

**Oferta comercială
la licitația publică
privind prestarea „Serviciilor de consultanță pentru crearea unui sistem eficient de
informare și comunicare organizațională internă în cadrul Oficiului Avocatului
Poporului”,**

Nr. d/o	Denumirea soluției	Specificații tehnice	Termenu l de realizare	Livrabile	Preț fără TVA (MDL)
1.	Analiza operațională a proceselor aferente comunicării instituționale, proiectarea proceselor de business. Analiza fluxului de date.	Evaluare detaliată a proceselor aferente comunicării interne în cadrul Oficiului Avocatului Poporului (inclusiv a cadrului normativ intern), desenarea tuturor proceselor de business. Depistarea punctelor critice și slabe, elaborarea recomandărilor și propunerilor (tehnice și organizatorice) de optimizare a proceselor și de eliminare lacunelor depistate. Elaborarea documentului strategic de comunicare internă și planului de implementare a acestuia. Instruirea personalului.	25-30 zile lucrătoare	Raport de analiză a proceselor aferente comunicării interne în cadrul Oficiului Avocatului Poporului. Procese de business proiectate. Recomandări și propuneri. Document strategia de comunicare. Instruire (3 persoane, total 8 ore)	120000,00
TOTAL				120000,00	

