

SPECIFICAȚII TEHNICE

Anexa nr. 22 la Documentația standard
aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021

Numărul procedurii de achiziție: **Licitație deschisă 21511716 / ocds-b3wdp1-MD-1763637931668**

Denumirea licitației: **Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul informațional (hardware și software) pentru anul 2026**

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul nr. 1 - Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul informațional (hardware și software) pentru anul 2026						
Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul informațional (hardware și software) pentru anul 2026.	----	MD	DSS	- Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma MCloud). - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii și aplicații specializate SII CNAS si MCloud (componentele Acces-CPAS, eDosar, eCerere cu toate compontele sale). - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva și MCloud. - Nivelul serviciilor:	În strictă conformitate cu cerințele din Caietul de Sarcini și anunț.	ISO

				• Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. • Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (cerințele în Anexa nr.2): • SPARC Enterprise Certified Engineers • Dell Servers Certified Engineer • APC Symmetra PX Certified Engineer • APC InRow Cooling Engineer • Sun Storage 6000 Certified Engineer • HITACHI Modular Storage Certified Engineer • Cisco Network Engineers • Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, • Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) • Microsoft SQL Server Certified Specialist • Platforme de virtualizare • ITIL - ITIL Foundation Specialist • Project management • PMP sau echivalent • Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare • Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica constituie 7190 om/ora, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână,		
--	--	--	--	--	--	--

				22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți. *Efortul este estimat reșind din media costului unui om/oră pe ultimii 3 ani, conform contractelor încheiate și constituie 272.20 lei om/oră fără TVA sau 326.70 lei om/oră cu TVA. În cadrul îndeplinirii serviciilor echipa prestatorului va respecta prevederile Hotărârii Guvernului Nr.562/2025 cu privire la modul de realizare a obligațiilor de asigurare a securității cibernetice de către furnizorii de servicii în sectoarele critice și va semna nominal Declarație de confidențialitate, conform Anexei nr.3.		
--	--	--	--	---	--	--

Semnat: _____

Numele, Prenumele: Sirbu Ion

În calitate de: Director

Oferantul: DAAC Software Systems S.R.L.

Adresa: mun. Chișinău str. Calea Ieșilor 10





OFERTA TEHNICĂ

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2026

IP Casa Națională de Asigurări Sociale

CUPRINS

Specificația serviciilor de suport tehnic pentru platforma tehnologică sistemului informațional (hardware și software)	3
Lista Hardware și Software care asigură funcționarea platformei tehnologice CNAS	4
Matricea de conformitate	9

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2025

☐ Oferta tehnică este prezenta cu scopul de a asigura posibilitatea verificării
corespondenței propunerii tehnice cu specificațiile tehnice prevăzute în caietul de sarcini.

**Specificația serviciilor de suport tehnic pentru platforma tehnologică
sistemului informațional (hardware și software)**

Servicii pentru suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul informațional (hardware și software)	Cantitatea om/ora	Termen de prestare	Corespondere (Da/Nu)
• Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma MCloud). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii și aplicații specializate SII CNAS si MCloud (componentele Acces-CPAS, eDosar, eCerere cu toate componte sale). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva si MCloud . Nivelul serviciilor: • Existența serviciului “Hot-Line”. 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 oră. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. • Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu: - SPARC Enterprise Certified Engineers - Dell Servers Certified Engineer - APC Symmetra PX Certified Engineer - APC InRow Cooling Engineer - Sun Storage 6000 Certified Engineer - HITACHI Modular Storage Certified Engineer - Cisco Network Engineers - Oracle Database Specialists, Oracle Database	7190 om/oră, anual	1 an - de la 01.01.2026 - până la 31.12.2026	Da

Enterprise Edition 10g, - Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) - Microsoft SQL Server Certified Specialist - Platforme de virtualizare - ITIL - ITIL Foundation Specialist - Project management - PMP sau echivalent - Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare - Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert. Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică constituie 8000 om/ora, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.			
--	--	--	--

