

Aprobat

Prin Hotărârea Consiliului de Administrație al
CA "DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP" S.A.
Nr. 064 / 21 din 19 Noiembrie 2021

Președintele Consiliului de Administrație

 /Dinu Gherasim/



Asigurările generale
Clasa 3
ASIGURĂRILE DE VEHICULE TERESTRE (altele decât cele feroviare)

CONDIȚII DE ASIGURARE
DE VEHICULE TERESTRE (altele decât cele feroviare)

(în redacție nouă)

Cuprins:

1. Clauză generală	1
2. Definiții	1
3. Interesul asigurat	2
4. Obiectul asigurării	2
5. Limitele teritoriale	2
6. Riscuri acoperite	3
7. Excluderi	3
8. Suma asigurată. Prima de asigurare	5
9. Începutul, suspendarea și sfârșitul asigurării. Răspunderea Asigurătorului	5
10. Drepturile și obligațiile contractantului, asiguratului și beneficiarului	6
11. Drepturile și obligațiile Asigurătorului	6
12. Stabilirea cuantumului și modul de achitare a despăgubirii de asigurare	7
13. Modificarea și rezoluțiunea Poliței / Contractului de asigurare	9
14. Încetarea Poliței / Contractului de asigurare. Notificări și comunicări	9
15. Asigurarea pentru suma care depășește valoarea reală a bunului asigurat (supraasigurarea). Asigurarea Parțială	10
16. Subrogarea și regresul	10
17. Jurisdicția soluționării litigiilor, prescripție	10
18. Aplicabilitatea condițiilor de asigurare	10

1. CLAUZĂ GENERALĂ

1.1. Prezentele Condiții de asigurare de vehicule terestre (alte decât cele feroviare) (în continuare - Condiții), sunt elaborate în conformitate cu Codul Civil al Republicii Moldova, Legea „Cu privire la asigurări”, acte normative în vigoare ale Autorității de supraveghere, determină modul și ordinea încheierii, executării și încetării contractelor de asigurare facultativă a intereselor patrimoniale legate de posesia, utilizarea sau dispoziția asupra vehiculelor terestre (altele decât cele feroviare).

1.2. Compania de Asigurări DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP S.A., (în cele ce urmează „Asigurător”) se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui caz asigurat, în baza informațiilor furnizate în scris de către Contractant / Asigurat, sub rezerva respectării întocmai a Condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord și în baza plății primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță / Contract, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în Poliță / Contract de asigurare.

2. DEFINIȚII

În tot cuprinsul acestor Condiții generale termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. **Accident rutier** – eveniment produs ca urmare a încălcării normelor de siguranță a traficului rutier, în care au fost implicate unul sau mai multe vehicule aflate în circulație pe drumul public, în urma căruia a rezultat vătămarea sănătății, integrității corporale, decesul uneia sau a mai multor persoane ori a fost cauzat un prejudiciu material;

2.2. **Asigurat**: titularul interesului legitim cu privire la autovehiculul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care autovehiculul asigurat suferă o daună. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant.

2.3. **Asigurător**: Compania de Asigurări DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP S.A., IDNO: 1002600020908.

2.4. **Autovehicul**: vehicul autopropulsat, destinat transportului de persoane sau de bunuri ori efectuării de lucrări, cu excepția ciclomotorului și a vehiculelor pe șine. Troleibuzul este considerat autovehicul. Termenul “autovehicul” cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea) ori de câte ori contextul o permite.

2.5. **Avarie**: Distrugere provocată autovehiculului / partilor componente (ansamble, subansamble, piese, accesorii, aparatura, instalații, echipamente).

2.6. **Beneficiar**: persoana desemnată în Poliță / Contract și îndreptățită să primească despăgubirea la survenirea cazului asigurat.

2.7. **Cazul asigurat**: producerea riscului asigurat care naște obligația Asigurătorului să plătească despăgubirea de asigurare.

- 2.8. **Contractant:** persoana care încheie Polița / Contract de asigurare cu Asigurătorul pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin Polița / Contract. Contractantul poate fi Asiguratul sau o altă persoană diferită de Asigurat.
- 2.9. **Culpa gravă:** acționarea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.
- 2.10. **Daună:** prejudiciu material (avarie, pierdere datorită furtului, costuri / cheltuieli) suferit de bunurile asigurate / Asigurat în urma producerii sau apariției unui eveniment asigurat, precizat în și acoperit prin Polița / Contract.
- 2.11. **Daună parțială:** avarierea autovehiculului asigurat astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat, care nu se încadrează în situația de daună totală.
- 2.12. **Daună totală:** avarierea autovehiculului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților componente afectate (conform constatării Asigurătorului) nu mai este posibilă sau costurile acestor operațiuni, inclusiv cel al transportului vehiculului avariât și cheltuielile pentru măsuri de limitare a daunei (dacă este cazul) depășesc 75% din suma asigurată conform Politei/Contractului de asigurare, cât și a echipamentelor suplimentare declarate la data producerii evenimentului asigurat.
- 2.13. **Despăgubire de asigurare:** suma datorată sau plătită de către Asigurător, Asiguratului, Beneficiarului asigurării sau unei terțe persoane în vederea compensării pagubei produse de cazul asigurat în limitele prevăzute de Polița / Contractul de asigurare.
- 2.14. **Drum public:** orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice, drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile.
- 2.15. **Echipament / utilaj suplimentar:** echipament sau accesoriu care nu este montat de producătorul autovehiculului (ex. aparatură audio-video, sistem de alarmă, echipamente de iluminare și semnalizare, jante, colantări, inscripționări), care nu figurează în dotarea de serie sau opțională prevăzută de producătorul mărcii respective.
- 2.16. **Forță majoră (Impediment în afara controlului debitorului):** situație invocată de una din părți, dovedită cu documente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.17. **Franșiză:** partea din daună suportată de Asigurat, stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată totală, fie ca procent din daună.
- 2.18. **Incendiu:** ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberat a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurtcircuit se extind.
- 2.19. **Inspecție de risc:** identificarea și verificarea stării generale a autovehiculului de către Asigurător (inclusiv dotări opționale, echipamente suplimentare și/sau modificări constructive) și conformității cu documentele originale ale autovehiculului (certificat de înmatriculare), concretizate în cererea de asigurare și/sau fotografii ale autovehiculului.
- 2.20. **Inundație:** acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă ca urmare a revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente ori topirii zăpezii.
- 2.21. **Perioada de asigurare:** intervalul de timp în care Asigurătorul poartă răspundere și pentru care se stabilește prima de asigurare.
- 2.22. **Polița/Contract de asigurare** – un înscris unic, care cuprinde întregul contract de asigurare, condițiile de asigurare, clauzele adiționale, cererea de asigurare, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat. Polița/Contract de asigurare poate fi încheiată în orice formă neinterzisă de lege.
- 2.23. **Prima de asigurare:** suma datorată de Asigurat/Contractant pentru preluarea în asigurare de către Asigurător a riscurilor asigurate.
- 2.24. **Rea-credință (dol):** acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau Politei / Contract de asigurare în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.
- 2.25. **Risc asigurat:** este unul sau mai multe evenimente sau fenomene viitoare, posibile, dar incerte, prevăzute de Polița / Contract de asigurare, la care este expus patrimoniul Asiguratului sau Beneficiarul.
- 2.26. **Sublimită:** sumă stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite evenimente, echipamente suplimentare și/sau costuri / cheltuieli asigurate, care reprezintă maximumul răspunderii Asigurătorului în cazul cazului asigurat, sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate asumate de Asigurător.
- 2.27. **Sumă asigurată / Limita despăgubirii:** valoarea menționată în Polița / Contract pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă limita răspunderii Asigurătorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.
- 2.28. **Suma asigurată restantă:** valoarea menționată în Polița / Contract ce reprezintă limita răspunderii Asigurătorului dedusă cu sumele daunelor achitate și/sau avizate în temeiul aceleiași Polite / Contract.
- 2.29. **Trăsnet:** descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul efectului acestuia asupra autovehiculului asigurat.
- 2.30. **Utilizator:** persoană fizică sau juridică care a încheiat cu proprietarul unui autovehicul un contract privind folosința acestuia.
- 2.31. **Valoarea de piață:** valoarea unui autovehicul stabilită pe baza evaluării efectuate de Asigurător la data încheierii asigurării.
- 2.32. **Vandalism:** fapta unei persoane sau a unui grup de persoane săvârșită doar cu scopul de a distruge sau a avaria cu intenție bunurile asigurate, fără a urmări însușirea acestora sau a unor părți componente.
- 2.33. **Stare avansată de oboseală:** stare avansată de slăbiciune generală datorată unui efort fizic sau intelectual intens.
- 3. INTERESUL ASIGURAT**
- 3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la autovehiculul asigurat.
- 3.2. Interesul asigurat este dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării exprese de voință a acestuia din urmă.
- 3.3. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, Contractantul / Asiguratul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Politei.
- 3.4. Dacă interesul, așa cum este expus mai sus, nu există, Polița / Contract eventual încheiată este nulă de drept, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul / Asiguratul se dovedește a fi/ar fi fost de rea credință.
- 4. OBIECTUL ASIGURĂRII**
- 4.1. Obiectul asigurării îl constituie bunurile menționate expres în Polița / Contract:
- 4.1.1. autovehicule înmatriculate sau înregistrate în Republica Moldova sau în alte state, incluzând:
- 4.1.1.1. modificările constructive permanente, dacă acestea sunt montate la autovehiculul asigurat în momentul încheierii Politei;
- 4.1.1.2. dotările de serie, dotările opționale și, după caz, echipamentele suplimentare existente pe autovehicul în momentul încheierii Politei / Contract;
- 4.1.1.3. roțile de rezervă și sculele livrate de producătorul autovehiculului ca dotare de serie (de exemplu: cric, cheie de roți), numai dacă acestea se aflau în autovehiculul asigurat în momentul producerii evenimentului asigurat.
- 4.1.2. echipamente suplimentare incluse în asigurare la momentul încheierii Politei / Contract sau ulterior încheierii acesteia, la solicitarea scrisă a Contractantului / Asiguratului.
- 4.2. În cazul Asiguratului persoană fizică, asigurarea este valabilă dacă persoana care a utilizat autovehiculul la momentul producerii evenimentului asigurat este Asiguratul precum și persoanele admise menționate în Cererea de asigurare și Polița / Contract de asigurare.
- 4.3. În cazul Asiguratului persoană juridică, asigurarea este valabilă pentru toți angajații Asiguratului, precum și pentru persoanele admise menționate în Cererea de asigurare și Polița / Contract de asigurare.
- 5. LIMITE TERITORIALE**
- 5.1. Autovehiculele înmatriculate în Republica Moldova sau în alte state pot fi asigurate pentru evenimente asigurate produse:
- 5.2. pe teritoriul Europei geografice în următoarele state – Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Federația Rusă, Finlanda, Franța, Macedonia de Nord, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein,

Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ucraina, Ungaria, Vatican.

