, evaluate de către conducere utilizând estimări și raționamente subiective semnificative bazate pe un model de calcul actuarial.

Grupul are obligatia sa calculeze si sa constituie rezerva matematica pentru portofoliul de asigurari de viata. Impactul rezervei matematice este semnificativ in marja de solvabilitate.

A se vedea sectiunea 3t din Nota 3 "Politici contabile semificative" si Nota 20 din situațiile financiare consolidate anexate.

Am analizat metodologia de stabilire a rezervei matematice aferente contractelor de asigurare de viata aplicată de Grup și am evaluat gradul de conformitate a metodologiei cu prevederile IFRS.

Procedurile noastre au inclus urmatoarele cu privire la rezerva matematica:

Reconcilierea si examinarea bazei de date ce contine rezerva matematica la 31 decembrie 2019.

Analiza modului prin care conducerea determină rezerva matematica și guvernanța referitoare la exercitarea raționamentelor profesionale cele mai importante.

Am evaluat și testat, pe bază de eșantion, metodologia de calcul a rezervei matematice si ipotezele folosite in calculul rezervei matematice.

De asemenea, am analizat caracterul adecvat al informațiilor prezentate în situațiile financiare consolidate ale Grupului referitoare la rezerva matematica.

## Recunoasterea primelor de asigurare

Am considerat acest aspect ca fiind un aspect cheie de audit datorită semnificației primelor brute subscrise in activitatea de asigurare si impactul acestora in profitabilitatea Grupului. Recunoasterea primelor brute subscrise atrage recunoasterea ulterioara a altor elemente in situatiile financiare consolidate, avand un impact semnificativ in prezentarea situatiilor financiare consolidate ale Grupului.

Am analizat metodologia de recunoastere a primelor brute subscrise aplicată de Grup și am evaluat gradul de conformitate a metodologiei cu prevederile IFRS.

Procedurile noastre au inclus urmatoarele cu privire la primele brute subscrise:

Reconcilierea si examinarea bazei de date ce contine contractele de asigurare aferente perioadei 01 ianuarie – 31 decembrie 2019.

Incepand cu 01 ianuarie 2019, in urma recomandarilor CNPF, Grupul a decis sa schimbe politica contabila privind recunoasterea primelor brute subscrise de la prima la frecventa la prima anuala. In consecinta, in conformitate cu cerintele IFRS, Grupul a retratat soldurile de deschidere si a ajustat retrospectiv informatiile comparative prezentate in situatiile financiare consolidate.

A se vedea Nota 3y din situatille financiare consolidate anexate care descrie politica contabila cu privire la recunoasterea primelor brute subscrise aferente contractelor de asigurare.

A se vedea Nota 3hh din situatiile financiare consolidate anexate care prezinta efectele schimbarii politicii contabile asupra informatiilor comparative prezentate in situatiile financiare consolidate anexate.

Am evaluat și testat, pe bază de eșantion, proiectarea și eficiența operațională a controalelor interne privind procesul de subscriere a contractelor de asigurare si modalitatea de recunoastere a primelor brute subscrise in sistemul operational si contabil.

Analiza unui esantion de contracte de asigurare in vederea verificarii perioadei in care acestea au fost inregistrate.

Analiza calitativa si cantitativa a portofoliului de asigurari generale si a portofoliului de asigurari de viata pe clase de asigurari si analiza elementelor anormale.

Verificarea ajustarilor recunoscute de Grup in vederea retratarii soldurilor de deschidere prezentate in situatiile financiare consolidate.

De asemenea, am analizat caracterul adecvat al informațiilor prezentate în situațiile financiare consolidate ale Grupului referitoare la primele brute subscrise aferente contractelor de asigurare.

## Alte aspecte

Acest raport este adresat exclusiv acţionarilor Grupului în ansamblu. Auditul nostru a fost efectuat pentru a putea raporta acţionarilor Grupului acele aspecte pe care trebuie să le raportăm într-un raport de audit financiar, şi nu în alte scopuri. În măsura permisă de lege, nu acceptăm şi nu ne asumăm responsabilitatea decât faţă de Grup şi de acţionarii acesteia, în ansamblu, pentru auditul nostru, pentru acest raport sau pentru opinia formată.

#### Alte informații

Alte informații cuprind informațiile incluse în Raportul anual, dar nu includ situațiile financiare consolidate și raportul nostru cu privire la acestea. Conducerea este responsabilă pentru alte informații. Raportul anual urmează să fie disponibil după emiterea raportului de audit.

Opinia noastră de audit asupra situațiilor financiare consolidate nu acoperă alte informații și nu vom exprima nicio formă de concluzie de asigurare asupra acestora.

În legătură cu auditul efectuat de noi asupra situațiilor financiare consolidate, responsabilitatea noastră este de a citi celelalte informații identificate mai sus când vor fi disponibile și, făcând acest lucru, de a analiza dacă acestea nu sunt în concordanță, în mod semnificativ, cu situațiile financiare consolidate sau cunoștințele pe care le-am obținut în urma auditului sau dacă considerăm că acestea conțin erori semnificative.

Responsabilitățile conducerii și ale persoanelor responsabile cu guvernanța pentru situațiile financiare consolidate

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare consolidate în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea de situații financiare consolidate lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

În întocmirea situațiilor financiare consolidate, conducerea este responsabilă pentru evaluarea capacității Grupului de a-şi continua activitatea, pentru prezentarea, dacă este cazul, a aspectelor referitoare la continuitatea activității și pentru utilizarea contabilității pe baza continuității activității, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze Grupul sau să înceteze operațiunile, fie nu are nicio altă alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele responsabile cu guvernanţa sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară a Grupului.

## Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare consolidate

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare consolidate, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu ISA-urile va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulat, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare consolidate

Ca parte a unui audit în conformitate cu ISA-urile, exercităm raţionamentul profesional şi menţinem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:

- Identificăm şi evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare consolidate, cauzată fie de fraudă, fie de eroare, proiectăm şi executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri şi obţinem probe de audit suficiente şi adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece frauda poate presupune înţelegeri secrete, fals, omisiuni intenţionate, declaraţii false şi evitarea controlului intern.
- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit, în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al Grupului.
- Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate şi caracterul rezonabil al estimărilor contabile şi al prezentărilor aferente de informaţii realizate de către conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către conducere a contabilității pe baza continuității activității şi determinăm, pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieli semnificative privind capacitatea Grupului de a-şi continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare consolidate sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau condiții viitoare pot determina Grupul să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.
- Evaluăm prezentarea, structura şi conţinutul general al situaţiilor financiare consolidate, inclusiv al
  prezentărilor de informaţii, şi măsura în care situaţiile financiare consolidate reflectă tranzacţiile şi
  evenimentele de bază într-o manieră care realizează prezentarea fidelă.

Comunicăm persoanelor responsabile cu guvernanța, printre alte aspecte, aria planificată și programarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului nostru.

De asemenea, prezentăm persoanelor responsabile cu guvernanța o declarație cu privire la conformitatea noastră cu cerințele etice relevante privind independența și le comunicăm toate relațiile și alte aspecte care pot fi considerate, în mod rezonabil, că ar putea să ne afecteze independența și, unde este cazul, măsurile de siguranță aferente.

Dintre aspectele comunicate cu persoanele responsabile cu guvernanța, stabilim care sunt aspectele cele mai importante pentru auditul situațiilor financiare consolidate din perioada curentă și care reprezintă, prin urmare, aspecte cheie de audit. Descriem aceste aspecte în raportul auditorului, cu excepția cazului în care legile sau reglementările interzic prezentarea publică a aspectului sau a cazului în care, în circumstanțe extrem de rare, considerăm că un aspect nu ar trebui comunicat în raportul nostru deoarece se preconizează în mod rezonabil ca beneficiile interesului public să fie depășite de consecințele negative ale acestei comunicări.

Grant Thornton Audit S.R.L. Chişinău, Republica Moldova Licența nr A MMII nr.047103

20 martie 2020

Emilia Popa

Auditor Licenţiat

Licența AIF 0004

## **CUPRINS**

## Raportul Auditorului

| Situația consolidată a poziției financiare   | 3      |
|--|--------|
| Situația consolidată de profit sau pierdere și alte elemente ale rezultatului global | 4      |
| Situația consolidată a modificărilor capitalurilor proprii                           | 6      |
| Situația consolidată a fluxurilor de trezorerie                                      | 7      |
| Note explicative la situațiile financiare consolidate                                | 8 – 69 |

| 5<br>6<br>7<br>8<br>9<br>10<br>11 | 7,992,006<br>40,092,832<br>19,840,299<br>2,854,030<br>737,840,004<br>214,532<br>113,197,009 | 6,565,015 31,750,476 18,770,396 2,747,247 676,918,007 241,274  | 5,979,036<br>33,079,564<br>19,271,346<br>2,735,985  |
|-----------------------------------|---|--|---|
| 6<br>7<br>8<br>9<br>10<br>11      | 40,092,832<br>19,840,299<br>2,854,030<br>737,840,004<br>214,532                             | 31,750,476<br>18,770,396<br>2,747,247<br>676,918,007   | 33,079,564<br>19,271,346<br>2,735,985   |
| 6<br>7<br>8<br>9<br>10<br>11      | 40,092,832<br>19,840,299<br>2,854,030<br>737,840,004<br>214,532                             | 31,750,476<br>18,770,396<br>2,747,247<br>676,918,007   | 33,079,564<br>19,271,346<br>2,735,985   |
| 7<br>8<br>9<br>10<br>11           | 19,840,299<br>2,854,030<br>737,840,004<br>214,532   | 18,770,396<br>2,747,247<br>676,918,007   | 19,271,346<br>2,735,985   |
| 9<br>10<br>11                     | 2,854,030<br>737,840,004<br>214,532   | 2,747,247<br>676,918,007   | 2,735,985   |
| 9<br>10<br>11                     | 737,840,004<br>214,532  | 676,918,007  |   |
| 10<br>11                          | 214,532   | (b) (7)  |   |
| 10<br>11                          | 214,532   | (b) (7)  | 597,096,751   |
| 11                                |   | 241.274  | 243,844   |
|                                   |   | 50,440,290   | 60,065,866  |
| 12                                | -0  | 353,502  | 94,464  |
|                                   | 54,212,268  | 44,298,999   | 48,377,419  |
| 13                                | 30,411,493  | 24,202,458   | 18,751,435  |
| 14                                | 18,243,213  | 12,784,940   | 10,499,344  |
| 15                                | 8,259,636   | 33,644,666   | 10,852,917  |
| 16                                | 12,093,331  | 13,644,569   | 12,425,815  |
|                                   | 1,045,250,653   | 916,361,839  | 819,473,786   |
|                                   |   |  |   |
| 17                                | 57,378,000  | 57,378,000   | 57,378,000  |
| 18                                | 9,372,955   | 9,372,955  | 9,372,955   |
|                                   | 195,963,721   | 175,555,385  | 152,579,694   |
| 19                                | 9,813,950   | 8,551,866  | 6,766,284   |
|                                   | 272,528,626   | 250,858,206  | 226,096,933   |
| 100                               | 100,663   | 98,308   | 99,964  |
|                                   | 272,629,289   | 250,956,514  | 226,196,897   |
|                                   |   |  |   |
|                                   |   |  |   |
| 20                                | 127,362,337   | 106,177,180  | 95,354,660  |
| 20                                | 498,819,828   | 436,511,559  | 377,243,185   |
| 20                                | 52,040,060  | 42,236,149   | 40,941,849  |
| 20                                | 19,475,390  | 14,782,393   | 13,435,433  |
| 21                                | 24,631,606  | 25,278,218   | 20,996,581  |
| 22                                | 29,822,470  | 25,147,227   | 29,894,803  |
| 23                                | 4,482,579   | 3,585,336  | 3,095,747   |
| 24                                | 8,412,599   | CONTRACTOR CONTRACTOR  | 7,443,222   |
| 33                                | 1,958,226   |  | 581,506   |
| 25                                | 5,616,269   |  | 4,289,903   |
|                                   | 772,621,364   | 665,405,325  | 593,276,889   |
| -                                 | 1,045,250,653   | 916,361,839  | 819,473,786   |
|                                   | 20<br>20<br>20<br>21<br>22<br>23<br>24<br>33  | 20 127,362,337<br>20 498,819,828<br>20 52,040,060<br>20 19,475,390<br>21 24,631,606<br>22 29,822,470<br>23 4,482,579<br>24 8,412,599<br>33 1,958,226<br>25 5,616,269 | 20       127,362,337       106,177,180         20       498,819,828       436,511,559         20       52,040,060       42,236,149         20       19,475,390       14,782,393         21       24,631,606       25,278,218         22       29,822,470       25,147,227         23       4,482,579       3,585,336         24       8,412,599       7,256,540         33       1,958,226       1,465,974         25       5,616,269       2,964,749         772,621,364       665,405,325 |

<sup>\*</sup> A se vedea Nota 3 hh)

Notele anexate de la paginile 8-69 sunt parte integrà ale acestor situații financiare consolidate.

Situațiile financiare au fost autorizate pentru emitere la data de 20 martie 2020 semnate de:

Veronica Malcoci, Directors

Viorica Snegur, Contabil sef

## I.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. Situația consolidată de profit sau pierdere și alte elemente ale rezultatului global Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

|  | Notă          | 2019         | 2018<br>Retratat* |
|--|---------------|--------------|-------------------|
|  |               | MDL          | MDL               |
| Venituri nete din primele de asigurare   |               |              |                   |
| Venituri din primele de asigurare  | 26            | 252,403,851  | 218,803,946       |
| Prime de asigurare cedate reasiguratorilor   | 26            | (47,017,854) | (36,177,808)      |
| Modificarea rezervei pentru prime necâștigate  Cota reasiguratorului în modificarea rezervei pentru prime          | 20/26/29      | (21,185,156) | (10,822,522)      |
| necâștigate  | 20/26/29      | 4,935,018    | 3,360,773         |
|  | -             | 189,135,859  | 175,164,389       |
| Alte venituri din asigurări  |               | 1,235,088    | 1,252,055         |
| Beneficii și riscuri nete din asigurări și cereri de despăgubire   |               |              |                   |
| Beneficii și daune întâmplate aferente contractelor de   |               |              |                   |
| asigurare  |               | (82,320,788) | (75,551,536)      |
| Beneficii și daune întâmplate cedate în reasigurare  | _             | 15,449,926   | 15,844,455        |
| Beneficii și daune întâmplate, net   | 27            | (66,870,862) | (59,707,081)      |
| Modificarea rezervelor daunelor din asigurări  | 29            | (9,803,911)  | (1,294,298)       |
| Cota reasiguratorului în modificarea rezervelor daunelor   | 165           | 2,546,596    | 1,420,285         |
| Modificarea netă a rezervelor daunelor din asigurări   | _             | 7,257,315    | 125,987           |
|  | _             | (74,128,177) | (59,581,094)      |
| Modificarea altor rezerve tehnice de asigurări   |               |              |                   |
| Rezerva matematică   | 29            | (62,308,269) | (51,466,687)      |
| Rezerva beneficiilor viitoare  | 29            | (4,692,997)  | (9,148,647)       |
|  | _             | (67,001,266) | (60,615,334)      |
| Cheltuieli de asigurare  |               |              |                   |
| Cheltuieli privind comisioane  |               | (49,067,894) | (46,548,113)      |
| Comisioane cedate reasiguratorilor   | _             | 9,583,923    | 8,474,164         |
|  | 28 _          | (39,483,971) | (38,073,949)      |
| Cheltuieli generale și administrative  | 30            | (43,454,453) | (41,371,680)      |
| Alte venituri operaționale   |               | 3,506,984    | 3,663,193         |
| Venituri din investiții  | 31            | 53,002,292   | 46,193,549        |
| Pierderi din activități financiare, net  | 32            | (690,643)    | (915,624)         |
| Cota-parte din profitul/ (pierderea) aferentă investițiilor contabilizate prin metoda punerii în echivalență (după |               |              |                   |
| impozitare)  |               | 109,807      | 11,262            |
| Profit înainte de impozitare   | # <del></del> | 22,231,520   | 25,726,767        |
| Venit / (cheltuială) cu impozitul pe profit  | 33            | (532,331)    | (939,239)         |
| Profitul exercițiului financiar  | -             | 21,699,189   | 24,787,528        |
| Profitul atribuibil:   |               |              |                   |
| Acționarilor Grupului  |               | 21,670,420   | 24,761,274        |
| Intereselor care nu controlează  |               | 28,769       | 26,254            |
| Profitul exercițiului financiar  | _             | 21,699,189   | 24,787,528        |
| service errorreng salaren (E.C.F.). F.C. F.C. F.C. F.C.F.C.F.C.F.C.F.C.F.C   | _             | ,0//,10/     | 21,707,020        |

## I.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. Situația consolidată de profit sau pierdere și alte elemente ale rezultatului global Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

|  | Notă | 2019       | 2018<br>Retratat* |
|--|------|------------|-------------------|
|  | -    | MDL        | MDL               |
| Alte elemente ale rezultatului global              |      |            |                   |
| Alte elemente ale rezultatului global              |      |            |                   |
| Situația rezultatului global aferentă exercițiului | =    | 21,699,189 | 24,787,528        |
| Situația rezultatului global aferent:              |      |            |                   |
| Acționarilor Grupului                              |      | 21,699,189 | 24,787,528        |
| Intereselor care nu controlează                    |      | -          |                   |
| Situația rezultatului global aferentă exercițiului | (g)  | 21,699,189 | 24,787,528        |

<sup>\*</sup> A se vedea Nota 3 hh)

Notele anexate de la paginile 8-69 sunt parte integră ale acestor situații financiare consolidate.

Situațiile financiare au fost autorizate pentru emitere la data de 20 martie 2020 semnate de:

Veronica Ma

Viorica Snegur Contabil sef

Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. Situația consolidată a modificărilor capitalurilor proprii Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

|   | Capital social | Capital<br>suplimentar | Capital de<br>rezerva | Profit<br>nerepartizat | Total       | Interese care<br>nu controlează | Total capital |
|---|----------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-------------|---------------------------------|---------------|
| Sold la 1 ianuarie 2018 raportat anterior         | 57,378,000     | 9,372,955              | 6,766,284             | 152,535,214            | 226,052,453 | 99,964                          | 226,152,417   |
| Efect al retratărilor*                            |                |                        |                       | 44,479                 | 44,479      |                                 | 44,479        |
| Sold la 1 ianuarie 2018 retratat*                 | 57,378,000     | 9,372,955              | 4,211,686             | 152,579,693            | 226,096,932 | 99,964                          | 226,196,896   |
| Profitul net al exercițiului financiar, retratat* |                | 1                      | •                     | 24,761,274             | 24,761,274  | 26,254                          | 24,787,528    |
| Rezultatul global aferent exercițiului financiar  |                |                        | ,                     | 24,761,274             | 24,761,274  | 26,254                          | 24,787,528    |
| Transferuri în capital de rezervă                 |                | ı                      | 1,785,582             | (1,785,582)            | 9           | 9                               | •             |
| Distribuire de dividende                          |                | 3                      | 9                     | 18                     | ı           | (27,910)                        | (27,910)      |
| Total contribuții și distribuții ale acționarilor |                | 1                      | 1,785,582             | (1,785,582)            | •           | (27,910)                        | (27,910)      |
| Sold la 31 decembrie 2018 retratat*               | 57,378,000     | 9,372,955              | 8,551,866             | 175,555,385            | 250,858,206 | 98,308                          | 250,956,514   |
| Sold la 1 ianuarie 2019 retratat                  | 57,378,000     | 9,372,955              | 8,551,866             | 175,555,385            | 250,858,206 | 98,308                          | 250,956,514   |
| Profitul net al exercițiului financiar            | •              |                        |                       | 21,670,420             | 21,670,420  | 28,769                          | 21,699,189    |
| Rezultatul global aferent exercițiului financiar  | · ·            | E                      | i)                    | 21,670,420             | 21,670,420  | 28,769                          | 21,699,189    |
| Transferuri în capital de rezervă                 | ٠              | L                      | 1,262,084             | (1,262,084)            | ï           | ï                               | 1             |
|   | •              | 1                      |                       | 1                      | 1           | (26,414)                        | (26,414)      |
| Total contribuții și distribuții ale acționarilor | •              | T                      | 1,262,084             | (1,262,084)            | •           | (26,414)                        | (26,414)      |
| Sold Ia 31 decembrie 2019                         | 57,378,000     | 9,372,955              | 9,813,950             | 195,963,721            | 272,528,626 | 100,663                         | 272,629,289   |

Notele anexate de la paginile 8-69 sunt parte integră ale acestor situații financiare consolidate.

|   |              | 2010         | 2018                    |
|---|--------------|--------------|-------------------------|
|   | Notă _       | 2019         | Retratat                |
|   |              | MDL          | MDI                     |
| Fluxurile de numerar din activități de exploatare   |              |              | 25.00 (40) - 55000 (20) |
| Încasări bănești din asigurări și reasigurări   |              | 249,802,411  | 215,484,096             |
| Plăti în numerar privind primele cedate în reasigurare  |              | (18,613,209) | (8,574,475)             |
| Plăți bănești asiguraților (persoane și companii)   |              | (40,578,024) | (74,001,857)            |
| Plăți bănești intermediarilor (brokeri și agenți)   |              | (42,597,449) | (38,012,430)            |
| Plata impozitului pe venit  |              | (16,816)     |                         |
| Alte încasări ale mijloacelor bănești   |              | 7,773,998    | 5,352,833               |
| Alte plăți ale mijloacelor bănești (salarii, datorii comerciale, etc.)  | _            | (96,851,946) | (53,936,383)            |
| Numerar net din activități de exploatare  |              | 58,918,965   | 46,311,784              |
| Fluxuri de numerar din activități de investiții   |              |              |                         |
| Încasări bănești din ieșirea imobilizărilor corporale   |              |              | 3                       |
| Procurarea imobilizărilor corporale și necorporale  |              | (14,555,832) | (1,669,093)             |
| Dobânzi încasate  |              | 37,617,325   | 45,420,981              |
| Valori Mobiliare de Stat, net   |              | (47,281,259) | (80,684,119)            |
| Depozite bancare, net   |              | 62,756,718   | 9,419,327               |
| Credite, net  |              | 833          | (45,000)                |
| Dividende primite   |              | -            |                         |
| Încasări din servicii de locațiune  |              | 2,926,306    | 3,531,134               |
| Numerar net folosit în activități de investiții   | <del>-</del> | (84,049,345) | (24,026,770)            |
| Fluxuri de numerar din activități de finanțare  |              |              |                         |
| Plata dividendelor  | _            | (41,667)     | (35,134)                |
| Numerar net folosit în activități de finanțare  |              | (41,667)     | (35,134)                |
| Scădere netă a numerarului  |              | 25,172,047   | 22,249,880              |
| Numerar și echivalente de numerar la începutul exercițiului financiar   |              | 22 644 666   | 10 953 015              |
|   | -            | 33,644,666   | 10,852,917              |
| (Pierderi)/câştiguri din cursul de schimb aferente numerarului<br>Numerar şi echivalente de numerar la sfârşitul exercițiului |              | (212,983)    | 541,869                 |
| financiar   | 15           | 8,259,636    | 33,644,666              |
| A se vedea Nota 3 hh)   |              |              |                         |

Notele anexate de la paginile 8-69 sunt parte integră ale acestor situații financiare consolidate.

### 1. Informații generale

Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. ("Compania") își desfășoară activitatea în Republica Moldova. Sediul social al Companiei este următorul: str. Alexandru cel Bun 51, Chișinău, Republica Moldova. Situațiile financiare consolidate ale Grupului pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 cuprind Compania și societățile-fiice ale sale (mai departe "Grupul" și individual "companie a Grupului") și interesele Grupului în investițiile în entitati asociate.

Pe parcursul anului, activitățile de bază ale Grupului au fost următoarele domenii de activitate: servicii de asigurare de viață și generală generala (asigurări de viață, asigurări auto, asigurare de bunuri, asigurări de persoane, cargo, asigurarea răspunderii civile generale etc.), care este desfășurată de către Î.M."GRAWE CARAT Asigurări" S.A., cumpărarea și vânzarea de bunuri imobiliare, activitati de editare a altor produse software, care este desfășurată de Grawe Consulting & Development SRL și servicii de testare auto, care sunt desfășurate de Caratest SRL, Caratest-Nord SRL, Saxan SRL, Test-Auto-Sud-Est SRL și

#### Societăți-fiice

| Societatea fiică                    | Domeniu   | Participație<br>31 decembrie 2019 | Participație<br>31 decembrie 2018 |
|-------------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Grawe Consulting of Development SRL | <ul> <li>Cumpărarea şi vânzarea de bunuri<br/>imobiliare</li> </ul> | 100%                              | 100%                              |

## Compania Grawe Consulting & Development SRL deține acțiuni în următoarele companii:

| Societatea fiică  | Domeniu                  | Participație<br>31 decembrie 2019 | Participație<br>31 decembrie 2018 |
|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Caratest SRL      | servicii de testare auto | 100%                              | 100%                              |
| Caratest-Nord SRL | servicii de testare auto | 100%                              | 100%                              |
| Saxan SRL         | servicii de testare auto | 90%                               | 90%                               |

#### Totodata Grawe Consulting & Development SRL detine si urmatoarele:

## Investiții în entitati de asociere

|                       | Domeniul de activitate                   | Participație<br>31 decembrie 2019 | Participație<br>31 decembrie 2018 |
|-----------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Test-Auto-Sud-Est SRL | Activități de testare și analize tehnice | 50%                               | 50%                               |
| Saxon-D SRL           | Activități de testare și analize tehnice | 50%                               | 50%                               |

Grupul are 225 salariați la data de 31 decembrie 2019 (2018: 313).

Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. ("Compania") a fost înființată ca societate pe acțiuni la 5 februarie 2009 și înregistrată cu numărul de înregistrare 1004601000125. Compania a fost creată prin fuziunea companiei de asigurări de viață "Grawe Asigurare de Viață" S.A. și a companiei de asigurări generale "Carat" S.A. "Grawe Asigurare de Viață" S.A. se consideră Compania recipient. Pe parcursul anului, activitățile de bază ale Companiei au fost prestarea serviciilor de asigurare de viață și generala (asigurări de viață, asigurări auto, asigurare de bunuri, asigurări de persoane, cargo, asigurarea răspunderii civile generale etc.) pe teritoriul Republicii Moldova prin Direcția Centrală și o rețea de 59 oficii regionale (2018: 71 oficii).

Numărul total al angajaților la 31 decembrie 2019 era de 198 (31 decembrie 201; 289).

La 31 decembrie 2019 și 31 decembrie 2018 capitalul social al Companiei este egal cu 57,378,000 lei moldovenești, iar structura acționarilor este următoarea:

- Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft 99.24%
- Alte persoane fizice şi juridice 0.76%

Grawe Consulting & Development SRL reprezintă o societate cu capital privat înființată la 1 iunie 2005 și înregistrată cu numărul de înregistrare 1005600012810. Principala activitate este cumpărarea și vânzarea de bunuri imobiliare. Compania activează în Republica Moldova și la 31 decembrie 2019 avea 3 angajati. Adresa juridică a Companiei este: str. Alexandru cel Bun, 51, Chișinău, Republica Moldova.

Caratest SRL reprezintă o societate cu capital privat înființată la 1 august 2010 și înregistrată cu numărul de înregistrare 1008603003829. Principala activitate este servicii testare auto. Compania activează în Republica Moldova și la 31 decembrie 2019 avea 5 angajați. Adresa juridică a Companiei este: str. Comsomolului, 4/1, or. Taraclia, Republica Moldova.

Caratest-Nord SRL reprezintă o societate cu capital privat înființată la 18 august 2008 și înregistrată cu numărul de înregistrare 1008607004031. Principala activitate este servicii testare auto. Compania activează în Republica Moldova și la 31 decembrie 2019 avea 4 angajați. Adresa juridică a Companiei este: str. Gudanov, 32, or. Drochia, Republica Moldova

Saxan SRL reprezintă o societate cu capital privat înființată la 17 octombrie 2003 și înregistrată cu numărul de înregistrare 1003611007759. Principala activitate este servicii testare auto. Compania activează în Republica Moldova și la 31 decembrie 2019 avea 7 angajați. Adresa juridică a Companiei este: str. Lenin, 11/g, or. Comrat, UTA Găgăuzia, Republica Moldova

**Test-Auto-Sud-Est SRL** reprezintă o societate cu capital privat înființată la 3 martie 2011 și înregistrată cu numărul de înregistrare 1011608000250. Principala activitate este servicii testare auto. Compania activează în Republica Moldova și la 31 decembrie 2019 avea 4 angajați. Adresa juridică a Companiei este: str. Nistreană, 253, s. Purcari, r-nul Ștefan Vodă, Republica Moldova

Saxon D SRL reprezintă o societate cu capital privat înființată la 2 aprilie 2015 și înregistrată cu numărul de înregistrare 1015611000490. Principala activitate este servicii testare auto. Compania activează în Republica Moldova și la 31 decembrie 2019 avea 4 angajați. Adresa juridică a Companiei este: str. Lenin, 143, or. Vulcănești, UTA Găgăuzia, Republica Moldova

#### 2. Bazele întocmirii

Situațiile financiare consolidate (în continuare "Situații financiare") sunt întocmite ținând cont de principiul continuității activității și sunt evaluate utilizând moneda mediului economic primar în care Grupul operează ("moneda funcțională"). Situațiile financiare sunt prezentate în lei moldovenești ("MDL"), rotungite la cea mai apropiată valoare exprimată în lei moldovenești, care este moneda funcțională și de prezentare a Grupului.

La pregătirea situațiilor financiare consolidate pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 Grupul în calitate de furnizor de servicii de asigurare, a aplicat scutirea de la adoptarea IFRS 9 "Instrumente Financiare", așa cum este permis de IFRS 4 "Contracte de Asigurare".

Aceste situații financiare consolidate sunt întocmite în baza costului istoric și/sau costul amortizat, cu excepția activelor financiare disponibile pentru vânzare, care au fost estimate la valoarea justă.

#### Rezumat privind politicile contabile

#### Bazele consolidării

Situațiile financiare consolidate includ situațiile financiare ale Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. și ale societăților-fiice - Caratest SRL, Saxan SRL, Caratest-Nord SR precum si investitiile in entitatile asociate - Test-Auto-Sud-Est SRL si Saxon-D SRL si ale Grawe Consulting & Development SRL- la data de 31 decembrie al fiecărui an.

Grupul a adoptat următoarele standarde IFRS modificate începând cu data de 1 ianuarie 2014:

- IFRS 10 "Situații financiare consolidate"
- IAS 27 "Situații financiare individuale"
- IFRS 11 "Asocieri în participație"
- IFRS 12 "Informații de prezentat cu privire la interesele în alte entități"
- IAS 28 (2011) "Investiții în entități asociate și asocieri în participație"

#### a. Bazele consolidării (continuare)

#### IFRS 10 "Situațiile financiare consolidate"

IFRS 10 înlocuiește porțiunea din IAS 27 Situațiile financiare consolidate și individuale care abordează contabilitatea pentru situațiile financiare consolidate. Acesta abordează, de asemenea, aspectele incluse în SIC-12 Consolidare – Entități cu scop special.

IFRS 10 stabilește un singur model de control care se aplică tuturor entităților, inclusiv entităților cu scop special. Modificările introduse de IFRS 10 cer conducerii să exercite raționamente semnificative pentru a determina care entități sunt controlate și trebuie, așadar, consolidate de o entitate-mama, în comparație cu cerințele IAS 27. Conform IFRS 10, controlul este definit atunci când un investitor are 1) putere asupra entității în care se investește; 2) expunere, sau drepturi, asupra unor câștiguri variabile din implicarea sa în entitatea în care se investește; și 3) capacitatea de a folosi puterea sa asupra entității în care se investește pentru a influența câștigurile. Lista companiilor Grupului este prezentată la Nota 1 "Informații generale".

## IAS 27 "Situațiile financiare individuale" (revizuit)

Drept consecință a noilor standarde IFRS 10 și IFRS 12, prevederile rămase în IAS 27 sunt limitate la contabilitatea pentru Companie, societăți-fiice și asociați, în cadrul situațiilor financiare individuale.

#### IFRS 11 "Asocieri în participație"

IFRS 11 înlocuiește IAS 31 Interese în asocierile în participație și SIC-13 Entități controlate în comun - Contribuții nemonetare ale asociaților. IFRS 11 elimină opțiunea contabilizării entităților controlate în comun (ECC) aplicând consolidarea proporțională. În schimb, ECC care îndeplinesc definiția unei asocieri în participație trebuie contabilizate prin metoda punerii în echivalență. Adoptarea acestui standard nu a avut impact asupra Situațiilor financiare consolidate.

#### IFRS 12 "Prezentarea relațiilor cu alte entități"

IFRS 12 include toate informațiile de furnizat prevăzute anterior în IAS 27 cu privire la situațiile financiare consolidate, precum și toate celelalte informații de furnizat prevăzute anterior în IAS 31 și IAS 28. Informațiile se referă la investițiile unei entități în filiale, asocieri în participație, asociați și entități structurate. De asemenea, sunt prevăzute noi informații de furnizat. Adoptarea acestui standard nu a avut impact asupra prezentărilor de informații în Situațiile financiare consolidate.

## IAS 28 "Investiții în entitățile asociate și în asocierile în participație" (revizuit)

Drept consecință a noilor standarde IFRS 11"Asocieri în participație" și IFRS 12 "Prezentarea de informații privind interesele în alte entități", IAS 28 "Investiții în entitățile asociate" a fost redenumit IAS 28 "Investiții în entitățile asociate și în asocierile în participație" și descrie aplicarea metodei punerii în echivalență pentru investițiile în asocierile în participație, suplimentar față de investițiile în entitățile asociate.

#### Societățile-fiice

Societățile-fiice reprezintă investiții, pe care Grupul le controlează deoarece Grupul (i) are puterea de a conduce activitățile relevante ale entităților în care a investit, care afectează în mod semnificativ veniturile lor, (ii) are expunere, sau drepturi, la veniturile variabile rezultate din implicarea în întreprinderile în care a investit, și (iii) are capacitatea de a-și folosi influența asupra întreprinderilor în care a investit pentru a afecta cantitatea veniturilor acționarilor.

Societățile-fiice sunt consolidate din data când controlul se transferă către Grup și încetează să fie consolidate la data când Grupul transferă controlul altcuiva.

Situațiile financiare ale societăților-fiice sunt întocmite pentru același an de raportare ca al Grupului, fiind utilizate politici de contabilitate consecvente. Lista societăților-fiice Grupului este prezentată în Nota 1 "Informații Generale".

#### 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

#### a. bazele consolidării (continuare)

### Tranzacții eliminate la consolidare

Decontările și tranzacțiile în interiorul Grupului, ca și veniturile și cheltuielile nerealizate din tranzacțiii în interiorul Grupului, sunt eliminate în totalitate în situațiile financiare consolidate. Profiturile nerealizate rezultate din tranzacțiile cu companiile grupului sunt eliminate în limita procentului de participare a Grupului. Profiturile nerealizate rezultate în urma tranzacțiilor cu o companie a grupului sunt eliminate în contrapartida cu investiția în societatea-fiică.

Pierderile nerealizate sunt eliminate similar ca și profiturile nerealizate, dar doar în măsura în care nu există indicatori de depreciere.

#### Interese care nu controlează

Interesele care nu controlează reprezintă acea parte a rezultatului net și a capitalului unei societăți-fiice atribuită intereselor care nu sunt deținute, direct sau indirect, de către Grup. Interesele fără control reprezintă o componenta separata a capitalului propriu al Grupului.

Grupul estimează interesele fără control, ca cota de proprietate prezentă și care acordă Grupului în cazul lichidării dreptul la o parte proporțională egala cu cota deținută de Grup în activele nete ale întreprinderilor la data achiziției.

#### Pierderea controlului

Atunci când Grupul pierde controlul asupra unei societăți-fiice, activele (inclusiv orice fond comercial), datoriile, precum și valoarea contabilă a oricăror interese care nu controlează sunt derecunoscute la data pierderii controlului. Orice câștig sau pierdere rezultată din pierderea controlului este recunoscut în contul de profit sau pierdere. La data pierderii controlului Grupul recunoaște la valoarea justă orice investiție în fosta societate-fiică.

#### b. Considerații generale

Politicile contabile semnificative care s-au aplicat în pregătirea acestor situații financiare sunt descrise pe scurt mai jos.

Politica de contabilitate adoptată este consistentă cu cea din exercițiul financiar precedent, cu excepția celor prezentate în Nota 3 hh). Adoptarea standardelor și interpretărilor noi care sunt efective pentru Grup începând cu 1 ianuarie 2019 nu au avut niciun impact asupra politicilor contabile, performanței sau poziției financiare a Grupului.

La Nota 5 se face o prezentare generală a standardelor, modificărilor și interpretările privind normele IFRS emise dar care nu sunt încă în vigoare și care încă nu au fost adoptate de către Grup.