Lista Hardware și Software care asigură funcționarea platformei tehnologice CNAS

1	DATA CENTER HARDWARE	Cant.
1.1	Oracle SPARC T8-1 servers	2
1.2	Hitachi Virtual Storage Platform (VSP) E590H VSP E590H	1
1.3	Dell PowerEdge R6615 Server	1
1.4	Dell Connectrix DS-6610B-L switch	2
1.5	Oracle SPARC T5-2 server	2
1.6	Hitachi HUS 130 Rack Mount System (2x CTRL, 22x 600GB SAS 10k 3x 200 GB SSD)	1
1.7	Brocade 320 switch	2
1.8	Sun SPARC Enterprise T5120 server	2
1.9	Sun V890 Server	1
1.10	Archiving / Network resources	1
	Oracle StorageTek SL150 modular tape library StorageTek LTO6 media: labeled, pack of 20 StorageTek LTO6 media: library pack packaging	1

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2025

	StorageTek LTO6 media: horizontal labels StorageTek LTO universal cleaning cartridge: no label, pack of 5	
1.11	Dell PowerEdge R320	1
1.12	Dell EMC NX3240 (Intel Xeon Bronze 3103, RAM 16GB, HDD 48TB,GigE)	1
1.13	DELL PowerEdge R550	1
1.14	Symmetra PX 30kw UPS	1
2	MEDIU DE VIRTUALIZARE	1
	Hyper-V IBM System x 3650 M4 2 x Intel(R) Xeon(r) CPU e5-2620 c2 @ 2.10GHz RAM 64GB DDR3 ECC 4 x HGST HUC101212CSS600 SCSI Disk Devices	4
3	NETWORK AND COMMUNICATION EQUIPMENT	
3.1	Central House LAN	
3.1.1	Router Supporting 4-th Level Commutation	2
	Cisco Catalyst C8300-1N1S-6T Router	2
	CISCO3845-HSEC/K9 3845 Security Bundle,AIM-VPN/EPII-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	2
3.1.2	Cisco ISE	
	Node 1 Cisco ISE Node1 Virtual aplaense	
	Node 2 Cisco ISE Node1 Virtual aplaense	
3.1.3	Firewall	2
	FIREPOWER 1120 THREAT DEFENSE	2
3.1.4	L3 Central Switches - part numbers for both switches-	2
	WS-C3750G-24TS-E – Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Enhcd Multilayer;1.5RU	2
	WS-C3850-24XS	2
	Cisco Catalyst 9300 24-port	2
	Cisco Catalyst 9200 24-port	4
3.1.5	L2 Switches	1
	WS-C2950-12 – 12 port, 10/100 Catalyst Switch, Standard Image only	2
	WS-C2960-48TC-S	2
	WS-C2950-24	3
	Cisco Catalyst Switches - C1000-48P-4X-L	6

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2025

	Cisco Catalyst Switches - C1300-48P-4X-L	14
	Huawei S5735-L48T4S-A-V2	16
3.2	The NSIH Corporate Network	
3.2.1	Router – for 41 offices-	
	CISCO1841-HSEC/K9 1841 Security bundle w/AIM-VPN,Adv.IP Svcs,64FL/256DR	39
	Cisco 1921/K9	6
	Cisco ISR 4221/K9	3
	Cisco ISR 4331/K9 (3GE,2NIM,1SM,4G FLASH,4G DRAM,IPB)	3
	Palo Alto Networks PA 410	5
4.	GENERAL PURPOSE SOFTWARE	
4.1	System and System Management Utilities	
4.1.1	Operating Systems (UNIX & Windows Servers)	
	SPAS System DBMS domain - Sun Solaris OS	1
	Contact (Web) Servers – Sun Solaris OS	2
	Admin/Standby domains – Sun Solaris OS	2
	SPAS Development Servers – Sun Solaris OS	2
	Sun Administration Station – Sun Solaris OS	1
	Data Warehouse / Electronic Archive Server – Sun Solaris OS	1
	MCloud FMS Database server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	1
	MCloud FMS Application server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	1
	MCloud FMS Development server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	1
	MCloud Database server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	
	MCloud Application server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	
	MCloud Database server – MS Windows 2012 R2 Server (Enterprise Edition)	
	MCloud Application server – MS Windows 2012 R2 Server (Enterprise Edition)	
	MCloud Application server – CentOS 6	
	Archiving/ Network Resource Management Server (for Sun Net Manager & Dell OpenMagane) –MS Windows 2021 Server (Standart Edition)	1
4.1.2	Data Center Server Administration Packages	
	Data Center Server Administration Package – Sun Management Center included in all Solaris servers	10
	Data Center Server Administration Package – Dell OpenManage Server Assistant	5
4.1.3	Key Generation Utility	
	Oracle PKI (included in Oracle iAS)	8
4.1.4	Back-up / Recovery Packages	
	Commvault Cloud Backup & Recovery Software	6

