

**УТВЕРЖДАЮ**

**Председатель Правления  
АО «Молдовагаз»**

\_\_\_\_\_  
**Вадим ЧЕБАН**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2024 г.**

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на разработку мобильного приложения потребителя АО «Молдовагаз»**

Разработано:

Начальник Управления  
информационных технологий

\_\_\_\_\_  
Бурковски В.П.

мун. Кишинэу – 2024 г.

## 1. Введение

Настоящее техническое задание определяет требования к разработке Мобильного приложения потребителя АО «Молдовагаз» (далее - Мобильное приложение). Мобильное приложение должно быть разработано для операционных систем Android и iOS и предоставлять потребителям функциональные возможности, аналогичные информационной системе «Личный кабинет потребителя АО «Молдовагаз» (далее - Личный кабинет).

Основной целью разработки Мобильного приложения является предоставление потребителям удобного и современного инструмента для взаимодействия с АО «Молдовагаз» в мобильном формате.

Основные задачи:

- Создать интуитивно понятный и привлекательный пользовательский интерфейс Мобильного приложения.
- Реализовать интеграцию Мобильного приложения с API Личного кабинета для обеспечения доступа к аналогичному функционалу.
- Обеспечить высокую производительность, отказоустойчивость и безопасность Мобильного приложения.

## 2. Функциональные требования

### 2.1. Общая информация

Для каждой функциональной возможности Мобильного приложения предоставляется краткое описание и пример текущей реализации в Личном кабинете потребителя. Весь описанный функционал Мобильного приложения должен быть реализован путем интеграции приложения с API Личного кабинета. Перед началом разработки Мобильного приложения разработчику будет предоставлена документация по API Личного кабинета, краткое описание которого представлено в Приложении №1. Список ресурсов и конечных точек API Личного кабинета приведен в Приложении №2. Данные для ознакомления с Личным кабинетом содержатся в Приложении №3.

### 2.2. Функционал, доступный пользователям, не прошедшим аутентификацию

#### 2.2.1. Регистрация пользователя

Функционал позволяет зарегистрироваться новому пользователю. Предполагает прохождение процедуры активации аккаунта при помощи подтверждения посредством email-а.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/account/register>

#### 2.2.2. Авторизация пользователя

Функционал позволяет зарегистрированному пользователю авторизоваться в мобильном приложении.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/home>

#### 2.2.3. Восстановление пароля пользователя

Функционал позволяет зарегистрированному пользователю восстановить утраченный пароль доступа.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/account/reset/request>

## 2.3. Функционал, доступный пользователям, прошедшим аутентификацию

### 2.3.1. Смена пароля пользователя

Функционал позволяет пользователю сменить свой пароль доступа.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/account/password>

### 2.3.2. Редактирование аккаунта пользователя

Функционал позволяет пользователю просмотреть и изменить настройки своего аккаунта.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/account/settings>

### 2.3.3. Управление лицевыми счетами пользователя

Функционал позволяет пользователю выполнить следующие действия:

- Просмотреть список лицевых счетов, связанных с его аккаунтом.
- Привязать к аккаунту лицевой счет.
- Отвязать от аккаунта лицевой счет.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/my-accounts>

### 2.3.4. Список уведомлений

Функционал позволяет пользователю выполнить следующие действия:

- Просмотреть список уведомлений (включает непрочитанные и прочитанные уведомления).
- Просмотреть выбранное уведомление. Уведомление при этом помечается как прочитанное.

Иконка запуска мобильного приложения должна отображать количество непрочитанных пользователем уведомлений.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/my-notifications>

### 2.3.5. Баланс и история потребления

Функционал позволяет пользователю получить информацию о балансе, а также просмотреть историю потребления в табличном виде.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/my-balance>

### 2.3.6. Динамика потребления

Функционал позволяет пользователю просмотреть динамику потребления в графическом и табличном виде.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/my-history>

### 2.3.7. Страница со ссылками на методы оплаты фактуры

Функционал позволяет пользователю просмотреть методы оплаты фактур и, выбрав лицевой счет, перейти на сайт оплаты. В данном случае приложение должно запускать браузер.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/my-payment>

### 2.3.8. Перечень фактур

Функционал позволяет пользователю выполнить следующие действия:

- Просмотреть список фактур.
- Просмотреть выбранную фактуру. Файл фактуры генерирует API Личного кабинета.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/my-invoice>

#### 2.3.9. Передача показаний

Функционал позволяет пользователю выполнить следующие действия:

- Передать показания с учетом разрешенных периодов передачи показаний для мест потребления лицевого счета пользователя.
- Просмотреть список переданных показаний.
- Посмотреть детали по выбранному элементу из списка переданных показаний.