#### c. Conversia la moneda străină

#### Moneda funcțională și de prezentare

Conducerea Grupului consideră leul moldovenesc ca monedă funcțională, conform IAS 21, "Efectele variației cursurilor de schimb valutar". Situațiile financiare sunt pregătite și prezentate în lei moldovenești ("MDL"), care este moneda funcțională și de prezentare a Grupului, rotunjit la cea mai apropiată unitate.

#### Tranzacții și solduri

Tranzacțiile în valută sunt convertite în moneda funcțională a Grupului folosind cursul de schimb în vigoare la data tranzacției. Activele și pasivele monetare denominate în valută la data raportării sunt reconvertite în monedă funcțională la cursul de schimb de la acea dată.

Activele și pasivele nemonetare denominate în valută evaluate la valoarea justă se convertesc în monedă funcțională folosind cursul de schimb de la data la care s-a stabilit valoarea justă. Diferențele de schimb valutar

#### 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

care apar din reconversie se recunosc în profit sau pierdere, exceptând diferențele care apar din reconversia activului financiar disponibil pentru vânzare incluse în capital.

#### Conversia la moneda străină (continuare)

Diferențele de curs care provin din decontarea tranzacțiilor la cursuri diferite de cele de la data tranzacției, precum și diferențele de curs valutar nerealizate din active și datorii monetare sunt recunoscute în linia "Venituri / (pierderi) din activitatea financiară, net" din situația consolidată a profitului sau pierderii și a altor elemente ale rezultatului global.

Cursurile de schimb de referintă erau următoarele:

|                       | 2019    |         | 2018    |         |
|-----------------------|---------|---------|---------|---------|
|                       | USD     | EUR     | USD     | EUR     |
| Medie pentru perioada | 17.5751 | 19.6741 | 16.8031 | 19.8442 |
| 31 decembrie          | 17.2093 | 19.2605 | 17.1427 | 19.5212 |

#### d. Numerar și echivalent de numerar

În vederea elaborării situației fluxurilor de trezorerie, numerarul și echivalentul de numerar includ numerar la bancă și în casierie și depozite pe termen scurt cu date inițiale de scadență de trei luni sau mai puțin de trei luni din situația poziției financiare. În vederea elaborării situației fluxurilor de trezorerie, numerarul este constituit din lichidități și conturi curente la bancă, minus overdraft-uri existente. Numerarul din casierie, conturile curente și depozitele pe termen scurt sunt evaluate la costul amortizat.

#### e. Clasificarea contractelor de asigurare

Contractele de asigurare sunt considerate acele contracte unde Grupul (asiguratorul) acceptă un risc de asigurare semnificativ de la cealaltă parte (deținătorul poliței de asigurare) fiind de acord să compenseze deținătorul poliței în situația în care un eveniment viitor incert specificat (evenimentul asigurat) are un efect nefavorabil asupra deținătorului poliței de asigurare. Grupul va stabili dacă se expune unui risc de asigurare semnificativ, comparând plățile efectuate cu plățile de efectuat în cazul în care evenimentul asigurat nu a avut loc.

Odată ce un contract a fost clasificat drept contract de asigurare, rămâne un contract de asigurare pentru tot restul perioadei, chiar dacă riscul de asigurare se reduce semnificativ pe durata perioadei, cu excepția cazului în care toate drepturile și obligațiile sunt stinse sau expiră.

#### f. Imobilizări corporale

Imobilizările corporale, inclusiv proprietățile imobiliare utilizate de posesor, sunt înregistrate pe baza costului, exceptând costurile pentru servicii zilnice, minus amortizarea acumulată și orice pierderi din depreciere acumulate. Înlocuirea sau costurile privind inspecțiile generale sunt capitalizate în momentul în care sunt suportate și dacă este probabil ca beneficiile economice viitoare asociate cu elementul respectiv vor fi generate pentru Grup și costul elementului poate fi evaluat în mod fiabil.

Amortizarea este prevăzută pe baza metodei lineare pe parcursul duratei de utilizare:

|                       | Rata de amortizare |
|-----------------------|--------------------|
| Construcții           | 2.5% - 14.3%       |
| Echipament            | 20.0% - 30.0%      |
| Mijloace de transport | 14.3% - 20.0%      |
| Alte mijloace fixe    | 20.0% - 30.0%      |

Valoarea reziduală a îmobilizărilor corporale, durata de utilizare și metoda de amortizare utilizată sunt revizuite și ajustate, dacă este cazul, la finele fiecărui exercițiu financiar și ajustate corespunzător, dacă este cazul.

#### 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

Pierderile din depreciere sunt examinate când există factori care indică posibilitatea nerecuperării valorii contabile. Pierderile din depreciere sunt recunoscute în contul de profit și pierdere.

Un element de imobilizări corporale este derecunoscut în momentul cedării sau atunci când nu se mai așteaptă beneficii economice viitoare din utilizarea sau cedarea sa. Orice câștig sau pierdere care rezultă din derecunoașterea unei imobilizări corporale (calculată ca diferență dintre încasările nete din cedare și valoarea contabilă a activului) este inclusă în contul de profit și pierdere în anul în care activul financiar este derecunoscut.

#### g. Imobilizări necorporale

Activele nemateriale dobândite separat se recunosc la cost în momentul recunoașterii inițiale. După recunoașterea inițială activele nemateriale sunt contabilizate la costul lor minus orice amortizare și pierderi din depreciere cumulate. Imobilizările necorporale generate intern, excluzând costurile de dezvoltare capitalizate, nu sunt capitalizate și cheltuielile sunt reflectate în contul de profit și pierdere în anul în care au fost efectuate cheltuielile.

Imobilizările necorporale cu durată de viață determinată sunt amortizate folosind metoda amortizării lineare pe o durată de viață economică utilă de la 1 pînă la 5 ani și supuse unui test de depreciere oricând există indicii conform cărora imobilizarea necorporală ar putea fi depreciată. Perioada și metoda de amortizare pentru un activ intangibil cu durată de viață utilă determinată sunt revizuite cel puțin la finele fiecărui exercițiu financiar. Modificările privind durata de viață utilă preconizată a activului sau ritmul preconizat de consumare a beneficiilor economice viitoare încorporate în activ sunt contabilizate prin modificarea perioadei sau metodei de amortizare, dacă este cazul, și considerate drept modificări în estimările contabile. Cheltuielile de amortizare privind activele intangibile cu durată de viață determinată se recunosc în situația veniturilor și a cheltuielilor la categoria de cheltuieli corespunzătoare de imobilizări necorporale.

Câștigurile sau pierderile care rezultă din derecunoașterea unei imobilizări necorporale se evaluează ca diferență dintre încasările nete din cedare și valoarea contabilă a activului.

#### h. Investitiile imobiliare

Investițiile imobiliare sunt evaluate inițial la cost, inclusiv costurile de tranzacție. Valoarea contabilă include costul înlocuirii unei părți a investiției imobiliare existente în momentul în care sunt suportate costurile, dacă sunt îndeplinite criteriile de recunoaștere; și exclude costul întreținerii zilnice a unei astfel de proprietăți imobiliare. După recunoașterea inițială, investițiile imobiliare sunt evaluate la costul lor minus orice amortizare acumulată și orice pierderi din depreciere acumulate.

Investițiile imobiliare sunt derecunoscute în momentul cedării sau atunci când investiția imobiliară este definitiv retrasă din folosință și nu se mai preconizează generarea de beneficii economice viitoare din cedarea ei. Orice câștig sau pierdere privind casarea sau cedarea unei investiții imobiliare este recunoscută în contul de profit sau pierdere în anul casării sau cedării.

Transferurile în și din categoria investițiilor imobiliare sunt făcute dacă și numai dacă există o modificare a utilizării evidențiată de încheierea utilizării de către posesor a proprietății, începerea unui leasing operațional cu o altă parte sau finalizarea lucrărilor de construcție sau de amenajare.

Revizuirile privind deprecierea sunt efectuate când există factori care indică posibilitatea nerecuperării valorii contabile. Pierderile din depreciere sunt recunoscute drept cheltuieli în contul de profit sau pierdere.

#### i. Deprecierea activelor nefinanciare

La fiecare dată de raportare, Grupul verifică dacă există indicii ale deprecierii activelor nefinanciare. Dacă există un astfel de indiciu, sau în situația în care se impune testarea valorii contabile a unei imobilizări necorporale, Grupul estimează valoarea recuperabilă a activului. Valoarea recuperabilă a unui activ este cea mai mare valoare dintre valoarea justă a unui activ sau a unei unități generatoare de numerar (UGN) minus costurile de vânzare și valoarea sa de utilizare. Valoarea recuperabilă se calculează pentru fiecare activ în parte cu excepția cazului în care un activ nu generează intrări de numerar care să fie în mare măsură independente de cele generate de alte active sau grupuri de active. În cazul în care valoarea contabilă a unui activ sau UGN depășește suma care urmează să fie recuperată, aceasta este considerata depreciată și este redusă la valoarea recuperabilă a activului. Pentru evaluarea valorii de utilizare, fluxurile de trezorerie viitoare estimate sunt actualizate la valoarea actuală folosind rata înainte de impozitare care să reflecte evaluările curente de pe piață ale valorii în timp a banilor și ale riscurilor

#### 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

specifice activului. Pentru determinarea valorii juste minus costul de vânzare, sunt luate în calcul tranzacțiile recente de pe piață, dacă acestea sunt disponibile. În cazul în care nu există astfel de tranzacții, se ia în considerare modelul de evaluare adecvat.

Pierderile din depreciere privind operațiunile continue sunt recunoscute în contul de profit sau pierderi din acele categorii de cheltuieli corespunzătoare cu funcția activului depreciat.

Evaluarea se face la fiecare dată de raportare în cazul în care există factori care să indice că pierderile din depreciere anterior recunoscute nu mai există sau au fost reduse. În cazul în care există un astfel de indicator, Grupul evaluează valoarea recuperabilă a activului nefinanciar sau a unității generatoare de numerar. Pierderea din depreciere recunoscută anterior este reluată numai în cazul în care s-a produs o modificare a estimărilor utilizate pentru a determina valoarea recuperabilă de la recunoașterea ultimei pierderi din depreciere. Într-o astfel de situație, valoarea contabilă a activului este determinat să crească până la valoarea sa recuperabilă. Valoarea majorată a respectivului activ nu trebuie să depășească valoarea contabilă, netă de amortizare, care ar fi fost determinată în cazul în care în exercițiile anterioare nu ar fi fost recunoscută o pierdere din depreciere pentru activul în cauză. O astfel de reluare este recunoscută în contul de profit sau pierdere, cu excepția situației în care activul este contabilizat la valoarea reevaluată, situație în care reluarea pierderii din deprecierea unui activ trebuie tratată ca o creștere din reevaluare.

#### j. Active financiare

#### Recunoașterea inițială și evaluarea activelor financiare

Activele financiare sunt clasificate drept active financiare la valoarea justă prin profit sau pierdere inclusiv instrumente derivate, împrumuturi și creanțe, investiții păstrate până la scadență, active financiare disponibile în vederea vânzării. Grupul stabilește clasificarea activelor financiare la recunoașterea lor inițială.

Activele financiare sunt recunoscute inițial la valoarea justă, în cazul investițiilor care nu sunt la valoarea justă prin profit sau pierdere, plus costurile tranzacției care pot fi atribuite direct achiziției.

Clasificarea depinde de scopul pentru care investițiile au fost achiziționate. Activele financiare sunt clasificate la valoarea justă prin profit sau pierdere dacă strategia documentată de investițiile a Grupului este aceea de gestiona investițiile financiare pe baza unei valori juste, prin aceeași modalitate prin care sunt gestionate datoriile financiare.

Activele financiare ale Grupului includ depozite la băncile comerciale locale, creanțe comerciale și alte creanțe, credite, instrumente financiare necotate și investiții în valori mobiliare de stat emise de Guvernul Republicii Moldova.

#### Evaluări ulterioare

Evaluările ulterioare ale activelor financiare depind de clasificarea acestora după cum urmează:

#### Active financiare la valoare justă prin profit sau pierdere

Investițiile special achiziționate în vederea vânzării sunt clasificate drept deținute în vederea tranzacționării și sunt evaluate la valoarea justă prin contul de profit sau pierdere.

## Credite și alte creanțe

Creditele și creanțele sunt active financiare nederivate cu rate fixe sau determinabile care nu sunt cotate pe o piață activă. După evaluarea inițială, creditele și creanțele sunt evaluate la cost amortizat, folosind rata dobânzii efective (RDE), minus provizionul pentru depreciere. Costul amortizat se calculează ținându-se seama de orice prime sau reduceri la achiziție și taxe sau costuri care fac parte integrantă din RDE. Amortizarea privind rata dobânzii efective este inclusă în 'venitul din investiții' din contul de profit și pierdere. Câștigurile și pierderile sunt recunoscute în contul de profit sau pierdere când investițiile sunt derecunoscute sau depreciate, cât și prin procesul de amortizare.

#### 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

#### Investiții păstrate până la scadență

Activele financiare nederivate cu rate fixe sau determinabile și cu o scadență fixă sunt clasificate drept păstrate până la scadență când Grupul intenționează și poate să le păstreze până la scadență. După evaluarea inițială, investițiile păstrate până la scadență sunt evaluate la cost amortizat, folosind RDE, minus deprecierea. Amortizarea privind RDE este inclusă în 'veniturile din investițiii' din contul de profit sau pierdere. Câștigurile sau pierderile sunt recunoscute în contul de profit sau pierdere când investițiile sunt derecunoscute sau depreciate, cât și prin procesul de amortizare.

#### Active financiare disponibile pentru vânzare

Activele financiare disponibile în vederea vânzării includ titlurile de capital. Toate investițiile care nu au fost clasificate ca active financiare deținute pentru tranzacționare, sau păstrate până la scadență sau credite și creanțe, sunt clasificate ca active financiare disponibile pentru vânzare. Ulterior recunoașterii inițiale activele financiare disponibile pentru vânzare sunt reevaluate la valoarea lor justă, cu excepția cazurilor când valoarea justă nu poate fi fiabil determinată și sunt evaluate la cost minus orice reducere pentru pierdere din depreciere. Valorile juste sunt bazate pe prețurile cotate sau sunt estimate pe baza modelelor fluxurilor de numerar și a coeficienților care reflectă circumstanțele specifice ale emitentului. Schimbările în valoarea justă pentru instrumentele financiare disponibile pentru vânzare sunt recunoscute în alte componente ale rezultatelor globale.

Dividendele câștigate în momentul deținerii de investiții disponibile pentru vânzare sunt recunoscute în contul de profit sau pierdere drept "Venituri din investiții" în momentul stabilirii dreptului de a primi plata.

În cazul în care activul financiar este derecunoscut, sau considerat ca depreciat, câștigurile sau pierderile acumulate sunt reclasificate din "Rezerva din reevaluarea activelor financiare disponibile pentru vânzare" în contul de profit sau pierdere și a altor elemente ale rezultatului global și scoase din rezerva din reevaluarea activelor financiare disponibile pentru vânzare.

#### Principiile evaluării la valoarea justă

Valoarea justă a activelor financiare se bazează pe prețul acestora cotat pe piață la data bilanțului fără nici o deducere pentru costurile de tranzacționare. În cazul în care nu există o cotație de preț pe piață, valoarea justă a instrumentelor financiare se estimează folosind modele pentru stabilirea prețurilor, sau tehnici de actualizare a fluxurilor de numerar.

Atunci când este folosită analiza fluxurilor de numerar actualizate, fluxurile de numerar viitoare se bazează pe cele mai bune estimări ale conducerii și rata de actualizare este o rată de piață la data bilanțului aferentă unor instrumente financiare care au aceiași termeni și aceleași caracteristici. Atunci când se folosesc modele de preț, datele introduse se bazează pe măsurători ale pieței la data bilanțului.

## k. Deprecierea activelor financiare

La fiecare dată de raportare, Grupul evaluează măsura în care există vreo dovadă obiectivă că un activ financiar sau un grup de active financiare este depreciat. Un activ financiar sau un grup de active financiare se consideră a fi depreciate numai atunci când există dovezi obiective de depreciere ca urmare a unuia sau mai multor evenimente care au avut loc după contabilizarea inițială a activului (un 'eveniment de pierdere' înregistrat) iar acel eveniment de pierdere are un impact asupra viitoarelor fluxuri de numerar estimate ale activului financiar sau ale grupului de active financiare care pot fi estimate în mod fiabil.

Dovezile din depreciere pot include indicații conform cărora debitorul sau un grup de debitori se află într-o situație financiară dificilă, în situație de incapacitate de plată sau de abatere de la plata dobânzilor sau a principalului, probabilitatea că vor intra în procedura de faliment sau altă procedură de reorganizare financiară și atunci când datele care pot fi observate indică faptul că există o scădere măsurabilă în viitoarele fluxuri de numerar estimate, ca de exemplu modificări ale arieratelor sau alte condiții economice corelate riscului de neplată.

Valoarea pierderii din depreciere, pentru activele evaluate la cost amortizat, reprezintă diferența dintre costul amortizat al activului financiar și valoarea prezentă a fluxurilor de numerar viitoare estimate actualizate la rata inițială a dobânzii efective a activului.

#### 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

Valoarea pierderii din depreciere, pentru un instrument de capital, reprezintă diferența dintre valoarea contabilă a activului financiar și valoarea justă a acestuia.

#### I. Derecunoașterea activelor financiare

Un activ financiar (sau, dacă este cazul, o parte dintr-un grup de active financiare similare) este derecunoscut în următoarele situații:

- Când au expirat drepturile de a primi fluxuri de numerar din active; sau
- Când Grupul își rezervă dreptul de a primi fluxuri de numerar din active sau când își asumă obligația
  contractuală de a plăti integral contravaloarea fluxurilor de numerar primite fără întârziere de plată către terțe
  părți în temeiul unui acord "de trecere"; și
- Când Grupul a transferat majoritatea riscurilor şi beneficiilor aferente activului financiar; sau
- Când Grupul nu a transferat şi nici nu a păstrat majoritatea riscurilor şi beneficiilor aferente activului, dar a păstrat controlul asupra activului transferat.

#### m. Stocuri

Stocurile sunt active destinate vânzării în timpul activității obișnuite sau sub formă de materii prime destinate pentru uz intern sau servicii, care sunt evaluate la valoarea cea mai mică dintre cost și valoarea realizabilă netă. Stocurile sunt evaluate la valoarea inițială, care constă obligatoriu din prețul de achiziție, transport și alte costuri necesare pentru punerea lor în folosință.

Stocurile de mărfuri și materiale destinate consumului în procesul de întreținere a activelor și la prestarea serviciilor, se raportează la cheltuieli pe măsura utilizării, separat pe fiecare tip de activ, serviciu sau altă destinație.

#### n. Reasigurare

Primele, daunele și cheltuielile de achiziție sunt prezentate net de sumele cedate reasiguratorilor și recuperabile de la aceștia. Sumele estimate a fi recuperabile de la reasiguratori aferente daunelor plătite și neplătite și cheltuielile de ajustare sunt înregistrate separat de sumele estimate a fi plătibile asiguraților.

Sumele recuperabile de la reasiguratori sunt estimate corespunzător cu datoria de plată a daunelor asociate cu polița de asigurare și contractele de reasigurare.

Activele de reasigurare reprezintă soldurile care revin societăților de reasigurare. Sumele recuperabile de la reasiguratori sunt estimate printr-o modalitate care să corespundă cu rezervele pentru daunele datorate sau creanțele stabilite asociate cu polițele asiguratorilor și sunt în conformitate cu contractul de reasigurare aferent.

La fiecare dată de raportare sau mai frecvent, activele de reasigurare sunt revizuite pentru depreciere, atunci când există factori care indică deprecierea în cursul exercițiului financiar. Deprecierea apare atunci când există o probă obiectivă ca rezultat al unui eveniment care s-a petrecut după recunoașterea inițială a activului de reasigurare, și anume că este posibil ca Grupul să nu primească toate sumele care îi sunt datorate conform termenilor contractuali și acel eveniment are un impact care poate fi evaluat în mod fiabil asupra sumelor pe care Grupul le va primi de la reasigurator. Pierderea din depreciere este înregistrată în contul de profit sau pierdere.

Activele de reasigurare sunt derecunoscute atunci când drepturile contractuale sunt stinse sau expiră sau când contractul este transferat unei terțe părți.

#### o. Creanțe de asigurare

Creanțele de asigurare sunt active financiare nederivate cu plăți fixe sau determinabile, care nu sunt cotate pe o piață activă. Acestea sunt recunoscute inițial la valoarea justă a contraprestației primite sau de primit. Acestea includ sume datorate și creanțe de la agenți, brokeri și titularii de contracte de asigurare. Valoarea contabilă a creanțelor de asigurare este revizuită pentru depreciere de fiecare dată când evenimente sau schimbări de împrejurare indică posibilitatea nerecuperării valorii contabile, cu pierderea din depreciere înregistrată în contul de profit sau pierderi.

#### 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

#### p. Impozitul pe profit curent și amânat

Cheltuielile privind impozitul pe profit includ impozitul pe profit curent și amânat. Impozitul este recunoscut în contul de profit sau pierdere, exceptând situația în care se referă la elementele recunoscute în alte elemente ale rezultatului global sau direct în capitalurile proprii. Impozitul pe profit curent se calculează pe baza legislației fiscale adoptate în mod concret la sfârșitul perioadei de raportare din Republica Moldova. Conducerea evaluează periodic pozițiile adoptate în declarațiile fiscale cu privire la situațiile în care regulamentul fiscal aplicabil este supus interpretării și stabilește, după caz, dispozițiile.

Impozitul pe profit amânat este recunoscut, folosind metoda bilanțieră, privind diferențele temporare care apar între baza fiscală a activelor și pasivelor și valoarea lor contabilă din situațiile financiar. Impozitul pe profit amânat se stabilește folosind ratele fiscale (și legislația) care au fost adoptate, sau substanțial adoptate la sfârșitul perioadei de raportare și care se așteaptă a fi aplicate atunci când activul respectiv este realizat sau datoria este decontată. Activele privind impozitul pe profit amânat sunt recunoscut în măsura în care există probabilitatea să existe profituri impozabile fată de care să poată fi utilizate diferentele temporare.

Activele și datoriile privind impozitul pe profit amânat se compensează când există un drept legal de a compensa activele privind impozitul curent cu datoriile privind impozitul curent și când creanțele și datoriile privind impozitul amânat sunt aferente impozitelor pe profit percepute de aceeași autoritate fiscală privind fie entitatea impozabilă fie entități impozabile diferite care intenționează să deconteze soldurile pe baza unei sume nete.

Efectele fiscale privind reportarea pierderilor sau creditelor fiscale neutilizate sunt recunoscute ca active când există probabilitatea să existe profituri impozabile față de care să poată fi utilizate respectivele pierderi.

Rata privind impozitul pe profit pentru anul 2019 a fost 12%, (2018: 12%).

#### q. Capitalul social

#### Acțiuni ordinare

Acțiunile ordinare sunt clasificate drept capitaluri proprii. Costurile incrementale direct atribuibile emiterii de acțiuni ordinare sunt recunoscute drept deducere din capitalurile proprii, net de orice efecte fiscale.

#### Dividende

Dividendele privind acțiunile ordinare sunt recunoscute ca datorii în perioada în care acestea sunt declarate.

#### r. Beneficiile angajaților

#### Beneficii privind serviciile pe termen scurt

Beneficiile angajaților pe termen scurt includ salariile, premiile, concediul anual plătit și contribuțiile de asigurări sociale. Beneficiile angajaților pe termen scurt sunt evaluate pe o bază neactualizată și sunt recunoscute drept cheltuieli în momentul în care sunt suportate.

#### Planuri de contribuții determinate

Planul de contribuții determinate reprezintă planul de beneficii post-angajare în baza cărora o entitate plătește contribuții fixe către o entitate separată și nu va avea nici o obligație legală sau implicită de a plăti contribuții suplimentare. Obligațiile de contribuții la planurile de pensie cu contribuții definite sunt recunoscute drept cheltuieli în profit sau pierdere pe măsură ce sunt suportate.

În cursul desfășurării activității, Grupul efectuează plăți către Casa Națională de Asigurări Sociale și către Compania Națională de Asigurări Medicale în numele angajaților săi din Republica Moldova pentru pensie, sănătate și ajutor de șomaj. Toți angajații Grupului sunt membri și sunt, de asemenea, obligați prin lege să plătească contribuții definite (incluse în contribuțiile la asigurările sociale) către planul de pensii de stat din Republica Moldova (plan de contribuții determinate). Toate contribuțiile relevante către planul de pensii de stat din Republica Moldova sunt recunoscute drept cheltuieli în profit sau pierdere pe măsură ce sunt suportate. Grupul nu are alte obligații suplimentare.

#### 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

#### r. Beneficiile angajaților (continuare)

Grupul nu operează nici un regim de pensii independent și, prin urmare, nu are nici o obligație în ceea ce privește pensiile. Grupul nu operează nici un alt plan de beneficii determinate sau vreun plan de beneficii după pensionare. Grupul nu are nici o obligație să ofere servicii suplimentare foștilor sau actualilor angajați.

#### s. Datorii comerciale și alte datorii

Datoriile din credite comerciale și alte datorii similare sunt evaluate la cost amortizat reprezentând valoarea ce urmează a fi plătită pentru bunurile primite și pentru serviciile prestate, indiferent dacă acestea au fost sau nu facturate Grupului.

#### t. Rezerve de asigurări

Acestea includ rezerva primei necâștigate, rezerva matematica, rezerva beneficiilor viitoare, rezerva daunelor declarate dar nesoluționate, rezerva daunelor întâmplate dar neavizate și rezerva riscurilor neexpirate.

#### Rezerva primei necâștigate

Primele de asigurare subscrise care se referă la riscul anilor viitori sunt calculate ca rezerve ale primelor necâștigate. Aceste prime sunt repartizate pe perioada anului financiar curent și în anii ulteriori în dependență de perioada la care se referă tipul riscului asumat. În caz că nu există o proporționalitate între risc și primă, se va ține cont de variația dezvoltării riscului în timp. Grupul folosește metoda "pro rata temporis" pentru a calcula rezervele din primele necâștigate. Rezerva din primele necâștigate este suma rezervei din prima necâștigată calculată pentru fiecare contract de asigurare pentru care prima a fost subscrisă la data raportării.

Pentru contractele în valută străină, rezerva se recalculează la cursul oficial al leului moldovenesc valabil la data calculării rezervelor.

#### Rezerva matematică și rezerva beneficiilor viitoare

Rezerva matematică pentru asigurarile de viață este calculată folosind metoda primei nete și este egală cu valoarea actuarială prezenta a obligațiilor financiare ale asiguratorului după deducerea valorii prezente a primelor viitoare. Rezerva matematică se evaluează folosind metoda actuarială prospectivă luându-se în calcul valoarea obligațiilor aferente fiecărui contract în parte pe baza unor factori ca mortalitatea, costurile și rata de discount.

Rezervele se constituie luând în calcul ani întregi și folosind o formula de interpolare liniara. Valorile de răscumpărare sunt exprimate ca și procente din valoarea rezervelor. Pentru contractele de asigurări de viață la care se prevede dreptul asiguratului de a participa la beneficiile obținute din fructificarea rezervei matematice, se constituie rezerva pentru beneficii și risturnuri conform obligațiilor asumate.

#### Rezerva daunelor declarate dar nesolutionate

Rezerva de daune avizate se constituie pentru daunele raportate și în curs de lichidare și se calculează pentru fiecare contract de asigurare la care s-a notificat producerea evenimentului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate în viitor pentru lichidarea acestor daune. Rezerva totala care trebuie constituita va fi obținută prin însumarea valorilor rezervei calculate pentru fiecare dosar de daună.

Elementele luate în considerare în calculul rezervei pentru daune sunt:

- valoarea estimată a despăgubirii cuvenite pentru dauna avizată, în limita sumei asigurate;
- cheltuielile cu constatarea şi evaluarea pagubei, aferente serviciilor prestate de terțe persoane;
- costurile de lichidare a daunei, aferente serviciilor prestate de terțe persoane.

În cazul despăgubirilor sau al cheltuielilor care se estimează a se efectua în valuta, acestea se vor transforma în MDL la cursul din ultima zi a lunii pentru care se face calculul rezervei.

#### 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

#### t. Rezerve de asigurări (continuare)

Pentru dosarele de daună cu vătămări corporale sau decese aferente contractelor de asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule în dosarele de daună care fac obiectul unei acțiuni în instanță, rezerva de daune avizate este calculată și înregistrată, caz cu caz, privind sume pe care Grupul se așteaptă să le plătească, având în vedere stadiul procesual și experiența dosarelor de dauna similare deja soluționate.

Datele fiecarui beneficiar de anuitate și valoarea de achitat acestuia au fost calculate cu metode actuariale utilizând tabelele de mortalitate și durata fiecărei anuități.

Rezerva daunelor întâmplate dar neavizate

Rezerva de daune neavizate este calculată pentru fiecare clasă de asigurare internă, constituită și înregistrată la încheierea perioadei gestionare în baza estimărilor pentru daunele întâmplate, dar neavizate.

Rezerva de daune întâmplate dar neavizate (RDIN) este calculată utilizând metoda "Chain Ladder" daune cumulate. În funcție istoricul portofoliului de daune per branșă, în calculul acestei rezerve se vor folosi cel puțin 12 perioade de analiză. Perioada de analiză este trimestrul.

Rezerva riscurilor neexpirate

Rezerva pentru riscuri neexpirate este calculată pentru fiecare clasă de asigurare, constituită și înregistrată la încheierea exercițiului financiar pe baza estimării daunelor ce vor apărea după încheierea perioadei gestionare, în cazul în care se constată că daunele estimate în viitor depășesc rezervele de prime necâștigate constituite și, drept urmare, în perioadele viitoare rezerva de prime calculată nu va fi suficientă pentru acoperirea daunelor ce vor apărea în exercițiile financiare următoare.

#### u. Testul de adecvare a rezervelor tehnice

La fiecare data de raportare a situației poziției financiare sunt realizate teste de adecvare a rezervelor tehnice, folosind estimări curente ale fluxurilor de trezorerie viitoare atribuibile perioadei neexpirate a polițelor în vigoare. Dacă această evaluare arata că valoarea fluxurilor viitoare de trezorerie estimate depășește rezerva de primă pentru aceste polițe în cazul asigurărilor generale sau suma dintre rezerva matematică și rezerva de beneficii și risturnuri în cazul asigurărilor de viață, întreaga diferență este recunoscută în contul de profit și pierdere.

#### v. Cheltuieli de achiziție reportate

Cheltuielile de achiziție reportate sunt definite ca amânarea costului de achiziționare, prelungire și reînnoire a unui contract de asigurare pe durata acestuia. Costul de achiziție al primelor reprezintă acele cheltuieli ce apar în procesul de subscriere.

Acele costuri directe și indirecte suportate pe parcursul perioadei financiare rezultate din redactarea sau reânnoirea contractelor de asigurari sunt amânate în masura în care aceste costuri sunt recuperabile din primele viitoare. Toate celelalte costuri de achiziție sunt recunoscute ca și cheltuieli atunci cand sunt suportate.

Cheltuielile de achiziție reportate (CAR) se calculează trimestrial, estimativ, pe tip de asigurare, pentru fiecare poliță. Acestea reprezintă deferarea comisioanelor de achiziție și se calculează în raport cu rezerva de primă necâștigată. În evidența contabilă se înregistreaza modificarea CAR pe conturile de profit și pierderi, pe tip de asigurare, în comparație cu perioada precedentă de raportare. Pentru cota reasiguratorului în CAR este aplicata aceeași metoda de calcul și reflectare în evidența contabilă.

#### w. Venituri din comisioane reportate

Veniturile din comisioane reportate sunt definite ca amînarea venitului din comisioanele primite de la reasigurator pentru un contract de asigurare transmis în reasigurare pe durata de valabilitate a acestuia. Veniturile din comisioane reprezintă acele venituri ce apar în procesul de cedare în reasigurare a contractelor de asigurare.

#### 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

Acele venituri înregistrate pe parcursul perioadei financiare rezultate din cedarea în reasigurare a contractelor de asigurari, sunt amânate în masura în care sunt corelate cu cheltuielile din primele cedate în reasigurare.

## x. Provizioane

Provizioanele sunt recunoscute în situația poziției financiare atunci când pentru Grup se naște o obligație legală sau constructivă legată de un eveniment trecut și este probabil ca în viitor să fie necesară consumarea unor resurse economice care să stingă această obligație. Provizioanele sunt revizuite la fiecare sfârșit de perioadă și ajustate pentru a reflecta estimarea curentă cea mai adecvată. Diferențele rezultate în urma ajustărilor necesare sunt recunoscute în contul de profit și pierdere al perioadei.

Un provizion este recunoscut când:

- Grupul are o obligație curentă sau implicită generată de un eveniment anterior;
- este foarte probabil că o ieșire de resurse va fi necesară pentru stingerea obligației; și
- suma a fost estimată în mod fiabil.

Daca aceste condiții nu sunt îndeplinite, nu este recunoscut un provizion în situațiile financiare. Nu sunt înregistrate provizioane pentru pierderile viitoare din exploatare.

Provizioanele sunt evaluate la valoarea actualizată a cheltuielilor estimate a fi necesare pentru stingerea obligației utilizând o rată înainte de impozitare care să reflecte evaluările curente de piață ale valorii în timp a banilor și ale riscurilor specifice datoriei.

Majorarea provizionului datorată trecerii timpului este recunoscută drept cheltuială cu dobândă.

#### y. Prime brute subscrise

Începând cu 01.01.2019, conducerea Grupului a revizuit politicile contabile legate de recunoașterea veniturilor generate de contractele de asigurare. Deci, prima brută subscrisă va reprezenta prima de asigurare reflectată în contractul de asigurare înainte de deducerea oricăror sume din aceasta. Totodată se va modifica și recunoașterea cheltuielilor aferente comisioanelor cu intermediarii de asigurări; În consecință, managementul Grupului a decis să retrateze situațiile financiare începând cu situația poziției financiare de deschidere a perioadei precedente prezentate în situațiile financiare aferente exercițiului financiar încheiat la 31 decembrie 2019.

În situația în care durata contractului de asigurare este mai mare de un an prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute aferente unui an calendaristic din cadrul contractului de asigurare, cu excepția contractelor cu primă unică, pentru care prima brută subscrisă reprezintă valoarea primei brute unice aferente contractului de asigurare. Pentru contractele încheiate în devize, primele brute subscrise sunt evidențiate în lei la cursul de schimb istoric din data subscrierii.

Primele brute aferente activității de asigurări de viața (pentru produsele tradiționale) sunt recunoscute și înregistrate astfel:

- Pentru contractele de asigurare cu durată mai mare de l an la care prima de asigurare datorată se încasează în rate, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate şi de încasat aferente unui an calendaristic, iar la contractele de asigurare la care se încasează prima unică prima brută subscrisă reprezintă valoarea primei brute unice aferentă contractului;
- Pentru contractele de asigurare cu durata mai mică sau egală cu 1 an, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor încasate și de încasat aferente contractului.

## z. Despăgubiri și cheltuieli privind despăgubirile

Despăgubirile privind asigurările generale și de sănătate includ toate despăgubirile care apar în timpul exercițiului financiar, indiferent dacă sunt sau nu înregistrate, costurile interne și externe de gestionare a cererilor care sunt direct legate de evaluarea și soluționarea despăgubirilor, și alte ajustări legate de despăgubirile anilor precedenți.

## Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A.

Situatii financiare consolidate

#### Pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

Despăgubirile din asigurarea de viață și rezilierile sunt recunoscute în baza avizelor primite. Maturitatea și plățile anuităților sunt recunoscute la scadență.

#### aa. Cheltuieli privind comisioanele pentru contractele de asigurare

Grupul înregistrează comisioanele datorate intermediarilor pentru contractele de asigurare încheiate conform cu procentul stabilit în contractul de intermediere. Cheltuiala cu aceste comisioane este înregistrată la data începerii poliței de asigurari, iar valoarea ei este egală cu procentul de comision pentru întreaga primă brută subscrisă. Vezi si Nota 3 v.) "Cheltuieli de achizitie reportate".

## bb. Venituri din comisioane de la primele cedate în reasigurare

Grupul înregistrează comisioanele de primit de la reasiguratori pentru primele cedate în reasiguare conform cu procentul stabilit în contractul de reasigurare. Venitul din aceste comisioane este înregistrat pe măsura câștigării acestuia, în perioadele la care se refera. Vezi și Nota 3 w.) "Venituri din comisioane reportate".

#### cc. Contracte de leasing

Grupul califică toate contractele sale de închiriere drept chirie operațională întrucât nu duce la transmiterea tuturor riscurilor și beneficiilor care însoțesc proprietatea. Grupul a facut o evaluare a modificarilor aduse de IFRS 16 și a concluzionat ca acestea nu au un impact semnificativ și că Grupul nu este angajata în contracte semnificative care ar intra în domeniul de aplicare al IFRS 16.