5.2.1. pe teritoriul Turciei (atât partea europeană cât și partea asiatică).

5.2.2. pe teritoriul Israelului.

5.3. Limitele teritoriale de valabilitate sunt menționate în Cerere, Polița / Contract de asigurare.

6. RISCURI ACOPERITE

6.1. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune produse direct de următoarele riscuri:

6.1.1. Avarierea autovehiculelor, provocata de ciocniri, loviri, izbiri, zgârieri cu alte vehicule, animale sau corpuri mobile/imobile aflate în afara autovehiculului asigurat, căderi ale autovehiculelor în prăpastie/apă (sau scufundarea ambarcațiunii pe care se află autovehiculul cu prilejul transportării/transbordării), căderi din cauza ruperii podului, căderi pe autovehicule ale unor corpuri (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc), derapari și răsturnări.

6.1.2. Avarierea autovehiculelor, provocata de incendiu, trasnet, explozie (inclusive explozia rezervorului de aer comprimat sau a celui de carburant (neexclus fiind și rezervorul instalației cu gaz dacă acesta este trecut în certificatul de înmatriculare al autovehiculului și asigurat ca utilaj suplimentar), chiar dacă trasnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu; ploaie torențială, grindina, inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, avalanșe de zapada, caderea unor corpuri pe clădirea în care se afla autovehiculul.

6.1.2.1. In caz de incendiu, se acorda despăgubiri pentru pagube produse prin afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugerii, precum și pentru avarieri cauzate de apă, ca urmare a măsurilor luate în timpul producerii evenimentului asigurat pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se afla acesta.

6.1.2.2. In caz de trasnet sau explozie se acorda despăgubiri și pentru pagube produse atunci când trasnetul sau explozia s-a produs la distanța de autovehiculul respectiv, dacă trasnetul sau explozia au fost cauza avariei.

6.1.2.3. In caz de inundație, se acorda despăgubiri pentru pagube produse ca urmare a acoperirii cu un strat de apă a locului unde se afla parcat (garat) sau stationat autovehiculul asigurat, precum și pentru pagube produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă.

6.1.2.4. In caz de trasnet, furtuna, uragan, cutremur de pământ, prăbușire, avalanșe de zapada sau alunecare de teren, se acorda despăgubiri și pentru pagube produse autovehiculului prin efecte indirecte (cum ar fi: prăbușirea unui copac lovit de trasnet, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtuna sau uragan, dărămarea acoperisului sau construcției în care se afla autovehiculul).

6.1.3. Pagube produse autovehiculului de avarii sau distrugerii provocate de măsurile luate în timpul producerii evenimentului asigurat, pentru salvarea autovehiculului sau construcției în care se afla acesta.

6.1.4. Pagube produse utilajului suplimentar, dacă acestea sunt înscrise explicit în cererea de asigurare, sunt cuprinse în sumele asigurate corespunzătoare și erau montate la autovehicul și avarierea lor este urmare a unui eveniment asigurat.

6.1.5. Furtul autovehiculului sau al unor părți componente sau piese ale acestuia.

6.1.6. Pagube produse autovehiculului ca urmare a furtului sau tentativei de furt a autovehiculului, părților componente, pieselor acestuia.

6.1.7. Furtul sau avarierea ca urmare a tentativei de furt a utilajului suplimentar, asigurat și menționat în cererea de asigurare.

6.1.8. Pagube produse de terțe persoane ca urmare a unuiia din riscurile prezentate mai sus.

6.2. Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru:

6.2.1. Pagubele materiale directe produse autovehiculelor, cauzate de acțiunile ilicite a autorilor cunoscuți/necunoscuți inclusiv a persoanelor care iau parte la acte de vandalism, greve, tulburări/mișcări civile, mitinguri spontane sau revolte.

6.2.2. Pagubele suferite de autovehiculul asigurat la elementele vitrate (parbriz, geamuri laterale, luneta, plafon/trapa, oglinzi, acoperis panoramic, etc.) și/sau elementele optice/iluminare/semnalizare (faruri, semnalizatoare, proiectoare etc.), inclusiv și spargerea acestora, cauzată de pietre sau alte obiecte zburate de sub roțile altui autovehicul, chiar dacă în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea.

6.2.3. La fel, Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate, pentru cheltuielile efectuate de Asigurat, în rezultatul producerii unuiia din riscurile stipulate la pct. 6.1. și/sau 6.2. din prezentele Condiții, după cum urmează:

6.2.3.1. Transportarea autovehiculului de la locul producerii evenimentului asigurat la stația de reparație sau la locul de adăpostire (locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul) dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii. În acest caz, despăgubirea se acordă pe baza documentelor de transport, conform tarifelor de transport percepute de întreprinderile specializate, în limita 1 la sută din suma asigurată pentru autovehicul, dar nu mai mult de 500 EUR;

6.2.3.2. Limitarea pagubelor, prin luarea de măsuri pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta, în urma unor pagube produse de riscuri cuprinse în asigurare, dacă aceste cheltuieli sunt necesare și rezonabil efectuate. Cheltuielile de diminuare a prejudiciului vor fi despăgubite fără a depăși suma asigurată.

6.3. Autovehiculele și echipamentele suplimentare pot fi asigurate, la solicitarea Asiguratului, conform variantelor care urmează:

6.3.1. CASCO TOTAL – include toate riscurile prevăzute de pct. 6.1.1. - 6.1.8. din prezentele Condiții.

6.3.2. CASCO PARȚIAL – include toate riscurile prevăzute de pct. 6.1.1. - 6.1.4. și 6.1.8. din prezentele Condiții.

6.4. Autovehiculele înmatriculate în afara teritoriului Republicii MOLDOVA pot fi asigurate numai pentru varianta CASCO PARȚIAL, dacă Polița / Contract de asigurare nu prevede altfel.

7. EXCLUDERI

7.1. În baza prezentelor Condiții de asigurare nu se acordă despăgubiri pentru:

7.1.1. Utilajul suplimentar montat la autovehicul, pictura pe caroserie cu aerograf, pelicula / folia aplicată pe autovehicul (colantarea auto), inclusiv cu caracter de publicitate, în cazul în care nu este cuprins în mod explicit în asigurare (nu este menționat în cererea de asigurare);

7.1.2. Furtul utilajului / bunurilor care nu sunt montate fix la autovehicul (ex.: dispozitive GPS, stații emisie/recepție, telefoane, căpace decorative etc.), chiar dacă acestea sunt menționate în inspecția de risc a autovehiculului;

7.1.3. Deteriorarea pieselor autovehiculului asigurat ca urmare a vibrații în timpul deplasării (trepidații în timpul deplasării);

7.1.4. Piese de rezervă nemontate pe autovehicul, combustibili, huse interioare și exterioare;

7.1.5. Dispozitivele (chei, cartele, telecomenzi etc.) de pornire/închidere a vehiculului;

7.1.6. Anvelope, jante, tobe de eșapament/tobe catalitice în cazul în care în urma avarierilor au rezultat daune numai la acestea;

7.1.7. Bunuri aflate în autovehicul (ex.: bani, bijuterii, telefoane, serviete, îmbrăcăminte etc);

7.1.8. Pagubele produse autovehiculului, unor părți componente sau unor piese ale acestuia din cauza acțiunii curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice, precum și pagubele cauzate de incendiu care a avut ca focar scurt circuitul produs la instalațiile sau aparatul electric al autovehiculului sau echipamentului suplimentar al acestuia;

7.1.9. Pagube produse unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului cauzate de temperaturi de funcționare necorespunzătoare (ex.: avarii la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării/fierberii agentului de răcire) și cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii oricăror ansambluri sau subansambluri ale autovehiculului din orice alte cauze decât cele cuprinse în asigurare;

7.1.10. Avarii/distrugerii/pierderi ale părților componente, a căror defecțiune a condus la producerea daunei;

7.1.11. Prejudicii indirecte apărute ca urmare a producerii unui eveniment asigurat (pierdere de folosință, pierdere de beneficiu, scăderea valorii după reparație, daune morale);

7.1.12. Daune rezultate din accidente rutiere, dacă la data accidentului autovehiculul nu avea Testarea tehnică periodică valabilă.

