

Termenul de livrare/prestare

Catre: IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”

Compania Aurmilion SRL garanteaza:

- ✓ Serviciile de menținere, diagnostic și/sau reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor, multifuncționalelor vor fi prestate la necesitate – după solicitare (prin telefon, fax sau e-mail).;
- ✓ Serviciile de încărcare, menținere și restabilire a cartușelor vor fi prestate pe parcursul a 24 ore din momentul solicitării (telefon, fax sau e-mail);
- ✓ Durata deservirii unui cartuș în regim urgent din momentul notificării până la momentul reîntoarcerii – maximum 4 ore. În dependență de complexitatea lucrărilor, Prestatorul în acest timp oferă cartuș la schimb – gratis, pe perioada remiterii cartușului;
- ✓ Durata prestării serviciilor de menținere, de diagnostic a neregulilor și de reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor nu va depăși termenul de 10 zile lucrătoare din momentul solicitării (telefon, fax sau e-mail);
- ✓ Orarul de prestare a serviciilor: preluarea solicitărilor se efectuează prin telefon, fax sau e-mail de la ora 8:00 până la ora 17:00; preluarea de la sediul Beneficiarului și livrarea la sediul Beneficiarului va avea loc în zilele de lucru, de la ora 08:00 până la ora 10:00; La solicitarea Beneficiarului, serviciile de încărcare și de menținere și restabilire a cartușelor se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);

Aurmilion SRL