Plățile pentru chirie sunt recunoscute drept cheltuieli alocate în mod proporțional pe tot parcursul termenului de închiriere.

În termen de proprietar al locuinței închiriate, locatorul recunoaște în activele de bilanț transferate chiriei utilizate în conformitate cu caracterul fiecărul activ. Venitul din chirie trebuie să fie recunoscute în contul de profit și pierdere pe bază proporțională pe toată durata contractului de închiriere.

#### dd. Venit din dobândă

Venitul din dobândă se recunoaște în cadrul rezultatului din activitatea de investiții în contul de profit, folosind metoda ratei efective a dobânzii.

## ee. Costul de finanțare

Cheltuielile cu dobânda sunt recunoscute în contul de profit și pierdere la momentul sporirii și se calculează folosind metoda ratei efective a dobânzii.

#### ff. Datorii sau active contingente

Datoriile contingente nu sunt recunoscute în situațiile financiare. Ele sunt prezentate în note, cu excepția situațiile în care posibilitatea unei ieșiri de resurse incorporând beneficii economice este foarte mică. Un activ contingent nu este recunoscut în situațiile financiare, ci prezentat în note atunci când o intrare de beneficii economice este probabilă.

#### gg. Evenimente ulterioare

Evenimentele ulterioare datei bilanțului sunt acele evenimente, atât favorabile cât și nefavorabile, care au loc între data bilanțului și data la care situațiile financiare sunt autorizate pentru emitere.

Evenimentele ulterioare datei bilanțului care furnizează informații suplimentare despre poziția Grupului la data bilanțului sunt evenimente ulterioare care conduc la ajustarea situațiilor financiare.

Evenimentele ulterioare datei bilanțului care oferă indicații despre condițiile apărute ulterior datei bilanțului, nu conduc la ajustarea situațiilor financiare și sunt prezentate în note în cazul în care sunt semnificative.

## 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

## hh. Schimbări în politici contabile

Cu excepția schimbărilor de mai jos, Grupul a aplicat în mod consecvent politicile contabile descrise la Nota 3 pentru toate perioadele prezentate în aceste situații financiare.

În anul 2019, conducerea Grupului a revizuit politicile contabile legate de recunoașterea primei brute subscrise a contractelor de asigurare. În perioadele predecente, Grupul a recunoscut ca primă brută subscrisă ratele scadente ale contractelor de asigurare. Începând cu 01.01.2019 Grupul a recunoscut ca primă brută subscrisă prima contractuală respectiv prima anualizată a contractelor de asigurare. În consecință, managementul Grupului a decis să retrateze situațiile financiare ale perioadei precedente prezentate în situațiile financiare aferente exercițiului financiar încheiat la 31 decembrie 2019.

Drept rezultat, următoarele elemente ale situației consolidate a poziției financiare au fost retratate:

|   |                     | La 31 d   | ecembrie 2017 |                     | La 31 de  | ecembrie 2018 |
|---|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|---------------|
| _   | Raportat<br>inițial | Ajustare  | Retratat      | Raportat<br>inițial | Ajustare  | Retratat      |
| Active  |                     |           |               |                     |           |               |
| Active de reasigurare                               | 46,825,383          | 1,552,036 | 48,377,419    | 40,789,540          | 3,509,459 | 44,298,999    |
| Creanțe de asigurări directe                        | 15,699,216          | 3,052,219 | 18,751,435    | 17,381,557          | 6,820,901 | 24,202,458    |
| Chelt.de achiz.reportate Capital propriu și datorii | 9,887,013           | 612,331   | 10,499,344    | 10,979,031          | 1,805,909 | 12,784,940    |
| Rezerva de prime<br>necastigate<br>Datorii privind  | 92,419,499          | 2,935,161 | 95,354,660    | 99,374,829          | 6,802,351 | 106,177,180   |
| asigurarea directă<br>Datorii privind riscurile     | 20,363,298          | 633,283   | 20,996,581    | 23,442,348          | 1,835,870 | 25,278,218    |
| transmise în reasigurare                            | 28,560,336          | 1,334,467 | 29,894,803    | 22,242,796          | 2,904,431 | 25,147,227    |
| Comis.reasigur. reportat                            | 2,826,551           | 269,196   | 3,095,747     | 2,982,120           | 603,216   | 3,585,336     |
| Profit nerepartizat                                 | 152,535,215         | 44,479    | 152,579,694   | 175,564,984         | (9,599)   | 175,555,385   |

Efectul retratării în situația consolidata a profitului sau pierderii și alte elemente ale rezultatului global a fost următorul:

|  | Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2018 |             |              |  |
|--|--|-------------|--------------|--|
|  | Raportat inițial                                   | Ajustare    | Retratat     |  |
| Venit din prime brute subscrise  | 215,035,264  | 3,768,682   | 218,803,946  |  |
| Cheltuieli privind primele cedate în reasigurare   | (34,607,844)                                       | (1,569,964) | (36,177,808) |  |
| Modif.rezerv.prime necastigate   | (6,955,332)  | (3,867,190) | (10,822,522) |  |
| Cota reas.in modif.rezerv.prime necastigate  | 1,723,246  | 1,637,527   | 3,360,773    |  |
| Cheltuieli privind comisioanele intermediarilor<br>Venituri din comisioane de la primele cedate în | (46,539,104)                                       | (9,009)     | (46,548,113) |  |
| reasigurare  | 8,488,288  | (14,124)    | 8,474,164    |  |
| Profitul aferent exercițiului financiar  | 24,841,606   | (54,078)    | 24,787,528   |  |

#### 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

Mai jos este prezentat impactul schimbarii politicilor contabile asupra situației consolidate de profit sau pierdere și alte elemente ale rezultatului global pentru exercițiului financiar încheiat la 31 decembrie 2019:

| _  | Exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019                |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| _  | Conform<br>politicelor<br>contabile din<br>perioada<br>precedentă | Impactul<br>schimbului<br>politicilor<br>contabile | Conform<br>politicilor<br>contabile<br>actuale |  |
| Venit din prime brute subscrise  | 259,224,752   | (6,820,901)  | 252,403,851                                    |  |
| Cheltuieli privind primele cedate în reasigurare   | (49,922,285)  | 2,904,431  | (47,017,854)                                   |  |
| Modificare rezervei prime necastigate<br>Cota reasiguratorului in modificarea rezervei             | (27,987,507)  | 6,802,351  | (21,185,156)                                   |  |
| prime necastigate  | 7,835,052   | (2,900,034)  | 4,935,018                                      |  |
| Cheltuieli privind comisioanele intermediarilor<br>Venituri din comisioane de la primele cedate în | (49,097,855)  | 29,961   | (49,067,894)                                   |  |
| reasigurare  | 9,590,132   | (6,209)  | 9,583,923                                      |  |
| Profitul aferent exercițiului financiar  | 21,708,788  | (9,599)  | 21,699,189                                     |  |

Managementul Grupului estimează că impactul asupra impozitului pe profit al schimbărilor politicilor contabile de mai sus nu are un impact semnificativ pentru perioadele anterioare anului 2019. Considerând pierderile fiscale înregistrate în anii precedenți, schimbările în politicile contabile efectuate nu generează obligații adiționale aferente impozitului pe profit pentru anii precedenți.

#### jj) Estimări și raționamente contabile esențiale

Întocmirea situațiilor financiare consolidate în conformitate cu standardele IFRS impune managementului să facă estimări și ipoteze care afectează sumele și soldurile raportate în situațiile financiare și notele care le însoțesc. Aceste estimări se bazează pe informații disponibile la data întocmirii situațiilor financiare. Prin urmare, rezultatele reale pot fi diferite de estimări.

Grupul face estimări și ipoteze care afectează valorile contabile ale activelor și datoriilor în cadrul următorului exercițiu financiar. Estimările și evaluările se realizează în mod continuu pe baza experienței istorice și a altor factori, inclusiv așteptări cu privire la evenimente viitoare considerate rezonabile în circumstanțele date.

#### a) Datoria finală decurgând din cererile de despăgubire depuse în baza contractelor de asigurare

Estimarea răspunderii finale provenită din despăgubirile în temeiul contractelor de asigurare reprezintă cea mai critică estimare contabilă a Grupului. Există mai multe surse de incertitudine care trebuie luate în considerare în estimarea răspunderii.

Conducerea folosește estimări bazate pe experiența din trecut a daunelor pentru portofolii cu caracteristici similare atunci când își estimează nivelul daunelor întâmplate ce se vor raporta în viitor. Metodologia și ipotezele folosite pentru a estima nivelul daunelor întâmplate sunt revizuite regulat pentru a reduce decalajele existente între estimări și valorile reale inclusiv pentru a evalua efectele incertitudinilor.

Estimările și judecățile sunt revizuite în mod periodic. Revizuirile estimărilor contabile sunt recunoscute în perioada în care estimarea este revizuită, dacă revizuirea afectează doar acea perioadă, sau în perioada în care estimarea este revizuită și perioadele viitoare, dacă revizuirea afectează atât perioada curentă, cât și perioadele viitoare.

Estimările și judecățile asociate nivelului daunelor întâmplate se bazează pe date istorice și pe alți factori considerați a fi elocvenți în circumstanțele date, iar rezultatul acestor factori formează baza judecăților folosite în determinarea valorii contabile a rezervelor de daună pentru care nu există alte surse de evaluare disponibile. Rezultatele efective pot fi diferite de valorile estimate.

## 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

Principalele ipoteze folosite se referă la mortalitate, morbiditate, longevitate, venituri din investiții, cheltuieli, rate de răscumpărare și rate de actualizare.

Estimările sunt făcute, de asemenea, pentru veniturile din investiții viitoare care rezultă din contracte de asigurare de viață. Aceste estimări se bazează pe informațiile actuale de piață, precum și pe așteptările cu privire la evoluțiile economice și financiare viitoare.

În ceea ce priveşte contractele de asigurare generală, estimările trebuie făcute atât pentru costul final estimat al cererilor privind daune declarate și raportare, cât și pentru costul final estimat privind daunele neraportate dar întâmplate la data de raportare. Poate fi vorba de o perioadă semnificativă de timp înainte de stabilirea cu certitudine a costului final al daunelor.

Costul final al creanțelor restante este estimat folosind diferite tehnici actuariale de proiectare a daunelor, precum metoda "Chain Ladder".

#### b) Creanțe și datorii privind impozitul amânat

Există incertitudini cu privire la interpretarea reglementărilor fiscale complexe și la suma veniturilor impozabile viitoare. Dată fiind natura de lungă durată și complexitatea acordurilor contractuale existente, diferențele care apar între rezultatele efective și ipotezele făcute sau viitoare modificări privind astfel de ipoteze, ar putea necesita modificări ulterioare privind impozitarea veniturilor și cheltuielilor deja înregistrate.

Creanțele privind impozitul amânat sunt recunoscute pentru toate pierderile fiscale neutilizate în limita probabilității că va exista profit impozabil față de care pot fi utilizate pierderile. Se impune estimarea semnificativă a managementului pentru a determina valoarea creanțelor care pot fi recunoscute privind impozitul amânat, pe baza temporizării probabile și nivelului privind profiturile fiscale viitoare precum și strategii viitoare de planificare fiscală.

#### d) Provizion pentru creanțele nerecuperabile

A se vedea Nota 3 (k) Deprecierea activelor financiare.

#### e) Active financiare păstrate până la scadență.

Managementul aplică raționamente pentru a evalua dacă activele financiare pot fi clasificate ca fiind deținute până la scadență, în special (a) intenția și abilitatea sa de a deține activele până la maturitate și (b) dacă activele sunt cotate pe o piață activă. În vederea definirii acestor raționamente, Grupul evaluează intenția sa și capacitatea de a păstra investiții până la maturitate.

În cazul în care, Grupul nu poate păstra aceste investiții până la maturitate în alte condiții decât în cazul vânzării aproape de scadență a unei părți nesemnificative din acestea, va fi necesară reclasificarea întregii clase a investițiilor în categoria celor disponibile pentru vânzare.

#### f) Valoarea justă a instrumentelor financiare

Grupul măsoară valoarea justa a instrumentelor financiare folosind una din următoarele metode de ierarhizare:

Nivelul 1: Cotații de pe o piață activă pentru instrumente identice sau similare.

Nivelul 2: Tehnici de evaluare bazate pe date observabile pe piață. Această categorie include instrumente evaluate folosind: cotații de pe o piață activă pentru instrumente similare; cotații de piață pentru instrumente similare pe piețe care sunt considerate mai puțin active; sau alte tehnici de evaluare unde datele semnificative pot fi direct sau indirect observate în datele de pe piață.

Nivelul 3: Tehnici de evaluare bazate pe date care nu pot fi observate în piață. Această categorie include toate instrumentele a căror metoda de evaluare nu include date observabile și datele neobservabile au o influență semnificativă asupra evaluării instrumentului. Această categorie include instrumente care se evaluează pe baza unor cotații de piață pentru instrumente similare unde ajustări neobservabile sau presupuneri sunt necesare pentru a reflecta diferența dintre instrumente.

## 3. Rezumat privind politicile contabile (continuare)

Obiectivul tehnicilor de evaluare este determinarea valorii juste, care să reflecte prețul care s-ar obține în urma unei tranzacții în condiții normale de piață, pentru instrumentul financiar la data întocmirii situațiilor financiare.

Modelele de evaluare care folosesc un număr semnificativ de date neobservabile necesită un procent mai mare de estimări și judecăți ale conducerii în determinarea valorii juste. Estimările și judecățile conducerii sunt necesare de obicei pentru a selecta modelul de evaluare cel mai adecvat, determinarea fluxurilor viitoare de numerar ale instrumentului supus evaluării, determinarea probabilității de neplată din partea contrapartidei, și selectarea plăților în avans și a ratelor de actualizare.

#### 4. Amendamente ale politicilor contabile

## a. Standarde noi și revizuite, care sunt în vigoare pentru exercițiile anuale care încep la sau după 1 ianuarie 2019

Standardele noi și revizuite care au intrat în vigoare pentru perioada anuală care a început la sau după 1 ianuarie 2019 nu au avut un impact semnificativ asupra situației poziției financiare și asupra rezultatului global ale Companiei.

#### IFRS 16 "Leasing"

IFRS 16 înlocuiește IAS 17 Leasing și interpretările aferente. Standardul elimina modelul actual de contabilitate pentru locatari și în schimb cere companiilor sa recunoască cele mai multe contracte de leasing în bilanț în cadrul unui singur model, eliminând distincția dintre leasing-ul operațional și cel financiar.

În conformitate cu IFRS 16, un contract este sau conține leasing daca transmite dreptul de a controla utilizarea unui activ identificat pentru o perioada de timp, în schimbul unei contraprestații. În cazul acestui tip de contracte, noul model impune ca un locatar sa recunoască un activ cu drept de utilizare a activului suport și o datorie de leasing. Activul referitor la dreptul de utilizare este amortizat iar datoria acumulează dobânda. Acest lucru va avea ca rezultat un model de recunoaștere a unei cheltuieli mai mari la începutul contractelor pentru cele mai multe leasing-uri, chiar și atunci când locatarul plătește chirii anuale constante.

Noul standard introduce o serie de excepții de la domeniul de aplicare pentru utilizatori care includ:

- contracte de leasing cu o durata de închiriere de 12 luni sau mai puțin și care nu conțin opțiuni de achiziție și
- contracte de leasing unde activul suport are o valoare mica (tranzacții de leasing "cu valori reduse").

Contabilitatea locatorului va rămâne în mare măsura neafectata de introducerea noului standard iar distincția dintre leasing-ul operațional și cel financiar va fi păstrată.

Grupul a facut o evaluare a modificarilor aduse de IFRS 16 și a concluzionat ca acestea nu au un impact semnificativ și că Grupul nu este angajat în contracte semnificative care ar intra în domeniul de aplicare al IFRS 16.

#### IFRIC 23 Incertitudini cu privire la tratamentul impozitului pe profit

IFRIC 23 clarifica contabilizarea tratamentelor impozitului pe profit care încă nu au fost acceptate de autoritîțile fiscale, având în același timp obiectivul de a spori transparența. În conformitate cu IFRIC 23, testul cheie este dacă este probabil ca autoritatea fiscala să accepte tratamentul fiscal ales de entitate. Dacă este probabil ca autoritățile fiscale să accepte tratamentul fiscal incert, atunci impozitul pe profit înregistrat în situațiile financiare este în concordanță cu declarația fiscală, fără o incertitudine reflectată în evaluarea impozitelor curente și amânate. În caz contrar, profitul impozabil (sau pierderea fiscală), bazele fiscale și pierderile fiscale neutilizate se determină întrun mod care să prezică mai bine rezolvarea incertitudinii, utilizând fie valoarea unică cea mai probabilă, fie

valoarea așteptată (suma ponderată probabilistic). O entitate trebuie să presupună că autoritatea fiscală va examina poziția și va cunoaște pe deplin toate informațiile relevante.

Grupul a facut o evaluare a modificarilor aduse de standard și a concluzionat că nu este aplicabil.

#### 4. Amendamente ale politicilor contabile

#### IAS 28 Interese pe termen lung în entitățile asociate și în asocierile în participație

Amendamentul clarifica faptul că societățile contabilizează investițiile într-o entitate asociată sau asociere în participație, pentru care nu se aplică metoda punerii în echivalență, în conformitate cu prevederile IFRS 9 Instrumente financiare.

Grupul a facut o evaluare a modificarilor aduse de standard și a concluzionat că acestea nu au un impact semnificativ.

#### IAS 19: Beneficiile angajaților

Amendamentele impun ca Entitatea să utilizeze ipoteze curente și actualizate atunci când are loc o modificare a unui plan și o corectare, reducere sau decontare pentru a determina costul curent al serviciilor și dobânda netă pentru restul perioadei de raportare dupa modificarea planului.

Grupul a facut o evaluare a modificarilor aduse de standard și a concluzionat că nu este aplicabil.

#### Imbunatatiri anuale aduse IFRS Ciclul 2015-2017

Imbunătățirile aduse IFRS (2015-2017 conțin patru amendamente aduse standardelor. Principalele modificări au vizat:

- clarificarea faptul că entitatea își reevaluează interesul deținut anterior într-o operațiune comună atunci când obține controlul activității în conformitate cu IFRS 3 Combinări de întreprinderi;
- clarificarea faptului că entitatea nu reevaluează interesul deținut anterior într-o operațiune comună atunci când obține controlul comun asupra operațiunii comune în conformitate cu IFRS 11 Angajamente comune;
- clarificarea faptului că entitatea trebuie să contabilizeze întotdeauna consecințele impozitului pe profit ale plăților dividendelor în profit sau pierdere, alte elemente ale rezultatului global sau capitaluri proprii, în funcție de locul în care entitatea a recunoscut inițial tranzacțiile sau evenimentele anterioare care au generat profituri distribuite; și
- clarificarea faptului că entitatea trebuie să excludă din fondurile împrumutate de entitate în general împrumuturile efectuate în mod specific în scopul obținerii unui activ cu ciclu lung de producție, până la finalizarea tuturor activităților necesare pentru pregătirea respectivului activ pentru utilizarea sau vânzarea preconizată întrucât împrumuturile efectuate special cu scopul obținerii unui activ cu ciclu lung de producție nu ar trebui să se aplice unor împrumuturi realizate inițial cu scopul de a obține un activ cu ciclu lung de producție dacă activul respectiv este gata pentru utilizarea sau vânzarea preconizată.

Grupul a facut o evaluare a modificarilor aduse de standard și a concluzionat că acestea nu au un impact semnificativ.

# b. Standarde, amendamente și interpretări ale standardelor existente care nu sunt încă în vigoare și care nu au fost încă adoptate de către Companie (continuare)

#### IFRS 17 Contracte de asigurare

(În vigoare pentru perioadele anuale începând cu sau dupa data de 1 ianuarie 2022; aplicabil prospectiv. Se permite aplicarea anterior acestei date.)

IFRS 17 înlocuiește IFRS 4, care a fost introdus ca standard interimar în 2004. IFRS 4 a acordat societăților scutirea de a efectua contabilizarea contractelor de asigurare utilizând standardele naționale de contabilitate, rezultând o multitudine de abordări diferite.

#### 4.. Amendamente ale politicilor contabile

IFRS 17 rezolva problemele de comparabilitate create de IFRS 4, impunând ca toate contractele de asigurare sa fie contabilizate în mod consecvent, spre beneficiul atât al investitorilor cat și al companiilor de asigurări. Obligațiile de asigurare vor fi contabilizate folosind valoarea curenta, în locul costului istoric.

Grupul se așteaptă ca noul standard, atunci când va fi aplicat prima data, va avea un impact semnificativ asupra situațiilor financiare ale Grupului.

#### Amendamente la IFRS 9: Instrumente financiare și Caracteristici de plata în avans cu compensare negativa

(In vigoare pentru perioadele anuale incepand cu sau dupa data de 1 ianuarie 2022)

Aceste amendamente abordeaza preocuparile legate de contabilizarea activelor financiare care includ anumite optiuni de plata in avans. Preocuparea era legata in special de modul in care o societate va clasifica si masura un instrument de datorie in cazul in care debitorului i s-ar permite sa plateasca instrumentul in avans cu o suma mai mica decat principalul neplatit si dobanda datorata. O astfel de suma provenita dintr-o plata in avans este adesea descrisa ca incluzand "compensatie negativa". Aplicand IFRS 9, o societate ar masura un activ financiar cu asanumita compensare negativa la valoarea justa prin profit sau pierdere.

Amendamentele permit entitatilor sa masoare la cost amortizat anumite active financiare platibile in avans cu asanumita compensatie negativa.

Grupul, în calitate de furnizor de asigurare, intenționează sa aplice scutirea de la adoptarea IFRS 9 si, prin urmare, a estimat un impact nesemnificativ asupra situațiilor financiare ale Grupului.

# Amendamente la IAS 1 Prezentarea situațiilor financiare și IAS 8 Politici contabile, modificări ale estimărilor contabile și erori

(În vigoare pentru perioade anuale începând cu sau dupa data de 1 ianuarie 2020)

Amendamentele clarifică și aliniază definiția materialității și oferă îndrumări pentru a contribui la îmbunătățirea consecvenței în aplicarea acestui concept ori de câte ori este utilizat în standardele IFRS.

Grupul se așteaptă ca Amendamentele, atunci când vor fi aplicate prima dată, să nu aibă un impact semnificativ asupra situațiilor financiare.

## 5. Imobilizări necorporale și fond comercial

|                           | Programe<br>informatice                 | Licențe         | Alte     | Imobilizări<br>în curs | Fondul<br>comercial | Total      |
|---------------------------|---|-----------------|----------|------------------------|---------------------|------------|
|                           | MDL                                     | MDL             | MDL      | MDL                    | MDL                 | MDL        |
| Cost                      | 100000000000000000000000000000000000000 |                 |          |                        |                     |            |
| La 1 ianuarie 2019        | 5,512,918                               | 145,576         | •        | (-)                    | 2,572,102           | 8,230,596  |
| Achiziții                 |   | -               | -        | 2,682,270              | -                   | 2,682,270  |
| Ieşiri                    | (11,668)                                | (125,576)       | -        | -                      | -                   | (137,244)  |
| Transferuri               | 2,606,685                               | 75,585          | 2        | (2,682,270)            |                     |            |
| La 31 decembrie 2019      | 8,107,935                               | 95,585          |          |                        | 2,572,102           | 10,775,622 |
| Amortizarea acumulată     |   |                 |          |                        |                     |            |
| La 1 ianuarie 2019        | 1,623,686                               | 41,895          | 2        | (=1)                   | _                   | 1,665,581  |
| Cheltuieli cu amortizarea | 1,171,598                               | 18,434          | =        | -                      | -                   | 1,190,032  |
| Ieşiri                    | (11,668)                                | (60,329)        |          |                        | -                   | (71,997)   |
| La 31 decembrie 2019      | 2,783,616                               | V.              | -        |                        | 5                   | 2,783,616  |
| Valoarea netă de bilanț   |   |                 |          |                        |                     |            |
| La 31 decembrie 2019      | 5,324,319                               | 95,585          | -        | -                      | 2,572,102           | 7,992,006  |
| Cost                      |   |                 |          |                        |                     |            |
| La 1 ianuarie 2018        | 3,973,361                               | 145,576         | 24,141   | -                      | 2,572,102           | 6,715,180  |
| Achiziții                 | -                                       | -               | 2        | 1,539,557              | 121                 | 1,539,557  |
| Ieşiri                    | -                                       | () <del>_</del> | (24,141) | ( <b>7</b> )           | 100                 | (24,141)   |
| Transferuri               | 1,539,557                               | -               | ₩        | (1,539,557)            | -                   | -          |
| La 31 decembrie 2018      | 5,512,918                               | 145,576         | -        | :#X                    | 2,572,102           | 8,230,596  |
| Amortizarea acumulată     |   |                 |          |                        |                     |            |
| La 1 ianuarie 2018        | 690,218                                 | 21,785          | 24,141   | -                      | (=)                 | 736,144    |
| Cheltuieli cu amortizarea | 933,468                                 | 20,110          | 5.       | -                      | -                   | 935,578    |
| Ieşiri                    |   | -               | (24,141) |                        |                     | (24,141)   |
| La 31 decembrie 2018      | 1,623,686                               | 41,895          | -        | =                      | 0 <del>.</del> 50   | 1,665,581  |
| Valoarea netă de bilanț   |   |                 | 19       |                        |                     |            |
| La 31 decembrie 2018      | 3,889,232                               | 103,681         | _        | 141                    | 2,572,102           | 6,565,015  |

28

## 6. Imobilizări corporale

|                           | Timesone:            | Maşini şi<br>echipamente | Mijloace de<br>transport | Alte                                    | În curs de<br>execuție | Total      |
|---------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|---|------------------------|------------|
| -                         | MDL                  | MDL                      | MDL                      | MDL                                     | MDL                    | MDL        |
| Cost                      |                      |                          |                          |   |                        |            |
| La 1 ianuarie 2019        | 38,462,372           | 6,656,727                | 4,419,910                | 2,601,541                               | -                      | 52,140,550 |
| Achiziții                 | ÷                    | 544,553                  |                          | 193,882                                 | 9,552,390              | 10,290,825 |
| Ieşiri                    | -                    | (208,135)                | (298,049)                | -                                       |                        | (506,184)  |
| Transferuri               | toman interpretation | 137,128                  | 445,835                  |   | (582,993)              |            |
| La 31 decembrie 2019      | 38,462,372           | 7,130,273                | 4,567,696                | 2,795,423                               | 8,969,427              | 61,925,191 |
| Amortizarea acumulată     |                      |                          |                          |   |                        |            |
| La 1 ianuarie 2019        | 8,599,383            | 5,513,143                | 3,768,380                | 2,509,168                               | -                      | 20,390,074 |
| Cheltuieli cu amortizarea | 1,078,872            | 470,672                  | 34,231                   | -                                       | -                      | 1,786,678  |
| Ieşiri                    | -                    | (208,135)                | (136, 260)               | 1 2                                     | 120                    | (344,395)  |
| Transferuri               | -                    |                          | -                        | ÷                                       |                        | -          |
| La 31 decembrie 2019      | 9,678,255            | 5,775,680                | 3,835,023                | 2,543,399                               | -                      | 21,832,357 |
| Valoarea netă de bilanț   |                      |                          |                          |   |                        |            |
| La 31 decembrie 2019      | 28,784,117           | 1,354,593                | 732,673                  | 252,024                                 | 1 <del>18</del> 7      | 40,092,834 |
| Cost                      |                      |                          |                          |   |                        |            |
| La 1 ianuarie 2018        | 38,462,372           | 7,349,042                | 3,964,471                | 2,608,830                               | -                      | 52,384,715 |
| Achiziții                 | -                    |                          |                          | 54(************************************ | 584,975                | 584,975    |
| leşiri                    | _                    | (798,351)                | 12                       | (30,789)                                | _                      | (829,140)  |
| Transferuri               | -                    | 106,036                  | 455,439                  | 23,500                                  | (584,975)              | -          |
| La 31 decembrie 2018      | 38,462,372           | 6,656,727                | 4,419,910                | 2,601,541                               | -                      | 52,140,550 |
| Amortizarea acumulată     |                      |                          |                          |   |                        |            |
| La 1 ianuarie 2018        | 7,520,625            | 5,736,234                | 3,541,956                | 2,506,336                               |                        | 19,305,151 |
| Cheltuieli cu amortizarea | 1,078,758            | 576,245                  | 226,424                  | 28,052                                  | _                      | 1,909,479  |
| Ieşiri                    | -                    | -                        |                          | 57/6M/55/56                             | -                      |            |
| Transferuri               | 2                    | (799,336)                |                          | (25,220)                                | -                      | (824,556)  |
| La 31 decembrie 2018      | 8,599,383            | 5,513,143                | 3,768,380                | 2,509,168                               | -                      | 20,390,074 |
| Valoarea netă de bilanț   |                      |                          |                          |   |                        |            |
| La 31 decembrie 2018      | 29,862,989           | 1,143,584                | 651,530                  | 92,373                                  |                        | 31,750,476 |

29

## 7. Investiții imobiliare

|                           | Terenuri și clădiri |
|---------------------------|---------------------|
|                           | MDL                 |
| Cost                      |                     |
| La 1 ianuarie 2019        | 23,720,244          |
| Achiziții                 | 1,570,854           |
| Ieşiri                    |                     |
| La 31 decembrie 2019      | 25,291,098          |
| Amortizarea acumulată     |                     |
| La 1 ianuarie 2019        | 4,949,848           |
| Cheltuieli cu amortizarea | 500,950             |
| Ieşiri                    |                     |
| La 31 decembrie 2019      | 5,450,799           |
| Valoarea netă de bilanț   |                     |
| La 31 decembrie 2019      | 19,840,299          |
| Cost                      |                     |
| La 1 ianuarie 2018        | 23,720,244          |
| Achiziții                 | =                   |
| Ieșiri                    |                     |
| La 31 decembrie 2018      | 23,720,244          |
| Amortizarea acumulată     |                     |
| La 1 ianuarie 2018        | 4,448,898           |
| Cheltuieli cu amortizarea | 500,950             |
| Ieşiri                    |                     |
| La 31 decembrie 2018      | 4,949,848           |
| Valoarea netă de bilanț   |                     |
| La 31 decembrie 2018      | 18,770,396          |

Valoarea de piața a investițiilor imobiliare la 31 decembrie 2019 estimată de Grup, este 19,840,299 MDL (31 decembrie 2018: 18,770,396 MDL). Această valoare a fost estimată în baza unui raport de evaluare întocmit de un evaluator extern Total Expert SRL în rezultatul analizei evoluției pieței imobiliare în Republica Moldova în decursul anului 2019.

În 2019 venitul câștigat din închirierea acestor proprietăți a fost de 2,926,306 MDL (2018: 2,944,235 MDL).

### 8. Investiții în entitatile asociate

|                       | Participație<br>31 decembrie 2019 | Participație<br>31 decembrie 2018 | 31 decembrie<br>2019 | 31 decembrie<br>2018 |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------|----------------------|
| Test-Auto-Sud-Est SRL | 50%                               | 50%                               | 1,141,707            | 1,117,605            |
| Saxon-D SRL           | 50%                               | 50%                               | 1,712,323            | 1,629,642            |
| Total                 | Warner and the second             |                                   | 2,854,030            | 2,747,247            |

La data de 1 iunie 2011 de către "Grawe Consulting & Development International" SRL a fost semnat contractul de achiziție a 50% din capitalul social al Test-Auto-Sud-Est SRL.

La data de 28 iulie 2016 de către "Grawe Consulting & Development International" SRL a fost semnat contractul de achiziție a 50% din capitalul social al Saxon-D SRL.

Tabelul ce urmează ilustrează informația financiară sumarizată a cotei de acțiuni a Grupului în entitățile asociate

|   | Test-Auto-Sud-Est SRL - 50% |                      | Saxon-D S            | RL – 50%             |
|---|-----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|   | 31 decembrie<br>2019        | 31 decembrie<br>2018 | 31 decembrie<br>2019 | 31 decembrie<br>2018 |
| Cost initial al investitiei                           | 1,191,644                   | 1,191,644            | 1,641,643            | 1,641,643            |
| Cota in profitul/(pierderea) acumulata dupa achizitie | (49,937)                    | (74,039)             | 70,680               | (12,001)             |
|   | 1,141,707                   | 1,117,605            | 1,712,323            | 1,629,642            |

Managementul Grupului consideră investițiile în entități asociate ca fiind pe un termen mai mare de 12 luni.

Pe parcursul anului 2019 și 2018 Grupul nu a înregistrat venituri din dividende de la investițiile în entități asociate.

### 9. Investiții păstrate până la scadență

|                          | 31 decembrie 2019 |                           |             | 31 dec      | cembrie 2018 |             |
|--------------------------|-------------------|---------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
|                          | Total             | Total Curente Termen lung | Total       | Curente     | Termen lung  |             |
|                          | MDL               | MDL                       | MDL         | MDL         | MDL          | MDL         |
| Valori mobiliare de stat | 726,907,563       | 166,485,442               | 560,422,121 | 667,806,856 | 244,333,935  | 423,472,921 |
| Dobânda acumulată        | 10,932,440        | 10,932,440                |             | 9,111,151   | 9,111,151    | -           |
| Total                    | 737,840,003       | 177,417,882               | 560,422,121 | 676,918,007 | 253,445,086  | 423,472,921 |

Valori mobiliare de stat reprezintă certificate de trezorerie în valoare de MDL 157,284,517 (2018: 169,271,586 MDL) și obligațiuni emise de stat (Moldova) în valoare de 569,623,046 MDL (2018: 498,535.270 MDL). Bonurile de trezorerie au maturitate de 1 an, iar obligațiunile au maturitate între 2,3,5 ani. Certificatele de trezorerie sunt achiziționate cu discount, iar obligațiunile sunt achiziționate la valoarea nominală. Ratele de cupon au valori cuprinse în intervalul de 5.8% și 8.35% (2018: de 4.32% și 8.35% ).

31

### 10. Credite

|                                     | 31 decembrie 2019 | 31 decembrie 2018 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                     | MDL               | MDL               |
| Credite acordate persoanelor fizice | 203,443           | 203,443           |
| Credite acordate angajaților        | 11,089            | 37,831            |
|                                     | 214,532           | 241,274           |

Creditele acordate angajaților poartă o dobândă de 10% și au o scadență între 1-3 ani.

### 11. Depozite

|                   | 31 decembrie 2019 |            |                | 31 decembrie 2018 |            |                |
|-------------------|-------------------|------------|----------------|-------------------|------------|----------------|
|                   | Total             | Curente    | Termen<br>lung | Total             | Curente    | Termen<br>lung |
|                   | MDL               | MDL        | MDL            | MDL               | MDL        | MDL            |
| Depozite          | 113,034,450       | 95,700,000 | 17,334,450     | 50,319,080        | 17,569,080 | 32,750,000     |
| Dobânda acumulată | 162,558           | 162,558    | ~              | 121,210           | 121,210    | -              |
| Total             | 113,197,008       | 95,862,558 | 17,334,450     | 50,440,290        | 17,690,290 | 32,750,000     |

La 31 decembrie 2019, sumele reprezintă depozite la termen în bănci locale, în moneda naționala (MDL), cu o scadență inițială de 18 sau 24 luni, rata dobânzii fiind de 6.0% și 6.75% și în valută (EUR), cu o scadență inițială de 13 luni, rata dobânzii fiind de 0.9% și 2.15%. (2018: (MDL), cu o scadență de 16 sau 24 luni și rata dobânzii de 6.0% și 6.75%) și în valută (EUR), cu o scadență inițială de 12 luni, rata dobânzii fiind de 0.3% și 0.6%.