7.1.13. Daune produse ca urmare a utilizării autovehiculului la concursuri/întreceri sau antrenamente pentru acestea;

7.1.14. Daune produse prin aspirarea apei în motor (șoc hydraulic);

7.1.15. Deteriorările ușoare (neînsemnate) sub fromă de cioburi, zgâriituri, exfolieri ale stratului de vopsea, apărute ca rezultat al exploatării sau spălării autovehiculului;

7.1.16. Daune produse ca rezultat al utilizării autovehiculului în alt scop decât cel pentru care acesta este destinat prin proiectare/construire, dacă din acest motiv s-a produs riscul asigurat;

7.1.17. Daune produse vehiculelor / utilajelor în timp ce acestea operează pe șantier, cu excepția celor cu destinație specială în acest sens, echipate și utilizate în conformitate cu legislația în vigoare;

7.1.18. Pagubele produse autovehiculului, unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza că Asiguratul sau utilizatorul și/sau pasagerii din autovehicul nu au întreprins acțiuni dependente de el/ei pentru evitarea producerii riscului asigurat sau pentru a limita pagubele cauzate de producerea acestuia și anume: prin deschiderea portierelor vehiculului în timpul mersului sau pornirii acestuia de pe loc cu portierele deschise; ne-includerea frânei de mână la oprirea sau staționarea vehiculului;

7.1.19. Pagubele produse autovehiculului, unor părți componente sau a unor piese ale acestuia ca rezultat a deplasării în locuri neautorizate și ne destinate traficului rutier: trotuare, zone pietonale, plaje, maluri de râuri, lacuri, grădini, parcuri, păduri, precum și pe drumurile unde circulația autovehiculelor este restricționată temporar prin marcaje sau indicatoare rutiere;

7.1.20. Daune produse cârligului de remorcă electric, în cazul în care cârligul este în stare de funcțiune (activat) și la el nu este fixată remorca/semiremorca.

7.2. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru pagube provocate de:

7.2.1. Război, invazie, terorism, ostilități (declarată sau nu), revoluție, rebeliune, război civil, insurecție, regim militar, uzurpare de putere, reacție nucleară, radiație nucleară sau contaminare radioactivă;

7.2.2. Sechestrare cu pierderea posesiei, confiscare, naționalizare, expropriere, rechiziționare, acte paramilitare, distrugere din ordinul oricărui guvern sau autoritate publică;

7.2.3. Alte cauze decât riscurile acoperite prin asigurare;

7.2.4. Functionare sau uzare pieselor, părților componente(ex.: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor, a arcurilor, a supapelor, a pinioanelor, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei, explozia pneurilor în timpul mersului, griparea motorului sau a cutiei de viteze);

7.2.5. Defecte de fabricație (ex.: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc).

7.3. Asigurătorul nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

7.3.1. Faptei săvârșite cu intenție, inclusiv furtul sau tentative de furt, de către Asigurat/persoanele care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței / Contract sau de Beneficiar/Contractant sau persoanele cărora acestia le-au încredințat vehiculul;

7.3.2. Defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor piese montate la autovehicul, neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;

7.3.3. Acțiunii animalelor prin avarierea/deteriorarea instalațiilor electrice de către rozătoare, avarii/deteriorări produse și altor piese/accesorii/agregate de prezența animalelor în compartimentul motor sau habitacul;

7.3.4. Coroziei cauzată de electrolitul bateriei de acumulatori, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculului;

7.3.5. Acțiunii oricărui substanțe chimice sau poluării/contaminării de orice natură și din orice cauză, excepție fiind cazurile în care acestea s-au produs fie din culpa unor terți, fie în trafic ca urmare a unui eveniment rutier;

7.3.6. Acțiunii exclusive a mărfurilor transportate, dacă nu s-a înregistrat un accident de circulație (coliziune cu un alt autovehicul sau cu corpuri mobile/imobile aflate în afara autovehiculului);

7.3.7. Încărcării/descărcării mărfurilor/bunurilor în/din autovehiculul;

7.3.8. Exploziei, incendiului cauzate de materialele și substanțele periculoase transportate, inclusiv în timpul operațiunilor de încărcare/descărcare a acestora, dacă nu există avize valabile la data producerii riscului asigurat, eliberate de autoritatea competentă pentru transportul mărfurilor periculoase pentru autovehicul, conducătorul auto, precum și pentru operațiunile respective; prezenta excludere validează și în cazul utilizării unor dispozitive improvizate sau neomologate;

7.3.9. Incendiului sau exploziei produse prin: i) folosirea focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (apărată sau neapărată de sticlă sau sită) cu excepția tertelor persoane; ii) fumatul în salonul autovehiculului; iii) depozitarea necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile în încăperea în care se afla autovehiculul, în interiorul sau în apropierea autovehiculului;

7.3.10. Distrugerii sau avarierii clădirii în care se află autovehiculul, din culpa Asiguratului/Beneficiarului sau a persoanelor care au dreptul de a conduce autovehiculul conform Poliței / Contract, precum și a persoanelor fizice care locuiesc și/sau gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul;

7.3.11. Cheltuielile efectuate pentru modificarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui dinaintea producerii evenimentului asigurat (ex.: înlocuirea pieselor cu altele noi, de calitate superioară; adăugarea de accesorii suplimentare etc.);

7.3.12. Cheltuieli efectuate pentru repararea unor avarieri/distrugerii/pierderi care au fost produse de cauze necuprinse în asigurare (ex.: oxidare din orice cauză, afumare/pătare ca urmare a unei surse normale de căldură, etc.) și nici cele pentru remedierea unor reparații nereușite;

7.3.13. Cheltuielile de înlocuire ale seturilor de chei/cartele ori alte dispozitive de acces în autovehicul sau de pornire a motorului în cazul pierderii/furtului/defectării acestora;

7.3.14. Deplasării cu autovehiculul pe partea carosabilului destinată circulației în sens opus, în loc interzis, sau neglijarea direcției obligatorii de deplasare, cu excepția în care are loc deraparea/alunecarea autovehiculului din cauza stării avariate a carosabilului sau din cauza zăpezii sau ghețușului;

7.3.15. Tractării de către vehiculul asigurat a unui alt vehicul. Totodată, va fi acoperit prejudiciul cauzat în timpul remorcării vehiculului asigurat de un alt vehicul, excepții fiind prejudiciul cauzat în rezultatul coliziunii între vehiculele participante la tractare.

7.3.16. Neglijarea de către conducătorul de vehicul a semnalului de interdicere al semaforului sau a gestului de interdicere al agentului de circulație;

7.3.17. Depășirii vitezei de circulație stabilită pe sectorul respectiv de drum cu mai mult de 40 km la oră.

7.4. În cazul producerii riscului de furt, nu se acordă despăgubiri dacă în momentul producerii furtului autovehiculul avea:

7.4.1. Cheia/cartela de pornire a motorului în contact, sau

7.4.2. Un rând de chei/cartele ori alte dispozitive de acces și/sau pornire a motorului și/sau acte originale de identitate (certificate de înmatriculare) ale autovehiculului lăsate în interior (inclusiv în portbagaj sau compartimentul motor), sau

7.4.3. Ușile neînchise, cu excepția cazurilor când autovehiculul se afla într-o încăpere încuiată, precum și cu excepția cazurilor de jaf sau tâlhărie.

7.5. De asemenea, în cazul producerii riscului „furt”, nu se acordă despăgubiri dacă:

7.5.1. Asiguratul sau utilizatorul nu depune plângere scrisă la organul competent (poliție) în termen din 24 ore din momentul producerii riscului asigurat sau în momentul ce a luat cunoștință despre faptul dat, precum și dacă nu a avizat Asigurătorul în scris în termen de 48 de ore din momentul în care a luat cunoștință despre producerea riscului în cauză și nu depune/transmite în acest termen la Asigurător sau la organele de drept, odată cu avizarea furtului autovehiculului, originalul certificatului de înmatriculare, precum și toate randurile de chei sau telecomenzi prevăzute de uzina - producător și deținute de Asigurat/persoanele care au dreptul să utilizeze vehiculul conform Poliței / Contract și/sau de Beneficiar/Contractant al asigurării.

7.5.2. Furtul a fost comis cu ajutorul cheilor originale ca urmare a lăsării acestora nesupravegheate în locuri publice sau în alt autovehicul, precum și în cazul încredințării cheilor personalului de servire din hoteluri, cazinouri, parcuri, spălătorii, stații de servire tehnică etc.

7.6. În temeiul prezentei Condiții, Asigurătorul nu acoperă daunele produse în următoarele împrejurări:

7.6.1. Conducătorul autovehiculului asigurat se afla în stare de ebrietate, sub influența drogurilor sau altor substanțe contraindicate, sub influența preparatelor medicamentoase care provoacă reducerea reacției, fiind bolnav, traumatizat sau într-o stare avansată de oboseală de natură să-i afecteze capacitatea de conducere, ori a refuzat, s-a împotrivit sau s-a eschivat de la testarea alcoolscopică, de la examenul medical în vederea stabilirii stării de ebrietate și a naturii ei sau de la recoltarea probelor biologice în cadrul acestui examen.

7.6.2. Autovehiculul, în momentul accidentului, era condus de o persoană fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori cu permisul de conducere retras ori anulat sau cu încălcarea regulilor privind permisul de conducere, sau în decursul termenului de aplicare a măsurii de siguranță privind ridicarea provizorie a permisului de conducere precum și în cazul în care autovehiculul era condus de alte persoane decât cele menționate în Cerere și Polița / Contract de asigurare.

7.6.3. Dauna s-a produs în timpul comiterii a unor infracțiuni ori în timpul în care persoana care conducea sau acționa autovehiculul era autoare a unei infracțiuni sau contravenții și încerca să se sustragă de la controlul organelor de drept.

7.6.4. Dacă în timpul cât autovehiculul era oprit/stationat voluntar sau parcat și conducatorul acestuia a ieșit din autovehicul fara a scoate cheia din contact/cartela ori alte dispozitive de acces și/sau pornire a motorului și a încuia ușile.