Примеры:

<https://my.moldovagaz.md/my-counter/new>

<https://my.moldovagaz.md/my-counter>

#### 2.3.10. Заявления на перезаключение договора

Функционал позволяет пользователю выполнить следующие действия:

- Заполнить и отправить форму запроса на перезаключение договора.
- Просмотреть список поданных запросов.
- Просмотреть историю сообщений в рамках выбранного запроса.
- Отправить новое сообщение в рамках выбранного запроса.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/my-contract-corrections>

#### 2.3.11. Рекламации

Функционал позволяет пользователю выполнить следующие действия:

- Заполнить и отправить форму рекламации.
- Просмотреть список поданных рекламаций.
- Просмотреть историю сообщений в рамках выбранной рекламации.
- Отправить новое сообщение в рамках выбранной рекламации.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/my-petitions>

#### 2.3.12. Вопросы в службу поддержки

Функционал позволяет пользователю выполнить следующие действия:

- Заполнить и отправить форму вопроса в службу поддержки.
- Просмотреть список поданных вопросов.
- Просмотреть историю сообщений в рамках выбранного вопроса.
- Отправить новое сообщение в рамках выбранного вопроса.

Пример: <https://my.moldovagaz.md/my-questions>

#### 2.3.13. Выход

Функционал позволяет пользователю выйти из аккаунта.

### 3. Дополнительные функциональные требования

#### 3.1. Языковые версии интерфейса

Интерфейс мобильного приложения предоставляется на румынском и русском языках. Система позволяет изменить язык интерфейса при помощи переключателя языка (для всех пользователей),

а также выбора предпочитаемого языка в настройках пользователя (для пользователей, прошедших аутентификацию).

### 3.2. Предложение сменить пароль

Периодически мобильное приложение должно предлагать пользователю, прошедшему аутентификацию, изменить свой пароль. Для этого пользователю должно выводиться всплывающее окно. Периодичность определяется методом API «/api/account/check-reset-password», указанном в Приложении № 2.

### 3.3. Push-уведомления

Мобильное приложение должно предлагать пользователю, прошедшему процедуру регистрации и аутентификации, подписаться на получение Push-уведомлений. К моменту начала разработки мобильного приложения в API Личного кабинета будет реализован ресурс и его конечные точки, дающие возможность подписать/отписать пользователя на получение Push-уведомлений. Новый ресурс и его конечные точки будут описаны в Документации по API.

Механизм отправки push-уведомлений пользователям мобильного приложения будет производиться на стороне Личного кабинета при помощи сервиса Firebase Cloud Messaging.

Личный кабинет будет отправлять индивидуальные Push-уведомления пользователям мобильного приложения при возникновении следующих событий:

- Получение ответа на созданный пользователем вопрос / рекламацию / запрос на перезаключение договора, включая ответ на сообщение пользователя, созданного в рамках вопроса / рекламации / договора (см. п.2.3.10 - 2.3.12.).
- Начало периода передачи показаний для лицевого счета пользователя (см. п.2.3.9.).
- Завершение периода передачи показаний для лицевого счета пользователя (см. п.2.3.9.).
- При отправке администратором уведомления (см. п.2.3.4.).

## 4. Требования к дизайну мобильного приложения

- 4.1. Оформление мобильного приложения должно соответствовать нативному стилю ОС Android и IOS. В интерфейсе должны быть использованы корпоративные цвета, предоставленные Заказчиком.
- 4.2. Прототип мобильного приложения должен быть согласован с Заказчиком на этапе эскизного проектирования.
- 4.3. Дизайн мобильного приложения может быть реализован на базе готового UI-кита, который должен быть выбран заказчиком из как минимум 3 (трех) разных UI-китов, предложенных Исполнителем.
- 4.4. Работы, связанные с дизайном, должны включать создание Исполнителем как минимум 3 (трех) ключевых страниц в утвержденном Заказчиком дизайне.