### 12. Active de reasigurare

|  | 31 decembrie 2019 | 31 decembrie 2018 |
|--|-------------------|-------------------|
|  | MDL               | MDL               |
| *  |                   | 10                |
| Rezerve de asigurare cedate reasiguratorilor (Nota 20) | 37,195,748        | 30,205,048        |
| Rezerva de primă necâștigată                           | 22,891,179        | 18,349,447        |
| Rezerva de daune                                       | 14,304,569        | 11.855.601        |
| Creanțe de la reasiguratori                            | 17,016,520        | 14,093,951        |
| Comisionul din primele cedate reasigurătorilor         | 6,966,653         | 5.294,987         |
| Cota reasigurătorului în daunele achitate              | 10,049.867        | 8,798,964         |
| Total  | 54,212,268        | 44,298,999        |

### 13. Creanțe de asigurări directe

|    |   | 31 decembrie 2019 | 31 decembrie 2018 |
|----|---|-------------------|-------------------|
|    |   | MDL               | MDL               |
|    | Creanțe din activitatea de asigurare  |                   |                   |
|    | Datorate de la titularii contractelor   | 18,701,135        | 10,373,709        |
|    | Provizion pentru creanțe incerte Datorate de la brokeri, agenți și companii intermediare de | (728,925)         | (336,857)         |
|    | asigurare   | 11,053,103        | 12,879,938        |
|    | Provizion pentru creanțe incerte  | (495,071)         | (391,429)         |
|    | Creante privind regresele   | 2,605,267         | 1,598,825         |
|    | Provizion pentru creanțe incerte  | (2,080,804)       | (1,223,842)       |
|    | Alte creante din activitatea de asigurare   | 1,356,788         | 1,302,114         |
|    | Total   | 30,411,493        | 24,202,458        |
|    |   | 2019              | 2018              |
|    |   | 2019<br>MDL       | 2018<br>MDL       |
|    |   | MDL               | MDL               |
|    | Soldul inițial la 1 ianuarie  | 1,952,129         | 1,358,311         |
|    | Provizion adițional   | 1,352,672         | 721,394           |
|    | Casări  |                   | (127,576)         |
|    | Recuperări  |                   | -                 |
|    | Soldul final la 31 decembrie  | 3,304,800         | 1,952,129         |
| 4. | Cheltuieli de achizitie reportate   |                   |                   |
|    |   | 2019              | 2018<br>Retratat* |
|    |   | MDL               | MDL               |
|    | La 1 ianuarie   | 12,784,940        | 10,499,344        |
|    | Variatia cheltuielilor de achizitie reportate   | 5,458,273         | 2,285,596         |
|    | La 31 decembrie   | 18,243,213        | 12,784,940        |
|    | * A se vedea Nota 3 hh)   | -                 |                   |

### 14. Cheltuieli de achizitie reportate (continuare)

Cheltuielile de achiziție reportate (CAR) se calculează trimestrial, la sfârșitul perioadei de raportare, estimativ, pe tip de asigurare, pentru fiecare poliță. Acestea reprezintă deferarea comisioanelor de achiziție și se calculează în raport cu rezerva de primă necâștigată. În evidența contabilă se înregistreaza modificarea CAR pe conturile de profit și pierderi, pe tip de asigurare, în comparație cu perioada precedentă de raportare. Mișcarea din tabelul de mai sus nu include costurile de achiziție aferente polițelor de asigurare emise și ajunse la maturitate pe parcursul aceluiași an financiar. Costurile de achiziție pentru aceste polițe de asigurare se reflectă direct în conturile de profit și pierdere.

Cheltuieli de achizitie reportate pe tip de asigurari:

|  | 2019       | 2018<br>Retratat* | Variatia<br>DAC | Variatia<br>DAC |
|--|------------|-------------------|-----------------|-----------------|
|  | MDL        | MDL               | MDL             | %               |
| Contracte de asigurare - autovehicule      | 16,323,022 | 10,888,796        | 5,434,226       | 49.9            |
| Contracte de asigurare - proprietate       | 1,119,538  | 820,333           | 299,205         | 36.5            |
| Contracte de asigurare – accidente și alte | 800,653    | 1,075,811         | (275,158)       | (25.6)          |
| La 31 decembrie                            | 18,243,213 | 12,784,940        | 5,458,273       | 60.8            |

<sup>\*</sup> A se vedea Nota 3 hh)

| 15. | Numeror    | ci echiva   | lante de | numerar        |
|-----|------------|-------------|----------|----------------|
| 10. | TARITICIAL | 31 CCHIII A | icite ut | HIGHTING I COL |

|  | 31 decembrie 2019 | 31 decembrie 2018 |
|--|-------------------|-------------------|
|  | MDL               | MDL               |
| Numerar în casierie                    | 1,620,680         | 1,682,624         |
| Conturi de decontare în MDL            | 5,774,334         | 29,890,658        |
| Conturi de decontare în valută străină | 864,622           | 2,071,384         |
| Total                                  | 8,259,636         | 33,644,666        |

### 16. Alte active

|                                | 31 decembrie 2019 | 31 decembrie 2018 |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                | MDL               | MDL               |
| Alte active nefinanciare       |                   |                   |
| Avansuri acordate              | 573,780           | 4,418,829         |
| Stocuri                        | 361,976           | 214,492           |
| Privind decontările cu bugetul | 1,117,902         | 66,214            |
| Alte                           | 790,936           | 481,783           |
|                                | 2,844,594         | 5,181,318         |
| Alte active financiare         |                   |                   |
| Fondul de garanții BNAA (i)    | 9,095,251         | 8,296,510         |
| Alte                           | 153,486           | 166,741           |
|                                | 9,248,737         | 8,463,251         |
| Total                          | 12,093,331        | 13,644,569        |

BNAA (Biroul National de Asigurare a Autovehiculelor) este asociația companiilor de asigurare din Republica Moldova care emit polițe de asigurare Carte Verde. La 31 decembrie 2019 Grupul are o creanță în sumă de 472,223 EURO, echivalent a 9,095,251 MDL asupra BNAA (31 decembrie 2018: 425,000 EURO, echivalent a 8,296,510 MDL), sumă plățită către BNAA în scopul de a plasa Garanția financiară Externă la cererea Consiliului Birourilor pentru a garanta plățile reclamațiilor pentru polițele de asigurare Carte Verde emise

### 17. Capital social și suplimentar

### Acțiuni autorizate și în circulație

| 9  | 31 decembrie 2019 | 31 decembrie 2018 |
|--|-------------------|-------------------|
| Acțiuni ordinare, valoarea nominala 1,000 MDL fiecare                | 57,378            | 57,378            |
| La 31 decembrie 2019 și 2018 capitalul social a fost de 57,378,000 M | DL                |                   |

### Structura acționariatului:

|   | 31 decembrie 2019 | 31 decembrie 2018 |
|---|-------------------|-------------------|
| Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft | 99.24%            | 99.22%            |
| Alte persoane fizice și juridice                      | 0.76%             | 0.78%             |

### 18. Capital suplimentar

La momentul înființării Companiei în anul 2009, prin fuziunea companiei de asigurări de viață "Grawe Asigurare de Viață" S.A. și a companiei de asigurări generale "Carat" S.A, Compania a preluat de la "Carat" SA capitalul suplimentar în sumă de 8,256,551 MDL și de la compania "Grawe Asigurare de Viață" S.A. capitalul suplimentar în sumă de 12,896 MDL.

În 2012 Compania a efectuat o emisiune suplimentară de acțiuni în urma căreia capitalul suplimentar a crescut cu 1,103,508 MDL.

La 31 decembrie 2019 și 2018 capitalul suplimentar a fost de 9,372,955 MDL.

### 19. Capital de rezervă

|   | 31 decembrie 2019 | 31 decembrie 2018 |
|---|-------------------|-------------------|
|   | MDL               | MDL               |
| La 1 ianuarie                           | 8,551,866         | 6,766,284         |
| Formarea rezervelor pe parcursul anului | 1,262,086         | 1,785,582         |
| La 31 decembrie                         | 9,813,950         | 8,551,866         |

În conformitate cu art. 46, alin. 2 al Legii privind societățile pe acțiuni nr. 1134-XIII din 2 aprilie 1997, Companiile din grup trebuie să aloce 5% din profitul net anual în capitalul de rezervă până la atingerea unui nivel de cel puțin 10% din capitalul statutar. La data de 26 aprilie 2019 prin decizia adunării generale a acționarilor a fost aprobata repartizarea profitului net aferent exercițiului financiar 2018. Astfel, 5% din profitul net aferent exercițiului financiar 2018 a fost repartizat pentru formarea rezervelor prevăzute de legislație. Conform legislației, capitalul de rezervă poate fi folosit doar pentru acoperirea pierderilor Companiei și/sau la majorarea capitalului ei social.

### 20. Rezerve tehnice

|  | 31 decembrie 2019 | 31 decembrie2018 |
|--|-------------------|------------------|
|  | MDL               | MDL              |
| Asigurări generale                                 |                   |                  |
| Rezerva primei necâștigate                         | 75,465,834        | 56,033,793       |
| Rezerva daunei declarate și nedeclarate            | 42,052,888        | 32,995,160       |
|  | 117,518,722       | 89,028,953       |
| Cota reasiguratorului în rezerve tehnice (Nota 13) | (32,703,060)      | (25,902,706)     |
| Asigurarea de viață                                |                   |                  |
| Rezerva matematica                                 | 498,819,828       | 436,511,559      |
| Rezerva primei necâștigate                         | 51,896,502        | 50,143,387       |
| Rezerva daunei declarate și nedeclarate            | 9,987,172         | 9,240,989        |
| Rezerva beneficiilor viitoare                      | 19,475,390        | 14,782,393       |
|  | 580,178,892       | 510,678,328      |
| Cota reasiguratorului în rezerve tehnice (Nota 13) | (4,492,688)       | (4,302,343)      |
| Rezerve tehnice, net                               | 660,501,866       | 569,502,232      |

### 21. Datorii privind asigurarea directă

|  | 555                      | decembrie 2018 |
|--|--------------------------|----------------|
|  | 31 decembrie 2019<br>MDL | Retratat * MDL |
| Asigurări generale                           | MDL                      | MDE            |
| Avansuri primite de la deținătorii polițelor | 3,747,130                | 3,923,988      |
| Datorii cu clienții privind daunele          | 152,566                  | 4,394,641      |
| Comisioane datorate brokerilor               | 5,815,340                | 4,160,934      |
| Asigurarea de viață                          |                          |                |
| Avansuri primite de la deținătorii polițelor | 13,372,577               | 11,496,223     |
| Datorii cu clienții privind beneficiile      | 16,280                   | 51,384         |
| Comisioane datorate brokerilor               | 1,527,713                | 1,251,048      |
| Total  | 24,631,606               | 25,278,218     |

### 22. Datorii pe termen scurt privind riscurile transferate în reasigurare

|  | 31 decembrie 2019 | 31 decembrie 2018 |
|--|-------------------|-------------------|
|  | MDL               | MDL               |
| Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellsch (Austria) | 27,263,489        | 22,565,569        |
| Grawe Reinsurance Ltd (Cipru)                                | 2,082,557         | 2,044,147         |
| Mondial Assistance (Austria)                                 | 184,187           | 228,280           |
| General Reinsurance AG                                       | (#)               | 149,532           |
| Ingosstrakh (Rusia)  | 109,219           | 109,631           |
| Munich Re Group (Germania)                                   | 37,164            | 44,571            |
| Biroul National al Asiguratorilor de Autovehicule            | 145,856           | 5,497             |
| Total  | 29,822,472        | 25,147,227        |

### 23. Venituri din comisioane reportate

|                    |   | 2019      | 2018<br>Retratat* |
|--------------------|---|-----------|-------------------|
|                    | _ | MDL       | MDL               |
| La 1 ianuarie      |   | 3,585,336 | 2,826,551         |
| Comisioane amânate |   | 897,243   | 758,785           |
| La 31 decembrie    | · | 4,482,579 | 3,585,336         |

\* A se vedea Nota 3 hh)

Grupul înregistrează comisioanele de primit de la reasiguratori pentru primele cedate în reasiguare conform cu procentul stabilit în contractul de reasigurare. Venitul din aceste comisioane este înregistrat pe măsura câștigării acestuia, în perioadele la care se refera.

Veniturile din comisioane reportate se calculează trimestrial, estimativ, pe tip de asigurare, pentru fiecare poliță. În evidența contabilă se înregistrează modificarea în venituri din comisioane reportate pe conturile de profit și pierderi, pe tip de asigurare, în comparație cu perioada precedentă de raportare. Mișcarea din tabelul de mai sus nu include veniturile din comisioanele reportate aferente polițelor de asigurare transmise în reasigurare ce au fost emise și au ajuns la maturitate într-un an financiar. Veniturile din comisioanele reportate pentru aceste polițe de asigurare se reflectă direct în conturile de profit și pierdere.

36

### 23. Venituri din comisioane reportate(continuare)

Realizarea estimată a veniturilor din comisioanele amânate este după cum urmează:

|   | 2018      | 2018      |
|---|-----------|-----------|
|   | MDL       | MDL       |
| Pînă la 12 luni                         | 4,448,509 | 3,244,356 |
| Mai mult de 12 luni                     | 34,070    | 340,980   |
| Total venituri din comisioane reportate | 4,482,579 | 3,585,336 |

### 24. Provizioane și alte datorii calculate

|  | 31 decembrie 2019 | 31 decembrie 2018 |
|--|-------------------|-------------------|
|  | MDL               | MDL               |
| Provizioane                                    |                   |                   |
| Provizion pentru litigii (i)                   | 1,653,005         | 1,653,005         |
| . 1  | 1,653,005         | 1,653,005         |
| Alte datorii calculate                         |                   |                   |
| Datorii calculate pentru premiu anual          | 1,208,598         | 1,874,056         |
| Datorii calculate pentru concediile nefolosite | 2,081,119         | 1,328,522         |
| Datorii calculate privind facturile neprimite  | 1,754,010         | 1,439,635         |
| Datorii calculate pentru comisionul brokerilor | 1,715,867         | 797,864           |
| Alte datorii calculate                         |                   | 163,458           |
|  | 6,759,594         | 5,603,535         |
| Total  | 8,412,599         | 7,256,540         |

<sup>(</sup>i) Rezerva creată conform deciziei Consiliului Concurenței reprezintă amenda aplicată Companiei prin decizia Plenului Consiliului Concurenței din 28 decembrie 2015. I.M. "Grawe Carat Asigurări" S.A. împreună cu alte 5 companii de asigurare au fost învinuite de încheierea acordurilor anticoncurențiale încheiate între întreprinderi. Această decizie a fost contestată în instanțele de judecată de către Companie. Dosarul se analizează de către Judecătoria Chişinău, care a stabilit următoarea ședintă de judecată pentru examinarea cauzei la 1 aprilie 2020.

### 25. Datorii comerciale și alte datorii

|  | 31 decembrie 2018 | 31 decembrie 2018 |
|--|-------------------|-------------------|
|  | MDL               | MDL               |
| Datorii nefinanciare                           |                   |                   |
| Datorii privind impozite și taxe               | 229,364           | 205,186           |
| Avansuri primite                               | 192,400           | 194,970           |
| 55 2 88988 4 4 4 <b>*</b>                      | 421,764           | 400,156           |
| Datorii financiare                             |                   |                   |
| Datorii comerciale, dintre care:               | 3,472,532         | 1,112,770         |
| Către parți afiliate                           | 3,151,097         | 857,984           |
| Datorii privind salariul                       | 816,769           | 632,463           |
| Datorii privind asigurarea sociala și medicala | 549,907           | 447,421           |
| Alte datorii față de salariați                 | 1,485             | 506               |
| Alte datorii pe termen scurt                   | 353,812           | 371,433           |
| •  | 5,194,505         | 2,564,593         |
| Total  | 5,616,269         | 2,964,749         |

### 26. Venituri din primele de asigurare

| Asigurări generale   |     |  | 2019   | 2018 Retratat * |
|--|-----|--|--|-----------------|
| Prime brute subscrise  |     |  | MDL  | MDL             |
| Prime cedate reasiguratorilor   (42,642,133)   (31,905,896)   Modificarea rezervei pentru prime neincasate   (22,332,075)   (9,249,595)   (9,249,595)   (22,332,075)   (9,249,595)   (22,332,075)   (32,49,595)   (22,332,075)   (32,49,595)   (33,70,872)   (33,70,872)   (34,77,9837)   (31,70,872)   (34,77,9837)   (31,70,872)   (34,77,9837)   (31,70,872)   (34,77,9837)   (31,70,872)   (32,77,9837)   (31,70,872)   (32,77,9837)   (31,70,872)   (32,77,9837)   (31,70,872)   (32,77,9837)   (31,70,872)   (32,77,9837)   (31,70,872)   (32,77,9837)   (32,77,9837)   (33,77,949)   (33,793,949)   (33,793,949)   (33,793,949)   (33,793,949)   (33,73,949)  |     | Asigurări generale   |  |                 |
| Modificarea rezervei pentru prime neincasate   (22,332,075)   (9,249,595)  |     | Prime brute subscrise  | 151,415,973  | 119,919,202     |
| Asigurarea de viață   100,987,878   98,884,744   Prime brute subscrise   (4,375,721)   (4,271,912)   (1,572,927)   (4,271,912)   (1,572,927)   (4,271,912) |     | Prime cedate reasiguratorilor  | (42,642,133)   | (31,905,896)    |
| Asigurarea de viață  |     | Modificarea rezervei pentru prime neîncasate   | (22,332,075)   | (9,249,595)     |
| Prime brute subscrise  |     | Cota reasiguratorului în modificarea rezervei pentru prime neîncasate  | 7,779,837  | 3,170,872       |
| Prime brute subscrise  |     | Asigurarea de viață  |  |                 |
| Prime cedate reasiguratorilor  |     |  | AND CONTROL OF THE PROPERTY OF |                 |
| Modificarea rezervei pentru prime neîncasate   55,215   189,901  |     |  |  | 200             |
| 2018   2018   2018   2018   2019   2018   2018   2019   2019   2018   2019   2019   2019   2019   2019   2019   2019   2019   2018   2019    |     | Similar Committee Committe |  |                 |
| Nenituri nete din primele de asigurare   189,135,859   175,164,389   |     |  | 55,215   | 189,901         |
| 2019   2018   2018   2018   2019   2018   2018   2019   2018   2019   2018   2018   2019   2018   2018   2019   2018   2018   2019   2018   2019   2018   2019   2018   2019   2018   2019   2018   2019    |     | Cota reasiguratorului în modificarea rezervei pentru prime neîncasate  | -  |                 |
| Asigurări generale   Despăgubiri și indemnizații de asigurare plătite pe asigurarea directa Recompensa procentuală a pagubelor pe riscurile transmise în reasigurare de viață   (14,946,926)   (15,527,099)  |     | Venituri nete din primele de asigurare   | 189,135,859  | 175,164,389     |
| MDL   MDL  | 27. | Beneficii și daune întâmplate, net   |  |                 |
| Asigurări generale   Despăgubiri și indemnizații de asigurare plătite pe asigurarea directa Recompensa procentuală a pagubelor pe riscurile transmise în reasigurare   (14,946,926)   (15,527,099)   |     |  | 2019   | 2018            |
| Despăgubiri și indemnizații de asigurare plătite pe asigurarea directa Recompensa procentuală a pagubelor pe riscurile transmise în reasigurare   (14,946,926)   (15,527,099)  |     |  | MDL  | MDL             |
| Recompensa procentuală a pagubelor pe riscurile transmise în reasigurare   (14,946,926)   (15,527,099)   |     |  | 7201121010101010   |                 |
| Asigurarea de viață   Despăgubiri și indemnizații de asigurare plătite pe asigurarea directa Recompensa procentuală a pagubelor pe riscurile transmise în reasigurare   (503,000) (317,356)  |     | Recompensa procentuală a pagubelor pe riscurile transmise în   | 1000 m 2000 m 20 |                 |
| Despăgubiri și indemnizații de asigurare plătite pe asigurarea directa Recompensa procentuală a pagubelor pe riscurile transmise în reasigurare (503,000) (317,356)   Total (503,000) (317,356) (503,000) (317,356) (503,000) (317,356) (503,000) (317,356) (503,000) (317,356) (503,000) (5 |     | reasigurare  | (14,946,926)   | (15,527,099)    |
| Recompensa procentuală a pagubelor pe riscurile transmise în reasigurare reasigurare   (503,000)   (317,356)   |     |  |  |                 |
| Total   G503,000   G317,356     Total   G6,870,862   S9,707,081  |     |  | 23,928,703   | 17,717,028      |
| 28. Cheltuieli din activitatea de asigurare, net  2019 2018 Retratat*  MDL MDL  Asigurări generale  Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor Modificarea veniturilor din comisioane reportate  Cheltuieli cu comision aferent brokerilor Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate  (27,397,271) (19,105,445) (489,589)  Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (8,781,597) (9,655,860) Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate  5,458,273 2,285,595  Asigurarea de viață Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor Cheltuieli cu comision aferent brokerilor (18,233,392) Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (113,907) (68,068)  Total   |     |  | (503,000)  | (317,356)       |
| 2019 2018 Retratat*MDLMDLAsigurări generaleVenituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor8,540,9367,263,932Modificarea veniturilor din comisioane reportate(897,243)(489,589)Cheltuieli cu comision aferent brokerilor(27,397,271)(19,105,445)Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare(8,781,597)(9,655,860)Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate5,458,2732,285,595Asigurarea de viațăVenituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor1,940,2301,699,821Cheltuieli cu comision aferent brokerilor(18,233,392)(20,004,335)Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare(113,907)(68,068)Total(39,483,971)(38,073,949)   |     | Total  | 66,870,862   | 59,707,081      |
| Asigurări generale Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor Modificarea veniturilor din comisioane reportate  Cheltuieli cu comision aferent brokerilor Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate  (27,397,271) (19,105,445) (489,589)  Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (8,781,597) (9,655,860) Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate  5,458,273  2,285,595  Asigurarea de viață Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor Cheltuieli cu comision aferent brokerilor (18,233,392) (20,004,335) Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (113,907) (68,068)  Total  | 28. | Cheltuieli din activitatea de asigurare, net   |  |                 |
| Asigurări generale Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor Modificarea veniturilor din comisioane reportate  Cheltuieli cu comision aferent brokerilor Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate  (8,781,597) (9,655,860) Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate  5,458,273  2,285,595  Asigurarea de viață Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor Cheltuieli cu comision aferent brokerilor (18,233,392) (20,004,335) Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (113,907) (68,068)  Total   |     |  | 2019   | 2018 Retratat*  |
| Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor8,540,9367,263,932Modificarea veniturilor din comisioane reportate(897,243)(489,589)Cheltuieli cu comision aferent brokerilor(27,397,271)(19,105,445)Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare(8,781,597)(9,655,860)Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate5,458,2732,285,595Asigurarea de viațăVenituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor1,940,2301,699,821Cheltuieli cu comision aferent brokerilor(18,233,392)(20,004,335)Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare(113,907)(68,068)Total(39,483,971)(38,073,949)  |     |  | MDL  | MDL             |
| Modificarea veniturilor din comisioane reportate (897,243) (489,589)  Cheltuieli cu comision aferent brokerilor (27,397,271) (19,105,445) Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (8,781,597) (9,655,860) Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate 5,458,273 2,285,595  Asigurarea de viață Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor 1,940,230 1,699,821 Cheltuieli cu comision aferent brokerilor (18,233,392) (20,004,335) Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (113,907) (68,068)  Total (39,483,971) (38,073,949)  |     |  | 1981 0 70 F 100 F 200 P 20 F   |                 |
| Cheltuieli cu comision aferent brokerilor  Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare  (8,781,597)  Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate  (8,781,597)  (9,655,860)  Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate  5,458,273  2,285,595  Asigurarea de viață  Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor  Cheltuieli cu comision aferent brokerilor  Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare  (18,233,392)  (20,004,335)  Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare  (39,483,971)  (38,073,949)   |     |  | REPORTS OF THE PROPERTY.   |                 |
| Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare  Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate  Asigurarea de viață  Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor  Cheltuieli cu comision aferent brokerilor  Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare  Total  (8,781,597)  (9,655,860)  (1,945,273)  (1,940,230)  (1,699,821)  (18,233,392)  (20,004,335)  (68,068)  (68,068)  |     | Modificarea veniturilor din comisioane reportate   | (897,243)  | (489,589)       |
| Modificarea cheltuielilor de achizitie reportate 5,458,273 2,285,595  Asigurarea de viață  Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor 1,940,230 1,699,821  Cheltuieli cu comision aferent brokerilor (18,233,392) (20,004,335)  Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (113,907) (68,068)  Total (39,483,971) (38,073,949)   |     | Cheltuieli cu comision aferent brokerilor  | (27,397,271)   | (19,105,445)    |
| Asigurarea de viață  Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor 1,940,230 1,699,821  Cheltuieli cu comision aferent brokerilor (18,233,392) (20,004,335)  Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (113,907) (68,068)  Total (39,483,971) (38,073,949)   |     | Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare  | (8,781,597)  | (9,655,860)     |
| Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor 1,940,230 1,699,821 Cheltuieli cu comision aferent brokerilor (18,233,392) (20,004,335) Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (113,907) (68,068)  Total (39,483,971) (38,073,949)  |     |  | 5,458,273  | 2,285,595       |
| Venituri din comision aferent primelor transmise reasiguratorilor 1,940,230 1,699,821 Cheltuieli cu comision aferent brokerilor (18,233,392) (20,004,335) Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (113,907) (68,068)  Total (39,483,971) (38,073,949)  |     | Asigurarea de viată  |  |                 |
| Cheltuieli cu comision aferent brokerilor (18,233,392) (20,004,335) Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (113,907) (68,068)  Total (39,483,971) (38,073,949)  |     |  | 1,940,230  | 1,699,821       |
| Cheltuieli cu comision aferent agenților de asigurare (113,907) (68,068)  Total (39,483,971) (38,073,949)  |     |  |  |                 |
|  |     | PROFILE AND THE PROFILE AND TH | A  |                 |
|  |     | Total  | (39,483,971)   | (38,073,949)    |
|  |     |  |  |                 |

### 29. Modificări în rezerve

30.

|   |                   |                            | 2019        |
|---|-------------------|----------------------------|-------------|
|   | T-41              | Partea                     | MDL         |
| Asigurări generale                                    | Total             | reasiguratorului           | Net         |
| Rezerva primei necâștigate (RPN)                      | 19,432,041        | (4,879,804)                | 14,552,237  |
| Rezerva daunei declarate și nedeclarate               | 9,057,728         | (2,371,283)                | 6,686,445   |
| Asigurarea de viață                                   | 7,007,720         | (2,0 / 1,200)              | 0,000,110   |
| Rezerva matematica                                    | 62,308,269        | 4                          | 62,308,269  |
| Rezerva primei necâștigate (RPN)                      | 1,753,115         | (55,216)                   | 1,697,899   |
| Rezerva daunei declarate și nedeclarate               | 746,183           | (175,311)                  | 570,872     |
| Rezerva beneficiilor viitoare                         | 4,692,997         | -                          | 4,692,997   |
| Total   | 97,990,333        | (7,481,614)                | 90,508,719  |
|   |                   |                            | 2018        |
|   |                   |                            | MDL         |
|   | Total             | Partea<br>reasiguratorului | Net         |
| Asigurări generale                                    |                   |                            |             |
| Rezerva primei necâștigate (RPN)                      | 9,249,597         | (3,170,872)                | 6,078,725   |
| Rezerva daunei declarate și nedeclarate               | (1,452,298)       | (740,539)                  | (2,192,837) |
| Asigurarea de viață                                   |                   |                            |             |
| Rezerva matematica                                    | 59,268,373        | <b>₩</b>                   | 59,268,373  |
| Rezerva primei necâștigate (RPN)                      | 1,572,925         | (189,901)                  | 1,383,024   |
| Rezerva daunei declarate și nedeclarate               | 2,746,596         | (679,746)                  | 2,066,850   |
| Rezerva beneficiilor viitoare                         | 1,346,961         |                            | 1,346,961   |
| Total   | 72,732,154        | (4,781,058)                | 67,951,096  |
| Cheltuieli generale și administrative                 |                   |                            |             |
|   | _                 | 2019                       | 2018        |
|   |                   | MDL                        | MDL         |
| Cheltuieli privind retribuirea muncii                 |                   | 20,176,677                 | 18,597,524  |
| Impozite, taxe și plăți cu excepția impozitului pe v  | enit              | 4,072,904                  | 3,771,848   |
| Servicii legate de softul KORIN                       |                   | 3,716,945                  | 4,510,868   |
| Amortizarea și uzură (Nota 5,6,7)                     |                   | 3,472,063                  | 3,299,269   |
| Servicii bancare, juridice, de audit, notar, actuar   |                   | 1,088,400                  | 1,062,535   |
| Combustibil, gaz, electricitate, apă                  |                   | 1,631,998                  | 1,521,275   |
| Cheltuieli de deplasare și de instruire               |                   | 743,955                    | 761,275     |
| Cheltuieli pentru telefon, poștă, etc.                |                   | 1,494,094                  | 1,069,429   |
| Cheltuieli de arendă                                  |                   | 780,935                    | 799,430     |
| Cheltuieli privind provizioanele și trecerea la piero | leri a creanțelor | 497,173                    | 1,086,949   |
| Reparația și întreținerea mijloacelor fixe            |                   | 993,892                    | 1,275,986   |
| Cheltuieli comerciale și de publicitate               |                   | 1,397,461                  | 949,937     |
| Uzura obiectelor de mică valoare și scurtă durata     |                   | 327,448                    | 205,697     |
| Cheltuieli în scopuri de binefacere și sponsorizare   |                   | 177,746                    | 195,527     |
| Alte cheltuieli                                       | _                 | 2,882,762                  | 2,264,131   |
| Total   | <u></u>           | 43,454,453                 | 41,371,680  |

### 31. Venituri din activitatea de investiții

|  | 2019         | 2018         |
|--|--------------|--------------|
|  | MDL          | MDL          |
| Venit din dobânda aferentă investițiilor păstrate până la scadență | 47,857,347   | 41,472,273   |
| Venituri din arendă  | 2,926,306    | 2,944,235    |
| Venit din dobânda aferentă depozitelor                             | 2,362,887    | 1,537,579    |
| Alte   | 268,957      | 594,256      |
| Evaluarea la valoare justa a imprumuturilor acordate               | (282,063)    | (354,794)    |
| Total  | 53,133,434   | 46,193,549   |
| 32. Venituri / (pierderi) din activitatea financiară, net          |              |              |
|  | 2019         | 2018         |
|  | MDL          | MDL          |
| Venituri din diferențe de curs valutar                             | 24,741,317   | 20,676,491   |
| Cheltuieli din diferențe de curs valutar                           | (25,431,960) | (21,592,115) |
| Total  | (690,643)    | (915,624)    |

### 33. Impozit pe profit

Componentele principale ale cheltuielilor privind impozitul pe venit și reconcilierea cheltuielilor preconizate privind impozitul pe venit în baza ratei efective de 12% (2018: 12%) precum și cheltuielile privind impozitul raportat sunt prezentate mai jos:

### a. Sume recunoscute în contul de profit sau pierdere și a altor elemente ale rezultatului global

|  | 2019    | 2018<br>Retratat* |
|--|---------|-------------------|
|  | MDL     | MDL               |
| Cheltuieli/(economii) cu impozitul pe venit curent                       |         |                   |
| Cheltuieli cu impozitul pe venit curent                                  | 40,079  | 54,771            |
| Cheltuieli/(economii) cu impozitul amânat                                |         |                   |
| Aferente originii și stornării diferențelor temporare                    | ¥       | 13,682            |
| Aferente derecunoașterii impozitului pe venit amânat anterior recunoscut | 492,252 | 870,786           |
| Total cheltuieli / (economii) privind impozitul pe venit                 | 532,331 | 939,239           |

### 33. Impozit pe profit (continuare)

### b. Reconcilierea ratei de impozitare efective

|   |        | 2019        | 201    | 8 Retratat* |
|---|--------|-------------|--------|-------------|
|   |        | MDL         |        | MDL         |
| Profit până la impozitare                                   |        | 22,231,520  |        | 25,780,845  |
| Impozit calculat prin aplicarea ratei de impozitare         | 12%    | 2,667,782   | 12%    | 3,093,701   |
| Efectul fiscal al:  |        |             |        |             |
| Venitului neimpozabil*                                      | -26,2% | (5,819,782) | -19.6% | (5,061,012) |
| Cheltuielilor nedeductibile                                 | 2.4%   | 530,677     | 0.6%   | 151,208     |
| Diferențelor temporare                                      | -0.4%  | (91,317)    | 0.1%   | 13,682      |
| Derecunoașterii diferențelor temporare                      | 2.6%   | 583,569     | 3.4%   | 870,786     |
| Pierderii fiscale pentru exercițiul financiar               | -17.5% | (3,854,752) | 6.9%   | 1,785,493   |
| Altor elemente  | 24.5%  | 5,451,183   | 0.3%   | 85,381      |
| Cheltuieli / (economii) efective privind impozitul pe venit | 2.4%   | 532,331     | 3.6%   | 939,239     |

<sup>\*</sup> A se vedea Nota 3 hh)

Venitul neimpozabil reprezintă veniturile din dobânzi de la hârtiile de valoare de stat emise în Republica Moldova, Nota 31 "venit din dobânda aferentă investițiilor păstrate până la scadență".

Pentru exercițiul financiar 2019, Grupul a înregistrat pierderi fiscale în mărime de 32,122,930 MDL. La 31 Decembrie 2018 Grupul a raportat pierderi fiscale în mărime de 14,579,105 MDL. În calculația pierderilor fiscale o contribuție importantă o au și veniturile din dobânzi de la hârtiile de valoare de stat emise în Republica Moldova, care conform legislației reprezintă venituri neimpozabile.

### c. Mişcarea în soldurile Datoriilor privind impozitul amânat

| Creanțe (datorii) amânate privind impozitul pe venit     | 1 ianuarie<br>2019 | Recunoscute în<br>contul de profit<br>sau pierderi | 31 decembrie<br>2019 |
|--|--------------------|--|----------------------|
|  | MDL                | MDL  | MDL                  |
| Active   |                    |  |                      |
| Imobilizări corporale / investiții imobiliare            | (1,465,974)        | (492,252)  | (1,958,226)          |
| Datorii amânate privind impozitul pe venit               | (1,465,974)        | (492,252)  | (1,958,226)          |
| Creanțe/(datorii) amânate privind impozitul pe venit     | 1 ianuarie<br>2018 | Recunoscute în<br>contul de profit<br>sau pierderi | 31 decembrie<br>2018 |
|  | MDL                | MDL  | MDL                  |
| Active   |                    | •  |                      |
| Imobilizări corporale                                    | (1,474,692)        | 8,718  | (1,465,974)          |
| Active financiare disponibile pentru vanzare             |                    |  |                      |
| Datorii amânate privind impozitul pe venit               | (1,474,692)        | 8,718  | (1,465,974)          |
| Datorii  |                    |  |                      |
| Provizion creat conform deciziei Consiliului Concurentei | 198,361            | (2)  | 198,361              |
| Datorii calculate pentru concediu nefolosit              | 183,876            | (24,453)   | 159,423              |
| Datorii calculate pentru comisionul brokerilor           | 69,153             | 26,591   | 95,744               |
| Alte datorii   | 441,796            | (24,538)   | 417,258              |
| Creanțe amânate privind impozitul pe venit               | 893,186            | (22,400)   | 870,786              |
| Creanțe nerecunoscute privind impozitul pe venit amânat  | *                  | 870,786  | (870,786)            |
| Datorii nete privind impozitul pe venit amânat           | (581,506)          | (884,468)  | (1,465,974)          |
|  |                    |  | 41                   |

### 33.Impozit pe profit (continuare)

### d. Creanțe nerecunoscute privind impozitul pe venit amânat

În conformitate cu estimările de management bazate pe antecedentele Grupului și planurile pentru viitor, Grupul nu va genera profit impozabil suficient pentru a beneficia de creanțele privind impozitul amânat. În consecință, Grupul nu a recunoscut creanțele privind impozitul amânat la situația din 31 decembrie 2019. Grupul estimează pierderi fiscale în perioadele următoare, deoarece planifică venituri neimpozabile, reprezentând venituri din dobânzi la hârtiile de valoare de stat emise în Republica Moldova, mai mari ca profiturile financiare ale Grupului.

### 34. Tranzacții cu părțile afiliate

Mai jos sunt prezentate părțile afiliate, societățile și persoanele, cu care Grupul a întreținut relații comerciale pe parcursul anului 2019:

- Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft (acționar tranzacții de reasigurare);
- Grawe Reinsurance Ltd (Societate aparținând acționarului tranzacții de reasigurare).
- Grawe Ukraina IC
- Grawe Romania Asigurare SA
- Grawe Facility Management SRL
- Veronica Malcoci (Director al GRAWE CARAT Asigurări SA, Președinte al Comitetului de Conducere).
- Elena Caraban (Membru al Comitetului de Conducere al GRAWE CARAT Asigurări SA).