7.6.5. Dacă în momentul furtului sau tentativei de furt, autovehiculul era desfacut în partile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-a produs prin efracție la încaperea încuiată în care se afla autovehiculul demontat în partile sale componente. Prin efracție se înțelege fortarea, spargerea ușilor, ferestrelor, dispozitivelor de închidere, peretilor, tavanelor, acoperisului, etc., încaperii încuiate în care se afla autovehiculul, confirmata de politie.

7.6.6. Dacă Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat autovehiculul asigurat unei terțe persoane care nu îl restituie (delapidare).

7.7. Excluderea referitoare la sancțiuni:

Asiguratorul va fi exonerat să ofere acoperirea de asigurare și va fi scutit de obligația să plătească vreo despăgubire sau să furnizeze vreo prestație, în măsura în care oferirea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de despăgubiri sau furnizarea unei astfel de prestații ar expune Asiguratorul pentru orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu rezoluțiile Națiunilor Unite sau sancțiunile comerciale sau economice, legile sau reglementările Uniunii Europene, Republicii Moldova sau ale Regatului Unit al Marii Britanii sau Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație națională specifică aplicabilă Asiguratorului).

7.8. Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru:

7.8.1. pierderea sau distrugerea datelor sau programelor software (în particular orice alterare a datelor, aplicațiilor software sau a programelor de calculator) cauzate de ștergerea, coruperea sau deformarea structurilor originale, produse direct de un incident cybernetic.

7.8.2. pierderea sau distrugerea bunurilor asigurate rezultând din deteriorarea funcționării, lipsa disponibilității, gamei de utilizare sau accesibilității datelor, aplicațiilor software sau a programelor de calculator, produse direct de un incident cibernetice. În sensul prezentului alineat, un incident cibernetice reprezintă:

- (i) acțiuni neautorizate sau de rea intenție, indiferent de data sau locul producerii, precum și amenințarea sau farsele legate de acestea;
- (ii) malware (programe special proiectate pentru distrugerea, deteriorarea, perturbarea sau obținerea accesului la sisteme informatice) sau mecanisme similare;
- (iii) programarea sau erori de operare produse de Asigurat sau preșusii acestuia sau de terțe persoane sau grupuri de persoane;
- (iv) orice întrerupere neintenționată sau neplanificată a alimentării sistemului/sistemelor informaționale sau de calcul al Asiguratului, care nu este cauzată direct de o daună fizică.

8. SUMA ASIGURATĂ. PRIMA DE ASIGURARE

8.1. Suma asigurată trebuie să reflecte valoarea de asigurare a bunurilor asigurate la data depunerii cererii de asigurare. Valoarea de asigurare a autovehiculului reprezintă valoarea stabilită de Asigurator și agreeată de părți. La solicitarea Contractantului / Asiguratului și în schimbul unei prime de asigurare suplimentare, se pot asigura echipamentele suplimentare ale căror elemente de identificare sunt menționate expres în Cererea și Polita / Contract de asigurare (denumire, marcă/tip etc.). În această situație, sumele asigurate reprezintă valorile declarate de Contractant / Asigurat pentru fiecare echipament.

8.2. Suma asigurată poate fi stabilită în Lei (MDL) sau în altă valută agreeată de părți (EUR sau USD).

8.3. Suma asigurată este afectată de plata despăgubirilor pentru daune parțiale, adică aceasta se diminuează odată cu plata despăgubirilor de asigurare, în mărimea plăților efectuate de asigurator.

8.4. Asiguratul este în drept să restabilească suma asigurată după plata despăgubirilor de asigurare pentru daune parțiale. Pentru restabilirea sumei asigurate se va aplica prima de asigurare suplimentară calculată prin metoda pro-rata, după următoarea formulă:

$$Ps = Sa \times T / 365_{zile} \times Nz,$$

unde

Ps – Prima de asigurare suplimentară;

Sa - suma asigurată suplimentară (despăgubirea de asigurare)

T - tariful aplicat la încheierea Poliței / Contractului ;

Nz - nr. zile rămase până la expirarea termenului de valabilitate a Poliței / Contract.

8.5. Prima de asigurare, respectiv ratele de primă (dacă părțile au agreeat modalitatea de plată a primei în rate) și termenele de plată sunt menționate în Poliță / Contract de asigurare.

8.6. Prima de asigurare se plătește integral sau în rate, în cuantumul și la datele scadente (termenele) menționate în Polita / Contract de asigurare. La survenirea cazului asigurat, Contractantul / Asiguratul va achita anticipat ratele prezăvute în Poliță / Contract, chiar dacă acestea încă nu au ajuns la scadență.

8.7. În caz de încălcare a termenului de plată a primei de asigurare sau a unei tranșe din prima de asigurare din vina Contractantului / Asiguratului, Asiguratorul are dreptul de a pretinde, pentru fiecare zi de întârziere, penalitate de 0,1% din suma primei de asigurare sau tranșei primei de asigurare neachitate la scadență.

8.8. Asiguratorul poate compensa primele de asigurare și alte sume datorate lui în baza Poliței / Contract de asigurare cu sumele despăgubirilor de asigurare care sînt pretinse de la acesta în temeiul aceleiași Polițe / Contract de asigurare.

8.9. Asiguratorul are dreptul, în cazuri justificate, să solicite majorarea primei de asigurare, în caz de dezacord Contractantul are dreptul la rezoluțiunea asigurării, cu respectarea termenului de preaviz de o lună. Majorările care nu depășesc 10% din prima de asigurare nu îndreptățesc la rezoluțiunea asigurării dacă Contractantul este un profesionist.

8.10. Asiguratorul nu are obligația să amintească Contractantului / Asiguratului scadența obligațiilor de plată.

8.11. Prima de asigurare, se stabilește în aceeași valută în care a fost stabilită suma asigurată. În cazul în care suma asigurată și prima de asigurare sunt exprimate în valută, plata primei de asigurare sau a ratelor acesteia se face în Lei (MDL), la cursul valutar BNM din ziua plății.

9. ÎNCEPUTUL, SUSPENDAREA ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII. RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI

9.1. Perioada de asigurare este cea indicată în Poliță / Contract de asigurare.

9.2. Răspunderea Asiguratorului începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, prevăzute în Poliță / Contract de asigurare.

9.3. Plata primei de asigurare unice sau primei tranșe este o condiție ca perioada de asigurare să înceapă, riscurile nu vor fi preluate până când prima unică sau prima tranșă nu este plătită.

9.4. În caz de neplată a primei de asigurare unice sau primei tranșe, la termenul de scadență și în cuantumul prevăzut în Poliță / Contract de asigurare, Asiguratorul va acorda acoperire de asigurare doar pentru primele 3 zile lucrătoare de la scadență, Asiguratorul nu datorează despăgubirea de asigurare, dacă evenimentul asigurat s-a produs după expirarea termenului menționat și prima de asigurare nu a fost achitată, perioada de asigurare va începe să curgă doar cu prima oră a zilei următoare din momentul în care prima unică sau prima tranșă a fost plătită, cu excepția cazului în care a intervenit rezoluțiunea asigurării.

9.5. Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date, conform altor situații prevăzute în Poliță / Contract de asigurare și prezentele Condiții.

9.6. Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, Asiguratorul acordă un termen suplimentar de 14 zile calendaristice de la data expedierii unui avertisment Contractantului în legătură cu neachitarea ratelor scadente și îl informează despre iminența suspendării perioadei de asigurare dacă nu se face plata integral.

9.7. În caz de neplată la termenele scadente (inclusiv în termenul suplimentar de 14 zile calendaristice) și în cuantumul prevăzut, a ratelor de primă următoare celei dintâi, perioada de asigurare se suspendă începând cu ora 0:00 a zilei următoare după expirarea termenului suplimentar acordat, iar Asiguratorul nu datorează despăgubire de asigurare chiar dacă cazul s-a depistat la o dată în interiorul perioadei de asigurare.

9.8. Perioada de asigurare se va relua cu prima oră a zilei următoare celei în care Contractantul / Asiguratul plătește rata de primă restantă până în acel moment, în cuantumul datorat conform Poliței / Contract de asigurare și doar pentru viitor, până la data indicată în Poliță / Contract de asigurare. În cazul în

care prima de asigurare restantă nu este achitată în termenul de 2 luni de la expirarea termenului suplimentar acordat de 14 zile calendaristice pentru achitarea tranșei de primă restante și Asigurătorul nu a înaintat o acțiune de plată silită a tranșei din primă, se produce rezoluțiunea asigurării de plin drept.

10. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONTRACTANTULUI, ASIGURATULUI, BENEFICIARULUI

10.1. Contractantul / Asiguratul, în baza prezentelor Condiții, are dreptul:

- 10.1.1. Să ia cunoștință de Condițiile de asigurare în momentul încheierii Poliței / Contract de asigurare;
- 10.1.2. Să solicite informație despre Asigurător în conformitate cu legislația în vigoare;
- 10.1.3. Să achite prima de asigurare în rate;
- 10.1.4. Să înainteze cereri de despăgubire la producerea riscului asigurat;
- 10.1.5. Să primească cuantumul despăgubirii de asigurare calculat în numerar/virament sau să i se repare autovehiculul avariât într-un atelier de reparație recomandat de Asigurător sau solicitat de Asigurat la încheierea Poliței / Contract de asigurare, în limita sumei asigurate restante, doar cu acordul în scris al Beneficiarului;
- 10.1.6. Să primească, în cazul pierderii Poliței / Contract de asigurare, duplicatul acestuia;
- 10.1.7. Să rezoluționeze Polița / Contract de asigurare în conformitate cu prezentele Condiții;
- 10.1.8. Să suplinească numărul de autovehicule asigurate în baza Poliței / Contract de asigurare pe parcursul termenului de acțiune al acestuia sau să excludă din aceasta unele autovehicule;
- 10.1.9. Să desemneze și, la dorință, să substituie, cu acordul în scris, Beneficiarul asigurării.