## 5. Требования к интерфейсу пользователя мобильного приложения

Интерфейс мобильного приложения должен удовлетворять нижеуказанным требованиям.

### 5.1. Простота и интуитивность:

- Понятная и логичная структура навигации.

- Минимальное количество шагов для выполнения основных задач.
- Использование понятных и знакомых пользователям элементов управления.

#### 5.2. Адаптивность и отзывчивость:

- Корректное отображение на экранах различных размеров и ориентаций.
- Оптимизация элементов для удобного взаимодействия с помощью касаний.
- Плавные анимации и переходы.

#### 5.3. Визуальная привлекательность:

- Современный дизайн, соответствующий фирменному стилю.
- Использование читабельных шрифтов.
- Продуманная иерархия информации и расположение элементов на экране.

#### 5.4. Последовательность и единообразие:

- Соответствие платформенным гайдлайнам и стандартам.
- Единый стиль оформления и поведения элементов управления.

#### 5.5. Обратная связь и предсказуемость:

- Четкое информирование пользователя о состоянии и ходе выполнения действий.
- Предсказуемое поведение интерфейса в ответ на действия пользователя.

## **6. Требования к поддерживаемым платформам и адаптивности**

### 6.1. Требования к поддерживаемым платформам:

- Мобильное приложение должно быть разработано для работы на двух основных мобильных операционных системах - iOS и Android.
- Приложение должно обеспечивать единый пользовательский интерфейс и функциональность на обеих платформах.
- Разработка должна вестись с использованием кросс-платформенных (React Native, Flutter или Xamarin) либо нативных технологий (Swift и Kotlin).

### 6.2. Требования к адаптивности:

- Пользовательский интерфейс приложения должен быть адаптивным и корректно отображаться на различных размерах экранов мобильных устройств - от смартфонов до планшетов.
- Макет и элементы управления должны автоматически подстраиваться под размер экрана, обеспечивая оптимальное отображение контента.
- Приложение должно поддерживать как портретную, так и альбомную ориентацию экрана, плавно перестраивая интерфейс.
- Использование адаптивной верстки, гибких компоновок и медиазапросов для обеспечения отзывчивости интерфейса.

### 6.3. Требования к iOS:

- Совместимость с iOS 14.0 и новее
- Верстка iPhone Книжная: Да
- Верстка iPhone Альбомная: Адаптивная от книжной

- Верстка iPad Книжная: Адаптивная от телефона
- Верстка iPad Альбомная: Адаптивная от телефона

#### 6.4. Требования к Android:

- Совместимость с Android 8.0 и новее
- Верстка телефон книжная: Да
- Верстка телефон альбомная: Адаптивная от книжной
- Верстка планшет Книжная: Адаптивная от телефона
- Верстка планшет Альбомная: Адаптивная от телефона

### **7. Требования к производительности мобильного приложения**

- 7.1. Время загрузки основных экранов не должно превышать 2 секунды при стабильном интернет - соединении.
- 7.2. Время отклика на простые действия (нажатие кнопки, переход между экранами) не должно превышать 0,5 секунды.
- 7.3. Время отклика на более сложные операции (загрузка данных, обработка отправленных форм) не должно превышать 2 секунды.
- 7.4. Анимации и переходы между экранами должны выполняться с частотой не менее 30 кадров в секунду.
- 7.5. Длительность анимаций и переходов не должна превышать 0,5 секунды.
- 7.6. Использование оперативной памяти не должно превышать 50% от доступного объема.
- 7.7. Использование процессора не должно превышать 50% при нормальной работе приложения.
- 7.8. Приложение должно корректно работать при низком заряде аккумулятора устройства.

### **8. Требования к отказоустойчивости мобильного приложения**

- 8.1. Приложение должно корректно обрабатывать ошибки, возникающие при работе с API Личного кабинета.
- 8.2. Пользователю должны отображаться понятные сообщения об ошибках с рекомендациями по их устранению.
- 8.3. Приложение должно корректно восстанавливать состояние после непредвиденных сбоев, таких как выход из приложения, потеря интернет - соединения, перезагрузка устройства.
- 8.4. Приложение должно быть устойчиво к обновлениям операционной системы, изменениям в API и другим внешним зависимостям.
- 8.5. Обновления приложения не должны нарушать работоспособность и целостность данных пользователя.