### Pe parcursul anului 2019 Grupul a efectuat următoarele tranzacții cu părțile afiliate:

|                                       | Reasigurare (suma netă) | Salarii și alte<br>cheltuieli |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|                                       | MDL                     | MDL                           |
| Grazer Wechselseitige Versicherung AG | (17,709,670)            | -                             |
| Grawe Reinsurance Ltd.                | (899,691)               |                               |
| Grawe Ukraina IC                      |                         | -                             |
| Grawe Romania Asigurare SA            |                         | 450,789                       |
| Membrii comitetului de conducere      |                         | (2,261,887)                   |
| Total                                 | (18,609,361)            | (1,811,098)                   |

### Soldurile la 31 decembrie 2019 cu părțile afiliate:

|   | Reasigurare  | Alte        |
|---|--------------|-------------|
| *   | MDL          | MDL         |
| Datorii față de Grazer Wechselseitige Versicherung AG | (11,613,226) | (2,563,589) |
| Datorii față de Grawe Reinsurance Ltd.                | (874,375)    | -           |
| Datorii fata de Grawe Romania Asigurare SA            | =            | (274,696)   |
| Datorii față de membrii comitetului de conducere      |              | (1,282)     |
| Datorii față de Grawe Facility Management SRL         |              | (312,813)   |
| Total   | (12,487,601) | (3,152,380) |

### 34. Tranzacții cu părțile afiliate(continuare)

### Pe parcursul anului 2018 Grupul a efectuat următoarele tranzacții cu părțile afiliate:

| *                                     | Reasigurare (suma netă) | Salarii și alte<br>cheltuieli |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|                                       | MDL                     | MDL                           |
| Grazer Wechselseitige Versicherung AG | (9,137,359)             | a a                           |
| Grawe Reinsurance Ltd.                | (1 060,979)             |                               |
| Grawe Ukraina IC                      |                         | =                             |
| Grawe Romania Asigurare SA            |                         | (33,050)                      |
| Membrii comitetului de conducere      |                         | (2,454,373)                   |
| Total                                 | (10,198,338)            | (2,487,423)                   |

### Soldurile la 31 decembrie 2018 cu părțile afiliate:

|   | Reasigurare | Alte      |
|---|-------------|-----------|
|   | MDL         | MDL       |
| Datorii față de Grazer Wechselseitige Versicherung AG | (8,446,196) | (857,984) |
| Datorii față de Grawe Reinsurance Ltd.                | (1 045,599) | -         |
| Creanțe de la membrii comitetului de conducere        | <u> </u>    | 282       |
| Total   | (9,491,795) | (858,266) |

### 35. Active și datorii contingente

### Litigii

Grupul nu mai este subiect al vre-unui litigiu în calitate de pârât. La 25 aprilie 2018 dosarul privind litigiu de 1,296,608 MDL a fost finalizat, Grawe a avut castig și la Curtea Suprema de Justiție. La 31 decembrie 2017 Grupul era subiect al unui litigiu în calitate de pârât. Valoarea litigiului era de 1,296,608 MDL. Nu a fost creat nici un provizion pentru acest litigiu, deoarece Judecătoria Râșcani și Curtea de Apel au emis hotărâri favorabile Grupului, respectiv managementul considera că nu vor exista ieșiri de numerar.

### 36. Gestionarea riscului

### Cadrul juridic

Obiectivul primar al Grupului în vederea minimizării riscului este de a proteja Acționarii de evenimentele ce au un impact advers asupra realizării obiectivelor de performanță financiară ale Grupului. Managementul recunoaște importanța menținerii unui sistem eficient și eficace pentru gestionarea riscurilor.

Grupul a format un Comitet de Conducere în vederea managementului riscului. Acesta este completat cu o structură organizatorică clară ce implica responsabilități delegate de la Consiliul de Directori până la Comitetul de Administrare și Manageri. În cele din urmă, a fost pusă în aplicare politica care stabilește profilurile de risc pentru companie, metode de gestionare și de control a riscurilor.

### a) Obiectivele gestionării capitalului, politici și abordări

Obiectivele, politicile și abordările Grupului în ceea ce privește gestionarea capitalului sunt:

- Menţinerea capitalului la un nivel optim, astfel oferind un grad de securitate acţionarilor;
- Alocarea eficientă a capitalului şi suportul în dezvoltarea afacerii pentru asigurarea rentabilității capitalului atras în vederea atingerii cerințelor acționarilor;

### Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. Situații financiare consolidate

### Pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

- Păstrarea flexibilității financiare prin menținerea unei lichidități suficiente;
- Gestiunea activelor şi datoriilor ţinând cont de riscul inerent în afacere;
- Menținerea prudenței financiare pentru satisfacerea cerințelor persoanelor asigurate, organelor de reglementare și acționarilor.

Activitatea Grupului este de asemenea supusă unor cerințe legislative.

### b) Cerinte legislative

În conformitate cu legislația Republicii Moldova, companiile de asigurări urmează să se conformeze unor anumite regulamente privind capitalul statutar și indicele solvabilității, care sunt prezentate în continuare.

### Capitalul statutar

În 2019 Capitalul statutar al unei companii de asigurări ce oferă asigurări de viață trebuie să constituie nu mai puțin de 22,500,000 MDL și al unei companii ce oferă asigurarea generală nu mai puțin de 22,500,000 MDL. La 31 decembrie 2019 capitalul statutar al Grupului constituie 57,378,000 MDL (2018: 57,378,000 MDL).

### Indicele de solvabilitate

În conformitate cu Legea privind Asigurările, Grupul calculează indicii solvabilității și lichidității. La 31 decembrie 2019 indicii solvabilității și lichidității calculați de către Grup, respectă cerințele minime stabilite în legislație. Conform situației la 31.12.2019 rata solvabilității privind asigurările de viață a constituit 610,18 % și privind asigurările generale a constituit 215,32 %, ceea ce corespund normativelor în vigoare stabilite de Autoritatea de Supraveghere, fiind mai mare de 100%.

Coeficientul de lichiditate privind asigurările de viață a constituit 41,34 și privind asigurările generale a constituit 12,93 ce la fel corespunde normativelor în vigoare, fiind mai mare ca 1.

### Plasarea rezervelor

În conformitate cu Regulile de plasare a fondurilor și rezervelor de asigurare Grupul respectă corelația normativă a plasamentelor pentru fiecare tip de investiție față de suma totală a rezervelor. La 31 decembrie 2019 Grupul a respectat Regulile de plasare a fondurilor și rezervelor de asigurare.

Grupul a investit majoritatea fondurilor în valori mobiliare de stat, deoarece valorile mobiliare de stat sunt admise în orice cuantum, în limita totalului dintre rezervele tehnice, exceptând cota reasigurătorului în rezervele tehnice, și o doime din marja de solvabilitate minimă. Valorile mobiliare de stat reprezintă certificate de trezorerie în valoare de MDL 157,284,517 (2018: 169,271,586 MDL) și obligațiuni emise de stat (Moldova) în valoare de 569,623,046 MDL (2018: 498,535,270 MDL). Bonurile de trezorerie au maturitate de 1 an, iar obligațiunile au maturitate între 2,3,5 ani. Certificatele de trezorerie sunt achiziționate cu discount, iar obligațiunile sunt achiziționate la valoarea nominală. Ratele de cupon au valori cuprinse în intervalul de 5.8% și 8.35% (2018: de 4.32% și 8.35% ).

Totodată Grupul a investit o parte din fonduri și în depozite care sunt admise la acoperirea rezervelor în mărime de 70% din totalul dintre rezervele tehnice, exceptând cota reasigurătorului în rezervele tehnice, și o doime din marja de solvabilitate minimă. La 31 decembrie 2019, sumele reprezintă depozite la termen în bănci locale, în moneda naționala (MDL), cu o scadență inițială de 18 sau 24 luni, rata dobânzii fiind de 6.0% și 6.75% și în valută (EUR), cu o scadență inițială de 13 luni, rata dobânzii fiind de 0.9% și 2.15%. (2018: (MDL), cu o scadență de 16 sau 24 luni și rata dobânzii de 6.0% și 6.75%) și în valută (EUR), cu o scadență inițială de 12 luni, rata dobânzii fiind de 0.3% și 0.6%.

### 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare

### a) Riscul de asigurare

La subscrierea primelor, Grupul își asumă un risc tehnic, respectiv riscul ca Grupul să suporte daune aferente primei subscrise. Riscul principal apare în temeiul contractelor de asigurare în special când frecvența sau gravitatea despăgubirilor și a beneficiilor este mai mare decât s-a estimat. Aceasta este influențată de frecvența și gravitatea daunelor și beneficiile actuale plătite. Societatea reduce riscul prin aplicarea unei politici de previzionare prudentă în vederea acoperirii acestor datorii. Un aspect important în luarea deciziilor legate de asigurarea unor obiecte cu sume asigurate mari constă în respectarea limitei maxime a răspunderii pentru un risc asigurat care nu va depăși

### 37.Riscul aferent activității de asigurare și financiare

25% din valoarea capitalului propriu și a rezervelor tehnice, conform ultimului semestru, și reținerea proprie a asigurătorului să constituie cel puțin 20% din volumul total al obligațiilor.

Expunerea la risc este diminuată prin diversificarea portofoliului contractelor de asigurare. Variabilitatea riscurilor este îmbunătățită prin selecția și implementarea mai prudentă a contractelor de asigurare.

Grupul cedează contractele în reasigurare cu scopul diminuării riscurilor majore care ar putea pune în pericol stabilitatea financiară a companiei precum și a menține capacitatea de plată a obligațiilor asumate prin contractele de asigurare. Grupul cedează în reasigurare atât proporțional cât și prin tratatul de excedent de daună. Majoritatea reasigurării proporționale este reasigurarea prin cota-parte care este cedată cu scopul de a reduce expunerea globală a Grupului față de anumite clase de asigurare. Contractele de reasigurare obligatorii și facultative încheiate, sub formă cotă parte, excedent de sumă sau excedent de daună, au scopul de a menține la un anumit nivel mărimea reținerii proprii maxime, precum și stabilirea limitelor sumelor asigurate pe clase de asigurare, care vor face obiectul reasigurărilor obligatorii.

Pentru RCA, răspunderea maxima în Republica Moldova este de 5 mln MDL pe fiecare polita. Conform contractului de reasigurare cu Grawe A.G. Exces de dauna, pentru MDP – prima minima de depozit de 40.000 EUR sau ajustabilă la 6 procente din prima, este cedat riscul pentru daune mai mari de 100.000 EUR.

Pentru Carte Verde, sunt 2 contracte de reasigurare exces de dauna: cu Grawe A.G. limitele de la 100.000 EUR la 250.000 EUR pentru MDP de 10.000 EUR.

Al doilea contract, este BNAA, care pentru aproximativ 10% din prime îs asuma riscul de daune in exces de 250.000 EUR nelimitat. Este bazat pe un pool de reasiguratori agreat de Birourile de Carte Verde, încheiat prin AON broker de membrii BNAA anual.

Sumele recuperate din reasigurare sunt estimate în concordanță cu rezerva daunelor și sunt în conformitate cu contractele de reasigurare. Deși Grupul deține contracte de reasigurare, aceasta nu o scutește de obligațiile sale directe față de beneficiarii asigurării și astfel există expunerea la riscul de credit în ceea ce privește reasigurarea în măsura în care reasiguratorul nu-și poate îndeplini obligațiile în conformitate cu contractul de reasigurare.

### I. Contractele de asigurare de viață

Principalele riscuri la care este expusă Grupul sunt următoarele:

- Riscul de mortalitate riscul de pierdere rezultată din diferența între mortalitatea efectivă şi mortalitatea estimată:
- Riscul de morbiditate riscul de pierdere rezultată din diferența între incapacitatea de muncă efectivă a asiguratului și cea estimată;
- Riscul de longevitate riscul de apariție a pierderilor ca urmare a creșterii duratei de viață a asiguraților față de durata de viață așteptată;
- Riscul investițional riscul de pierdere care rezultă din diferența rentabilității investițiilor așteptate și rentabilitatea actuală;
- Riscul de cheltuieli riscul de pierdere ca urmare a creşterii cheltuielilor efective față de cele așteptate;

### Ipoteze esențiale

Raționamentul material este necesar pentru determinarea datoriilor și alegerea ipotezelor. Ipotezele utilizate sunt bazate pe experiența precedentă, informația actuală internă, indicii pieței externe și valori de referință care reflectă preturile curente pe piață și altă informație publicată.

Ipotezele cheie pentru care estimarea datoriilor este extrem de sensibilă sunt:

### Rata mortalității și morbidității

Ipotezele sunt bazate pe industria standard și tabele statistice, în funcție de contractul semnat. Ele reflectă experiența istorică recentă și sunt ajustate când este cazul pentru a reflecta experiența proprie de risc a Grupului. Ipotezele sunt diferențiate în funcție de sex, clasa subscrisă și tipul contractului. O creștere a ratelor va duce la majorarea numărului de despăgubiri, ceea ce va majora cheltuielile.

### Longevitatea

### 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare

Ipotezele sunt bazate pe industria standard și tabele statistice ajustate când este cazul pentru a reflecta experiența proprie de risc a Grupului. Ipotezele sunt diferențiate în funcție de sex, clasă subscrisă și tipul contractului. O creștere a ratelor de longevitate va duce la o majorare a numărului de anuități care la rândul lor vor crește cheltuielile.

### Rentabilitatea investițiilor

Rata medie ponderată a rentabilității este derivată bazându-se pe un model de portofoliu. Aceste estimări sunt bazate pe rentabilitățile curente ale pieței, la fel ca și pe previzionările privind dezvoltarea economică și financiară. O creștere a rentabilității investiționale va duce la reducerea cheltuielilor.

### · Cheltuieli operaționale

Ipotezele privind cheltuielile operaționale reflectă costurile estimate de menținere și deservire a polițelor în vigoare precum și cheltuielile asociate indirecte. Nivelul curent al cheltuielilor este estimat ca o bază adecvată de cheltuieli, ajustată dacă este cazul cu cheltuielile privind inflația.

### Ratele de reziliere involuntară și voluntară

Rezilierea involuntară se referă la rezilierea polițelor ca urmare a neachitării primei. Rezilierea voluntară se referă la rezilierea polițelor din propria dorință a persoanei asigurate. Ipotezele privind rezilierea polițelor sunt determinate prin utilizarea măsurărilor statistice bazate pe experiența Grupului și variind în funcție de tipul produsului, durata poliței și evoluția vânzărilor. O creștere a ratelor de reziliere involuntară în perioada inițială de valabilitate a poliței va duce la reducerea profitului pentru acționari, însă creșterea ratelor în perioadele ulterioare are un efect neutru asupra profitului.

Mai jos este prezentată concentrarea datoriilor și rezervelor de Asigurare de Viață a Grupului după tipuri de asigurare:

|                          |             |                       | 31 decembrie 2019 |
|--------------------------|-------------|-----------------------|-------------------|
| _                        | Brut        | Cota reasiguratorului | Net               |
|                          | MDL         | MDL                   | MDL               |
| Pensie                   | 995,726     | 18                    | 995,726           |
| Deces                    | 586,416,454 | (1,938,157)           | 584,478,297       |
| Accidente                | 10,975,409  | (2,554,531)           | 8,420,878         |
| Asigurare contra riscuri | 1,005,122   |                       | 1,005,122         |
| Total                    | 599,392,711 | (4,492,688)           | 594,900,023       |

|                          |             |                       | 31 decembrie 2018 |
|--------------------------|-------------|-----------------------|-------------------|
| _                        | Brut        | Cota reasiguratorului | Net               |
| 8 <del></del>            | MDL         | MDL                   | MDL               |
| Pensie                   | 979,822     |                       | 979,822           |
| Deces                    | 502,065,280 | (1,901,400)           | 500,163,880       |
| Accidente                | 23,744,164  | (2,400,942)           | 21,343,222        |
| Asigurare contra riscuri | 917,236     | 75071 20              | 917,236           |
| Total                    | 527,706,502 | (4,302,342)           | 523,404,160       |

După concentrarea geografica, toate datoriile și rezervele de Asigurare a Grupului sunt concentrate în Republica Moldova.

### 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare

### Sensibilitatea:

Analiza care urmează este realizată pentru schimbări rezonabile posibile ale ipotezelor (mortalitate și morbiditate, longevitate, randamentul investițiilor, ratele de reziliere involuntară și voluntară) cu 5% a ipotezelor cheie cu toate celelalte ipoteze fiind constante:

| Tipul ipotezei           | Total daune<br>2019 | Modificare<br>rezerva<br>daune<br>raporate | Modificare<br>rezerva<br>daune<br>neraportate | Modificarea<br>în cheltuieli<br>privind<br>daunele<br>(+5%) | Modificarea în<br>cheltuieli<br>privind<br>daunele (-5%) |
|--------------------------|---------------------|--|---|---|--|
|                          | MDL                 |  |   | MDL   | MDL  |
| Rezilierea voluntara     | 12,333,282          | (68,995)                                   |   | 613,214   | (613,214)  |
| Mortalitatea             | 2,951,567           | (426,441)                                  | 62,637  | 129,388   | (129,388)  |
| Validitatea contractului | 8,545,738           | 538,441                                    |   | 454,209   | (454,209)  |
| Invaliditatea            | 26,646              | 475,319                                    | (63,433)                                      | 21,927  | (21,926)   |
| Boala                    | V20                 | 228,654                                    |   | 11,433  | (11,433)   |
| Total MDL                | 23,857,233          | 746,978                                    | 795,52  | 1,230,170   | (1,230,170)  |

### Tabel de dezvoltare a daunelor

Următoarele tabele arată estimările de daune cumulative, inclusiv informația privind daune declarate și daunele întâmplate dar nedeclarate pentru fiecare an succesiv de accidente la fiecare data de raportare, împreună cu plățile cumulate până la data de raportare.

47

Situații financiare consolidate Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare) Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A.

37.

| 119      |
|----------|
| 20       |
| ınciar   |
| fins     |
| Ë        |
| exerci   |
| pentru   |
| daune    |
| privind  |
| efective |
| Plăți    |

| 10.25   10.2   | Trim An<br>dezvoltare | 0      | -       | 2       | m        | 4        | w       | 9        | 4       | .00     | ٥       | 10       | Ξ         | 12        | 13        | 4        | 15        | 91        | 17        | 18      | 61                        | 20 21     | 22      | 2 23       | 25       | 4 25        | 36  | 27  |
|--|-----------------------|--------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------------------------|-----------|---------|------------|----------|-------------|-----|-----|
|  | 2013-T1               |        |         | 366,437 | 369,384  | 369,384  | 369,384 | 369,384  |         |         |         | 369,384  | 369,384   | \$69,384  | 369,384 3 | 69,384 3 | 69,384 34 | 69,384 36 | 9,384 36  | 384 36  | 9,384 36                  | 9,384 369 | 384 381 | 620 381.0  | 620 381, | 620 381.6   |     |     |
|  | 2013-T2               |        |         |         |          |          |         |          |         |         | 350,132 |          |           | 15,132 30 | 55,132 36 |          | 5,132 363 | 5,132 365 | .132 365, | 132 365 |                           |           |         | 32 365,13  | 32 365,1 |             |     |     |
| 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1,   | 2013-T3               | 1      |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           |           |           |          |           |           |           |         |                           |           |         |            |          |             | . 6 | ì   |
| 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1  | 2013-T4               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           |           |           |          |           |           |           |         |                           |           |         |            |          | 25          | Eg  | i.  |
| 11.154   13.2571   13.2541 | 2014-T1               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           |           |           |          |           |           |           |         |                           |           |         |            | 32       | 30          | į   | *   |
| 28.58                 38.58                 38.58                 38.58                 48.88                 68.88                 68.88                 68.88                 68.88                 68.88                 68.88                 68.88                 68.88                 68.88                 68.88                 68.88                 68.88                 68.88                 68.88                  68.88                      68.88                      68.88                      68.88                      68.88                      68.88                      68.88                      68.88                     68.88                      68.88                     68.88                      68.88                      68.88                      68.88                      68.88                      68.88                      68.88                     68.88                      68.88                      68.88                      68.88                      68.88                      68.88                      68.89                      68.89                      68.89                      68.89                      68.89                      68.89                      68.89                      68.89                      68.89                      68.89                     68.89                      68.89                     68.89                      68.89                      68.89                      68.89                     68.89  | 2014-12               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           |           |           |          |           |           |           |         |                           |           |         | 44         | 7)       | ,           | .*  | •   |
| 13.76 17.182   | 2014-T3               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           |           |           |          |           |           |           |         |                           |           | 280     |            | 100      | #2          | ٠   | *   |
| 1.1.1.5.         1.1.2.2.         3.98.20         3.98.400   | 2014-14               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           | 18.863 6  |           |          |           |           |           |         |                           | .863      | 25      | W.         | *        |             |     | ٠   |
| 10.11 2.0.24.4 173.06 473.06 502.46 022.4 02 | 2015-T1               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           | 98,600 3  |           |          |           |           |           |         | ,730                      |           | .2      | 3          | - 1      | 3.          | •   | 9   |
| 10.101         20.56.16         622.56.0         <  | 2015-12               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           |           |           |          |           |           |           | 358     |                           | E:        | 10      | 10         |          | 20          | *   |     |
| 19,770         99,946         252,138         252,138         253,138         253,138         253,138         253,138         253,138         253,138         253,138         253,138         253,138         253,138         253,238         263,018  | 2015-T3               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         | 22,660 6 | 22,660 6. |           |           |          |           |           | 099       |         |                           |           | *       | *          | *        | 2           | •   | ř   |
| 5.882         319,836         352,708         381,521         381,521         504,942         507,469         207,469         207,469         207,469         207,469         207,469  | 2015-T4               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           |           |           |          |           | 3,899     | 8         | 94      | 39                        | 8         | 2       | 6          | Ð        |             | •   |     |
| 165.549         324.947         324.947         345.523 <t< td=""><td>2016TI</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>504,942</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>4,942</td><td></td><td>1</td><td>20</td><td></td><td>£</td><td></td><td>16</td><td>•</td><td>*</td><td>ť</td><td>ř.</td></t<>   | 2016TI                |        |         |         |          |          |         | 504,942  |         |         |         |          |           |           |           |          | 4,942     |           | 1         | 20      |                           | £         |         | 16         | •        | *           | ť   | ř.  |
| 32.064         34,697         178,407         185,343         185,343         185,343         185,343         207,469  | 2016-T2               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           |           |           | 15,523   | 9.        |           |           |         |                           |           | 7.5     |            | 3        |             | 7   | •   |
| 6.300         146.011         601.419         601.519         601.519         601.519         601.519         601.519         601.519         601.519         601.519         601.519         601.519         601.519         601.519         601.519         601.519  | 2016-T3               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           |           | 694,70    | 9.00     | 33.000    | 33.53     |           | 358     | 7/0530<br>(13 <b>6</b> 0) |           | •       | 7.00       |          | :: <b>!</b> | ٠   | •   |
| 2.198         104.864         128.980         128.980         132.499         132.499         132.491         152.641  | 2016-T4               |        |         |         |          |          |         |          |         |         |         |          |           | 35,688    |           |          |           |           | 1         |         |                           | •         | *       | ٠          | ×        |             | 8   | ٠   |
| 36,841         218,977         218,977         218,977         218,977         218,977         326,693         326,693         330,220         360,151         360,151           42,917         42,917         134,601         134,601         124,601         221,015   | 2017-T1               |        |         |         |          |          |         | 152,641  |         |         |         |          | 52,641    |           |           | ٠        |           |           |           |         |                           | •         |         | - ST       | 4        | e.          | ٠   | •   |
| 42,917         134,601         134,601         134,601         221,015 <th< td=""><td>2017-T2</td><td></td><td></td><td></td><td>218,977</td><td></td><td></td><td>326,693</td><td></td><td></td><td></td><td>360,151</td><td>1.5</td><td>·</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1/1</td><td></td><td>r</td><td>•</td><td>٠</td><td>ř</td></th<>  | 2017-T2               |        |         |         | 218,977  |          |         | 326,693  |         |         |         | 360,151  | 1.5       | ·         |           |          |           |           |           |         |                           |           | 1/1     |            | r        | •           | ٠   | ř   |
| 21,198         218,047         585,215         674,785         681,299         688,519         688,519         688,519         688,519           46,425         369,092         526,177         .050,551         .050,551         .050,551         .080,941         .88,073         .8   | 2017-T3               |        |         |         |          |          |         | 221,015  | 221,015 | 221,015 | 221,015 |          | ÷         | ٠         | ¥         | *        | *         |           |           |         | a6                        |           | 2       | ₩<br>      | 1        | ٠           | ٠   | i   |
| 46,425 369,092 226,177 0.80,581 0.80,073 188,073 48,425 369,092 226,177 0.80,581 0.80,581 0.80,581 0.80,941 159,360 418,298 643,983 643,983 643,983 643,883 64 | 2017-14               |        |         |         | 674,785  |          |         |          |         | 615,889 |         |          |           | ٠         | 3         |          | ē         | •         |           | /4      | 3                         |           | 12      | Fig.       | 8.       |             | -   |     |
| 46,425     369,092     526,177     .030,551     .050,551     .050,551       39,441     159,460     418,298     643,385     631,347     631,347       31,257     304,493     615,187     -     -     205,239       11,106     -     205,239     -     -     -   | 2018-T1               |        |         |         | 186,445  |          |         | 188,073  | 188,073 | 0       | e       | 10       |           |           |           |          | 03        |           | 6         | 10      | 60                        | 51        | #F      | <b>K</b> 3 | 10       |             |     | ě   |
| 39,441 159,360 493,385 631,347<br>39,441 159,360 418,298 643,983 643,983<br>- 240,895 379,678 423,081<br>31,257 304,493 615,187<br>- 205,239   | 2018-T2               |        |         |         | ,050,551 | 188'080' |         | .080,941 |         |         | ×       | ×        | ·         |           | Ŧ         |          | *         |           | y.        | *       | 3                         |           | *       | 36         | Æ        | •           | ٠   | ×   |
| 39,441 159,460 418,298 643,983<br>240,895 379,678 423,081<br>31,257 304,493 615,187<br>205,239 - 205,239   | 2018-T3               |        |         |         | 493,385  |          | 631,347 | ×        | ٠       | . •     | 291     | 53       |           |           | ř         | •        |           |           |           |         | ,                         |           |         | •          | 2        | •           |     | *   |
| 240,895 379,678<br>31,257 304,493 615,187<br>- 205,239<br>11,106   | 2018-T4               |        |         | 418,298 | 643,983  | 643,983  | t.      | X        | £       | i.      | 10      | 1.       | i.        | 6         | 1871      | 10       | £5        |           | 7         | Ŷ.      | E.                        | 5         | 17      |            |          | į.          | ٠   | N.  |
| 31.257 304,493<br>- 205,239<br>11,106  | 2019-T1               |        |         | 379,678 | 423,081  | (9)      |         | DE       | ř       | v       | •       |          |           |           | ×         |          |           |           |           |         | *                         |           | and a   | 100        | 28       | 36          | i i | 1   |
| -  | 2019-T2               |        |         | 281'519 | 1        | 38       | 7       | ÐC.      |         | S.      | ,       |          |           |           |           |          | 8         | ,         |           | 4       | 90                        |           | 104     | 100        | 1        |             | 114 | er. |
|  | 2019-T3               | ) i    | 105,239 |         | ٠        |          | •       | 85       | ٠       |         | ×.      | 1        | ·         |           | ¥         |          | 31        |           | ï         |         | 100                       |           |         | ж.         |          |             | *   | ×   |
|  | 2019-T4               | 11,106 |         | 9       | ×.       | 2.       | i       | 9.       | 3       | Ŋ.      | Ä       | 125      |           | 3         | 11        | œ        | 2         | ì         | 7         | 174     | 19                        |           | 4       |            | 7.       | ٠           | 34  | •   |

Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. Situații financiare consolidate Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

37.

Estimările curente privind valoarea cumulativă a daunelor suportate Plați efective privind daunele, plus estimările curente privind valoarea cumulativă a daunelor suportate

| 27                    | 12,237      | ï           |   | ř           | 78        | ٠            | ٠           | *         | 10          | X               | át.       | 6             | ):         | 90            | 100        | X           | 100         | 10          | 0.9         | 33 <b>9</b> 3. | ×         | 24                            | , te                                  | *          | 39         | x         | 28        | 3       |
|-----------------------|-------------|-------------|---|-------------|-----------|--------------|-------------|-----------|-------------|-----------------|-----------|---------------|------------|---------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-----------|-------------------------------|---------------------------------------|------------|------------|-----------|-----------|---------|
| 36                    | 12.237      | *           | 9                                       | ř           | •         |              | ÷           | 3         | 6           | ï               | 3         | ï             | 90         | •             |            | TV.         | (4)         | ř           | ٠           |                | 1         | Ť                             | ı.                                    | ×          | 2          | £         | 9         | æ       |
| 25                    | 12,237      | ٠           |   | •           |           | •            |             | ä         | 1           | 1               |           | ï             | *          | ٠             | Ť          | ×           | S.          | ٠           | 32          | i.             | ř         | i i                           | 242                                   | ¥          |            | ě.        | SV.       | S       |
| 24                    | 12,237      | £           | e.                                      | •           | d.        |              |             | 2.        |             | ŗ               |           | ï             | *          | •             | ï          | ٠           | ٠           | ٠           | ×           | ٠              | •         |                               |                                       | •          | ,          | •         | •         |         |
| 23                    | 12,237      | ×           | æ                                       |             | 9         | •            | r           | 9         |             | X               | 9         | £             | ×          | ,             | X.         |             | •           | 5           | 2           | ٠              |           |                               | 1                                     | •          | •          | Ġ         | ٠         | i       |
| 22                    | 12,237      | Ÿ           |   | ×           | ¥         | 343          | V           | Si        | 90          | ¥               | 759       | ¢             | ×          | *             | ×          | ×           |             | ×           | *           | 300            |           | ×                             | d.                                    | *          | •          | ×         |           | ×       |
| 21                    | 24,473      | *           | 219,716                                 | •           | •         | ٠            | 45,485      | i         |             | i               |           |               | ٠          | •             | *          | ŭ           | 4           | ë           | ¥           | 100            | ¥         | ¥                             |                                       | r          | 3          | ¥.        | ä         | 34      |
| 20                    | 24,473 2    | ×           |   | 2           | •         |              | 45,485 4    | g         | 9           | ì               | ā         | É             | ,          | •             |            |             | •           | ٠           | •           | ٠              | 1         | ٠                             | ٠                                     | •          | ŀ          | 0         | •         | •       |
| 61                    | 24,473 2    | ×           | 9,716 21                                | ×           | ж         |              | 45,485 4    | Œ         | ((0))       | £               | 15        | t;            | *          |               | £          | æ           | 82.5        |             | ·           | 4              |           | •                             |                                       | *          | ,          | Ø         | ř         | ٠       |
| 81                    | 24,473 2    | ¥           | 222,963 219,716 219,716 219,716 219,716 | E           | ×         |              | 45.485 4    | ij.       | 53,256      | 1,560           | ¥         | r)            | 7          |               | E          | ,           |             | *;          | ×           | •              |           |                               |                                       |            | .28        | •         |           | 38      |
| 17                    | 24,473 2    |             | 9,716 21                                | ,           | ٠         |              | 45,485 4    | ä         | 53,256 5    | 1,560           | 1,747     | V             | ¥          | 1             | 10         | ×           | 4           | g.          | ж           |                |           | ï                             | (4)                                   | ٠          | ×          | Œ         | *         | *       |
| 91                    | 24,473 2    | *           | 2,963 21                                | ř           | ×         | 39,120       | 4 206.69    | Ä         | 53,256 5    | 1,560           | 1.747     | 116,524       | ٠          |               | ٠          |             | ٠           | Š           |             | ٠              | ٠         | •                             |                                       | ٠          | •          | •         |           | *       |
| 22                    | - 2         | ×           | 222,963 22                              | 131,901     | 39,836    | 39,120 3     | 68,715 6    | a         | 53,256 5    | 1,560           | 1,747     | 116,524 11    | •          | ,             | Ė          |             | ٠           | ê           | ì           | ٠              |           | ٠                             | ٠                                     | ×          | •          | •         | ٠         | ٠       |
| 41                    | 24,473      | 729'59      | 285,343 22                              | 131,901 13  | 39,836    | 39,120 3     | 68.715 6    | 8,615     | 53,256 5    | 18,230          | 1,747     | 116,524 11    | 25,128     | 301,716       | 10         |             | 8(1)        | 28          | ×           | 3.0            | **        | ×                             |                                       | ,          | 2          | 6         | *         |         |
| 13                    | 228,575 2   | 9           |   | 131,901     | 39,836 3  | 39,120 3     | 68.715 6    | 8.615     | 176,852 5   | 18,230          | 1,747     | 121,965 11    | 25,128 2   | 301,716 30    | 16         |             |             | •           | ×           |                | *         | 74                            |                                       | v          | ī          | (0)       | ×         | *       |
| 12                    | 228,575 22  | k           | 444,979 219,716                         | 319,245 13  | 74,360 3  | 39,120 3     | 116,350 6   | 8.615     | 176.852 17  |                 | 1,747     | 206,481 12    | 25,128 2   | 301,716 30    | 84,794     | 280,205     | 9           | ×           | ٠           | •              | •         | ï                             | 9                                     | *          | Ģ.         | ř.        | *         | ×       |
| =                     | 479,299 22  | 191'09      | 640,905 44                              | 380,340 31  | 20,441 7  | 39,120 3     | 161.835 11  | 8.615     | 204,513 17  | 182,470 109,069 | 51,638    | 204,236 20    | 25,128 2   | 301,716       | 84,794     | 280,205 28  | ٠           | *           | •           | ٠              | •         | ,                             |                                       | ٠          | 8          | ٠         | •         | •       |
| 10                    | 479,299 47  | 102,776 6   | 640,905 64                              | 380,340 38  | 94,802 2  | 39,120       | 161,835 16  | 8.615     | 204,513 20  | 182,470 18      | 51,638 5  | 204,236 20    | 25,128 2   | 301,716 30    | 84,794     | 280,205 28  | 535,470     | 431,769     | ×           | :•0            |           | 14                            |                                       | ٠          | ×          | ¢;        | *         | *       |
| 6                     | 479,299 47  | 102,776 10  | 640,905 64                              | 458,742 38  | 94,802 9  | 39,120       | 161,027 16  | 8,615     | 204,513 20  | 182,470 18      | 49,891    | 92            | 25,128 2   | 91            | 84,794 8   | 280,205 28  | 535.470 53  | 431,769 43  | 236,928     | ٠              | •         | ٠                             | ٠                                     | •          | ()         | •         | *         |         |
| 8                     | 479,299 47  | 354,790 10: | 640,905 64                              | 458,742 45  | 94,802 9. | 39,120 3     | 161,835 16  | 128.19    | 204,513 20  | 182,470 18      | 49.891 4  | 209,676 209,6 | 25,128 2   | 301,716 301,7 | 84,794 8   | 280,205 28  | 535,470 53  | 431,769 43  | 236,928 23  | 138,087        | ٠         | æ                             |                                       | ٠          | æ          | 01        | æ         | *       |
|                       | 479,299 479 | 354,790 354 | 640,905 640                             | 458,742 458 | 94,802 94 | 39,120 39    | 161.835 161 | 8,615 61  | 168,035 204 | 182,470 182     | 49.891 49 | 209,676 209   | 25,128 25  | 301,716 301   | 84,794 8   | 280,205 280 | 535,470 535 | 549,433 43  | 236,928 230 | 138,087 138    | ٠         | •                             |                                       | •          |            | 6)        | •         |         |
| 7                     |             |             |   |             | 98,834 94 | 88,269 39    |             | 8,615 8   |             |                 | 49.891 49 | 209,676 209   | 25,128 25  | 301,716 301   | 84,794 84  | 288,359 280 | 535,470 535 | 538,853 549 | 236,928 236 | 138,087 138    | 1,628     | 923,160                       | 300                                   | r.         | ä          | C         | ï         | ×       |
| 9                     | 299 479,299 | 790 354,790 | 174 669,059                             | 524 458,742 |           |              | 835 161,835 | 8,615 8.  | 513 204,513 | 470 165,692     |           |               |            |               |            |             |             |             |             |                | 1,628     |                               | 362                                   | ķ          | 'n         | É         |           |         |
| 5                     | 99 479,299  | 31 354,790  | 32 588,174                              | 21 620,624  | 97 98,834 | 686,111 7989 | 12 161,835  |           | 13 204,513  | 70 182,470      | 168'61 16 | 79 215,117    | 50 148,550 | 92 301.716    | 56 137,256 | 24 333,824  | 31 555,612  | 53 538,853  | 42 236,928  | 138,087        | 1,628     | 083,550                       | 562 983,362                           | 343        | 5          | ii)       | ¥         |         |
| 4                     | 9 479,299   | 8 435,231   | 11 578,632                              | 121,721     | 123,197   | 796,967      | 139,412     | \$19.8 60 | 13 204,513  | M 182,470       | 168'65    | 343,979       | 90 148,550 | 322,292       | 56 137,256 | 24 333,824  | 181,638 06  | 85 538,853  | 42 323,342  | 33 145,306     | 1.6       | 60 923,160                    | 81 983,362                            | 43 256,843 | 37         | •         | 3         | 15      |
| т.                    | 3 479,299   | 8 439,818   | 8 623,011                               | 1 621,721   | 0 149,425 | 3 364,464    | 8 226,940   | 601.68 6  | 0 204,513   | 0 212,304       | 1 49,891  | 8 225.998     | 3 62,990   | 7 310,632     | 2 137,256  | 4 333,824   | 066'88'5 9  | 5 539,485   | 0 323,342   | 2 119,433      | Q         | 4 923,160                     | 0 1,052,13                            | 6 256,843  | 10 294,937 | 52        | ·         |         |
| 64                    | 457,773     | 439,818     | 544,928                                 | 631,731     | 7 150,540 | 432,983      | 229,048     | 89.109    | 3 222.290   | 165,800         | 7 49,891  | 3 225,998     | 1 29,383   | 3 356,727     | 1 144,192  | 333,824     | 2 596,446   | 4 539,485   | 314,590     | 3 209,002      | 0 181,550 | 8 1,447,53                    | 8 1,158,23                            | 3 497,226  | 7 338,340  | 6 307,585 | 7         | 7       |
|                       | 607,936     | 456,463     | 686,574                                 | 510,675     | 195,117   | 636,212      | 745,919     | 196,578   | 406.070     | 358,045         | 402.037   | 296.553       | 5 62,241   | 3 437,503     | 511.271    | 789,232     | 620,562     | 541.724     | 403,131     | 389,803        | 5 181,550 | 1,768,209 1,496,948 1,447,534 | 790,190 1,161,598 1,158,230 1,052,181 | 5 836,613  | 0 470,617  | 906'019 0 | 4 220,032 | **      |
| 0                     | 748,726     | 644,118     | 572,213                                 | 344,139     | 216,278   | 581,052      | 625,140     | 149,455   | 351,936     | 538,050         | 499.571   | 292,212       | 336,936    | 546,123       | 155,460    | 304,431     | 654,981     | 707,462     | 375,633     | 314,893        | 186,445   |                               | 790,190                               | 431,886    | 692,280    | 543,040   | 114,654   | 845,774 |
| Trim An<br>dezvoltare | 2013-TI     | 2013-T2     | 2013-T3                                 | 2013-T4     | 2014-T1   | 2014-T2      | 2014-T3     | 2014-T4   | 2015-T1     | 2015-T2         | 2015-T3   | 2015-T4       | 2016-T1    | 2016-T2       | 2016-T3    | 2016-T4     | 2017-T1     | 2017-T2     | 2017-13     | 2017-T4        | 2018-T1   | 2018-72                       | 2018-13                               | 2018-14    | 2019-71    | 2019-17   | 2019-13   | 2019-T4 |

Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. Situații financiare consolidate Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019 Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

|   | -  |
|---|--|
|   | 1  |
| , | :  |
|   | .5   |
|   |  |
| 1 | 5  |
| 1 | 1  |
| 1 | 1  |
|   |  |
| 1 | -  |
|   | 2  |
|   | ÷  |
|   |  |
| ı | 9  |
| 1 | 0  |
| 1 | 1  |
| ı |  |
| 1 |  |
|   | -  |
| 1 | ::   |
|   | +  |
| 1 |  |
| 1 |  |
|   | 2  |
| ١ | +  |
| ١ | 0  |
| 1 |  |
|   | 90   |
| 1 | =  |
|   | icom afarant activitătii da acidineava ci financiara (nantimiara |
| 1 |  |

37.

| 27      | 393,857         |                                 | ı           | 4                       |             | *                       |                                       |                         | 3                               | 0.00            | ×               | 28              | (0)         | 3)              | Ü           | X               | X           | 39.         | 2           | 9.          | 0),                             | 7.  | 31  | 6         | D.         |         | 1       |         |
|---------|-----------------|---------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------|---|---|-----------|------------|---------|---------|---------|
| 56      | 393.857 3       |                                 | æ           | 19                      | •           | •                       | á                                     | . 16                    | •                               | -30             |                 | 3               | 10          | Ł               | 4           | £               | 1           | O.          | .0          | ) t         | E:                              | *   | 31  | r         |            | Э.      | )       | 2       |
| 2.5     | 393,857 39      | 610.3                           | 427,735     | 9                       | 20          | ı                       | 34                                    | r                       | ×                               | q               | 11              | ä               | 12          | ¥               | -           | ¥               | Ť.          | 54.1        | 6           | ¥           | 10                              | ĸ   | 27  | 4         | ٠          | -       | l V     |         |
| 24      | 393,857 39      | 208,019 208,019 202,019         | 427,735 42  | 247,025                 |             |                         | •                                     | ·                       |                                 |                 | t               | 1               | 4           | i               | •           | 6               | •           | Ä,          |             | ÷           | •                               | ě   | â   | 140       | ٠          | 9       |         |         |
| 23 2    | 393,857 39      | 8,019 20                        | 427,735 42  | 247,025 24              | 152,132     |                         | ě                                     |                         | Ü                               | 9               | · ·             | 1               | ٠           | ٠               | ٠           | ٠               | ٠           | 0           | . 6         | ٠           |                                 |   | ٠   |           | •          | ٠       | ٠       |         |
| 22 2    | 393,857 39      | 208,019 20                      | 427,735 42  | 247,025 24              | 152,132 15  | 528,244                 | 85                                    | 10                      | 25                              | •               |                 |                 | ,           | į               | ,           |                 | ,           | •           |             | ï           | •                               | Ŕ   | •   | •         | Ü          |         | ÷       | ,       |
| 21 2    | 393,857 39      | 365,132 20                      | 427,735 42  | 247,025 24              | 152,132 15  | 528,244 52              | 840,765                               | E.                      | 7                               |                 | 10              |                 | ٠           | è               | ×           | 0.00            |             |             | •           | ė           | ğ                               | E.  | ž   |           | ė          | ×       | ·       |         |
| 20 2    | 393,857 39      |                                 | 427,735 42  |                         | 152,132 15  |                         | 840,765 84                            | 648,863                 | ×                               | •               |                 | ×               |             | e               | ×           |                 | ж           | :01         |             | •           | Э                               | *0  | •   | -1        | Ü          | 9       |         |         |
| 19 2    |                 | 5,132 36                        | 427,735 42  | 7.025 24                | 152,132 15  | 8,244 52                |                                       |                         | 0,730                           |                 |                 | *               | ä           | ¥2              | ä           | 5345            | r           | 3           |             | v           | 19                              | *5  | ×   |           | X          | ř       | 700     |         |
| 18 1    | 393,857 393,857 | 365,132 365,132 365,132 365,132 | 427,735 42  | 247,025 247,025 247,025 | 152,132 15  | 528,244 528,244 528,244 | 840,765 840,765                       | 648,863 648,863 648,863 | 451,856 451,856 451,856 410,730 | 4,918           | ٠               |                 | •           | 1               | ,           | •               | *           |             |             | 9           | 6                               | <b>\$</b> ()  | ×   | 1         | W          | ¥       | 5       | V       |
| 17 1    | 393,857 39      | 5,132 36                        | 427,735 42  | 247,025 24              | 152,132 15  | 528,244 52              | 840,765 84                            | 8.863 64                | 1,856 45                        | 524,918 524,918 | 4,407           |                 | 0           | ٠               | ٠           | ٠               | ٠           | •           | ٠           | *           | 9                               | 6   | *   |           | (          | 1       | 10      |         |
| 1 91    | 393,857 39      | 5,132 36                        | 430,982 42  | 247,025 24              | 152,132 15  | 567,364 52              | 863,187 84                            | 648,863 64              | 1.856 45                        | 524,918 52      | 624,407 624,407 | 390,423         | à           |                 | ž           | ì               | ŗ           |             | ٠           | ı           | 9                               | 0   | Ť   | •         | ٠          |         | •       |         |
|         | 369,384 39      | 365,132 365,132                 | 430,982 43  | 372,926 24              | 191,968 15  | 567,364 56              | 863,187 86                            | 657,479 64              | 451,856 45                      | 524,918 52      | 624,407 62      | 390,423 39      | 530,070     | 65              | *           | 2               | 6           |             |             | *           |                                 | - 55  | 35  | 3         |            | ×       |         |         |
| 1 15    | 393,857 36      | ,759 36:                        | 493,362 430 | 378,926 37              | 91 896,191  | 567,364 56              | 863,187 86.                           | 657,479 65              | 451,856 45                      | 541,558 52      | 624,407 62      | 390,423 39      | 530,070 53  | 647,239         | ×           | ×               |             | •           | 2007        | £           | э                               | 100   | 90  | 101       | 7.         | ×       | ×       |         |
| 4       | 656'265         | 365,132 430,759                 | 427,735 49. | 378.926 378             | 61 896'161  | 567,364 56.             | 863,187 863                           | 657,479 65              | 575,452 45                      | 541,588 54      | 624,407 624     | 390,423 390     | 530,070 530 | 647,239 64      | 292,263     | 79              | 1           | 5 <b>i</b>  | exe         | r           | ×                               | 66  | 93  | (ii       | 10         | *       |         | i i     |
| 2 13    | 98 686768       | 365,132 365                     | 652,998 427 | 566,270 378             | 212,510 19  | 567,364 56              |                                       | 657,479 65              | 575,452 573                     |                 | 624,407 62      |                 | 530,070 53  |                 | 292,263 29  | 5.893           | r.          | î           | 1.63        |             | Ġ.                              | 52  | £   | *         | 10         |         |         |         |
| 12      | 848,683 597     | 425,293 365                     | 848,924 652 | 627,365 560             | 158,590 213 | 567,364 56              | 956,307 910,822                       | 657,479 657             | 573 511,509                     | 690,610 632,426 | 674,298 624     | 472,695 474,940 | 530,070 530 | 647,239 647,239 | 292,263 297 | 915,893 915,893 | 683,112     | ž           | 4           | i.          | 17                              | +   |   | •         | 4          | £       |         |         |
| =       | 848,683 848     | 452,908 425                     | 848,924 848 | 627,365 627             | 232,951 158 | 568,172 567             | 956,307 956                           | 657,479 657             | 603,113 603                     | 969 019,069     | 674,298 674     | 472,695 472     | 530,070 530 | 647,239 647     | 292,263 292 | 915,893 91.     | 688,112 681 | 791,919     | 27          | 25          | 28                              | 850   | *   | 22        | : <b>1</b> | 1       |         |         |
| 10      |                 |                                 |             |                         |             | 567,364 568             | 956,307 956                           |                         | 603,113 603                     |                 |                 |                 | 530,070 530 | 647,239 647     | 292,263 292 | 915,893 915     | 688,112 688 | 167 616,167 | 943         | 10          | i,                              |   | ř   | G.        |            | ×       |         | ,       |
| 0       | 533 848,683     | 529 452,908                     | 924 848,924 | 365 627,365             | 951 232,951 |                         |                                       | 479 657,479             |                                 | 019,069 019     | 551 672,551     | 472,695 472,695 |             |                 |             |                 |             | 197 919,197 | 943 457,943 | \$09        | i                               | ,   | ř   | ,         |            | ·       |         |         |
| 8       | 883 848,633     | 629 670,629                     | 24 848,924  | 65 627,365              | 132,951     | 64 567,364              | 005,526 700                           | 35 657,479              | 535 603,113                     | 019'069 019     | 551 672,551     |                 | 070 530,070 | 239 647,239     | 263 292,263 | 893 915,893     | 112 688,112 |             | 343 457,943 | 505 826,605 | 973                             | 300   | *   | ×         | 30         | ×       | (ii     | 190     |
| 7       | 83 848,683      | 29 670,629                      | 27 848,924  | 65 627,365              | 51 232,951  | 64 567,364              | 705,367                               | 287,017 67              | 13 566,635                      | 32 690,610      | 51 672,551      | 95 472,695      | 070,052 070 | 39 647,239      | 63 292,263  | 93 915.893      | 12 688,112  | 46 -879,653 | 43 457,943  | 05 826.605  | 01 188,073                      | 10  | ٠   |           |            |         |         |         |
| 9       | 3 848.683       | 9 670,629                       | 99 864,627  | 0 627,365               | 132,951     | 54 567,364              | 705,989 76                            | 9 657,479               | 13 603,113                      | 10 673.832      | 155.551         | 35 472.695      | 070.052 07  | 39 647,239      | 99 292.263  | 13 915,893      | 12 688,112  | 46 865,546  | 13 457,943  | 38 826,605  | 186,445 189,701 189,701 189,701 | 01 2,004,1  | 80  | 26        | 300        | κ.      |         | 500     |
| S       | 3 848,683       | 8 670,629                       | 7 774,199   | 0 786,390               | 5 232,951   | 9 567,364               | 4 956,307                             | 9 657,479               | 3 603,113                       | 0 690,610       | 1 672.551       | 6 472.695       | 0 530,070   | 9 647.239       | 9 322.599   | 3 935,243       | 2 688,112   | 6 865,546   | 3 457,943   | 5 326,605   | 7.681 1                         | 1 2,004,1   | 8 1,614,7   | 1.        | 370        | 7       | 1       |         |
| 4       | 3 848,683       | 8 714,388                       | 7 764,657   | 0 786,390               | 7 257,315   | 611,638 8               | 4 933,884                             | 8 657,479               | 3 603,113                       | 019'069 0       | 1 672.551       | 5 596,116       | 8 530,070   | 9 647,239       | 9 322.599   | 3 935,243       | 0 688,112   | 2 865,546   | 3 457,943   | 8 826,605   | 5 189,70                        | 11,973,71   | 5 1,614,70  | 7 900,827 | œ          | V.      | 75      | 5365    |
| 6       | 848,683         | 714.388                         | 764,657     | 786,390                 | 274,407     | 735,416                 | 1,014,14                              | 730,988                 | 603,113                         | 690,610         | 672,551         | 478,135         | 415,698     | 635,579         | 322,599     | 935,243         | 667,970     | 758,462     | 457,943     | 794,218     | 186,44                          | 17.573,71   | 1,545,56  | 1 900,827 | 3 718,018  |         | 70      |         |
| 2       | 824,210         | 714.388                         | 686,574     | 786,390                 | 250,044     | 735,416                 | 1,014,144                             | 730,988                 | 603,113                         | 644,105         | 672.551         | 478.135         | 382,090     | 681.674         | 322,599     | 935.243         | 725,426     | 758,462     | 449,190     | 794,218     | 186,445                         | 17,579,71   | 1,384,73(   | 915,524   | 718,018    | 922,772 | -       |         |
| 1       | 778,280         | 714,388                         | 686,574     | 576,087                 | 246,011     | 680'692                 | 920,998 1,137,218 1,014,144 1,014,144 | 723,678                 | 968'055                         | 628.888         | 672.551         | 396,498         | 382,090     | 762,450         | 545,967     | 935,243         | 725,426     | 760,701     | 446,048     | 607,850     | 186,445 186,445                 | 1.814.634 1,865,940 1,973,711 1,973,711 1,973,711 2,004,101 2,004,101 | 790,190 1,309,731 1,384,730 1,545,565 1,614,708 1,614,708 | 995,973   | 711,512    | 915.400 | 425.271 | 98      |
| 0       | 778,280         | 692,567                         | 572,213     | 344,139                 | 226,460     | 622,206                 | 920,998                               | 639,445                 | 367,699                         | 538,050         | \$40,586        | 311,982         | 342,819     | 711,672         | 187,524     | 310,731         | 621,179     | 744,303     | 418,550     | 336,091     | 186,445                         | 1,814,634   | 790,190   | 471,327   | 692,280    | 574.297 | 114,654 | 88,880  |
| Trim An | 2013-T1         | 2013-T2                         | 2013-T3     | 2013-T4                 | 2014-T1     | 2014-T2                 | 2014-T3                               | 2014-T4                 | 2015-T1                         | 2015-T2         | 2015-T3         | 2015-T4         | 2016-TI     | 2016-T2         | 2016-T3     | 2016-T4         | 2017-T1     | 2017-T2     | 2017-T3     | 2017-T4     | 2018-T1                         | 2018-12   | 2018-T3   | 2018-T4   | 2019-TI    | 2019-T2 | 2019-T3 | 2019-T4 |
| dez     | 23              | 20                              | 20          | 20                      | 230         | 20                      | 20                                    | 20                      | 20                              | 20              | 20              | 20              | 20          | 20              | 30          | ×               | ×           | 20          | 22          | 35          | K                               | 20  | 30  | ×         | 20         | ম       | ×       | 20      |

### 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

### Contracte de asigurare generală

Grupul încheie următoarele tipuri de contracte de asigurare generală: — contracte de asigurare medicală și contracte de asigurare a bunurilor (autovehicule și locuințe), Răspundere Civilă Auto, Carte Verde, Casco, Accidente. Contractele de asigurare medicală acoperă cheltuielile medicale suportate de asigurat și nu pot fi reînnoite. Cele mai importante riscuri care se referă la asigurările medicale apar ca urmare a schimbărilor stilului de viață, științei în domeniul medicinii și epidemiologiei și perfecționării tehnologice. De obicei, riscurile legate de asigurarea generală au o durată de 12 luni.

Asigurarea Obligatorie de Răspundere Civilă Auto a posesorilor mijloacelor de transport prevede acordarea despăgubirilor în cazul producerii prejudiciului bunurilor terțelor persoane, vieții și sănătății pasagerilor și pietonilor. În conformitate cu Legea nr. 414-XVI din 22.12.2006 "cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudiciul cauzat de mijloacele de transport auto", asigurarea de răspundere civilă auto este obligatorie pentru posesorii mijloacelor de transport.

În cazul producerii unui accident rutier, persoana păgubită va primi despăgubirea de asigurare pentru prejudiciul cauzat nu de la partea vinovată de producerea accidentului, dar de la compania de asigurări, la care partea vinovată și-a asigurat răspunderea civilă.

Cartea Verde este un sistem internațional de asigurare a răspunderii civile față de terțele persoane în țara de ședere, ce asigură protecția părților vătămate păgubite în accidentele rutiere. Asigurarea auto "Carte Verde" acoperă protecția companiei în cazul producerii unui accident rutier pe teritoriul țărilor-membre ale sistemului Carte Verde.

Polița Carte Verde asigură plata despăgubirii în cazul unui prejudiciu produs bunurilor, vieții sau sănătății terțelor persoane ca urmare a unui accident produs în străinătate. Plata daunei se realizează în conformitate cu normele țării în care a avut loc accidentul.

Tarifele pentru Carte Verde variază în funcție de categoria mijlocului de transport, teritorialitatea acoperirii prin asigurare și perioada de asigurare. Acestea se calculează în conformitate cu Hotărîrea Comisiei Naționale a Pieții Financiare nr. 26/10 din 13 iunie 2013 "Cu privire la primele de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto".

Asigurarea Auto - CASCO asigură o acoperire completă a persoanelor cât și a autovehiculul. Riscurile acoperite de CASCO sunt următoarele:

- avarierea sau distrugerea autovehiculului dumneavoastră;
- tamponare, furt, incendiu sau explozie;
- calamități naturale;
- pagube provocate ca urmare a actiunilor ilicite ale tertelor persoane;
- cheltuieli pentru transportarea autovehiculului în cazul imposibilității de deplasare prin forțele proprii.

Contractele de asigurare a bunurilor sunt divizate în patru grupe de risc: incendiu, calamități naturale și furt.

Riscurile de asigurare rezultate din contractele respective nu sunt concentrate pe nici unul din teritoriile unde Grupul activează, și există un echilibru între proprietățile comerciale și personale în întreg portofoliul de bunuri asigurate.

### Ipoteze esențiale

Ipoteza principală care stă la baza estimării datoriilor este aceea ca despăgubirile viitoare ce le va suporta Grupul să fie la un nivel similar despăgubirilor suportate de Grup în trecut. Aceasta include ipoteze în ceea ce privește costurile medii de despăgubire, costurile de gestionare a despăgubirilor și numărul de despăgubiri pentru fiecare an. Un raționament calitativ suplimentar este folosit pentru evaluarea gradului în care tendințele din trecut nu pot fi aplicate în viitor, de exemplu: unica apariție a cazului asigurat pe parcursul contractului de asigurare; schimbări în factorii de piață ca atitudinea publică față de condițiile economice de despăgubire precum și factori interni ca portofoliul combinat, condițiile poliței de asigurare și procedurile de gestionare a despăgubirilor. Raționamentul este în continuare utilizat pentru evaluarea gradului în care factorii externi, ca legislația guvernamentală, ce afectează estimările.

### 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

Mai jos este prezentată concentrarea datoriilor de asigurare generală Grupului după tipuri de asigurare:

| 31 decembrie 2019                  | Brut        | Cota<br>reasiguratorului | Net_        |
|------------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
|                                    | MDL         | MDL                      | MDL         |
| Accidente                          | 3,638,924   | (1,962,444)              | 1,676,480   |
| CASCO                              | 86,404,314  | (38, 367, 467)           | 48,036,847  |
| Medicina facultativă               | 11,786,175  | 2000 1900 AS 500         | 11,786,175  |
| Asigurarea medicala peste hotare   | 2,847,530   | (1,286,804)              | 1,560,726   |
| Răspundere civilă auto             | 22,328,742  | 1                        | 22,328,742  |
| Acțiuni legale a persoanelor terțe | 1,081,016   | (494,802)                | 586,214     |
| Furturi                            | 1,289,750   | (712,899)                | 576,851     |
| Catastrofe naturale                | 3,462,438   | (1,420,344)              | 2,042,094   |
| Asigurarea apelor din conducte     | 1,328,398   | (895,547)                | 432,851     |
| Răspundere Civilă                  | 155,887     | (60,028)                 | 95,859      |
| Bunuri                             | 3,162,649   | (1,337,655)              | 1,824,994   |
| Cartea verde                       | 13,870,005  | 2                        | 13,870,005  |
| CMR                                | 1,403,153   | (765,226)                | 637,927     |
| Total                              | 152,758,979 | (47,303,216)             | 105,455,763 |

| 31 decembrie 2018 Retratat*        | Brut        | Cota<br>reasiguratorului | Net        |
|------------------------------------|-------------|--------------------------|------------|
| or decembrie 2010 recomme          | MDL         | MDL                      | MDL        |
| Accidente                          | 4,084,641   | (2,199,295)              | 1,885,346  |
| CASCO                              | 64,622,401  | (30,413,666)             | 34,208,735 |
| Medicina facultativă               | 9,426,366   | 9                        | 9,426,366  |
| Asigurarea medicala peste hotare   | 2,622,966   | (1,097,654)              | 1,525,312  |
| Răspundere civilă auto             | 18,425,042  | 36.750.000.000.000.000   | 18,425,042 |
| Acțiuni legale a persoanelor terțe | 798,825     | (349,809)                | 449,016    |
| Furturi                            | 554,932     | (243,425)                | 311,507    |
| Catastrofe naturale                | 2,588,152   | (970,037)                | 1,618,115  |
| Asigurarea apelor din conducte     | 934,033     | (435,611)                | 498,422    |
| Răspundere Civilă                  | 378,409     | (72,912)                 | 305,497    |
| Bunuri                             | 2,312,679   | (1,281,993)              | 1,030,686  |
| Cartea verde                       | 7,206,978   | 8                        | 7,206,978  |
| CMR                                | 1,668,803   | (935,158)                | 733,645    |
| Total                              | 115,624,227 | (37,999,560)             | 77,624,667 |

După concentrarea geografica, toate datoriile și rezervele de Asigurare a Grupului sunt concentrate în Republica Moldova

### Tabel de dezvoltare a daunelor

Următoarele tabele arată estimările de daune cumulative, inclusiv informația privind daune declarate și daunele întâmplate dar nedeclarate pentru fiecare an succesiv de accidente la fiecare dată de raportare, împreună cu plățile cumulate până la data de raportare.

52

# 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

### Plați efective privind daune pentru exercițiul financiar 2019

| Trim 'An<br>demoltare | 2013-13   | 2013-12   | 3013-13   | 2013-14                                 | 2014-11   | 3014-12                                 | 2014-13  | 2014-14   | 2015-11   | 2015-12   | 1015-13  | 2013-14                                | 2016-TI   | 2016-12   | 2016-13  | 2016-74   | 3017-T1  | 2017-12   | 2017-13  | 2017-14  | 2018-11   | 2018-12  | 2018:13                          | FJ:-810Z                         | 3019-11               | 2019-12      | 2019-13      | 7010.13    |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|--|--|---|---|--|---|--|---|--|--|---|--|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|------------|
| 0                     | 945,830   | 1,035,374   | 1.154,936   | 2,102,968                               | 1,534,693   | 1,718,460                               | 2269,267   | 2,779,672   | 3,462,752   | 1.542.831   | 2,731,439  | 5,450,053                              | 5,927,814   | 4.598,769   | 4,494,349  | 3.941.865   | 4,465,135  | 4,536,005   | 4,646,257  | 4,607,576  | 4,806,939   | 5,806,541  | 6,674,056                        | 6,295,063                        | 5,103,466             | 7,936,138    | 8,184,107    | \$ 00.4 00 |
| -                     | 3,361,121   | 1 2,682,259   | 3,914,656   | 3,741,872                               | 3 3,215,511   | 3,458,854                               | 7 6,504,707  | 5,405,519   | 2 6,631,292   | 7,944,743   | 9 8,520,243  | 3 9,728,459                            | 4 9,842,116   | 9 11,739,055  | 9 10,720,076   |   | 5 9.063,676  | 5 8,755,508                                       | 7 8.827,314  | 6 11.932,240   | 972,222,21 0  | 1 12,147,735   | 6 13,615,452                     | 3 12,530,440                     | 6 (1,2)3,016          | 8 16.371.071 | 7 17,366,379 | r          |
| C)                    | 3,445,070   | 3,439,253   | 4.974,687   | \$.064,238                              | 3,669,167   | 4,074,682                               |  | 6,280,497   |   | 9,165,182   |  |  |   |   |  | 524,875.51 554,875.51 585,805.51 675,165.51 655,845.51 685,845.51 697,955.51 518,169.51 581,865.51 581,855.11 681,854.11 687,855.51 |  |   |  | 14,650,290 15,420,071 15,530,316 15,602,667 15,602,667 15,645,957 15,651,797 | 13,581,642 14,658,639 15,066,269 15,216,990 15,229,941 15,251,473 | 13,251,720 13,410,603 13,584,039 13,594,792 13,598,542 |                                  | 13,605,989 13,727,894 13,821,455 |                       | 16,925,941   |              | .0         |
| 3                     | 3,445,070 3,938,265   | 3,637,565   | 5,0%,281  | 5,567,598                               | 4,151,141   | 5,438,763                               | 7,352,500 7,587,653  |   | 7,582,390 7,824,521 8,106,316 8,114,135 8,153,237   | 9,520,429   | 11,225,63  | 11,750,93                              | 11,421,010  | 15,298,85   | 11,996.96.   | 11,935,16.  | 10.004,12  | 9,383,533 9,614,641                               | 10,273,73,   | 15,420,07  | 14,658,63   | 13,410,60  | 14,027,940 14,410,251 14,505,961 | 13,727,89                        | 13,353,308 13,501,961 | 150          |              | 10         |
|                       | 5 4.100,124   | 5 3,795,068   | 1 5,281,161   | 8 5,050,502                             | 1 4,173,514   | 3 5,126,378                             | 3 7,686,022  | 6,726,173 8,146,723   | 1 8,106.3   | 9 9,602,645   | 8 11,265.0;  | 7 11,919,3                             | 0 11,441,9  | 7 15,742,4,   | 2 12,081,0   | 2 12,091,8  | 9 10,148,23  | 1 9,741.3   | 5 10,403,1   | 1 15,530,3   | 5.066,2   | 3 13,584,0   | 1 14,505.9                       | 4 13,821,4                       | -                     | 307          |              | 0          |
| 4                     | 24 4,201,098  | 58 3.857,751  | 61 5,356,771  | 02 5.824.814                            | 14 4,208,216  | 5,420,196                               | 22 8,940,382   | 23 8.391.989  | 16 8,114,   | 45 9.655,795  | 54 11,360.   | 37 11.939                              | 11.366  | 23 15,754   | 15 12,085.   | 12 12,185   | 89 10,270  | 77 9,798  | 93 10.561  | 16 15,602  | ALC, 21 67  | 99 13.594  | 091,743,760                      | 55                               |                       | ,            |              |            |
| ٠,                    | 098 4,276,397   |   | 771 5,366,077   | 814 5,866,413                           | 216 4,325,026   | 196 5,894,312                           |  |   | 135 8,153   | 795 9,657   | 178 11,329   | 189 11.950                             | 307 11,57   | 489 15.75   | 350 12.33  | .904 12.23  | .303 10.29   | 18'6 161  | .611 10,93   | .09'51 19'00'  | 990 15.22   | (792-13,59)  | 292                              |                                  | ÿ.                    | Ÿ            |              |            |
| 9                     |   | 3,860,111 3,87  |   |   | 9707  |   | 9,536,348 9,55   | 8,591,443 8,70  | 237 8,15  | 9,657,877 9,66  | 85.11 198  | 9611 712,8                             | 5911 5161   | 1289 15,76  | 1,897 12.34  | 1,709 12.24   | 3352 10.30   | 9,741,377 9,798,191 9,819,429 9,822,042 9,845,204 | 4.302 10.97  | 1,667 15,64  | 9,941 15,25   | 8.542  | ĸ                                | ¥                                | 16                    | i.           | 90           |            |
| 7                     | 4,276,397 4,30  | 3,878,381 3,87  | 5,378,906 5,50  | 5.948,770 5.90                          | 4,358,195 4,30  | 5,995,684 5,99                          | 9,559,220 9,66   | 8,703,097 8.85  | 8,153,237 8,15  | 9,667,130 9,70  | 4,037 11.39  | 10,11 179,0                            | 9,328 11,6  | 0,924 16,3  | 8.247 12.3   | 8,256 12,2  | 7,286 10,3   | 2,342 9,8   | 9,01 858.2   | 3,51 15,6  | 1,473   |  | 100                              |                                  | 100                   | C            | *            |            |
| 90                    | 4,307,477 4,3   | 3,878,535 3,8   | 5,563,992 5,3   | 5.964,689 6,0                           | 4,361,523 4,3   | 5,995,684 5,9                           | 9,601,696 9,6  | 8.856.283 8.8   | 8,154,775 8.1   | 9,708,896 9,7   | 5.476 11.3   | 251 176,68                             | 50.138 11.6   | 16,060 16,3   | 48,247 12,3  | 48,256 12.3   | 65.543 10.3  |   | 9232,442 10,277,735 10,403,193 10,561,110,934,302 10,975,858 10,980,179 10,284,089 | 51,797   | 4   |  | •                                |                                  | •                     | ť            |              |            |
| 21                    | 07.477 4.   | 34,118 3,1  | 5,387,993 5.6   | 00.208 6.1                              | 67,536 4.   | 5,999,349 5,499,349                     | 01,696 9.  | 56.283 8.   | 58,180 8.   | 11,896 9.   | 95,476 11,   | 94,595 12,                             | 57,948 11.  | 45535 16,   | 148,247 12,  | 261,776 12,   | \$69.192 10.   | 9,845,204 9,848,639                               | 084,089  | ٠  |   | ٠  | •                                | •                                | i.                    | į.           | *            |            |
| 01                    | 4.  | 3,884,118 3,897,756 3,897,756 3,902,756                               | 5,646,216 5,658,834 5,640,932   | 6,000.208 6,011.892 6,011,892 6,041,494 | 106,342 4,  | 19,349 3,                               | .6 272,777   | 170,283 83  | 67.530 8.   | 712,046 9.  | 577,029 11,  | 34,595 12.                             | 557,948 11,   | 506-061,51 509,051,51 500,051,51 500,051,51 515,751,51 515,751,51 600,711,61 150,051,51 635,757.51 635,757,51 515,257,751 758,892,51 517,752,41 | 11.550,741 11.996,962 12.081,015 12.085,381 12.334,521 72.385,21 72.385,21 72.346,341 12.374,928 | 265,337 12,   | 9,654,080 10,0004,129 10,148,289 10,220,362 10,20,352 10,307,286 10,365,365 10,369,192 10,369,192 10,369,192 | 848,639   | 9  | 84   | 13  | 3962   | v                                | 10                               | 18                    | 10           | *            | 5          |
|                       | 109,732 4.  | 197,736 3,  | 538,834 5.  | 11.892 6.                               | 409,222 4.  | 5,999,349 6,015,709                     | 9 212,777  | KT0.283 &   | 67,520 8,   | 718,324 9,  | 832,027 11.  | 21 010,810                             | 11. 886,720   | 350,905 16  | 371,303 12   | 21 224,672  | 369,192  | 91  | ¥.   | 99   | (3)   |  |                                  | *                                | 10                    | 30           | *            |            |
| -                     | 309,732 4   | 8 952,756 3   | 6,60,932 5  |   | 416.082 4   |   | 8 278,777  | 870.283 8   | 351,998 8   | 722,374 \$  | 832,027 11   | 0.080.00                               | 670,824 11  | 330,905 16  | 371,303 12   | 273,422   | 2  | 2   | æ  | 3.5  | æ   |  | 1.                               | *:                               | .0                    | 83           | *            |            |
| 13                    | 309,732   | 3,907,756   | 5,663,182 5   | 6,110,461 6                             | 416.087 4   | 6,015,709 6                             | (780,269 \$  | 1,970,283 8   | 1352,261  | 1725,571  | 1 986'188'   | 7,738,030 L                            | 765,959 1   | 1,350,905 10  | 1,374,928  |   | V.   | 1   |  | ٠  |   |  | •                                | ٠                                |                       | ř            | *            |            |
| 3                     | 1,309,732   | 367,736   | .663,182  | 6,110,461 6                             | 416,082   | 965'910'5                               | ,780,574   | 1,870,283   | 1927561   | 1725,527,   | .887,951   | 1.038.030 L                            | 016/09/211 016/09/211 458/09/211 458/09/21 846/29/21 846/29/21 81/189/21 822/69/21 216/12/21 208/09/211 016/14/21 010/12/21 546/29/01 | 5,356,905   |  | ٠   |  |   | 1  | 92   | · ·   | 10200  |                                  |                                  | ¥                     | 90           |              |            |
| 2                     | 1,343,459   | 3,907,756 3,907,756 3,907,756 3,907,756                               | 781'899'  | 6,110,461 6,110,461 6,128,334           | 1,416,082   | 6,016,536 6,016,536 6,016,536 6,016,536 | 1,780,574  | \$277.945   | 778,855,9   | 9,711,896 9,712,046 9,718,324 9,725,374 9,725,571 9,725,571 9,725,571 9,726,572 | 98,198,11 38,198,11 186,188,11 380,188,11 720,281,1 720,281,1 720,281,1 320,731,1 38,482,11 36,483,1 176,483,1 188,781,1 188,7 | 0000000 000000 00000000000000000000000 | 016'691'1   | •   | 10   | *   | (4)  | 90  | ¥.   | 3  | 4   |  | 1.0                              | *3                               | - )(:                 | ٠            | ×            |            |
| 91                    | 1,343,459   | 957,706,1   | 5,663,182   | 5,110,461                               | 1,424,554   | 5,016,536                               | 9,780,574  | 8,879,415   | 8,353,877   | 175,527,0   | 1,891,890 1  | 2,038,030                              |   |   | );;  | *   | 4  | (4)   | *.   |  | 34  | (*)  | Ε.                               | *2                               | 10                    | *            | *            |            |
| 11                    | 4,357,803   | 3,907,756   | 5,663,182   |   | 4,424,554   | 6,016,536                               | 9,780,574  | 8,879,415   | 8,353,877   | 9,758,532   | 0.881.880  | 1.5                                    |   | 0.55  | 100  | **  | *  | 3%  | 35   | 22   | (3)   | 1300   | 16                               | 20                               |                       | *            | *            |            |
| <u>85</u>             | 4,357,803   | 3,907,756   | 5,663,182   | 6,128,334                               | 4,307,336 4,406,342 4,410,222 4,416,082 4,416,082 4,416,082 4,424,594 4,424,594 4,424,584 4,424,594 4,506,314 4,506,314 4,506,314 | 6,016,536                               | 92.001.09 472.001.4 472.0279 472.0279 472.0274 9.720.244 9.720.244 9.720.244 9.720.244 9.720.244 9.720.244 9.720.244 | \$856.28 \$870.28 \$870.28 \$870.28 \$870.28 \$870.28 \$877.94 \$889415 \$879415 \$874415 \$879415 \$879415 | FORESER TERRORS TERRORS TERRORS TERRORS 105.2528 105.2528 899,127.8 025,701.8 025,701.8 081,821.8 | 9,758,532   |  |  |   | •   |  | *   | *  | 30  |  |  |   |  |                                  | *                                |                       | ٠            | •            |            |
| 61                    | 4368,094  | 3,909,726   | 5,683,875   | 6,128,334                               | 4,424,554   |   | 9.780,574  | 8.879,415   | 8.353.877   | *   |  | •                                      |   | ٠   | 7  | •   |  | 90  | 1  | •  |   |  |                                  |                                  | 6                     | •            | *            |            |
| 95                    | 4,382,970   | 3,909,726   | 5,683,875   | 6,128,334 6,128,334 6,128,334 6,128,334 | 4,596,314   | 6,016,536 6,016,536 6,016,536           | 9,780,574  | 8.879,415   |   | *   |  |  | -   |   | ET.  |   | 76   | 90  | 000  |  | 59  | 100  | E                                | F.                               |                       | **           | 36           |            |
| E                     | 4.382,970   | 3,909,726   | 5/83,875  | 6,128,334                               | 4.596.314   | 6,016,536                               | 9,780,574  | 30  | *   | ×   | 3  |  | :9  | 0.00  | 365  | *   | 191  | 10  | .8   | 15   | 88  | 1000   | L                                | 80.                              | 38                    | 9.0          | .*           |            |
| 51                    | 4,382,970   | 3,909,726   | 5,683,875   | 6,128,334                               | 4.506,314   | 6.016,536                               | 26   | (8)   | *   | 18.   | 9.5  | •                                      | 5M  | 5155  | 51   |   |  | 0.0   | **   | 1.5  |   |  | **                               | 20                               |                       |              | 9            |            |
| 23                    | 4,301,477 4,306,732 4,306,732 4,306,732 4,306,735 4,345,459 4,341,459 4,357,803 4,357,803 4,382,970 4,382,970 4,382,970 4,382,970 4,382,970 4,382,970 4,382,970 | 3,500,716 3,509,726 3,509,726 3,509,726 3,509,726 3,509,726 3,509,726 | \$.663.182 \$.663.182 \$.663.182 \$.663.182 \$.683.835 \$.683.875 \$.683.875 \$.683.875 \$.683.875 \$.683.875 | 6,128,334                               | 4,506,314   |   | *  |   | 8   | ii.   | 8  |  |   | •   |  |   | *  | <b>X</b>  | 3  |  | 8   |  | •                                | **                               | 16                    | *            | 36           |            |
| 2                     | 4382,970  | 3,909,726   | 5,683,875   | 6,128,334                               |   | •                                       | *  | *   | *   | *   | 8  |  |   |   | V  |   | ne:  | 196   | •  | 14   | 23  |  | *0                               |                                  | 30.                   |              |              |            |
| 25                    | 4,382,970   | 3,909,726   | 5,683,875   |   | 40  | •                                       | *  | 9.  | <b>%</b>  | ж   | 98   | (4)                                    | 1   | (30)  | )E   | •   | 90   | 90  |  |  | 30  | 1.   | 1.0                              | 1                                | 45                    | •            | *            |            |
| 36                    | 4,382,970   | 3,909,726   | 00  | (3)                                     | 60  | *8                                      | *  | ٠   | ٠   |   |  | 119                                    |   | 10  | 1.5  |   | 32   | 15  | e.t.   | 1  | 3   | 100  | •),                              | 31                               |                       | *            | 8            |            |
|                       | 4,382,5   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  | 155                                    | 8870  | 8   | 10   | ů.  | - 10   | (7)   |  | 110  |   |  | 100                              |                                  |                       |              |              |            |

Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. Situații financiare consolidate Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

# 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

# Estimările curente privind valoarea cumulativa a daunelor suportate

| 13                    | 11,713        | 3           | 840           | f             | ï             | ٠           | ï             | ï                   | ×             | 3            | ST.           |              |                     | li.                 | ¥             | W                   | ×            | :*                  | Э            | 39            |              | 100           | ī            | æ                   | ×            | ï            | ٠            | 93         |
|-----------------------|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| 36                    | 22,848        | 27,874      | ٠             | ŧ)            | ٠             | ŧ           | ï             |                     |               |              | 1             |              |                     |                     |               | ¥.                  |              | *                   | 8            | 9             | 34<br>34     |               |              | *                   |              |              | •            | 1          |
| 20                    | 24,101        | 27.987      | 40,321        | 58            | *             | Æ           | ŢŢ.           | *                   | 35            | 77.          | 105           | 9.           | ٠                   | ŧ.                  | ٠             | ٠                   | *            | ٠                   |              | •             | 9            | ٠             | •            | ٠                   | Ü            | ٠            | ٠            |            |
| 27                    | 21,484        | 29,026      | 40,792        | 306,459       | ٠             | 36          | ji:           | *                   | 7             | æ            | 13            | ٠            | 18                  | 6                   | C             | *                   | 18.          |                     | 9            | 3             | 3.           | .*            | 163          | 151                 | *            |              | *            | *          |
| 33                    | 22.974        | 28,016      | 43,297        | 100,706       | 82,820        | ¥:          | X             | *                   | 9             | ×            | 13            | 4            | 1                   | 10                  | (4)           |                     | (1)          | ٠                   | ٠            | •             | 8)           | *             | •            | 100                 | 10           | *            | ×            | *          |
| Ħ                     | 23,214        | 28,091      | F)8'07        | 312,011       | 83,402        | 149         | ¥.            | ٠                   | ¥             | *            | 97            |              |                     | 83                  | ÿ.            | ř                   | 16           | ×                   | ů.           | 9             | a.           | 97            | 7.96%        | 100                 | ¥:           | ×            | •            | 37         |
| F                     | 12,979        | 28,290      | 41,042        | 307,099       | 88.738        | 149         | 7,209         | ٠                   |               | 9            |               | ě            | •                   | 6                   | 8             | ٠                   | ٠            | À                   | •            | 1             | 4            | 9             | ٠            | ٠                   |              | ٠            | ٠            |            |
| 30                    | 23,745        | 28,095      | 81,757        | 307,502       | 85,557        | 6           | 7,209         | 34,474              | *             | •            |               |              | •                   | 50                  | (%)           |                     | 1            | ,                   | 9            |               | 9            |               | ٠            | ٠                   | *)           | •            | ٠            | ,          |
| 61                    | 29,005        | 28,731      | 90,285        | 308,464       | 102,432       | 149         | 7.209         | 24,587              | 1197.631      | *            | ×             | 230          | (8)                 | 6                   | х.            | ,                   | *            | 16                  | ·            | e.            | 30           | 39            | 13.0         | ٠                   | £1.          | 9            |              | *          |
| 92                    | 76,132        | 36,457      | 618,261       | 307,522       | 103,466       | 149         | 7,209         | 35,626              | 97,744        | 42,171       | 29            | 1            | : e                 | e                   | k)            | ×                   | (4)          | 90                  |              | *             |              | (3)           |              | e:                  | ,            | C            | ٠            | *          |
| 11                    | 225,454       | 717,824     | 14,064        | 310,589       | 102,453       | 5,149       | 7,209         | 14,617              | 98,783        | 42,250       | 86,723        | 17           | •                   | 9                   | ÷             | ٠                   | W.           | 140                 | 4            | 14            | 8            | S4.           |              | •                   |              | 40           | *            | *          |
| 91                    | 266,126       | 428,669     | 150,123       | 311.057       | 105,750       | 5,149       | 7,209         | 31,436              | 577.73        | 112,976      | 86,723        | 116,875      | ٠                   | 0                   | ÷             | ٠                   | Ŷ            | *                   |              | •             |              | 4             |              | •                   |              |              | ř            |            |
| 15                    | 266,082       | 428,925     | 201,807       | 631,884       | 106,253       | 5,149       | 7,209         | 36,850              | 97,848        | 127,230      | 171,101       | 150,755      | 160,195             | 88                  | 6             | 2:                  | (2)          | (3)                 | 25           | 84            | ,            | et.           |              | •                   |              |              |              | *          |
| 7                     | 268,909       | 428,890     | 388,330       | 631,722       | 203,069       | 5,149       | 7,209         | 789,982             | 144,038       | 127,322      | 100,325       | 150,755      | 190,302             | 630,717             |               | ×                   | 91           | 9.50                | 36           |               | *            | 33            |              | 10                  |              | 30           | *            | ×          |
| 13                    | 268,780       | 453,820     | 202,633       | 632.574       | 302,895       | 44,878      | 7,209         | 247,892             | 142,847       | 209,113      | 147,137       | 150.755      | 356,160             | 725,248             | 1,266,184     | ×                   | i            | (V)                 | ж            | 9             | 19.          | (1)           | 340          | ٠                   | *            | T.           | ×            | 36         |
| 21                    | 268,985       | 453,666     | 256,052       | 727,456       | 185,322       | 44,048      | 204,349       | 251,362             | 106,626       | 308,976      | 349,786       | 150,755      | 308,690             | 730,166             | 1,335,048 1,  | 804,190             | ¥            | 1                   | 9            | ٠             | 10           | 4             | 1            |                     |              | F            | *            | •          |
| 11                    | 263,083       | 471,600     | 351,826       | 490.355       | 185,195       | 63,297      | 201,444       | 556,953             | 307.214       | 119,921      | 297,546       | 142,370      | 317,822             | 919,176             | 1.343,039 1.  | 843,728             | 365,251      | ٠                   | •            | ,             |              | 9             |              | •                   | ٠            | ÷            |              | *          |
| 10                    | 264,197       | 470,970     | 365,367       | 459,866       | 192,413       | 63,297      | 201,444       | 559,506             | 669'161       | 257,931      | 354,826       | 342,444      | 367,397             | 734,192             | 1,423,436 1   | 866,592             | 368,357      | 428,301             | 85           | 88            | 22           | 31            | 3.5          |                     |              | 14           | *            | 85         |
| 0                     | 265,406       | 477,395     | 289,349       | 467,223       | 241,860       | 79,005      | 374,773       | \$75,858            | 163,182       | 283,759      | 814,304       | 342,444      | 413,835             | 759,172             | 1,433,453 1,  | 907,127             | 377,298      | 777,883             | 899,683      |               | 3            | 0)            |              | •                   | ,            | 1            | *            | *          |
| 90                    | 264.512       | 482,608     | 449,162       | 573,339       | 300,836       | 83,505      | 458.213       | 709.349             | 171,459       | 099'982      | 818,662       | 409,272      | 375,741             | 165'908             | 1,470,461     | 944,077             | 399,977      | 781.579             | 810,484      | 1,687,126     |              | 37            | 9            | *                   | 1160         | 1            | ¥            | 4          |
| ~                     | 373,554       | 482,023     | 711,169       | 546,322       | 398,873       | 83,505      | 496,355       | 573,355             | 171,867       | 330,641      | 833,148       | 387,700      | 368,079             | 1,336,388           | 1 64164151    | 1,021,419           | 466,819      | 841,508             | 901,074      | 1,753,968 1   | 957,053      | )))           | (6           |                     | •            | *            | **           | ٠          |
| ٠                     | 242,304       | 518.431     | 156,270       | 631,914       | 310,981       | 129,983     | 291,893       | 576,683             | 179,774       | 343,069      | 920,352       | 403,740      | 685,336             | 1,341,065 1         | 1,503,005 1   | 1.067,676           | 427,287      | 797,372             | 945,710      | 1.820,763     | 889,230      | 3,644,953     | 31           | 13                  |              | .8           | ŝ            |            |
| s                     | 381,503       | 530,786     | 96,507        | 655,417       | 432,375       | 123,925     | 1,832,048     | 788.644             | 335,653       | 369,449      | 946,154       | 435,869      | 779,432             | 1,432,658           | 1.910,825     |                     | 489,828      | 802,948             | 1,352,468    | 1,797,039     | 934,838      | 3,7115,424 3  | 1,236,705    | ٠                   | *:           | II.          | £            | ,          |
| 4                     | 274,331       | 565,795     | 750,727       | 785.641       | 447,030       | 219,244     | 320,683 1.    | 933,741             | 376, 195      | 366,330      | 580,812       | 438,490      | \$30,806            | 1,454,768 1.        | 1 182,959,1   | 1,243,103 1,092,643 | 672.936      | 952,776             | 1,254,581    | 1.896,189     | 961,360      | 3,738,504 3   | 1 180'698'1  | 827,618             | 107          |              | r            | ï          |
| m                     | 365,953       | 560,748     | 713,653       | 968,6FE       | 459,197       | 239,435     | 442,815       | 818,072             | 577,936       | 5/1,138      | 502,729       | 864,058      | 9£1386              | 1,331,128 1,        | 1.915,116 1.  | 1,342,834 1.        | 1.325,689    | 1,027,788           | 1,487,345    | 1,740,780 1   | 1,308,799    | 3,882,800 3   | 1.504,270 1  | 811.559             | 1,281,152    |              |              | ٠          |
| ra,                   | 609,165       | 636,238     | 1,081,244     | 1,343,084     | 736,984       | 1,211,756   | 533.589       | 1,211,288           | 553,142       | 743,844      | 1,324,202     | 1,697,468    | 1,311,176           | 1,022,887 1.        | 1,122,531     | 1,831,073 1.        | 1,638,743 1. | 1,227,342 L         | 1,919,394 1. | 2,579,277 1.  | 2.080,184 1, | 4,042,318 3,  | 1,722,642 1. | 1,115,366           | 1.897,943 1, | 1,070,137    | 30           | •          |
| -                     | 1,700,585     | 168916      | 1,384,225 1,0 | 2,564,605 1.7 | 1,304,042     | 924.871 1.  | 1.278,153     |                     | 1,621,819     | 1,496,555    | 3,065,685 1.  | 3,198,108 1, |                     |                     | 2,037,259     |                     | 2,076,598 1, |                     | 2,475,965 1, | 4,772,199 2,  | 3,779,813 2. | 5,045,529 4,  | 1,524,223 1. |                     | 3,443,641 1. | 1,554,895 1, | 3,262,048    | *          |
| 0                     | 1,801,479 1,7 | 1,867,710   | 2,667,554 1,3 | 2,915,430 2,5 | 2,327,846 1,3 | 1,534,870   | 4,365,429 1.3 | 3,055,244 1,657,118 | 4,014,654 1.3 | 4,788,397 1, | 4,320,838 3,0 | 5,485,301 3, | 3,034,993 1,528,920 | 7,650,424 4,865,146 | 5,614,346 2,1 | 6,786,680 3,161,340 | 6,164,242 2. | 5,154,962 1,923,055 | 5,024,482 2, | 11,201,846 4, | 8.130,173 3, | 8,595,088 5.1 | 6,697,564 1. | 6,143,958 1,878,634 | 8,634,534 3, | 7,144,293 1, | 7.926.050 3. | 9,293,534  |
| An                    | 2013-11 1,8   | 2013-12 1.8 | 2013-T3 2,6   | 2013-14 2,9   | 2014-71 2,3   | 2014-72 1,5 | 3014-13 4,3   | 2014-14 3.0         | 2015-711 4.0  | 2015-12 4,7  | 2015-13 4.3   | 2015-14 5,4  | 2016-11 3,0         | 3016-12 7.4         | 2016-13 5,0   | 2016-T4 6,7         | 2017-11 6.1  | 2017-12 5.1         | 2017-13 5,0  | 2017-114 11.3 | 2018-11 8.   | 2018-12 8.2   | 2018-13 6,0  | 2018-14 6,1         | 2019-TI 8.0  | 2019-12 7,   | 2019-13 7.9  | 2019-14 9. |
| Trim An<br>dezvoltare | 101           | 301         | 201           | 301           | 201           | 201         | 102           | 201                 | 301           | 30           | 100           | 301          | 201                 | 201                 | 201           | 102                 | 201          | 201                 | 201          | 201           | 107          | 201           | 102          | 201                 | 102          | 201          | 38           | 30         |

Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. Situații financiare consolidate Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

### Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

37.

# Plați efective privind daunele, plus estimările curente privind valoarea cumulativa a daunelor suportate

| Trim An<br>dervottare | 0          | , <del>.</del> .  | ru.          | ie.                                      | 4          | s           | 9                   | 7            | oc.                                       | o  | 10            | =                             | 12            | 13            | 14 15          | 91                  | 17  | *   | 19        | 30        | 12                                      | 13        | អ         | 24            | 35 36                                   | 72 23       |           |
|-----------------------|------------|---|--------------|--|------------|-------------|---------------------|--------------|---|--|---------------|-------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------------|---|---|-----------|-----------|---|-----------|-----------|---------------|---|-------------|-----------|
| 2013-11               | 2,747,300  | 2,747,300 4,061,706 4,054,234 4,304,218 4,374,455 4,582,602   | 4.054,234    | 4,304,218                                | 4,374,455  |             | 4,518,700 4,649,951 | 4,649,951    | 4.571.989 4                               | 1572.882 4.2   | 73,929 4,     | 72,814 4,3                    | 78,717 4,5    | 78.512 4.5    | 78,541 4,60    | 3,541 4,609         | 585 4.583,2   | \$1820FF   CULOUP PRESOFF PRESOFF PRESOFF SHESOFF SHESOFF COLOUF CONTROL SECTION CELEBRA COLOUP 1850FF 1850FF SECTION SECTION SECTION COLOUP 1850FF SECTION SEC | 4,397,099 | 4,406,713 | 4,405,948                               | 4,406,184 | 4,405,944 | 1,304,454 4   | 407,071 4,40                            | 35,818 4,40 | 4,405,683 |
| 2013-12               | 2,903,084  | 3,659,150   | 4,075,511    | 4,075.511 4,198,313 4,402,363 4,388,537  | 4,402,363  |             | 4378,542            | 4,360,404    | 4,378,542 4,360,404 4,361,142 4,361,513   |  | 68,726 4.3    | 4,368,726 4,369,356 4,361,422 |               | 4,361,576 4,3 | 4,336,546 4,33 | 4,336//81 4,336,425 | 425 4,336,473   | 3,944,213   | 3,938,457 | 3,937,820 | 3,938,457 3,937,820 3,938,016 3,937,816 |           | 3,937,742 | 1,9311,752 3. | 3,937,742 3,936,752 3,937,712 3,937,600 | 17,500      | 25        |
| 2013-13               | 3,822,490  | 5,298,581   | 6.055.931    | 5,809,933                                | 6,041,888  | 6,064,168   | 6.039,028           | 6.073.023    | 6.013,154 \$                              | 5,877,342 5,9  | 5,911,584 5,5 | 5,910,660 5,9                 | 5,914,884 5,8 | 5,865,814 5,9 | 5,951,591 5,86 | 1,989 5,813         | 5,864,989 5,813,305 5,777,245   | 45 \$.796,000   | 5,774,160 | 5,765,632 | 5,765,632 5,724,917                     | 5,724,739 | 5,727,172 | 5,724,667 5   | 5.724,396                               | 38          | 12        |
| 3013-14               | 5,018,398  | 6.306.477   | 6,407,323    | 65236239                                 | 6,476,143  | 6,480,231   | 6,498,217           | 565,895,092  | 6,538,029 6                               | 6,467,429 6,4  | 6,471,758 6,3 | 6,502,247 6,7                 | 6,768,950 6,7 | 6.743,035 6,7 | 6,742,182 6,74 | 6,742,344 6,421,517 | 517 6,438,922   | 22 6,435,855  |           | 6,435,836 | 6,436,798 6,415,836 6,435,432           | 6,440,344 | 6,435,334 | 6,434,793     | 1                                       | 33          | 28        |
| 3014-11               | 4,062,539  | 4,519,553   | 4,406,151    | 4,610,338 4,620,524 4,640,591            | 4,620,524  |             | 4.636,007 4,657,068 | 4,657,068    | 4,662,359 4,609,396                       |  | 98,754 4,5    | 4,598,754 4,594,416 4,601,404 | 01,404 4,6    | 4,518,977 4,6 | 4,619,151 4,52 | 1335 4,530          | 4,522,335 4,530,304 4,527,007   | 07 4,528,020  |           | 4,589,87] | 4,526,986 4,589,871 4,595,102 4,589,716 |           | 4,589,134 | (4            | 0                                       |             | 300       |
| 2014-T2               | 3,253,330  | 4,383,725   | 5,286,438    | 5,327,798                                | 5,345,622  | 5544.121    | 6,024,294           | 6,079,188    | 6.079.188 6                               | 6,078,353 6,0  | 6,062,646 6,0 | 6,062,646 6,9                 | 6,159,757 6.0 | 6,060,516 6,0 | 21,685 6,02    | 1,685 6,021         | 6,021,685 6,021,685 6,021,685 6,021,685   | 85 6,016,685  |           | 6.016,685 | 6,016,685 6,016,685 6,016,685           | 6,016,685 |           | ٠             | ,                                       |             | 18        |
| 2014-13               | 6,632,696  | 7,782,860   | 7.876.089    | 7.876.089 8.030.468 8.006.705 10.772.430 | 8,006,705  | 0,772.430   | 9,828,240           | 0.055,575 1  | 9.828,240 10.055,575 10,059,909 9,976,469 | 56 691926  | 78,819 9.9    | 9,978,819 9,978,819 9,981,723 | 81.723 9.7    | 9.787,478 9.7 | 9,787,783 9,78 | 9,787,783 9,787,783 | £87,787,9 E37.  | 83 9,787,783  | 9,787,783 | 9,787,783 | 9,787,783                               |           |           | - 6           |   | e           |           |
| 2014-14               | 5,834,916  | 7,060,637   | 7,491,785    | 7,491,755 7,544,245 9,080,463 9,180,633  | 6,080,463  |             | 9,168,126 9,276,452 |              | 9,565,632 9,432,140                       |  | 9,429,789 9,4 | 9,430,236 9,1                 | 9,123,645 9,1 | 9,118,174 9,1 | 16'8 018'601'6 | 8,914,805 8,910,851 | 851 8,904,031   | 31 8,905,041  | 8,904,001 | 8.903,889 |   | 0         |           |               |   | 9.5         | . *       |
| 2015-11               | 7,477,406  | 7.477,406 8,253,111 8,135,532 8,402,447 8,482,710 8,449,788 8,333,010 8,325,104 8,326,233 8,321,362       | 8,135,532    | 8,402,447                                | 8,482,710  | 8,449,788   | 8,333,010           | 8,325,104    | 8.326.233 8                               | 321,362 8,3  | 65,219 8.4    | 04,733 8,4                    | 58.623 8.4    | 95.103 8,4    | 96,298 8,45    | 1274 8,451          | 8,365,219 8,474,733 8,458,623 8,495,103 8,496,298 8,451,724 8,451,650 8,452,660 | 60 8,451,620  | 8,451,508 | 200       |   | 6         | 1         | ÷             | K                                       | ·           |           |
| 2015-12               | 8,331,428  | 9,441,297   | 920'606'6    | 10,181,603                               | 0,168,975  | 0,025,244   | 916,000,01          | 167.766.6    | 3 755,599,9                               | 8.331.428 9.441.397 9.909,026 10.181,603 10.108,975 10.025,244 10.000,946 9.997191 9.995,557 9.905,655 9.308,977   | 9.9 779.93    | 9,938,245 9,931,330           |               | 9,934,684 9,8 | 9,852,897 9,85 | 9,852,842 9,838     | 9,838,547 9,800,781   | 81 9,800,703  | 100       |           | -                                       | **        |           |               | ٠                                       | ж           | 20        |
| 2015-13               | 7,052,277  | 11,585,928  | 12.283,748   | 12,153,424 1                             | 2,245,866  | 2,306,332   | 12,299,447          | 2217.145     | 2,214,138 12                              | 1025421 11.285.01 12.086.11 171.285.11 12.085.01 12.085.01 13.08.10 13.08   | 31,856 12,1   | 19,573 12,1                   | 81,813 12,0   | 28.233 11.9   | 88,277 11,98   | 9,128 11,978        | 613 11,978,6  | 13  | 50        | 20        | **                                      | *         | 22        |               | 8                                       | *           | 8         |
| 3015-TH               | 10,935,354 | 12,926,566  | 12,942,507   | 12,614,994 1                             | 72,357,827 | 2,365,058   | 12,359,976 1        | 2,337,670 1. | 2,379,242 11                              | 500,124.154 187.381.151 187.381.151 1887.381.151 1887.381.151 1887.081 1837.05 1937.051 193   | 1,21 980,77   | 80,400 12,1                   | 88,785 12.1   | 1.21 287.88   | 88,725 12,18   | 121 282             | 5065  |   |           |           | (d)                                     | 30        |           |               | ٠                                       | 74          | æ         |
| 3016-11               | 8,962,808  | 11,371,036  | 12.173,222   | 2,407,346                                | 2,349,995  | 2,346,239   | 13257251            | 2,007,407 1  | 1,025,879 11                              | \$902,808 11.502,011 911,521,21 412,929,10 417,572,11 546,250,21 585,176,51 978,522,1 78,570,51 125,542,1 91,562,11 916,962,1 125,704,51 51,570,51 5 | 25,345 11,9   | 9,11 0/7,271                  | 79,514 12,1   | g.11 911,55   | 60,212 11,93   | 3,105               | *   | х   |           | 200       | 34                                      | *         | 25        | •             |   | sa          | 33        |
| 3016-T2               | 12,249,193 | 16,504,200  | 16.621,622   | 6.629,984                                | 7,197,192  | 7,187,147   | 12,198,354          | 7,097,512 1  | 7,122,652.13                              | ובאופיאו כגואסירו סינופערו ופממיברו לוהלינעדו אמאטנהו באבנהרו בוצרפנתו אכצפינו לאותפגרו בעתינוגד אפפינא בבאולהאו מנגפאל נפוצפנבו   | 2,71 517,87   | 4,71 180,07                   | 81,070 17.9   | 76,153 16.9   | 81,621         | •                   |   |   |           |           | (W                                      | 39        | 3         | ,             | 74                                      |             |           |
| 2016-13               | 10,108,695 | 12.757,335  | 1.873,308    | 1,912,071                                | 4,020,777  | 3,996,175   | 13,834,902 1        | 3,827,426    | 3,818,708 13                              | STANDARD STANDARD SECULATION OF THE STANDARD STANDARD SECULAR SECULAR STANDARD SECULAR   | 71,682 13,7   | 14,342 13,7                   | 96.351 13.6   | 41,112        |                |                     |   |   | 4.5       | 95        | 10                                      | 354       |           | •             | •                                       |             | 6 65      |
| 3010-14               | 10,728,546 | 12,918,116  | 13,285,010   | 13,282,996 1                             | 3,334,914  | 3,278,546   | 13.298,386 1        | 1.269,675    | 3,192,333 13                              | 519,774.61 02,1711.51 859,151.41 500,891.61 535,291.61 573,691.51 385,892.61 345,875.61 419,455,81 362,582.61 911,810,51 345,857,91  | 31,928 13,1   | 17,150 13,6                   | 77,612        | ×             | •              | •                   | *   |   | 3.0       | 72        |   | -         |           | ٠             |   |             | 9 8       |
| 2017-11               |            | 11,140,275  | 11,292,833   | 1,329,818, 1                             | 0.821.224  | 0.760,131   | 1 659027.01         | 0.774,105    | 0,765,545 16                              | 10.659,377 11.140,275 11.292,821 11.329,818 10.821,224 10.76),131 10.720,639 10.774,105 10.765,545 10.746,489 10.735,548 10.734,442  | 37,548 10,7   | 34,442                        | ×             | э             | 7.5            |                     | 8   | 3   | 25        |           |   | - 0.0     |           |               | č                                       | 1           |           |
| 2017-12               |            | 10,678,563  | 10,618,974   | 0,642,429                                | 0,694,153  | 0.601,139   | 10,616,802 1        | 0,663,550 1. | 0.626.783 16                              | 9,690,506 10,675,567 10,610,974 19,642,429 10,694,153 10,601,139 10,616,802 10,663,530 10,625,783 10,525,008 10,236,00   | 76,940        | 100                           | 94            | 135           | 98             |                     |   |   | 0.50      |           |   | A 80      | 5         | 9             | ٠                                       |             |           |
| 3017-13               | 9,670,739  | 26.70.71 11.876.91 11.62.81 11.62.81 11.62.81 11.91.631 11.91.631 11.91.631 11.91.631 11.91.631 11.91.631 | 11,651,836   | 1 ,761,080 1                             | 1,657,775  | 1,914,078   | 11.880,012          | 1,876,931    | 1.790.663 11                              | .793,773   | •             | i i                           |               | 300           | ,              | •                   | i.  |   |           |           |   | *         |           | ٠             | ,                                       |             | 25        |
| 2017-14               | 15,809,422 | 11.88/04.22 16.704.439 17.329.567 17.160.831 17.426.503 17.399.705 17.421.429 17.399.025                  | 17,229,567   | 7,160,851 1                              | 7,426,505  | 7,399,706   | 17,423,429          | 7,399,925 1  | 7,338,923                                 |  | 8             |                               |               | (30)          | ·              | ř.                  |   |   |           |           |   | ×         | 8         | ٠             | ,                                       |             | 00        |
| 2018-T1               | 12,937,113 | 12,937,113 16,002,092 15,661,826 15,967,437 16,027,629 16,151,878 16,119,191 16,208,526                   | 15,661,826   | (5,967,437_1                             | 6,027,629  | 6.151.878.1 | 16.119,191          | 6,208,526    | œ   |  |               |                               | r.            | 6             | 1.0            | 8                   | 42  |   |           | 8         |   | *         | 9         |               | 8                                       |             |           |
| 2018-12               | 14,401,628 | 14,401,628 17,193,264 17,294,037 17,293,402 17,322,543 17,300,216 17,43,495                               | 17,294,037   | 1,293,402 1                              | 7,322,543  | 7,300,216   | 17.243,405          | 7.63         | (0)                                       | 57   |               | 27                            | ¥.            | X.            | *              | 1                   | ě   |   |           |           |   | 14        | 3.        |               | ¥                                       |             |           |
| 2018-13               |            | 13,771,620 15,139,675 15,750,582 15,914,521 15,875,042 15,884,466   | 15,750,582   | 15,914,521                               | 5.875,042  | 5.884,466   |                     |              | )()                                       | 65   | 1             | Y                             | , ik          | 15            |                | ¥.                  | <b>3</b> 2  |   | 12.       | - 6       | 107<br>287                              | *         |           |               | 4                                       |             | (F        |
| 2018-14               | 12,439,021 | 12,439,021 14,409,075 14,721,355 14,539,452 14,649,073  | (4,721,355 1 | 4,539,452 1                              | 4,649,073  | 10          | 8                   |              | ¥.  | 8  | •             | ř                             | ×             | *             | 3)             | ¥                   |   | A.  | 12.       |           | - 2                                     | ٠         | . 33      |               | 4                                       | (9)         | U S       |
| 2019-T1               | 13,738,000 | 13,738,000 15,656,657 15,251,251 14,783,113   | 15.251.251   | 4,783,113                                | *0         | 88          | į.                  |              |   | ·  | ٠             |                               | æ             | 190           |                | ,                   | 4   |   |           | 35        | ***                                     | •         | 38        | i             | 9                                       | 30          |           |
| 2019-12               | 15,080,431 | 15,080,431 17,925,966 17,996,078  | 17,996,071   | 70                                       | E          | 1.          |                     |              | ٠   | . 3:   |               |                               | 4             | (4)           | 99             |                     | -   | 3   | 22        | 3         |   | :0        | . 39      | ٠             | ,                                       |             |           |
| 2019-13               | 16,110,157 | 16,110,157 20,628,418   |              | 70                                       | 100        | 2           |                     |              | ×   | 9  | Ť             | i.                            | ×             | 9.            |                | •                   | N   | 1.9   | - 191     |           | 100                                     |           | •         | -             |   | 8 R         | ( )       |
| 3019-14               | 17,358,526 | 18  | ٠            | **                                       | x          | ì           | 7                   |              | ¥   | 2  | ٠             | ,                             | 75            | 8             | ,              | •                   | S   | 3   | (1)       |           | . 141                                   | •         |           | -             | i                                       | ; w         |           |

### 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

### b) Riscul financiar

Grupul este expus unei serii de riscuri financiare la nivelul tuturor activelor sale financiare, al datoriilor financiare, al activelor de reasigurare și al datoriilor asociate contractelor de asigurare. Principalul risc financiar este acela că, pe termen lung, câștigurile din investiții nu sunt suficiente pentru a finanța obligațiile care decurg din contractele sale de asigurare. Cele mai importante componente ale acestui risc financiar sunt riscul ratei dobânzii, riscul de lichiditate, riscul valutar și riscul de credit.

### I.Riscul de credit

Grupul este expusă la riscul de credit; riscul ca un partener să se afle în imposibilitatea de a plăti sumele integrale la scadență. Domeniile cheie în care Grup este expus la riscul de credit sunt:

- Cota reasiguratorilor din datoriile asociate contractelor de asigurare;
- Creanțele de la reasiguratori în legătură cu despăgubirile deja plătite;
- Creanțele de la titularii contractelor de asigurare;
- Creanțele de la intermediarii contractelor de asigurare;
- Creanțele din împrumuturi și creanțe;
- Depozitele la bănci și investițiile în certificate de trezorerie și obligatiuni.

Grupul structurează nivelele riscului de credit pe care le acceptă impunând limite expunerii la un singur partener sau la un grup de parteneri.

Reasigurarea este folosită pentru a gestiona riscul de asigurare. Totuși, aceasta nu exonerează Grupul de răspundere în calitatea sa de prim asigurător. Dacă un reasigurator nu plătește o despăgubire, indiferent de motiv, Grupul continuă să fie pasibila de plată către titularul poliței.

Tabelul de mai jos conține informația privind activele purtătoare de risc de credit pentru Grup:

| 31 dece     | mbrie 2019   | 31 decembr  | ie 2018   |
|-------------|--|---|---|
| MDL         | MDL  | MDL   | %   |
| 113,197,008 | 13.50%   | 50 440 290  | 6,02%   |
| 737,840,004 | 88.03%   | 676 918 007   | 80,76%  |
| 214,532     | 0.03%  | 241 274   | 0,03%   |
| 30,411,493  | 3.63%  | 24 202 458  | 2,89%   |
| 54,212,269  | 6.47%  | 44 298 999  | 5,29%   |
| 8,259,636   | 0.99%  | 33 644 666  | 4,01%   |
| 9,248,737   | 1.10% .  | 8 455 369   | 1,01%   |
| 953,383,678 | 100.00%  | 838 201 063   | 100,00%   |
|             | MDL  113,197,008  737,840,004  214,532  30,411,493  54,212,269  8,259,636  9,248,737 | 113,197,008 13.50%<br>737,840,004 88.03%<br>214,532 0.03%<br>30,411,493 3.63%<br>54,212,269 6.47%<br>8,259,636 0.99%<br>9,248,737 1.10% | MDL         MDL         MDL           113,197,008         13.50%         50 440 290           737,840,004         88.03%         676 918 007           214,532         0.03%         241 274           30,411,493         3.63%         24 202 458           54,212,269         6.47%         44 298 999           8,259,636         0.99%         33 644 666           9,248,737         1.10%         8 455 369 |

### 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

Tabelul de mai jos reprezintă impartirea creanțelor in: nici restante, nici depreciate, restante dar nedepreciate și depreciate.

| 31 decembrie 2019                               | Nu sunt nici<br>restante nici<br>depreciate | Restante dar<br>nu sunt<br>depreciate | Depreciate       | Total       |
|---|---|---------------------------------------|------------------|-------------|
|   | MDL   | MDL                                   | MDL              | MDL         |
| Depozite la bănci                               | 113,197,008                                 | -                                     |                  | 113,197,008 |
| Investiții financiare păstrate până la scadență | 737,840,004                                 | ¥                                     | -                | 737,840,004 |
| Credite, net                                    | 214,532                                     |                                       | · <del>*</del> * | 214,532     |
| Creanțe privind asigurarea                      | 26,274,525                                  | 832,168                               | 3,304,800        | 30,411,493  |
| Active de reasigurare                           | 54,212,268                                  | =                                     | •                | 54,212,268  |
| Numerar și echivalente de numerar               | 8,259,636                                   | -                                     | *                | 8,259,636   |
| Alte active financiare                          | 9,248,737                                   | 100 mg                                | -                | 9,248,737   |
| Total   | 949,246,710                                 | 832,168                               | 3,304,800        | 953,383,678 |
| 31 decembrie 2018                               | Nu sunt nici<br>restante nici<br>depreciate | Restante dar<br>nu sunt<br>depreciate | Depreciate       | Total       |
|   | MDL   | MDL                                   | MDL              | MDL         |
| Depozite la bănci                               | 50,440,290                                  | 2                                     | -                | 50,440,290  |
| Investiții financiare păstrate până la scadență | 676,918,007                                 |                                       | 8 <del>5</del> 8 | 676,918,007 |
| Credite, net                                    | 241,274                                     | 9                                     | _                | 241,274     |
| Creante privind asigurarea                      | 21,469,720                                  | 780,609                               | 1,952,129        | 24,202,458  |
| Active de reasigurare                           | 44,298,999                                  | =                                     | -                | 44,298,999  |
| Numerar și echivalente de numerar               | 33,644,666                                  | _                                     | 100              | 33,644,666  |
| Alte active financiare                          | 8,455,369                                   | 5                                     |                  | 8,455,369   |
| Total   | 835,468,325                                 | 780,609                               | 1,952,129        | 838,201,063 |

### II. Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate este riscul ca Grupul să nu își poată îndeplini obligațiile la scadență ca urmare a plăților beneficiilor către titularii polițelor, a necesarului de numerar din angajamentele contractuale sau alte ieșiri de numerar. Aceste fluxuri ar diminua resursele de numerar existente pentru activitățile de exploatare, tranzacționare și investiții. În situații extreme, lipsa de lichidități ar putea conduce la reduceri în bilanț și vânzarea de active sau probabil la o incapacitate de a duce la îndeplinire angajamentele față de titularii polițelor.