10.2. Contractantul / Asiguratul este obligat:

- 10.2.1. Să informeze Asigurătorul, la momentul încheierii Poliței / Contract de asigurare și / sau în perioada de valabilitate a Poliței / Contract, despre toate circumstanțele esențiale referitoare la riscul asigurat sau modificarea împrejurărilor care îl influențează.
- 10.2.2. Să achite prima de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Polița / Contract de asigurare.
- 10.2.3. Să respecte dispozițiile legale în vigoare și/sau recomandările producătorului privitoare la starea tehnică a autovehiculului.
- 10.2.4. Să avizeze în scris Asigurătorul despre pierderea/furtul certificatului de înmatriculare, a cheilor și/sau telecomenzilor autovehiculului, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la producerea evenimentului. De asemenea, Asiguratul trebuie să depună la Asigurător și dovada de la poliție referitoare la pierderea/furtul certificatului de înmatriculare.
- 10.2.5. Să nu pastreze certificatul de înmatriculare și nici o cheie a autovehiculului asigurat, în interiorul acestuia, atunci când nu se află în autovehicul.
- 10.2.6. Să comunice Asigurătorul, în termen de 48 ore, schimbarea numărului de înmatriculare al autovehiculului sau a culorii acestuia, precum și înlocuirea motorului, a caroseriei, a modificărilor constructive.
- 10.2.7. În cazul instrăinării autovehiculului să anunțe în scris Asigurătorul în termen de 48 ore.
- 10.2.8. La producerea riscului asigurat "furt" să comunice organelor competente de drept și Asigurătorului orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia, să-și dea acordul pentru luarea măsurilor necesare în vederea stabilirii împrejurărilor comiterii furtului și a vinovaților, să facă demersurile necesare pentru redobândirea bunurilor furate chiar după ce a primit despăgubirea.
- 10.2.9. Să anunțe imediat Asigurătorul în cazul în care autovehiculul furat sau parti componente ale acestuia au fost găsite.
- 10.2.10. Să întreprindă acțiuni dependente de el pentru a evita producerea cazului asigurat sau pentru a limita pagubele cauzate de producerea acestuia;
- 10.2.11. Să asigure păstrarea documentelor perfectate de către părțile implicate în relațiile contractuale;
- 10.2.12. Obligațiunile Asiguratului care decurg din Polița / Contract de asigurare, se răsfrâng în egală măsură și asupra persoanelor admise să conducă autovehiculul asigurat (utilizatori). Nefindeplinirea de către aceste persoane a obligațiunilor menționate atrage după sine aceleași consecințe, ca și neexecutarea lor de către Asigurat.
- 10.2.13. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Polița / Contract, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

10.3. În cazul producerii unui risc asigurat, Asiguratul are următoarele obligații:

- 10.3.1. Să instiinteze imediat poliția ori pompierii sau dacă este cazul alte autorități publice, în raza cărora s-a produs riscul asigurat, solicitând documente de constatare a cauzelor generatoare și, după caz, stabilirea vinovaților, prezentând ulterior asigurătorului copii de pe materialele dosarului (după caz procesul-verbal cu privire la contravenție, încheierea, decizie, raportul agentului constator, proces-verbal de cercetare la fața locului, de audiere a contravenientului și/sau victimei, fototabel).
- 10.3.2. În caz de producere a daunei peste hotarele Republicii Moldova, dacă Polița / Contract prevede acest lucru, să înștiințeze imediat despre aceasta organele competente ale țării vizitate, depunând cereri și declarații, solicitând întocmirea de către organele respective a actelor, conform legislației țării vizitate, cu privire la cauzele și circumstanțele producerii cazului asigurat, să fotografieze locul evenimentului și autovehiculul deteriorat.
- 10.3.3. Să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asigurătorului față de terții vinovați de producerea daunei și în mod special să pună la dispoziția Asigurătorului dovada asigurării de răspundere civilă valabilă la data evenimentului (ex.: fotocopie poliță de asigurare de răspundere civilă obligatorie, fotocopie asigurării Carte Verde, s.a.) a persoanei vinovate de accident, cunoscând că în caz contrar i se poate refuza plata despăgubirii.
- 10.3.4. Să nu recunoască vinovăția, cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice, dacă în conformitate cu prevederile legale evenimentul a avut loc din vina altei persoane.
- 10.3.5. Să avizeze Asigurătorul prin una din modalități: în scris, prin fax, e-mail, trimitere poștală cu aviz de recepție sau telefonic, despre producerea daunei în termen de 48 de ore de la data producerii acesteia, prezentând informații despre autovehiculul asigurat, data, locul și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat, natura și mărimea pagubei și să respecte eventualele soluții și/sau recomandări oferite de Asigurător în legătura cu dauna produsă.
- 10.3.6. Prin derogare de la termenul prevăzut la pct. 10.3.5., în situațiile reglementate la pct. 12.10 și 12.12. din prezentele Condiții, Asiguratul se poate adresa către Asigurator, doar în perioada de asigurare prevăzută de Polița / Contract de asigurare.
- 10.3.7. Să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea și prevenirea pagubelor.
- 10.3.8. Să prezinte autovehiculul avariât la dispoziția Asiguratorului și să furnizeze la solicitarea acestuia toate informațiile și probele deținute, permitând acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei, precum și la cuantumul despăgubirii ce o are de plată.
- 10.3.9. La solicitarea Asiguratorului să participe la eventualele investigații și/sau expertize în legătura cu dauna produsă.
- 10.3.10. Să coopereze cu Asiguratorul la investigarea cazului asigurat prin îndeplinirea cererilor lui rezonabile, în special a cererilor privind furnizarea informației despre cauzele și efectele cazului asigurat, privind furnizarea altor dovezi documentare și de altă natură ale cazului asigurat, precum și oferirea accesului la autovehiculul asigurat, iar în caz de încălcare a acestor obligațiuni săvârșite cu intenție de a prejudicia sau din culpă gravă Asiguratul este eliberat de obligația să plătească despăgubirea de asigurare.
- 10.3.11. Să ia măsuri pentru păstrarea și paza autovehiculului sau a părților componente, precum și pentru prevenirea degradărilor sau descompletărilor ulterioare, în caz contrar suportând prejudiciul aferent.
- 10.3.12. Să depună la Asigurător documentele întocmite de autoritățile care au cercetat evenimentul și, după caz, actele din care rezultă costul reparației.
- 10.3.13. Să informeze Asigurătorul despre existența altor contracte de asigurare facultativă de vehicule terestre (AUTO CASCO) încheiate sau în curs de încheiere, aferente autovehiculului (autovehiculelor) asigurat în baza Poliței / Contractului încheiat cu Asiguratorul.

11. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

- 11.1. Asigurătorul, în conformitate cu prezentele Condiții de asigurare, garantează Asiguratului prestarea oportună a protecției de asigurare, achitarea despăgubirilor la producerea cazului asigurat, plătite în limita sumelor indicate în Polița / Contract.
- 11.2. În corespundere cu prezentele Condiții de asigurare Asigurătorul are dreptul:
 - 11.2.1. Să estimeze veridicitatea datelor reflectate în Cererea de asigurare precum și respectarea de către Asigurat a clauzelor contractuale;
 - 11.2.2. Să efectueze inspecția de risc pentru autovehiculul supus asigurării la etapa pre - contractuală sau în perioada valabilă a Poliței / Contractului de asigurare, inclusiv și, la necesitate, cu atragerea experților de profil;