### **9. Требования к безопасности мобильного приложения**

- 9.1. Приложение должно обеспечивать защиту персональных данных пользователя в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.
- 9.2. Должны быть реализованы механизмы аутентификации, авторизации и шифрования данных.

- 9.3. Приложение должно обеспечивать защиту учетных данных пользователей (хранение паролей в зашифрованном виде, использование безопасных протоколов передачи данных).
- 9.4. В приложении должны быть реализованы механизмы защиты от распространенных типов атак.
- 9.5. Приложение должно обеспечивать безопасности взаимодействия с API Личного кабинета.

## 10. Требования к интеллектуальной собственности

- 10.1. Исполнитель должен передать Заказчику все права на разработки, настройки, конфигурации и кастомизации, выполненные для реализации мобильного приложения в соответствии с требованиями, включая исходный код всех его компонент.
- 10.2. Исполнитель должен передать Заказчику права собственности на весь исходный код.
- 10.3. Все результаты работ, выполненных Исполнителем, включая любые письменные, графические, аудио, визуальные материалы, программный код и другие продукты, являются специально созданными для Заказчика работами. С момента их создания Заказчик становится владельцем всех прав, титулов и интересов в этих работах, включая, но не ограничиваясь, авторскими правами и всеми связанными правами.
- 10.4. Любые данные, используемые мобильным приложением, являются собственностью Заказчика. Доступ к этим данным на протяжении всего периода действия контракта Исполнителя и после его окончания будет предметом требований и положений о конфиденциальности информации.
- 10.5. Все данные, которые генерируются с использованием мобильного приложения, принадлежат Заказчику и остаются исключительной собственностью Заказчика.

## 11. Тестирование и обеспечение качества

- 11.1. Перед тем, как передать мобильное приложение Заказчику, Исполнитель должен провести его всестороннее тестирование, включающее следующие этапы:
- **Модульное тестирование.** Цель - убедиться, что каждый компонент мобильного приложения функционирует в соответствии с техническими требованиями.
  - **Тестирование удобства использования.** Исполнитель проверяет, насколько легко и интуитивно пользователи воспринимают интерфейс приложения. Также проверяется навигация по интерфейсу и ее эффективность.
  - **Функциональное тестирование.** Во время этого тестирования моделируются реальные процессы использования приложения. Проверяется, правильно ли мобильное приложение получает, обрабатывает и передает данные.
  - **Тестирование безопасности.** Необходимо провести тестирование безопасности мобильного приложения в соответствии с требованиями информационной безопасности.
- 11.2. После того, как Исполнитель провел тестирование мобильного приложения и устранил все выявленные в ходе него проблемы, приложение передается на дополнительное тестирование Заказчику.
- 11.3. Исполнитель обязан устранить все проблемы и несоответствия требованиям технического задания, выявленные Заказчиком в ходе его тестирования.

11.4. Только после успешного прохождения тестирования Заказчиком и устранения всех найденных им замечаний, мобильное приложение может быть допущено к публикации в AppStore и Google Play.

## **12. Требования к публикации приложения в AppStore и Google Play**

12.1. Создание аккаунтов в AppStore и Google Play:

- Исполнитель должен помочь Заказчику создать необходимые учетные записи в AppStore и Google Play для публикации мобильного приложения.
- Исполнитель должен произвести разовую оплату за создание аккаунта в Google Play.
- Исполнитель должен оплатить годовую подписку за аккаунт в AppStore.
- Эти платежи должны быть произведены Исполнителем для обеспечения публикации мобильного приложения в данных магазинах.

12.2. Подготовка контента для публикации:

- Исполнитель должен подготовить все необходимые тексты, описания, скриншоты и другие материалы для публикации мобильного приложения в магазинах.
- Эти материалы должны быть оптимизированы для улучшения видимости и привлечения пользователей.

12.3. Публикация мобильного приложения:

- Исполнитель должен опубликовать мобильное приложение в AppStore и Google Play, следуя всем требованиям и инструкциям магазинов.
- Исполнитель должен обеспечить соответствие приложения политикам и руководящим принципам AppStore и Google Play.