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2025

	Commvault Simpana Application Data Mgmt (ADM) capacity bundle used in a dedicated CommCell for TB-based CLA customers – 4TB; 1 common client instance to support backup and restore of an ApplicationClass 2 host system. Support & Maintenance Subscription Notification of software updates, product fixes and related enhancements.	1
4.2	Networks and Communications Management Software	
4.2.1	Network management package - Sun NetManager (SNM-NM-2.3-P SUNNET MGR 2.3 SOL 2,CD DOC, Solstice Site, SunNet Manager and Domain Manager 2.3 for Solaris 2.x and 1.x Media, Documentation, and Single-System License for Solaris 2.x For Solaris 2.x Solstice SunNet Manager for Solaris 2.x)	1
4.2.2	DNS server	2
4.2.3	SMTP Relay	2
4.2.4	LDAP server (Included in Operating system Solaris and Windows & ORACLE iAS. We intend to use ORACLE iAS LDAP server for Oracle Applications users' authentication, Microsoft Active Directory for DNS, DHCP, File/Print Services of local users and Oracle Directory migration tool for automatic 7lectric7zation of both directories)	8
4.3	Database and Development Tools	
4.3.1	SPAS RDBMS Server	
	Oracle Database Enterprise Edition – CPU Licence	8
	Diagnostics Pack – CPU Licence	8
	Tuning Pack – CPU Licence	8
4.3.2	SPAS Application Server	
	Internet Application Server Enterprise Edition – CPU Licence	8
4.3.3	SPAS Web (Contact) Servers	
	Internet Application Server Standard Edition – CPU Licence	4
4.3.4	SPAS Development Servers	
	Oracle Database Enterprise Edition – Users licence	50
	Oracle Diagnostics Pack- Users licence	50
	Oracle Tuning Pack- Users licence	50
	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition- Users licence	50
	Oracle Internet Developer Suite- Users licence	5
	Oracle Programmer- Users licence	5
4.3.5	RDBMS & Application Server	
	Relational DBMS (FMS) – Microsoft SQL Server 2019 Standart Edition, core licenses	2
	Relational DBMS (FMS) – Microsoft SQL Server 2009 Enterprise Edition, user licenses	33
4.3.6	Development Server	

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2025

	Relational DBMS (FMS) – Microsoft SQL Server 2019 Standart Edition, core licenses	1
	Relational DBMS (Dev FMS) – Microsoft SQL Server 2009 Enterprise Edition, user licenses – for 5 Developers	100
4.3.7	Data Warehouse Server	
	Oracle Database Enterprise Edition- Users licence	50
	Diagnostics Pack- Users licence	50
	Tuning Pack- Users licence	50
	Change Management Pack- Users licence	50
	OLAP- Users licence	50
	Partitioning- Users licence	50
	Internet Application Server Enterprise Edition- Users licence	50
4.3.8	Subsistem de alimentare de rezervă a echipamentului – unități de diesel-generator (UDG) DVAS 165E Generator	1
5	DATA CENTER de Rezerve HARDWARE	
5.1	Server de rezervă SPAS – Sun SPARC Enterprise M4000 Server SE M4000 ATOBase,2PSU,1DVD,I/O – 1 Domain [1] – 1 146GB 10K RPM2.5 SAS disk – 2 8Gb FC HBA, 1 port,Qlogic – 2 SE CPU 2*2.1GHz MODULE (ATO) – 2 Pwrcord,Jmper,2.5m,C14,13A,C19 – 2 SE_MEM-EXP 4*2GB MODULE (ATO) – 4 SE_M4000 Filter Kit – 1 SE M4/M5000 DAT filler pnl – 1	1
5.2	Backup disk array – Hitachi AMS2100-A0001.S 043-100422-01.P AMS 2100 Family Basic Operating System-Modular – 1 1508441-001.P Dummy drive for Modular/RAID 600 – 4 3276405-A.P RKHE2 Dummy Interface Assy – 2 A34V-445-900-M6.P Universal rail kit MIN – 1 DF-F800-AKH450.P Modular 450GB SAS 15K RPM HDD – 11 DF-F800-C2GK.P Modular 2GB Cache Module – 2 DF-F800-F1KES.P AMS2100 Controller w/2 embedded 8Gb/s FC port – 2 HDF800-BASE.P AMS2100/AMS2300 Chassis – 1 WS-003-002.P J2F Power Cord – 2 AMS2100-SOFTWARE.S – 043-100409-01.P Storage Navigator Modular 2, AMS2100 Family – 1 305-100409-01.P SVC Mo AMS2100 Storage Navigator Modular 2 Family – SW Backline Support – 36 044-220357-01.P AMS2100 Hitachi Dynamic Provisioning Base Kit–1	1