- 11.2.3. Să inițieze rezoluțiunea Poliției / Contractului de asigurare în cazul în care în privința unei împrejurări importante s-a făcut o mențiune inexactă în decurs de o lună din momentul de când Asigurătorul a luat cunoștință despre atare inexactitate. Rezoluțiunea se va face prin notificarea în scris a Contractantului / Asiguratului. De asemenea, Asigurătorul are dreptul să rezoluționeze Polița / Contract de asigurare în cazul în care menționarea unei împrejurări importante este omisă, deoarece Asiguratul nu a luat cunoștință despre acea împrejurare din motive care îi sunt imputabile;
- 11.2.4. Să nu plătească despăgubirea dacă cererea de despăgubire este întocmită în scopul fraudării ori are la bază declarații false;
- 11.2.5. Să cooperteze experți independenți pentru evaluarea pagubei reale, cauzată de survenirea evenimentelor, stipulate în Polița / Contractul de asigurare;
- 11.2.6. Să participe la cercetarea cazurilor asigurate și să execute alte lucrări ce țin de respectarea Politei / Contract de asigurare pe durata valabilității acesteia;
- 11.2.7. Să expedieze interpelări la organele competente cu privire la prezentarea documentelor și informațiilor corespunzătoare care confirmă faptul și cauza survenirii riscului asigurat;
- 11.2.8. Să refuze total sau parțial plata despăgubirii de asigurare în cazurile prevăzute de Polița / Contract, prezentele Condiții și legislația în vigoare;
- 11.2.9. Să preia, în limitele sumei despăgubirii de asigurare achitate, dreptul la creanță pe care Asiguratul sau o altă persoană care a încasat despăgubirea de asigurare îl deține în raport cu terțul responsabil de producerea pagubei.
- 11.3. Asigurătorul este obligat:
- 11.3.1. Să aducă la cunoștință Contractantului / Asiguratului Condițiile de asigurare înainte de încheierea Poliței / Contract de asigurare;
- 11.3.2. Să elibereze Contractantului / Asiguratului Polița / Contract de asigurare;
- 11.3.3. Să efectueze plata, la apariția dreptului Asiguratului / Beneficiarului de a încasa despăgubirea de asigurare, în modul, termenul și mărimile prevăzute de Polița / Contract sau să comunice Asiguratului / Contractantului în formă scrisă sau electronică refuzul în plata despăgubirii cu indicarea motivului;
- 11.3.4. Să compenseze Asiguratului cheltuielile suportate în scopul evitării producerii riscului asigurat sau limitării oportune a prejudiciilor pasibile de despăgubire în limita sumei asigurate restante;
- 11.3.5. Să păstreze confidențialitatea informației aferente obiectului asigurării de care a luat act în procesul contractării asigurării;
- 11.3.6. Să prelucreze și să pastreze conform prevederilor legislației în vigoare datele cu caracter personal ale subiectului/subiectilor Poliței / Contract de care a făcut rost în procesul contractării asigurării și/sau executării acesteia.
- 11.4. După ce a fost informat despre survenirea riscului asigurat, Asigurătorul este obligat:
- 11.4.1. În termen de până la 5 zile lucrătoare, după deschiderea dosarului de daune, să trimită la locul și timpul stabilit de comun acord cu Asiguratul sau Beneficiarul asigurării, reprezentantul său pentru examinarea autovehiculului avariāt.
- 11.4.2. În cazul în care persoana vinovată este alta decât Asiguratul, să expedieze acesteia și, dacă este cazul, Asigurătorului de răspundere civilă RCA, informația privind data, ora și locul examinării autovehiculului avariāt. În caz de refuz sau neprezentare nemotivată a persoanei vinovate (reprezentantului acesteia), examinarea autovehiculului și întocmirea procesului verbal de constatare a pagubelor se efectuează în absența ei.
- 11.4.3. Să efectueze calculul sumei despăgubirii de asigurare.
- 11.4.4. Să plătească sau să refuze plata despăgubirii de asigurare în baza materialelor dosarului de daună instrumentat, în termenul stabilit de prezentele Condiții de asigurare.

12. STABILIREA CUANTUMULUI ȘI MODUL DE ACHITARE A DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE

- 12.1. Constatarea și evaluarea pagubelor se face de către Asigurător direct sau indirect - prin imputerniciți, prin societăți corespondente din străinătate sau prin experți, cu participarea Asiguratului, după caz a Beneficiarului, sau reprezentanților împuterniciți ale acestora.
- 12.2. În cazul în care, în procesul restabilirii autovehiculului asigurat sunt stabilite daune ascunse, rezultate riscului asigurat, și ce nu au putut fi constatate la examinarea inițială de către Asigurător, Asiguratul se angajează să instiinteze în scris Asigurătorul asupra faptului dat, în vederea efectuării unei constatări suplimentare, în caz contrar Asigurătorul este scutit de obligația achitării despăgubirii aferente unor astfel de daune.
- 12.3. La reparația autovehiculelor avariate și evaluarea pagubelor se vor accepta prețurile la lucrările de manoperă precum și prețurile la piese de schimb și părți componente originale noi (fabricate de producătorul de autovehicule sau sub controlul acestuia) prevăzute în sistemele informaționale de specialitate pentru evaluarea daunelor auto sau prețul la piesele de schimb și părțile componente noi fabricate în bază de licență (piese aftermarket) disponibile, sau prețurile la piesele de schimb și părțile componente originale foste în folosință, care corespund cerințelor tehnice și de securitate rutieră precum și materialele utilizate la nivelul unităților specializate recomandate de Asigurător sau solicitate de Asigurat prin cererea de asigurare și menționate în Polița / Contract de asigurare.
- 12.4. Prin cuantumul pagubei se înțelege:
- 12.4.1. În caz de dauna totală: suma asigurată restantă la momentul producerii riscului asigurat, inclusiv cheltuielile de transport sau de limitare a pagubei suportate de Asigurat sau utilizator, fără a fi depășită suma asigurată restantă.
- 12.4.2. În caz de dauna parțială: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire sau recondiționare, inclusiv cheltuielile pentru materiale, cele de demontare și montare, precum și cheltuielile de transport sau limitare a pagubei. La avariarea unui ansamblu sau subansamblu al autovehiculului, la calculul cuantumului pagubei se ia în considerare numai reparația sau înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu. În orice situație în care se constată ca suma asigurată este inferioară valorii reale a autovehiculului (subasigurare), la stabilirea cuantumului despăgubirii, cuantumul pagubei se reduce proporțional cu raportul dintre suma asigurată și valoarea reală a autovehiculului, stabilite la data încheierii asigurării.
- 12.5. În cazul daunelor parțiale, când Asiguratul, după caz, Beneficiarul, solicită achitarea despăgubirii de asigurare în numerar sau transfer la cont bancar (fără prestarea serviciilor de reparație sau confirmarea efectuării acestora), cuantumul despăgubirii de asigurare se stabilește luând în calcul prețurile medii practicate de minimum trei unități de specialitate pentru piesele avariate, manopera și pentru materialele aferente reparației sau înlocuirii părților componente și pieselor avariate, precum și pentru părți componente și piese noi fabricate în bază de licență sau originale foste în folosință, care corespund cerințelor tehnice și de securitate rutieră, cu deducerea taxei pe valoare adăugată.
- 12.6. Din cuantumul despăgubirii de asigurate stabilite conform pct. 12.4.2 și 12.5., Asiguratorul va deduce:
- i) Valoarea totală a ratelor scadente din prima de asigurare datorată (dacă e cazul).
- ii) Valoarea franșizei deductibile pentru daune parțiale pentru fiecare și orice pagubă prevăzută de Polița / Contractul de asigurare.

12.6.1. Prin derogare de la prevederile pct.12.6. subpct. ii), franșiza nu se va deduce din cuantumul despăgubirii de asigurare în cazul în care:

12.6.1.1. Pagubele au fost provocate doar elementelor vitrate sau elementelor optice/de iluminare/semnalizare ale autovehiculului asigurat;

12.6.1.2. Vinovată de producerea riscului asigurat este recunoscută o terță persoană (altă decât Asiguratul și/sau Utilizatorul) și aceasta este identificată la momentul producerii riscului asigurat de către organele competente.

12.7. Dacă părțile au convenit asupra modalității despăgubirii prin reparația autovehiculului avariāt la o unitate specializată de reparație, iar Polița / Contractul de asigurare prevede franșiza deductibilă, care necesită a fi reținută, Asiguratul este obligat să achite Asigurătorului, în numerar sau prin virament suma franșizei, până la începutul reparației.

12.8. Despăgubirea de asigurare se plătește, în caz de furt, distrugere totală a autovehiculului, cu reținerea franșizei deductibile în mărimea prevăzută de Polița / Contractul de asigurare.

12.9. În caz dacă despăgubirea de asigurare depășește cuantumul de 75 la sută din suma asigurată, Asigurătorul și Asiguratul (Beneficiarul asigurării) negociază opțiunile de despăgubire, după cum urmează:

12.9.1. Achitarea despăgubirii în mărime sumei asigurate restante cu deducerea franșizei pentru daună totală prevăzută de Polița / Contract de asigurare și transmiterea către Asigurător a dreptului de proprietate asupra autovehiculului avariāt. În acest caz, formalitățile și cheltuielile de radiere, inclusiv cheltuielile de transportare a acestuia la depozitul Asigurătorului, cad în seama Asiguratului.

sau

12.9.2. Achitarea despăgubirii în mărime sumei asigurate restante cu deducerea valorii rămase evaluate de către un expert independent și reținerea franșizei deductibile în mărimea prevăzută de Polița / Contract de asigurare pentru daună totală, cu păstrarea autovehiculului deteriorat în proprietatea Asiguratului (Beneficiarului asigurării).

12.10. Despăgubirea de asigurare, în temeiul Poliței / Contractului de asigurare cu valabilitatea de 12 luni, pentru cazurile asigurate nedeclarate organelor abilitate, precum și pentru cazurile asigurate în situația când organele de poliție au emis doar certificate de constatare a faptului, fără cercetarea cazului (adeverință, confirmare, etc.) se va acorda, după cum urmează:

12.10.1. Un singur caz de asigurare nedeclarat organelor abilitate, în cuantumul daunei reale de până la 5 la sută din suma asigurată restantă a autovehiculului, dar nu mai mult de 500 EUR;

12.10.2. Un singur caz de asigurare pentru care organele de poliție au emis doar certificat (adeverință, confirmare, etc) de constatare a faptului, fără cercetarea cazului în cuantumul daunei reale de până la 5 la sută din suma asigurată restantă a autovehiculului, dar nu mai mult de 500 EUR.

12.11. Indiferent de numărul de adresări, în baza formularului „Constatare amiabilă de accident”, despăgubirea de asigurare se va achita în limita cunatumului maxim stabilit și conform procedurii reglementate de actele normative ale statului unde a avut loc accidentul rutier.

12.12. Daunele cauzate elementelor vitrate și/sau elementelor optice, prin spargerea acestora cauzată de pietre sau alte obiecte aruncate de sub roțile altui autovehicul, dacă în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea, pot fi solicitate fără documente confirmative emise de organele abilitate, după cum urmează:

12.12.1. pentru elementele vitrate (parbriz, geamuri laterale, luneta, plafon/trapa, oglinzi etc.) o singură dată pe parcursul perioadei de asigurare în limitele sumei asigurate;

12.12.2. pentru elementele optice/iluminare/semnalizare (faruri, semnalizatoare, proiectoare etc.), o singură dată pe parcursul perioadei de asigurare în limitele sumei asigurate.

12.12. În cazul daunelor produse peste hotarele Republicii Moldova, documentarea circumstanțelor cazului, urmează să fie efectuată în strică conformitate cu reglementările prevăzute de legislația statului unde s-a produs riscul asigurat.