## **13. Требования к срокам реализации и процессу приемки работ**

13.1. Исполнитель должен завершить работы по разработке мобильного приложения и передать его на тестирование Заказчику не позднее 30 ноября 2024 г.

13.2. До подписания акта приема-передачи Исполнитель должен:

- Устранить все проблемы и несоответствия требованиям технического задания, если таковые будут выявлены Заказчиком в ходе тестирования.
- Развернуть мобильное приложение в AppStore и Google Play.
- Передать Заказчику исходных код мобильного приложения и всех его компонентов.
- Передать Заказчику техническую документацию, сформированную в ходе реализации мобильного приложения.

## **14. Требования к гарантийному обслуживанию**

14.1. Исполнитель должен обеспечить гарантийную поддержку мобильного приложения сроком в 12 месяцев с момента подписания акта приема-передачи. Данная поддержка охватывают устранение всех проблем и несоответствий, выявленных в ходе промышленной эксплуатации мобильного приложения.

14.2. В течение гарантийного периода Исполнитель должен безвозмездно устранить проблемы и несоответствия, выявленные в ходе промышленной эксплуатации мобильного приложения, и входящие в первоначальный объем работ по разработке.

## **15. Требования к технической поддержке мобильного приложения**

15.1. Техническая поддержка мобильного приложения должна включать:

- Мониторинг производительности и стабильности работы мобильного приложения.
- Оперативное устранение ошибок и проблем, влияющих на работоспособность приложения, в соответствии с утвержденным заказчиком SLA.
- Заблаговременное информирование Заказчика о необходимости доработки мобильного приложения в связи с выходом новых версий SDK (программных пакетов разработки iOS и Android).
- Консультирование Заказчика по техническим вопросам, связанным с возможными доработками функционала мобильного приложения.
- Оплата годовой подписки за аккаунт Заказчика в AppStore.
- До 60 человеко-часов в год на мелкие доработки мобильного приложения по требованию Заказчика.

15.2. В коммерческом предложении Участник конкурса должен указать стоимость годовой технической поддержки с учетом требований, указанных в пункте 15.1, а также стоимость 1 человеко-часа на выполнение работ по доработке функционала, не заложенных в технической поддержке.

## Приложение № 1

### Документации по API Личного кабинета

Разработчику мобильного приложения перед началом его разработки будет предоставлена документация по API Личного кабинета, включающая следующую информацию:

- Короткое описание API.
- Используемый метод аутентификации и его описание.
- Тип и версия протокола передачи данных.
- Описание того, как именно должно происходить взаимодействие клиента с сервером.
- Перечень и краткое описание ресурсов API и их конечных точек.

Для каждой конечной точки будет указана следующая информация:

- Метод вызова
- Полный URL
- Перечень обязательных и не обязательных заголовков.
- Разрешения на вызов.
- Перечень входных параметров с детализацией каждого из них.
- Перечень выходных параметров с детализацией каждого из них.
- Пример запроса в формате curl
- Перечень кодов ответа (включая коды ошибок) и сообщений для вывода в интерфейс.
- Перечень метрик.

Адрес API: <https://my.moldovagaz.md/api>

## Приложение № 2

### Перечень ресурсов и конечных точек API Личного кабинета

#### Публичные ресурсы и конечные точки (доступны пользователям, не прошедшим аутентификацию):

- /api/registre-consumer – регистрация пользователя
- /api/activate – активация пользователя при подтверждении email-а
- /api/authenticate – аутентификация пользователя
- /api/account/reset-password/init – инициирование процедуры восстановления пароля пользователя
- /api/account/reset-password/finish – завершение процедуры восстановления пароля пользователя