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2025

5.3	Comutator – Cisco Catalyst 2960 Cisco Catalyst 2960 24 10/100 + 2T/SFP LAN Base Image	1
5.4	CISCO3845-HSEC/K9 3845 Security Bundle, AIM-VPN/EPII-PLUS, Adv. IP Serv, 64F/256D	1
5.5	Subsistem de alimentare neîntreruptă cu energie electric APC Symmetra PX 16kW All-In-One, Scalable to 48kW, 400V APC Symmetra PX Power Module, 10/16kW, 400V	1
5.6	Subsistem de climatizare APC InRow RP 102 DX Air Cooled 380-415V 50 Hz APC Leak Sensor Extension Cable – 20 ft (6.1 m) APC CONDENSER 2 EC FAN 8.1 KW/1C TD 380-415V/3/50 VERTIV IRV25	1
5.7	Sistem unic de gestionare și monitorizare a mediului înconjurător APC NetBotz Room Monitor 455 (without PoE Injector) APC NetBotz Door Switch Sensor for Rooms or 3 rd Party Racks – 50 ft. APC NetBotz Smoke Sensor – 10 ft. APC NetBotz Advanced Software Pack #1	1
5.8	Subsistem de alimentare de rezervă a echipamentului – unității de diesel-generator (UDG) TJ115PR5A – TEKSAN Generator	1
5.9	Sistem de control al accesului – NOVUS NVAC300CKF/L, NVAC-RM, Proximity card, S-600	1
5.10	Sistem de control, analiză și management al componentelor CRPD – APC InfraStruXure Central Basic	1

Matricea de conformitate

Echipa de proiect		
Rol	Cerințe minime	Corespundere (Da/Nu)
Project Manager		
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Certificat emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor.	Da
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani experiență în managementul proiectelor în domeniul Tehnologii Informaționale. Minim 3 proiecte de nivel național în domeniul Tehnologii Informaționale realizate în calitate de Manager de proiect.	Da
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani experiența în utilizarea metodologiilor de management de proiecte recunoscute pe plan internațional. Participare în cel puțin un proiect similar;	Da
Dell Servers and Storage Engineer		
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI.	Da