57

Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. Situații financiare consolidate Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

### Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

37.

| Tabelul de mai jos prezintă maturitatea activelor și datoriilor financiare în funcție de scadență contractuală rămasă la data bilanțului. Sumele prezentate în tabel reprezintă fluxuri de numerar neactualizate la 31 decembrie 2019: | uncție de scadență contractuală răr | nasă la data bilanțului. S | umele prezentate în ta | ıbel reprezintă fluxuri |
|--|-------------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------|
| (MDL)  | Valoarea de bilanț                  | Total                      | Curente                | Pe termen lung          |
| Active financiare  |                                     |                            |                        |                         |
| Investiții păstrate până la scadență   | 737,840,004                         | 737,840,004                | 177,417,883            | 560,422,121             |
| Credite, net   | 214,532                             | 214,532                    | 11,089                 | 203,443                 |
| Depozite   | 113,197,008                         | 113,197,008                | 95,862,558             | 17,334,450              |
| Active financiare disponibile pentru vânzare   | i i                                 |                            | 1                      |                         |
| Active de reasigurare  | 54,212,268                          | 54,212,268                 | 54,212,268             |                         |
| Creanțe de asigurări directe   | 30,411,493                          | 30,411,493                 | 27,969,071             | 2,442,422               |
| Numerar și echivalente de numerar  | 8,259,636                           | 8,259,636                  | 8,259,636              | 1                       |
| Alte active financiare   | 9,248,737                           | 9,248,737                  | 153,486                | 9,095251                |
| Total active financiare  | 953,383,678                         | 953,383,678                | 363,885,991            | 589,497,687             |
| Datorii financiare   |                                     |                            |                        |                         |
| Rezerve tehnice de asigurare   | 697,697,614                         | 697,697,614                | 179,402,396            | 518,295,218             |
| Datorii privind asigurarea directă   | 24,631,606                          | 24,631,606                 | 23,215,801             | 1,415,805               |
| Datorii pe termen scurt privind riscurile transferate în reasigurare   | 29,822,472                          | 29,822,472                 | 29,822,472             | 1                       |
| Datorii comerciale și alte datorii financiare  | 5,194,505                           | 5,194,505                  | 5,194,505              |                         |
| Total datorii financiare   | 757,346,197                         | 757,346,197                | 237,635,174            | 519,711,023             |
| Poziția de lichiditate netă la 31 decembrie 2019   | 196,037,481                         | 196,037,481                | 126,250,817            | 69,786,664              |

# 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

| Tabelul de mai jos prezintă maturitatea activelor și datoriilor financiare nederivate în funcție de scadență contractuală rămasă la data bilanțului. Sumele prezentate în tabel reprezintă fluxuri de numerar neactualizate la 31 decembrie 2018 Retratat*: | rrivate în funcție de scadență | contractuală rămasă la | data bilanţului. Sume | ale prezentate în tabel |
|---|--------------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| (MDL.)  | Valoarea de bilanț             | Total                  | Curente               | Pe termen lung          |
| Active financiare<br>Investiții păstrate până la scadență<br>Credite net  | 676,918,007                    | 676,918,007            | 253,445,086           | 423,472,921             |
| Depozite  | 50,440,290                     | 50,440,290             | 17,690,290            | 32,750,000              |
| Active financiare disponibile pentru vânzare<br>Active de reasigurare   | 353,502<br>44,298,999          | 353,502<br>44,298,999  | 353,502<br>44,298,999 | 1 1                     |
| Creanțe de asigurări directe  | 24,202,458                     | 24,202,458             | 33.644.666            | 9 (                     |
| Alte active financiare  | 8,463,251                      | 8,463,251              | 166,741               | 8,296,510               |
| Total active financiare   | 838,562,447                    | 838,562,447            | 373,827,073           | 464,735,374             |
| Datorii monetare  | 0.00 500 500                   | 020 100 030            | 141 610 070           | 151 202 053             |
| nezeive tennice privina asigmarea<br>Datorii privind asigurarea directă   | 25,278,218                     | 25,278,218             | 25,278,218            | 451,293,952             |
| Datorii pe termen scurt privind riscurile transferate în reasigurare  | 25,147,227                     | 25,147,227             | 25,147,227            |                         |
| Datorii comerciale și alte datorii finaciare  | 2,564,593                      | 2,564,593              | 2,564,593             |                         |
| Total datorii financiare  | 645,894,968                    | 645,894,968            | 194,601,016           | 451,293,952             |
| Poziția de lichiditate netă la 31 decembrie 2018 Retratat*  | 192,667,479                    | 192,667,479            | 179,226,057           | 13,441,422              |

### 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

### III.Riscul de piață

Riscul de piață reprezintă riscul ca valoarea justă aferenta instrumentelor financiare sau mijloacele bănești viitoare vor varia din cauza modificării prețurilor pe piață. Riscul de piață cuprinde două tipuri de risc: ratele de schimb valutar (riscul valutar) și ratele dobânzii (riscul ratei dobânzii).

### Riscul valutar

Riscul valutar este riscul că valoarea justă aferente instrumentelor financiare sau mijloacele bănești viitoare vor varia din cauza diferențelor de curs valutar.

Principalele tranzacții ale Companiei sunt efectuate în MDL și expunerea sa la riscul valutar apare în primul rând față de valuta EURO.

### Riscul ratei dobânzii

Riscul ratei dobânzii reprezintă riscul ca valoarea justă aferentă instrumentelor financiare sau mijloacelor bănești viitoare să varieze din cauza modificării ratei dobânzii.

Instrumentele cu rata dobânzii variabilă expun Grupul la riscul ratei dobânzii pentru mijloacele bănești, pe când instrumentele cu rata dobânzii fixă expun Grupul la riscul modificării valorii juste a instrumentelor financiare. Grupul nu deține datorii financiare cu rata dobânzii flotantă

### Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

37.

Activele și datoriile financiare în MDL și valută străină ale Grupului la 31 decembrie 2019 sunt prezentate mai jos:

| (MDL)  | Total       | MDL         | EUR        | OSD |
|--|-------------|-------------|------------|-----|
|  |             |             |            |     |
| Active imanciare<br>Investiții păstrate până la scadentă             | 737,840,004 | 737,840,004 | i          | ř   |
| Credite, net   | 214,532     | 214,532     | ï          | 3   |
| Depozite   | 113,197,008 | 95,862,558  | 17,334,450 | ř   |
| Active financiare disponibile pentru vânzare                         | •           | 1           | Ţ.         | i   |
| Active de reasigurarea   | 54,212,268  | 18,582      | 54,193,686 | 1   |
| Creanțe de asigurări directe   | 30,411,493  | 30,411,493  |            | i   |
| Numerar și echivalente de numerar                                    | 8,259,636   | 7,350,588   | 909,048    | 1   |
| Alte active financiare   | 9,248,737   | 9,248,737   |            |     |
| Total active financiare  | 953,383,678 | 953,383,678 | 72,437,184 | •   |
| Datorii financiare   |             |             |            |     |
| Rezerve tehnice privind asigurarea                                   | 697,697,614 | 697,697,614 | •          | 1   |
| Datorii privind asigurarea   | 24,631,606  | 24,631,606  |            | ì   |
| Datorii pe termen scurt privind riscurile transferate în reasigurare | 29,822,472  | 37,164      | 29,785,308 | ı   |
| Datorii comerciale și alte datorii                                   | 5,194,505   | 5,194,505   |            | 7.5 |
| Total datorii financiare   | 757,346,197 | 757,346,197 | 29,785,308 |     |
| Poziția financiara netă la 31 decembrie 2019                         | 196,037,481 | 196,037,481 | 42,651,876 |     |

Î.M. "GRAWE CARAT Asigurări" S.A. Situații financiare consolidate Pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2019

### Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

Activele și datoriile financiara în MDL și valută străină ale Grupului la 31 decembrie 2018 Retratat\* sunt prezentate mai jos:

|  | Total       | MDL         | EUR        | CSD |
|--|-------------|-------------|------------|-----|
| (MDL)  |             |             |            |     |
| Active financiare  |             |             |            |     |
| Active financiare păstrate până la scadentă                          | 676,918,007 | 676,918,007 |            | ,   |
| Credite, net   | 241,274     | 241,274     | •          | 1   |
| Denozite   | 50,440,290  | 32,871,210  | 17.569.080 | 1   |
| Active financiare disponibile pentru vânzare                         | 353,502     | 353,502     | •          | 1   |
| Active de reasigurarea   | 44,298,999  | 21,928      | 44.277.071 | Ì   |
| Creante de asigurări directe   | 24,202,458  | 24,202,458  |            |     |
| Numerar și echivalente de numerar                                    | 33,644,666  | 31,553,540  | 2,091,126  | •   |
| Alte active financiare   | 8,463,251   | 166,741     | 8,296,510  | •   |
| Total active financiare  | 838,562,447 | 766,328,660 | 72,233,787 | 1   |
| Datorii financiare   |             |             |            |     |
| Rezerve tehnice privind asigurarea                                   | 592,904,930 | 592,904,930 | ı          | •   |
| Datorii privind asigurarea   | 25,278,218  | 25,278,218  | •          | •   |
| Datorii pe termen scurt privind riscurile transferate în reasigurare | 25,147,227  | 44,571      | 25,102,656 | ï   |
| Alte datorii curente   | 2,564,593   | 1,706,609   | 857,984    |     |
| Total datorii financiare   | 645,894,968 | 619,934,328 | 25,960,640 | ,   |
| Poziția financiara netă la 31 decembrie 2018 Retratat*               | 192,667,479 | 146,394,332 | 46,273,147 |     |

### 37. Riscul aferent activității de asigurare și financiare (continuare)

### Analiza senzitivității riscului valutar

Creşterea/diminuarea cu 10 procente (10%) a Leului Moldovenesc față de EUR la 31 Decembrie 2019 ar fi majorat/(diminuat) profitul sau pierderea cu următoarele sume prezentate mai jos. Această analiză presupune ca toate variabilele, în particular rata dobânzii rămâne constantă. Analiza este efectuată pe aceeași bază pentru anii 2019 și 2018.

|       | -10%        |             | +10%      |           |
|-------|-------------|-------------|-----------|-----------|
|       | 2019        | 2018        | 2019      | 2018      |
| (MDL) |             |             |           |           |
| EUR   | (4,265,188) | (4,627,315) | 4,265,188 | 4,627,315 |

### 38. Informații privind desfăsurarea simultană a activității de asigurare

### Situația consolidată a poziției financiare la 31 decembrie 2019:

|   | Asigurări<br>de Viața | Asigurări<br>Generale | Alte<br>activități   | Mișcări<br>interne | Total         |
|---|-----------------------|-----------------------|--|--------------------|---------------|
|   | MDL                   | MDL                   | MDL  | MDL                | MDL           |
| Active  |                       |                       |  |                    |               |
| Imobilizări necorporale și fond   | (40.007               | 4 990 799             | 2.572.102  |                    | 7 002 006     |
| comercial   | 649,227               | 4,770,677             | 2,572,102  |                    | 7,992,006     |
| Imobilizări corporale   | 24,155,331            | 9,196,364             | 6,741,137  |                    | 40,092,832    |
| Investiții imobiliare   | 10,004,042            | 9,836,257             | ( <u>-</u> )   |                    | 19,840,299    |
| Investiții în entitati asociate   | 2,854,030             | .74                   | \ <del>5</del> 0   |                    | 2,854,030     |
| Active financiare Investiții păstrate până la                           |                       |                       |  |                    |               |
| scadență  | 650,297,266           | 87,542,738            | -  |                    | 737,840,004   |
| Credite, net  | ,,                    | 11,089                | 203,443  |                    | 214,532       |
| Depozite  | 36,735,910            | 76,461,098            | ,  |                    | 113,197,009   |
| Active financiare disponibile pentru vânzare                            | -                     | -                     | -  |                    | -             |
| Active de reasigurare   | 6,909,052             | 47,303,216            | 470  |                    | 54,212,268    |
| Creanțe de asigurări directe  | 6,515,449             | 23,896,044            | -  |                    | 30,411,493    |
| Cheltuieli de achizitie reportate                                       | -                     | 18,243,213            | -  |                    | 18,243,213    |
| Numerar și echivalente de numerar                                       | 5,266,551             | 1,459,283             | 1,533,802  |                    | 8,259,636     |
| Alte active   | 3,212,101             | 10,328,811            | 331,787  | (1,779,368)        | 12,093,331    |
| Total active  | 752,244,343           | 289,048,790           | 11,382,271   | (1,779,368)        | 1,045,250,653 |
| Capitaluri proprii  |                       |                       |  |                    |               |
| Capital social  | 22,500,000            | 34,878,000            | 1 <b>4</b> 1   |                    | 57,378,000    |
| Capital suplimentar   | 12,896                | 9,360,059             | -  |                    | 9,372,955     |
| Profit nerepartizat   | 116,116,359           | 75,087,953            | 4,759,409  |                    | 195,963,721   |
| Rezerve   | 7,965,135             | 1,181,541             | 667,274  |                    | 9,813,950     |
| Capitaluri atribuibile  |                       |                       | Security of the security of th |                    |               |
| acționarilor Societății   | 146,594,390           | 120,507,553           | 5,426,683  | -                  | 272,528,626   |
| Interese care nu controlează  |                       | -                     | 100,663  |                    | 100,663       |
| Total capitaluri proprii  | 146,594,390           | 120,507,553           | 5,527,346  | -                  | 272,629,289   |
| Datorii   |                       |                       |  |                    |               |
| Rezerve tehnice de asigurare  |                       |                       |  |                    |               |
| Rezerva primei necâștigate  | 51,896,502            | 75,465,834            | <b>∀≅</b> ∂  |                    | 127,362,337   |
| Rezerva matematică  | 498,819,828           |                       |  |                    | 498,819,828   |
| Rezerva de daune  | 9,987,172             | 42,052,888            | ( <b>=</b> 2   |                    | 52,040,060    |
| Rezerva beneficiilor viitoare   | 19,475,390            | = (1)                 | -  |                    | 19,475,390    |
| Datorii privind asigurarea directă<br>Datorii pe termen scurt privind   | 14,916,571            | 9,715,035             | -  |                    | 24,631,606    |
| riscurile transferate în reasigurare                                    | 4,297,249             | 25,525,223            | -  |                    | 29,822,470    |
| Venituri din comisioane reportate<br>Provizioane pentru alte datorii și |                       | 4,482,579             | 2  |                    | 4,482,579     |
| cheltuieli<br>Datorii privind impozitul pe venit                        | 3,134,330             | 5,278,269             | <b>2</b> 春8  |                    | 8,412,599     |
| amânat  | 1,116,189             | 842,037               | 200 543  | (1.770.3(0)        | 1,958,226     |
| Datorii comerciale și alte datorii                                      | 2,006,722             | 5,179,372             | 209,543  | (1,779,368)        | 5,616,269     |
| Total datorii   | 605,649,953           | 168,541,237           | 209,543  | (1,779,368)        | 772,621,364   |
| Total capitaluri proprii și datorii                                     | 752,244,343           | 289,048,790           | 5,736,889  | (1,779,368)        | 1,045,250,653 |

64

### 38. Informații privind desfăsurarea simultană a activității de asigurare (continuare)

Situația consolidată poziției financiare la 31 decembrie 2018 retratat\*:

|   | Asigurări<br>de Viața | Asigurări<br>Generale                        | Alte<br>activități | Mişcări<br>interne | Total                  |
|---|-----------------------|--|--------------------|--------------------|------------------------|
|   | MDL                   | MDL  | MDL                | MDL                | MDL                    |
| Active  |                       |  |                    |                    |                        |
| Imobilizări necorporale și fond   |                       | 0-21/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/ |                    |                    |                        |
| comercial   | 46,539                | 3,946,242                                    | 2,572,234          |                    | 6,565,015              |
| Imobilizări corporale   | 15,832,146            | 9,402,808                                    | 6,515,522          |                    | 31,750,476             |
| Investiții imobiliare   | 8,688,270             | 10,082,126                                   | ( <del>)</del>     |                    | 18,770,396             |
| Investiții în entitati asociate   | 2,747,247             | <del>-</del>                                 | 6 <u>2</u> 6       |                    | 2,747,247              |
| Active financiare   |                       |  |                    |                    |                        |
| Investiții păstrate până la   | 614,377,405           | 62,540,602                                   | 900                |                    | 676,918,007            |
| scadență  | 014,577,405           | 37,831                                       | 203,443            |                    | 241,274                |
| Credite, net  | 22 221 712            | management of the course of                  | 203,443            |                    | 50,440,290             |
| Depozite  Active financiare disponibile   | 22,331,712            | 28,108,578                                   | -                  |                    | 30,440,290             |
| pentru vânzare  | :=::                  | 353,502                                      |                    |                    | 353,502                |
| Active de reasigurare   | 6,299,439             | 37,999,560                                   | -                  |                    | 44,298,999             |
| Creanțe de asigurări directe  | 6,573,605             | 17,628,853                                   | _                  |                    | 24,202,458             |
| Cheltuieli de achizitie reportate   |                       | 12,784,940                                   | <del>.</del>       |                    | 12,784,940             |
| Numerar și echivalente de numerar   | 28,538,903            | 3,513,935                                    | 1,591,828          |                    | 33,644,666             |
| Alte active   | 249,901               | 14,135,246                                   | 212,014            | (952,592)          | 13,644,569             |
| Total active  | 705,685,167           | 200,534,223                                  | 11,095,041         | (952,592)          | 916,361,839            |
| Capitaluri proprii  |                       |  |                    |                    |                        |
| Capital social  | 22,500,000            | 34,878,000                                   | _                  |                    | 57,378,000             |
| Capital suplimentar   | 12,896                | 9,360,059                                    | 3 <u>-</u> 3       |                    | 9,372,955              |
| Profit nerepartizat   | 148,612,287           | 22,438,731                                   | 4,504,367          |                    | 175,555,385            |
| Rezerve   | 6,961,151             | 951,092                                      | 639,623            |                    | 8,551,866              |
| Capitaluri atribuibile  | 0,701,131             | 751,072                                      | 00>,020            |                    | 0,000,000              |
| acționarilor Societății   | 178,086,334           | 67,627,882                                   | 5,143,990          | (#C                | 250,858,200            |
| Interese care nu controlează  |                       | .=.  | 98,308             |                    | 98,308                 |
| Total capitaluri proprii  | 178,086,334           | 67,627,882                                   | 5,242,298          | 22                 | 250,956,514            |
| Datorii   |                       |  |                    |                    |                        |
| Rezerve tehnice de asigurare  |                       |  |                    |                    |                        |
| Rezerva primei necâștigate  | 50,143,387            | 56,033,793                                   |                    |                    | 106,177,180            |
| Rezerva matematică  | 436,511,559           |  | -                  |                    | 436,511,559            |
| Rezerva de daune  | 9,240,989             | 32,995,160                                   | 5. <del>-</del>    |                    | 42,236,149             |
| Rezerva beneficiilor viitoare<br>Datorii privind asigurarea                     | 14,782,393            | -  | -                  |                    | 14,782,393             |
| directă   | 12,798,655            | 12,479,563                                   |                    |                    | 25,278,218             |
| Datorii pe termen scurt privind   |                       |  |                    |                    | 25 1 15 225            |
| riscurile transferate în reasigurare  | 4,229,519             | 20,917,708                                   | -                  |                    | 25,147,227             |
| Venituri din comisioane reportate Provizioane pentru alte datorii și cheltuieli | 2,921,169             | 3,585,336<br>4,335,371                       | -                  |                    | 3,585,330<br>7,256,540 |
| Datorii privind impozitul pe venit  | 2,721,109             | 4,555,571                                    |                    |                    | ,,200,011              |
| amânat  | 532,620               | 933,354                                      | -                  |                    | 1,465,974              |
| Datorii comerciale și alte datorii  | 2,108,277             | 1,626,056                                    | 183,008            | (952,592)          | 2,964,749              |
| Total datorii   | 533,268,568           | 132,906,342                                  | 183,008            | (952,592)          | 665,405,325            |
| Total capitaluri proprii și datorii<br>* Please see note 3.hh)                  | 711,354,902           | 200,534,223                                  | 5,425,306          | (952,592)          | 916,361,839            |

### 39. Informații privind desfăsurarea simultană a activității de asigurare (continuare)

Situația consolidată a profitului sau pierderii și a altor elemente ale rezultatului global pentru anul 2019:

|   | Asigurări de<br>Viața | Asigurări<br>Generale | Alte<br>activități    | Total        |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
|   | MDL                   | MDL                   | MDL                   | MDL          |
| Venituri nete din primele de asigurare  |                       |                       |                       |              |
| Venituri din primele de asigurare   | 100,987,878           | 151,415,973           | -                     | 252,403,851  |
| Prime de asigurare cedate reasiguratorilor  | (4,375,721)           | (42,642,133)          | -                     | (47,017,854) |
| Modificarea rezervei pentru prime necâștigate<br>Cota reasiguratorului în modificarea rezervei pentru             | (1,753,115)           |                       | -                     | (21,185,156) |
| prime necâștigate   | 55,215                | 4,879,803             |                       | 4,935,018    |
|   | 94,914,257            | 94,221,602            |                       | 189,135,859  |
| Alte venituri din asigurări   | 1,224,686             | 10,402                | -                     | 1,235,088    |
| Beneficii și riscuri nete din asigurări și cereri de despăgubire  |                       |                       |                       |              |
| Beneficii și daune întâmplate aferente contractelor de  |                       |                       |                       |              |
| asigurare   | (23,928,703)          | (58,392,085)          | -                     | (82,320,788) |
| Beneficii și daune întâmplate cedate în reasigurare   | 503,000               | 14,946,926            |                       | 15,449,926   |
| Beneficii și daune întâmplate, net  | (23,425,703)          | (43,445,159)          | -                     | (66,870,862) |
| Modificarea rezervelor daunelor din asigurări   | (746,183)             | (9,057,728)           |                       | (9,803,911)  |
| Cota reasiguratorului în modificarea rezervelor daunelor  | 175,312               | 2,371,284             | <u> </u>              | 2,546,596    |
| Modificarea netă a rezervelor daunelor din asigurări  | (570,871)             | (6,686,444)           | : <del>-</del>        | (7,257,315)  |
| ,   | (23,996,574)          | (50,131,603)          | -                     | (74,128,177) |
| Modificarea altor rezerve tehnice de asigurări  |                       |                       |                       |              |
| Rezerva matematica  | (62,308,269)          | . <del></del>         | 457                   | (62,308,269) |
| Rezerva beneficiilor viitoare   | (4,692,997)           | =                     |                       | (4,692,997)  |
|   | (67,001,266)          |                       |                       | (67,001,266) |
| Cheltuieli de asigurare   |                       |                       | and the second second |              |
| Cheltuieli privind comisioane   | (18,347,299)          | (30,720,595)          | 2.47                  | (49,067,894) |
| Comisioane cedate reasiguratorilor  | 1,940,230             | 7,643,693             | -                     | 9,583,923    |
|   | (16,407,069)          | (23,076,902)          |                       | (39,483,971) |
| Cheltuieli generale și administrative   | (15,681,479)          | (25 167 346)          | (2,605,628)           | (43,454,453) |
| Alte venituri operaționale  | 194,563               |                       | 3,128,536             | 3,506,984    |
| Venituri din investiții   | 45,874,880            | 7,408,585             | (281,173)             | 53,002,292   |
| Venituri (pierderi) din activități financiare, net<br>Cota-parte din profitul/ (pierderea) aferenta investițiilor | (30,372)              | (660,271)             | -                     | (690,643)    |
| contabilizate prin metoda punerii în echivalenta (după impozitare)  |                       |                       | 109,807               | 109,807      |
| Profit înainte de impozitare  | 19,091,626            | 2,788,352             | 351,542               | 22,231,520   |
| Venit / (cheltuială) cu impozitul pe profit   | (583,569)             | 91,317                | (40,079)              | (532,331)    |
| Profitul exercițiului financiar   | 18,508,057            | 2,879,669             | 311,463               | 21,699,189   |
| Profitul atribuibil:  | 0-0                   |                       |                       |              |
| Acționarilor Grupului   | 18,508,057            | 2,879,669             | 282,694               | 21,670,420   |
| Intereselor care nu controlează   | v                     |                       | 28,769                | 28,769       |
| Profitul exercițiului financiar   | 18,508,057            | 2,879,669             | 311,463               | 21,699,189   |
|   |                       |                       |                       |              |

### 39. Informații privind desfăsurarea simultană a activității de asigurare (continuare)

Situația consolidată a profitului sau pierderii și a altor elemente ale rezultatului global pentru anul 2018 Retratat\*:

|  | Asigurări de<br>Viața                   | Asigurări<br>Generale | Alte<br>activități | Total               |
|--|---|-----------------------|--------------------|---------------------|
|  | MDL                                     | MDL                   | MDL                | MDL                 |
| Venituri nete din primele de asigurare   |   |                       |                    |                     |
| Venituri din primele de asigurare  | 98,884,744                              | 119,919,202           | ( <del>*</del>     | 218,803,946         |
| Prime de asigurare cedate reasiguratorilor   | (4,271,912)                             | (31,905,896)          |                    | (36,177,808)        |
| Modificarea rezervei pentru prime necâștigate<br>Cota reasiguratorului în modificarea rezervei pentru  | (1,572,929)                             | (9,249,595)           |                    | (10,822,522)        |
| prime necâștigate  | 189,901                                 | 3,170,872             |                    | 3,360,773           |
|  | 93,229,804                              | 81,934,583            | -                  | 175,164,389         |
| Alte venituri din asigurări Beneficii și riscuri nete din asigurări și cereri de despăgubire   | 1,239,949                               | 12,106                |                    | 1,252,055           |
| Beneficii și daune întâmplate aferente contractelor de<br>asigurare  | (17,717,028)                            | (57,834,508)          | 110                | (75,551,536)        |
| Beneficii și daune întâmplate cedate în reasigurare  | 317,356                                 | 15,527,099            |                    | 15,844,455          |
| Beneficii și daune întâmplate, net   | (17,399,672)                            |                       |                    | (59,707,081)        |
| Denetren și daune intampiate, net  | (17,399,072)                            | (42,307,409)          | 4                  | (39,707,081)        |
| Modificarea rezervelor daunelor din asigurări  | (2,746,595)                             | 1,452,298             |                    | (1,294,298)         |
| Cota reasiguratorului în modificarea rezervelor daunelor   | 679,746                                 | 740,539               | 2                  | 1,420,285           |
| Modificarea netă a rezervelor daunelor din asigurări   | (2,066,849)                             | 2,192,837             | -                  | 125,987             |
|  | (19,466,521)                            | (40,114,572)          | <u>*</u>           | (59,581,094)        |
| Modificarea altor rezerve tehnice de asigurări   | 5-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1 |                       |                    |                     |
| Rezerva matematica   | (51,466,687)                            | s. <del>f.</del> s    |                    | (51,466,687)        |
| Rezerva beneficiilor viitoare  | (9,148,647)                             |                       |                    | (9,148,647)         |
|  | (60,615,334)                            | -                     |                    | (60,615,334)        |
| Cheltuieli de asigurare  |   |                       |                    |                     |
| Cheltuieli privind comisioane  | (20,072,403)                            | (26,475,711)          | *                  | (46,548,113)        |
| Comisioane cedate reasiguratorilor   | 1,699,821                               | 6,774,343             | -                  | 8,474,164           |
| #  | (18,372,582)                            | (19,701,368)          | -                  | (38,073,949)        |
| Cheltuieli generale și administrative  | (15,558,299)                            | (23,531,244)          | (2,282,137)        | (41,371,679)        |
| Alte venituri operaționale   | 319,060                                 | 792,658               | 2,551,476          | 3,663,192           |
| Venituri din investiții  | 39,670,706                              | 6,595,733             | (72,890)           | 46,193,549          |
| Venituri (pierderi) din activități financiare, net<br>Cota-parte din profitul/ (pierderea) aferenta investițiilor<br>contabilizate prin metoda punerii în echivalenta (după<br>impozitare) | (154,628)                               | (760,996)             | 11,262             | (915,624)<br>11,262 |
| Profit înainte de impozitare   | 20,292,155                              | 5,226,900             | 207,711            | 25,726,767          |
| Venit / (cheltuială) cu impozitul pe profit  | (212,473)                               | (671,995)             | (54,770)           | (939,239)           |
| Profitul exercițiului financiar  | 20,079,682                              | 4,554,905             | 152,941            | 24,787,528          |
| Profitul atribuibil:   |   | 1,001,700             | 102,711            | 21,707,020          |
| Actionarilor Grupului  | 20,079,682                              | 4,554,905             | 126,687            | 24,761,274          |
| Intereselor care nu controlează  | -                                       | -,                    | 26,254             | 26,254              |
| Profitul exercițiului financiar  | 20,079,682                              | 4,554,905             | 152,941            | 24,787,528          |
| *Please see note 3. hh)  |   |                       |                    |                     |

### 40. Valoarea justă a instrumentelor financiare

Grupul folosește următoarea ierarhie pentru determinarea și prezentarea valorii juste a instrumentelor financiare în funcție de metoda de evaluare:

- Nivel 1: preturi cotate (neajustate) pe piete active pentru active și datorii similare;
- Nivel 2: alte metode de evaluare pentru care toate datele de intrare care au un efect semnificativ asupra valorii juste recunoscute sunt observabile, fie direct sau indirect, si
- Nivel 3: metode de evaluare care utilizează date de intrare cu efect semnificativ asupra valorii juste recunoscute, care nu sunt bazate pe date observabile de piață.

Valoarea justă a instrumentelor financiare ale Grupului la data de 31 decembrie 2019 și 31 decembrie 2018 este prezentată conform ierarhiei de nivel 3.

### Instrumente financiare prezentate la valoare justă

Mai jos este prezentată o descriere a modului de determinare a valorii juste a instrumentelor financiare care sunt prezentate la valoare justă prin utilizarea unor tehnici de evaluare. Acestea includ estimarea Grupului referitor la ipotezele pe care un participant la piață le utilizează când evaluează aceste instrumente.

### (i) Investiții păstrate până la scadență (Nivel 3)

Investițiile în valori mobiliare conțin numai active purtătoare de dobândă păstrate până la scadență și evaluate la costul amortizat. Pentru bonurile de trezorerie care au scadența mai mică de 1 an costul amortizat aproximează valoarea justă. Obligatiunile nu sunt cotate pe piața din Republica Moldova. Grupul nu a estimat valoarea justă a obligațiunilor, folosind modelul fluxurilor de numerar actualizate și având la bază date comparabile din piață. Grupul consideră că valoarea nominală la care acestea sunt recunoscute în situația poziției financiare reprezintă o aproximare a valorii juste, întrucât aceasta este valoarea de răscumpărare la maturitate a acestor obligațiuni.

### (iii) Creanțe din asigurări și alte creanțe (Nivel 3)

Valoarea justă a creanțelor și avansurilor este aproximativă valorii de bilanț. Creditele și avansurile sunt reflectate la valoarea netă contabilă ajustate cu reducerile pentru pierderile la credite. Valoarea justă estimată a creanțelor și avansurilor reprezintă suma scontată a fluxului de mijloace bănești estimat de a fi obținut în viitor.

### (iii) Împrumuturile, incluzând datoriile către alte companii (Nivel 3)

Valoarea justă a împrumuturilor cu rata dobânzii flotantă este aproximativă valorii de bilanţ. Justa valoare estimată la depozitele cu dobândă fixă şi alte împrumuturi fără o cotare a preţului de piaţă, se bazează pe fluxurile băneşti scontate, utilizând ratele dobânzilor pentru datoriile cu scadenţa rămasă similară.

### 41. Continuitatea activității

Conducerea a evaluat abilitatea I.M. "Grawe Carat Asigurări" S.A de a continua activitatea sa și consideră că Grupul dispune de resursele necesare pentru a-și continua activitatea în viitorul previzibil. Plus la aceasta, conducerea nu cunoaște incertitudini semnificative care ar crea îndoieli în ceea ce privește abilitatea Grupului de a-si continua activitatea.

### 42. Evenimente ulterioare

Anul 2019, a fost unul decent pentru Grawe Carat Asigurari și pentru sectorul asigurărilor din Moldova. La începutul anului 2020, răspândirea coronavirusului în Europa a avut deja efecte economice negative, acestea putându-se intensifica în următoarele luni. Efectele provocate de COVID-19 afectează deja rețelele de producție și restricționează substanțial activitatea în sectoare precum turismul, aviația și energia. Cu toate acestea, amploarea căderii este foarte incertă.

Măsura impactului va varia în funcție de țară, în funcție de anumite zone de vulnerabilitate. Capacitatea sistemelor de asistență medicală de a face față este probabil să varieze considerabil în regiune.

Conducerea se așteptă ca coronavirusul să aibă un impact negativ notabil asupra activității economice în prima jumătate a anului 2020, dar că acest lucru va dispărea apoi în a doua jumătate a anului. În general, se preconizeaza ca o mare parte din tranzacții pierdute acum vor fi recuperate mai târziu.

Dincolo de 2020, perspectivele noastre rămân în general neschimbate. Coronavirusul a redus temporar atenția economiștilor și a factorilor de decizie de la problemele fundamentale. Una dintre cele mai mari probleme este deficitul de forță de muncă, care probabil va deveni mai acut și, ulterior, va ameninta sustenabilitatea modelului

economic al regiunii, întrucât se bazează pe avantajele costului forței de muncă și participarea la lanțurile de producție regionale.

Digitalizarea ar putea contribui la creșterea productivității economiei prin dezvoltarea sectoarelor de servicii mai productive. Se consideră că regiunea este bine echipată pentru o digitalizare ulterioară. Cu toate acestea, este important să se dezvolte politici guvernamentale adecvate pentru a asigura recalificarea forței de muncă și pentru a sprijini investițiile în noi tehnologii.

Pe de altă parte, Ucraina, Kazahstanul și Moldova au înregistrat o creștere relativ rapidă, susținută atât de cererea internă, cât și de exporturi (cu excepția Kazahstanului, care a trebuit să se bazeze exclusiv pe cererea internă de creștere, deoarece exporturile au stagnat în condițiile nefavorabile pe pietele mondiale de petrol).

În Moldova, creșterea economică a accelerat la aproximativ 4,8% în 2019, pe fondul investițiilor în plină expansiune și al consumului casnic. În urma unei cereri externe lente și a unei scăderi a investițiilor, se estimează că creșterea se va ridica la aproximativ 4% în următorii ani. Reluarea transferurilor de la FMI și UE a stabilizat finantarea externă.

Fiind cea mai săracă țară din Europa, Moldova are mijloace limitate pentru a rezista unei crize epidemice. Țara alocă doar 4,4% din PIB pentru îngrijirea sănătății - mai mică decât orice țară din UE. Autoritățile locale de sănătate au spus că țara a pregătit un "plan pandemic" și a impus controale mai stricte de trecere a frontierei. Un birou puternic OMS oferă sprijin continuu autorităților de sănătate. Italia a fost una dintre principalele destinații de emigrare în ultimii ani: are o populație moldovenească de aproximativ 130.000 de locuitori, iar migranții neoficiali călătoresc în mod regulat între Moldova și Italia.

În legătură cu pandemia coronavirusului. COVID-19 în toată Moldova a fost declarată stare de urgență pentru o perioadă de 60 de zile - până la 15 mai 2020. În același timp, autoritățile moldovenești au anunțat că vor sprijini prin măsuri fiscale și stimulente economia în perioade de criză epidemică de coronavirus. CNPF a făcut o serie de recomandări pentru participanții profesioniști pe piața financiară nebancară în legătură cu introducerea stării de urgență în țară, din cauza COVID-19.

În special, Comisia Națională a Pieței Financiare recomandă persoanelor juridice și celor fizice conexe la activitățile financiare nebancare: organizarea activităților operaționale preponderent prin intermediul tehnologiilor informaționale, comunicarea cu angajații și cu clienții adiționali – la distanță; întocmirea și prezentarea raportărilor specializate către CNPF – în format electronic; comunicarea cu cetățenii – la distanță, prin intermediul adreselor electronice și/sau trimiterilor poștale.

În urma recomandărilor autorităților de stat și în conformitate cu procedurile de gestionarea riscurilor a grupului Grawe, Grawe Carat Asigurări a continuat să activeze aplicând planul de contingență, transferând cea mai mare parte a activităților în "munca de acasă" și a organizat activitățile curente prin utilizarea maxima a tehnologiilor informaționale. Presupunerea noastră este că în următoarele 2 luni, cele mai afectate clase de asigurări, din punct de vedere a volumului de vanzari, vor fi asigurările cartea verde și asigurările de sanatate pentru călătorii peste hotare, datorită măsurilor luate de autoritățile de stat prin închiderea trecerilor de hotarul țarii pentru a reduce impactul COVID-19, in acelasi timp credem ca limitarea calatoriilor, odata cu scaderea volumului de vanzari, va aduce si scaderea numarului de cazuri asigurate pe aceste clase de asigurari. Grupul considera ca Marja de solvabilitate si Coeficientul de lichiditate nu vor suporta mari schimbari si cerințele minime stabilite în Legea privind Asigurările vor fi respectate.

Conform situației la 31.12.2019 rata solvabilității privind asigurările de viață a constituit 610,18 % și privind asigurările generale a constituit 215,32 %, ceea ce corespund normativelor în vigoare stabilite de Autoritatea de Supraveghere, fiind mai mare de 100%.

Coeficientul de lichiditate privind asigurările de viață a constituit 41,34 și privind asigurările generale a constituit 12,93 ce la fel corespunde normativelor în vigoare, fiind mai mare ca 1.

Totodata, impactul COVID-19 va stimula companiile și autoritățile de stat sa utilizeze mai mult tehnologiile informaționale și dezvoltarea cadrului legal aferent, ceea ce își va aduce efectul pozitiv în perioadele viitoare după perioada de recuperare post-COVID-19.