12.13. Cu acordul scris al Beneficiarului, Asigurătorul are dreptul să achite despăgubirea de asigurare, parțial sau total Asiguratului, sau să efectueze transferul acesteia în contul unității specializate de reparație.

12.14. Stabilirea și plata despăgubirilor de asigurare ca urmare a survenirii riscurilor asigurate se face de către Asigurător în baza documentației complete referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii evenimentului asigurat și, după caz, a actelor din care rezultă valoarea reparației. Instrumentarea dosarului de daune va se va efectua în termen de până la 30 zile calendaristice din momentul prezentării ultimului document necesar. Plata despăgubirilor de asigurare, inclusiv solicitate în numerar sau prin transfer bancar se va efectua în termen de până la 7 zile din data finalizării instrumentării dosarului de daune, cu excepția cazurilor de furt al autovehiculului care vor fi despăgubite în termen de până la 60 zile calendaristice din data prezentării ultimului document necesar instrumentării dosarului de daune.

12.15. Reparația autovehiculului deteriorat într-un caz asigurat se efectuează pe teritoriul Republicii Moldova, în unitati autorizate. Reparația unui autovehicul în strainatate ori în atelierile de reparație solicitate de Asigurat se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asigurătorului și numai dacă există justificare economică. În cazul riscurilor asigurate produse în afara teritoriului Republicii Moldova, reparațiile se pot efectua în strainatate, cu respectarea prevederilor din prezentele condiții, numai reparațiile strict necesare continuării calatorie (reparații provizorii), reparațiile definitive urmînd a se efectua în Republica Moldova. Dacă reparația provizorie, astfel cum se arată mai sus, nu poate fi efectuată, Asigurătorul despăgubește în limita sumei asigurate și cheltuielile de transport al autovehiculului până la atelierul de reparație sau domiciliul Asiguratului din Republica Moldova, dacă reparația în Republica Moldova este justificată din punct de vedere economic. Altfel de reparații decît cele prevăzute mai sus, făcute fără acordul scris al Asigurătorului, nu se despăgubesc.

12.16. Prin derogare de la prevederile pct. 12.15. Asigurătorul achită despăgubirea de asigurare (plățile către unitățile specializate care repară sau deja au reparat autovehiculul avariāt) în termenii stabiliți în contractele de colaborare încheiate cu acestea.

12.17. Partile componente sau piesele avariate pot fi înlocuite numai dacă valoarea reparațiilor depășește valoarea din nou a acestora ori procesele tehnologice existente nu permit reparația. Revopsirea integrală a autovehiculului este permisă numai cînd suprafața partilor exterioare vopsite este avariata dintr-un singur eveniment în proporție mai mare de 50%.

12.18. Autovehiculul avariāt precum și ansamblele, subansamblele sau piese ale acestuia nu pot fi abandonate de Asigurat Asiguratorului, în afara situației în care există acceptul expres al Asigurătorului.

12.19. Despăgubirea acordată nu poate depăși cuantumul pagubei reale suportate, nici suma asigurată după caz, suma asigurată restantă la data producerii evenimentului asigurat.

12.20. În cazul procurării din strainatate, direct de către Asigurat, a unor parti componente sau piese, Asigurătorul despăgubește contravaloarea facturii de cumpărare mai puțin taxa pe valoarea adăugată platită de Asigurat în strainatate și pe care acesta are dreptul să o recupereze conform legii străine. Aceasta prevedere nu se aplică în cazul efectuării reparației în strainatate.

12.21. Asigurătorul nu despăgubește în temeiul facturii de piese achiziționate cu preturi mai mari decît la unitățile specializate (dealer auto

12.22. În cazul furtului, dacă înainte de plata despăgubirii, autovehiculul, partile componente sau piesele acestuia au fost găsite, se acordă despăgubiri numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului.

12.23. În cazul furtului sau avarierii ca urmare a tentativei de furt a unor piese sau echipamente suplimentare ale autovehiculului, la stabilirea despăgubirii se ia în considerare numai reparația sau înlocuirea partilor componente sau a pieselor care au fost avariate/furate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu din care face parte piesa ori echipamentul suplimentar avariāt/furat cu excepția cazului în care procesele tehnologice nu permit altfel.

12.24. Dacă după plata despăgubirii autovehiculul ori subansamblele, piesele sau echipamentele suplimentare ale acestuia au fost găsite și nu sunt avariate, Asiguratul / Beneficiarul va restitui despăgubirea primită în termen de 7 zile calendaristice de la data înaintării solicitării scrise la Asigurătorului. Dacă acestea sunt însă avariate sau incomplete, Asiguratul va restitui diferența dintre valoarea despăgubirii și costul reparațiilor ori înlocuirii partilor componente sau pieselor avariate ori care lipsesc (în conformitate cu documentele emise de organele de drept). Asigurătorul poate decide, în unele cazuri, să solicite Asiguratului întocmirea actelor necesare transferului de proprietate al autovehiculului găsit, Asiguratul fiind obligat să întocmească toate actele cerute în termen de 15 zile calendaristice de la solicitarea Asigurătorului.

12.25. Cazul de furt al echipamentului suplimentar cuprins în asigurare este considerat dauna totală, astfel încît prin plata despăgubirii asigurarea acestuia încetează. Reintroducerea acestuia în asigurare se face prin plata unor prime corespunzătoare cu perfectarea unui act adițional.

12.26. Dacă valuta Poliței / Contract de asigurare este altă decît Lei (MDL), achitarea despăgubirii de asigurare se va efectua în Lei (MDL), conform cursului oficial al BNM la data survenirii cazului asigurat.

12.27. Despăgubirea de asigurare poate fi stabilită prin acord semnat de părți. Prin plata despăgubirii achitată în temeiul acestui Acord se stinge orice pretenție ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de Asigurator, în legătură cu dauna respectivă.

12.28. **Pentru instrumentarea dosarului de daune și emiterea de către Asigurător a deciziei pe marginea acestuia, contractantul, asiguratul, după caz, beneficiarul asigurării, se obligă să prezinte:**

12.28.1. certificatul de înmatriculare a vehiculului asigurat;

12.28.2. raportul de inspecție tehnică periodică obligatorie a vehiculului, în caz de accident rutier;

12.28.3. permisul de conducere al persoanei care se află la volanul vehiculului în momentul survenirii evenimentului declarat;

12.28.4. în cazul Contractantului/Asigurat persoană juridică, foaia de parcurs sau alt act valabil care conferă dreptul de conducere, valabil la momentul producerii evenimentului asigurat;

12.28.5. în caz de accident rutier: copia deplină a dosarului contravențional care să conțină procesul-verbal de constatare a contravenției, decizia/încheierea agentului constator, confirmarea verificării alcotest (drager sau expertiză), schema accidentului rutier, explicațiile participanților; dacă accidentul rutier

constituie o faptă penală, suplimentar, se va prezenta ordonanța de pornire a urmăririi penale, sentința, după caz; formularul de constat amiabil completat conform legislației statului unde s-a produs accidentul rutier;

12.28.6. în caz de incident, ce nu poate fi calificat ca fiind accident rutier: certificatul constator al faptului emis de organul abilitat (poliție, autoritate publică locală etc.);

12.28.7. în caz de incendiu sau explozie: raportul Inspectoratului General pentru Situații de Urgență al MAI, decizia agentului constator în cazul în care fapta constituie o contravenție; ordonanța de pornire a urmăririi penale, cazul în care fapta constituie o infracțiune;

12.28.8. în caz de fenomenele metereologice: certificatul emis de Serviciul Hidrometereologic de Stat confirmator al evenimentului declarat;

12.28.9. în caz de acțiuni ilicite ale terților: copia deplină a dosarului contravențional, în cazul în care fapta constituie o contravenție; ordonanța de intentare a urmăririi penale, sentința după caz, în situația în care acțiunile constituie o faptă penală;

12.28.10. în caz de furt: copia confirmată a ordonanței de intentare a urmăririi penale și a ordonanței de suspendare, sentința după caz, explicația detaliată a utilizatorului (șofer) privind circumstanțele survenirii riscului asigurat;

12.29. Contractantul/Asiguratul, după caz Beneficiarul este obligat să completeze și să prezinte declarația de daune în formatul prezentat de către Asigurător cât și alte acte prevăzute de legi speciale în materie de prevenire și combatere a spălării banilor, protecția datelor cu caracter personal.

12.30. În cazul în care evenimentele declarate sau produs pe teritoriul altor state, se vor prezenta actele echivalente conform legislației locului unde a survenit evenimentul.

12.31. Actele care nu vor prezentate în limba română, rusă sau engleză vor fi prezentate în traducere legalizată.

12.32. În cazul neprezentării tuturor actelor necesare pentru pronunțarea deciziei pe marginea cererii de despăgubire, Asigurătorul este îndreptățit să refuze în achitarea despăgubirii.

13. MODIFICAREA ȘI REZOLUȚIUNEA POLIȚIEI/CONTRACTULUI DE ASIGURARE

13.1. Polița / Contractul de asigurare, încheiat în baza prezentelor Condiții de asigurare, în perioada valabilității sale, poate fi modificat, prin acordul scris al părților, confirmat prin semnăturile reprezentanților imputniciti ai Partilor.

13.2. Modificarea Poliței / Contract de asigurare se realizează prin încheierea unui acord adițional privind modificările aplicate. Acordul, reprezentat în formă scrisă, este parte integrantă a Poliței / Contract de asigurare încheiat anterior.

13.3. Asiguratul este obligat, în termene raționale, să-i comunice Asigurătorului în scris despre necesitatea operării modificărilor și completărilor la Polița / Contract de asigurare.