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2025

	Cunoștință în suport și mentenanță servere Dell Power Edge si storages Dell PowerVault confirmat prin certificatul producătorului. Certificate tehnice care demonstrează cunoștințele, aptitudinile și abilitățile pentru suportul Dell PowerEdge Server si Dell PowerVault.	
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.	Da
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a serverelor pe platforma x86 / 64, configurarea internă RAID, diagnosticare și înlocuirea echipamentelor Dell PowerEdge Server, Dell PowerVault Experiență profesională în domeniul hardware de server și software pentru punerea în aplicare a cel puțin trei proiecte finalizate.	Da
Hitachi Modular Storages suport specialist		
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Cunoștință în suport și mentenanță Hitachi Data Systems Storage confirmate prin certificatul producătorului (de exemplu Hitachi Data Systems Certified Professional). Cunoștințe generale de Storage Area Network (SAN) în suport și administrare.	Da
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.	Da
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani de experiență în punerea în aplicare și mentenanța a Storage Array Systems. Demonstrarea cunoștințelor, aptitudinilor și abilităților pentru suportul soluțiilor hardware și software Hitachi Data Systems. Experiență profesională în domeniul Hitachi Storage Implementation Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.	Da
Microsoft Certified Engineer		
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI.	Da
Experiența Profesională	Suport și mentenanță Microsoft Server Systems: MS Windows Server 2003/2008/2012/2019; Microsoft SQL Server; Microsoft System Center - confirmat prin certificatul producătorului: Microsoft Certified System Administrator Microsoft Certified System Engineer: infrastructură Server	Da
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT. Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a x86/64 Servers. Experiență profesională în domeniul hardware de server și software pentru punerea în aplicare a cel puțin trei proiecte finalizate.	Da
Oracle Database Administrator		
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Certificate sau Diplome de absolvire a cursurilor în domeniul: - Oracle Database Administrator	Da
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.	Da

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2025

Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare Oracle Database. Oracle Certified Database Associate Experiență profesională în Oracle Database Administrator. Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.	Da
Oracle Database Expert		
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Experiență în administrare Oracle Database, inclusiv: • Oracle Data Guard; • Oracle RAC; • analiza performanței; • Oracle Application Server; • Oracle Forms and Reports. • Unix based OS ca platformă pentru produse Oracle inclusiv configurarea sistemului pentru produse Oracle DB. Certificate în domeniul: • SPARC-Based Servers Technical Assessment • Oracle Linux Certified Implementation Specialist • Oracle Solaris System Administrator • Oracle Database Administrator	Da
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.	Da
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a Oracle Database. Oracle Certified Database Associate Oracle Enterprise Manager Certified Implementation Specialist Oracle Solaris System Administrator. Experiență profesională în Oracle Database Administrator Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.	Da
Oracle Sun Hardware Engineer		
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. • Oracle Solaris Support Specialist • Sun Chip Multithreading (CMT) Servers Installation (IDO) Specialist Certificate • Sun SPARC Enterprise Entry-Level and Midrange Servers Installation (IDO) Specialist • Sun Storage Installation (IDO) Specialist • Sun x86 Server Support Consultant Certification – Help Desk • Sun SPARC Enterprise MX000 Server Support Readiness Training Assessment	Da
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.	Da
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a Storage Array Systems. Suport și mentenanță Oracle Sun SPARC Enterprise Servers: administrare, întreținere și depanare, înlocuire pieselor. Experiență profesională în domeniul Storage Implementation Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.	Da
Network Engineer – Cisco		
Calificări și abilități	Studii superioare complete în domeniu IT. Instalarea, operarea și depanarea rețelelor enterprise de nivel mic, mediu. Certificat Cisco CCNA R&S sau CCDA valid	Da
Experiența Profesională	Cel puțin 3 ani de experiență în domeniu IT, tehnologiilor de rețea.	Da