#### Приватные ресурсы и конечные точки (доступны пользователям, прошедшим аутентификацию):

- /api/account – просмотр/изменение данных об аккаунте пользователя
- /api/account/check-reset-password – просмотр данных о необходимости смены пароля пользователя
- /api/account/change-password – изменение пароля пользователя
- /api/account/change-language – изменение языка интерфейса пользователя
- /api/consumer-notifications/unread-count – просмотр данных о количестве новых уведомлений
- /api/consumer-notifications/user – просмотр списка уведомлений пользователя
- /api/consumer-notifications – просмотр данных об уведомлении пользователя
- /api/consumer-notifications/update-status – обновление статуса уведомления пользователя (отметка о прочтении)
- /api/consumers/my-accounts-list – просмотр списка лицевых счетов пользователя
- /api/consumers/get-my-account-details – просмотр списка лицевых счетов/контрактов пользователя, а также мест потребления
- /api/consumers/get-my-accounts – просмотр детальных данных о балансе, истории и динамике потребления по местам потребления лицевых счетов пользователя
- /api/consumers/attach-account – привязка лицевого счета к профилю пользователя
- /api/consumers/dettach-account – отвязка лицевого счета от профиля пользователя
- /api/invoices/acc – просмотр фактур лицевого счета
- /api/invoices/generate-pdf – получение контента выбранной фактуры
- /api/counters – передача показаний
- /api/counters/my-accounts – просмотр списка лицевых счетов пользователя, а также мест потребления

- /api/counters/my-accounts-with-indecs – просмотр информации о разрешенных периодах передачи показаний для мест потребления лицевого счетов пользователя
- /api/counters/my-by-account – просмотр списка переданных показаний по лицевому счету пользователя
- /api/counters/my-details – просмотр детальной информации по переданным показаниям
- /api/contract-corrections/{personalAccount}/personal-account – просмотр списка запросов на перезаключение договора по лицевому счету пользователя
- /api/contract-corrections/my – просмотр/удаление запроса на перезаключение договора
- /api/contract-corrections/my-all-items – просмотр ответов на запрос на перезаключение договора
- /api/contract-corrections/save-full – сохранение запроса на перезаключение договора в статусе «черновик»
- /api/contract-corrections/update-full – обновление данных запроса на перезаключение договора в статусе «черновик»
- /api/contract-corrections/send – отправка запроса на перезаключение договора
- /api/contract-corrections/child-send – отправка комментария в рамках запроса на перезаключение договора
- /api/contract-corrections/download-file – получение содержимого файла, приложенного к запросу на перезаключение договора либо к комментарий к запросу
- /api/contract-corrections/download-resp-file – получение содержимого файла, приложенного к ответу на запрос на перезаключение договора либо к ответу на комментарий к запросу
- /api/petitions/{personalAccount}/personal-account – просмотр списка поданных рекламаций по лицевому счету пользователя
- /api/petitions/my – просмотр/удаление поданной рекламации
- /api/petitions/my-all-items – просмотр ответов на поданную рекламацию
- /api/petitions/save-full – сохранение рекламации в статусе «черновик»
- /api/petitions/update-full – обновление данных рекламации в статусе «черновик»
- /api/petitions/send – отправка рекламации
- /api/petitions/child-send – отправка комментария в рамках поданной рекламации
- /api/petitions/download-file – получение содержимого файла, приложенного к рекламации либо к комментарий к рекламации
- /api/petitions/download-resp-file – получение содержимого файла, приложенного к ответу на рекламацию либо к ответу на комментарий к рекламации
- /api/questions/{personalAccount}/personal-account – просмотр списка отправленных вопросов по лицевому счету пользователя
- /api/question-domains – просмотр списка категорий вопросов
- /api/question-types – просмотр списка типов вопросов
- /api/questions/my-all-items – просмотр отправленного вопроса и ответов на него

- /api/questions/save-full – сохранение вопроса в статусе «черновик»
- /api/questions/update-full – обновление данных вопроса в статусе «черновик»
- /api/questions/my – удаление вопроса
- /api/questions/send – отправка вопроса
- /api/questions/child-send – отправка комментария в рамках отправленного вопроса
- /api/questions/download-file – получение содержимого файла, приложенного к вопросу либо к комментарию к вопросу
- /api/questions/download-resp-file – получение содержимого файла, приложенного к ответу на вопрос либо к ответу на комментарий к вопросу

**Приложение № 3**  
**Данные для ознакомления с Личным кабинетом**

Для регистрации в Личном кабинете могут быть использованы следующие данные:

Лицевой счет: 2816015570

Номер договора: 689916

Email: Ваш email

Для привязки еще одного лицевого счета, могут быть использованы следующие данные:

Лицевой счет: 4884100000

Номер договора: 15789