13.4. Polița încetează deplin drept, la expirarea unui termen de o lună, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, din momentul în care a fost transmis dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, în afara cazului în care Asigurătorul și-a dat acordul expres pentru continuarea asigurării.

13.5. După încheierea Poliței / Contract de asigurare, Asiguratul nu are dreptul să majoreze, fără consimțământul Asigurătorului nivelul riscurilor (ar putea include, dar nu se limitează la, transmiterea autovehiculului asigurat în locațiune, utilizare în calitate de taxi, incasări, școli auto, etc.).

13.6. Dacă împrejurările privind riscul se schimbă pe parcursul executării Poliței / Contract, Asiguratul este obligat să comunice Asigurătorului schimbarea, imediat ce a cunoscut-o.

13.7. În cazurile în care, Asiguratorul constată agravarea riscului sau apariția unor riscuri suplimentare (inclusiv cu prilejul efectuării unei inspecții de risc sau în baza comunicării Asiguratului), acesta va reevalua riscul și va putea decide:

(i) menținerea în vigoare a Poliței cu stabilirea de către Asigurător, dacă este cazul, a unor noi termeni și condiții privind acoperirea prin asigurare corespunzătoare noilor împrejurări privind riscul, precum și modificarea primei de asigurare în raport cu noile condiții de risc. Dacă Contractantul nu este de acord cu privire la modificarea condițiilor contractuale, Asigurătorul poate rezoluționa Polița / Contract de asigurare prin notificare adresată Asiguratului / Contractantului, în termen de o lună din momentul în care Asigurătorul a cunoscut agravarea sau indicile ei;

(ii) rezoluționarea imediată a Poliței / Contractului de asigurare dacă Contractantul / Asiguratul, sau după caz Beneficiarul, a comis o încălcare intenționată și nu a informat Asigurătorul despre agravarea riscului, rezoluțiunea operând din momentul recepționării declarației.

13.8. Dacă evenimentul asigurat este cauzat de un risc agravat despre care Contractantul / Asiguratul cunoștea sau trebuia să cunoască înainte de începerea perioadei de asigurare, despăgubirea de asigurare nu se va plăti dacă Asigurătorul nu ar fi asigurat deloc riscul agravat. Dacă Asiguratul ar fi preluat riscul asigurat la o primă mai mare sau în condiții diferite, despăgubirea de asigurare se va plăti proporțional sau conform acelor condiții diferite.

13.9. În cazul rezoluțiunii Poliței / Contractului de asigurare din cauza neexecutării obligațiilor contractuale ale Asiguratului / Contractantului, prima de asigurare achitată se va restitui Contractantului în valoare diminuată, dacă în baza contractului nu s-a achitat sau nu se datorează despăgubiri de asigurare. Asiguratorul va reține din cuantumul primei calculata pentru perioada expirată a contractului de asigurare și valoarea cheltuielilor suportate în legătura cu gestiunea Contractului de asigurare supuz rezoluțiunii.

13.10. Oricare dintre părți, are dreptul să inițieze procedura de rezoluțiune a Poliței / Contractului de asigurare încheiat, până la expirarea valabilității acestuia, notificând în scris partea opusă cu o anticipație de 30 zile calendaristice până la data rezoluțiunii. În acest caz, Asiguratorul va reține cuantumul primei calculat pentru perioada expirată a Poliței / Contract de asigurare și costul cheltuielilor de gestiune ale Asiguratorului.

13.11. Polița / Contractul de asigurare poate fi rezoluționată și în cazul în care partea opusă nu-și onorează obligațiile prevăzute de Polița / Contract de asigurare sau încalcă legislația din domeniu.

13.12. În cazul în care rezoluțiunea contractului de asigurare este legată de comiterea unei fraude (dol) din partea Contractantului / Asiguratului sau Beneficiarului, Asiguratorul nu restituie prima de asigurare încasată.

13.13. Prima de asigurare nu se restituie în cazul în care în baza Contractului au fost achitate sau se datorează despăgubiri de asigurare sau dacă Polița / Contract de asigurare a fost în acțiune mai mult de 10 luni.

14. ÎNCETAREA POLIȚIEI/CONTRACT DE ASIGURARE. NOTIFICARI ȘI COMUNICARI

14.1. Polița / Contractul de asigurare încetează prin acordul amiabil al părților, precum și:

14.2. La expirarea termenului său de acțiune (la ora 24.00 a ultimei zile a termenului de asigurare);

14.3. La îndeplinirea de către Asigurator a obligațiilor contractuale (achitarea integrală a sumei asigurate indicate în Polița / Contractul de asigurare);

14.4. La lichidarea Asiguratului - persoană juridică;

14.5. La decesul Asiguratului - persoană fizică, cu excepția cazului în care Polița / Contractul de asigurare are desemnat un Beneficiar altul decât Asiguratul;

14.6. La lichidarea Asiguratorului, în modul stabilit de lege;

14.7. În alte cazuri prevăzute de lege.

14.8. La încetarea Poliței / Contractului de asigurare, efectuată în baza acordului amiabil al părților, Asiguratul este în drept să ceară restituirea cotei - părți din prima de asigurare, calculată în quantum proporțional termenului neexpirat din perioada de asigurare prevăzută în Polița / Contractul de asigurare și numai în cazurile în care nu s-au achitat sau nu se datorează despăgubiri de asigurare. În astfel de cazuri Asiguratorul va reține suma cheltuielilor efective de gestiune în mărimea prevăzută de Structura taxelor tarifare.

14.9. În cazul încetării Poliței / Contractului de asigurare din orice motiv (nulitate, rezoluțiune, încetare de drept):

14.9.1. în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței / Contract încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și Asiguratul nu restituie prime de asigurare. Asiguratul / Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița;

14.9.2. în celelalte situații, Asiguratorul va restitui Asiguratului / Contractantului, la cerere, diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele Condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează pro-rata, în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare, cu reținerea cheltuielilor de gestiune în mărime de prevăzută de Structura taxelor tarifare.

14.10. În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în Lei (MDL) al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în Lei (MDL), la cursul valutar BNM din data încetării valabilității Poliței.

14.11. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea Poliței / Contract de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului si Beneficiarului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, Beneficiar iar în cazul Asigurătorului, la adresa de sediu al acestuia ;
- (ii) prin înmănare directă, astfel:
- depunere la sediul Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului / Contractantului, Beneficiarului, persoană juridică, la registratura (secretariatul) acesteia;
 - prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului / Contractantului, Beneficiarului persoană fizică.
- (iii) prin mijloace electronice (e-mail, SMS) la adresa sau numărul de telefon comunicat de părți la momentul încheierii Poliței / Contract de asigurare sau comunicate ulterior în scris.

15. ASIGURAREA PENTRU SUMA CARE DEPASESTE VALOAREA REALA A BUNULUI ASIGURAT (SUPRAASIGURAREA). ASIGURAREA PARȚIALĂ

- 15.1. În cazul în care asigurarea a fost încheiată pentru o sumă asigurată mai mare decât valoarea reală a bunului, Polița / Contract validează doar până la concurența valorii reale a bunului asigurat, Asigurătorul restituind prima corespunzătoare diferenței dintre suma asigurată și valoarea reală a bunului asigurat.
- 15.2. Asigurător este în drept să reducă despăgubirea de asigurare datorată proporțional raportului dintre suma asigurată și valoarea efectivă a bunului la momentul producerii prejudiciului (clauza de despăgubire proporțională). În acest caz, cheltuielile de rambursare se vor rambursa în aceeași proporție.

16. SUBROGAREA SI REGRESUL

- 16.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de dauna care s-a marit. Asigurătorul nu va exercita dreptul de regres împotriva persoanelor menționate în calitate de utilizatori conform Poliței / Contract care au utilizat autovehiculul în momentul producerii evenimentului asigurat cu acordul Asiguratului.

- 16.2. Dacă Asiguratul sau Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asigurătorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul are dreptul să nu plătească despăgubirea, până la limita sumei aferente dreptului de regres. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau Beneficiarul este obligat să returneze Asigurătorului suma precizată mai sus.

17. JURISDICȚIA SOLUȚIONĂRII LITIGIILOR/PRESCRIPTIE

- 17.1. Litigiile apărute în legătură cu aplicarea prezentelor Condiții de asigurare se vor soluționa de către părți pe cale amiabilă iar în cazul neatingerii unui acord în acest sens – se vor soluționa în instanța de judecată competentă în ordinea stabilită de legislația Republicii Moldova.
- 17.2. Până la depunerea cererii de chemare în judecată partea respectivă este obligată să înainteze pretenție celeilalte părți cu motivare corespunzătoare.
- 17.3. Pretenția și răspunsul la aceasta trebuie să fie expediate prin poștă (recomandat) sau transmise prin curier cu confirmarea înmânării.
- 17.4. Partea căreia îi este înaintată pretenția are obligația în termen de 30 zile calendaristice să răspundă la cerințele înaintate. Termenul acordat pentru răspuns începe să curgă din momentul primirii pretenției.
- 17.5. În situațiile în care, în raporturile contractuale nu participă nici un consumator, termenul de prescripție extinctivă este de un an.

18. APLICABILITATEA CONDIȚIILOR DE ASIGURARE

Prezentele Condiții de asigurare facultativă a vehiculelor terestre (AUTO CASCO) puse în aplicare de către Asigurător sunt parte indispensabilă a Poliței / Contractului de asigurare, au acțiune directă asupra relațiilor dintre părțile contractante. Prezentele Condiții de Asigurare de comun cu cererea de asigurare și Polița, reprezintă un înscris unic care constituie Contract de Asigurare.

Am primit Condițiile de asigurare.

Nume, Prenume: _____

Semnatura: _____

Data: _____