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2025

Experiența Profesională specifică	Experiența profesională să fie dovedită prin participarea la cel puțin a unui proiect similar de implementare și suport a rețelelor.	Da
Leading Network Engineer – Cisco		
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Utilizarea IP adresării și rutării avansate pe rutere Cisco conectate în rețelele LAN, WAN Planificarea, configurarea și verificarea implementării a soluțiilor complexe de switching utilizate în Cisco Enterprise Campus Architecture. Planificarea și efectuarea periodic a lucrărilor de mentenanță a rețelelor complexe de nivel enterprise. Utilizarea practicilor bazate pe tehnologii pentru procesul de depanare a rețelei. Certificat Cisco CCNP R&S (sau orice CCIE) valid.	Da
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență în domeniul IT tehnologii de rețea	Da
Experiența Profesională specifică	Experiență profesională specifică dovedită prin participarea în cel puțin 2 proiecte similare, pentru punerea în aplicare și susținerea rețelelor de calculatoare	Da
Information security management specialist		
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Cunoștințe privind securitatea sistemelor informatice și securitatea sistemelor ce conțin informații cu caracter personal, dovedite prin diplome/certificate obținute. Cunoștințe privind auditul sistemelor informatice dovedite prin diplome/certificate obținute (ISO27001, CISA sau echivalent).	Da
Experiența Profesională	Experiență de cel puțin 5 ani în domeniul securității sistemelor informatice. Membru organizații profesionale din domenii implicat în securitatea informațiilor, asigurare, gestionarea riscurilor și guvernarea TI.	Da
Experiența Profesională specifică	1. Participarea în ultimii 3 ani ca consultant sau auditor la cel puțin 3 contracte în domeniul securității informației. 2. Participarea în ultimii 3 ani la cel puțin 3 contracte similare ca expert de analiză a vulnerabilităților și interpretarea rezultatelor obținute în urma procesului de testare de securitate.	Da
Certified Specialist in Virtualization Technologies		
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Certificate în domeniul: • Microsoft Hyper-V • VMware vSphere	Da
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.	Da
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a Microsoft Hyper-V și VMware vSphere. Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.	Da
Cerințe privind modul de prestare a serviciilor inclus în contract		
Obligațiile prestatorului		
1. să presteze serviciile în conformitate cu obligațiile asumate prin Contract, în baza legislației în vigoare, a know-how-ului disponibil, precum și a recomandărilor și cerințelor producătorului echipamentului tehnic și software-ului de sistem.		Da
2. să soluționeze, operativ și pe cât posibil, problemele simple de la distanță pentru a economisi timpul Beneficiarului (prin intermediul utilizatorilor Beneficiarului sau prin acces la distanță).		Da

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2025

3. să se deplaseze la sediul Beneficiarului sau la oficiile teritoriale, în cazul în care incidentul nu poate fi rezolvat de la distanță.	Da
4. să asigure toate instrucțiunile de utilizare necesare, în conformitate cu standardele producătorilor de echipament tehnic. După rezolvarea incidentelor, Prestatorul va furniza recomandări pentru prevenirea acestora și instrucțiuni pentru soluționarea viitoare a problemelor similare.	Da
5. înainte de începerea serviciilor, Prestatorul și Beneficiarul vor stabili procedura de înregistrare a incidentelor vizate în Contract și ordinea de rezolvare a acestora.	Da
6. să semneze un Acord privind securitatea datelor și utilizarea accesului la distanță la resursele informaționale CNAS, prin care se angajează să păstreze confidențialitatea informațiilor cu acces limitat, inclusiv după încheierea sau rezilierea contractului.	Da
Condiții de prestare a serviciului după diagnosticarea incidentului	
1. Începerea lucrărilor de restabilire a funcționalității Serviciului, dacă nu este necesară implicarea Beneficiarului sau a altor părți terțe.	Da
2. Informarea Beneficiarului cu privire la acțiunile necesare din partea acestuia, în cazul în care participarea sa sau a unor părți terțe este necesară pentru restabilirea Serviciului.	
3. Furnizarea către Beneficiar a listei inginerilor autorizați ai companiei, desemnați pentru servicii de consultanță, în termen de 5 zile de la data semnării Contractului. Orice modificare a acestei liste va fi notificată Beneficiarului cu 5 zile înainte de aprobarea noii liste.	Da
4. Înregistrarea apelurilor conform ordinii stabilite și prezentarea statisticii apelurilor recepționate și procesate la sfârșitul fiecărei perioade de facturare.	Da
5. Respectarea confidențialității oricărei informații obținute în procesul de întreținere a infrastructurii IT a Beneficiarului.	Da
Echipamentele, instalațiile, utilajele, sculele, instrumentele, dispozitivele, personal, specialiști, grupuri de proiect și alte obiecte necesare pentru prestarea serviciilor	
Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu: • SPARC Enterprise Certified Engineers • Dell Servers Certified Engineer • APC Symmetra PX Certified Engineer • APC InRow Cooling Engineer • Sun Storage 6000 Certified Engineer • HITACHI Modular Storage Certified Engineer • Cisco Network Engineers • Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, • Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) • Microsoft SQL Server Certified Specialist • Platforme de virtualizare • ITIL - ITIL Foundation Specialist • Project management • PMP sau echivalent • Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare	Da

Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică
a sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2025

Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert	
--	--