

# JOFAM-ELITE SRL

Codul fiscal: 1022600038723, adresa: mun. Chișinău, or. Codru, str. Livadarilor 207,  
telefon: 067455531, e-mail: jofam.elite@mail.ru, jofamelite@gmail.com

## CERTIFICAT DE GARANTIE

Echipamentele și accesoriile care beneficiază de garanție sunt:

| №  | Denumirea                                                    | Cantitatea | Număr de serie | Garanția |
|----|--------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------|
| 1. | Aparat de cafea (Saeco New Royal OTC, Italia, Philips Saeco) | 1 buc      |                | 24 luni  |

Compania JOFAM-ELITE SRL declară pe propria răspundere că produsele facturate corespund caracteristicilor prevăzute în documentația care îl însoțește, precum și standardelor aplicabile în R.Moldova.

Compania JOFAM-ELITE SRL asigură buna funcționare a echipamentelor și accesoriilor livrate atât în perioada de garanție cât și în perioada de postgaranție. În perioada de garanție, furnizorul suportă în totalitate contravaloarea manoperei și pieselor de schimb, numai în vederea înlăturării defectelor de fabricație. În perioada de postgaranție, se vor asigura, contra cost, piesele de schimb și service-ul necesar.

Echipamentele și accesoriile livrate sunt considerate în perioada de garanție începând cu data întocmirii prezentului certificat de garanție.

### CONDITII GARANȚIE:

Modalitatea de asigurare a garanției oferite de Compania JOFAM-ELITE SRL constă în repararea echipamentelor și/sau a accesoriilor livrate.

În perioada de garanție, atunci când echipamentele și accesoriile furnizate nu pot fi reparate sau se defectează cel puțin de 4 ori în prima jumătate a termenului de garanție, la cererea beneficiarului, acestea vor fi înlocuite de furnizor.

Garanția oferită de furnizor se pierde la apariția uneia dintre următoarele defecțiuni:

1. Defecțiuni datorate transportului, depozitării sau manipulării necorespunzătoare;
2. Defecțiuni apărute în urma conectării echipamentului la o rețea electrică cu întreruperi frecvente de alimentare;
3. Defecțiuni apărute în urma amplasării echipamentului în condiții necorespunzătoare de temperatură, umiditate sau praf în exces;
4. Defecțiuni apărute în urma loviturii echipamentului [deteriorări interne și/sau externe a echipamentului];
5. Defecțiuni apărute în urma neglijenței umane sau a calamităților naturale;
6. Defecțiuni survenite în urma depășirii parametrilor tehnici în scopul avantajului performanțelor;
7. Intervenția asupra echipamentului de către persoane neautorizate de Compania JOFAM-ELITE SRL, pătrunderea în interiorul acestora a unor obiecte și/sau substanțe interzise;
8. Cumpărătorul înstrăinează echipamentul;

De asemenea, garanția se pierde și în urma distrugerii, deteriorării sigiliilor sau a etichetelor de identificare [desigilarea neautorizată].

### INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Beneficiarul are obligația de a prezenta certificatul de garanție și factura de cumpărare în momentul solicitării reparației echipamentului.

### CONSUMABILELE NU SUNT SUPUSE GARANȚIEI\*.

\*Excepție consumabilele care se specifică în prezentul document, cu indicarea termenului de garanție în parte.

**Faptul că clientul a luat cunoștință cu prevederile prezentului document, că a primit un astfel de document și este de acord cu prevederile acestuia se certifică prin semnatura și/sau ștampila acestuia.**

### INTERVENȚII EXECUTATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

| Nr. Crt. | Data recepției echipamentului | Echipament - model | Defect constat | Piese înlocuite | Data returnării produsului |
|----------|-------------------------------|--------------------|----------------|-----------------|----------------------------|
| 1.       |                               |                    |                |                 |                            |
| 2.       |                               |                    |                |                 |                            |
| 3.       |                               |                    |                |                 |                            |
| 4.       |                               |                    |                |                 |                            |

Documentele ce trebuie să însoțească produsul trimis în service:

- copie după factura de achiziție;
- certificatul de garanție în original;

# ***JOFAM-ELITE SRL***

**Codul fiscal: 1022600038723, adresa: mun. Chișinău, or. Codru, str. Livadarilor 207,  
telefon: 067455531, e-mail: jofam.elite@mail.ru, jofamelite@gmail.com**

În cazul în care certificatul de garanție sau copia lui nu va fi prezentată odată cu echipamentul defect, reparația acestuia se va plăti chiar dacă e în perioada de garanție.

În cazul în care nu se comunică detalii complete și exacte privind simptomele apărute la echipament se va prelungi automat perioada de reparație a acestuia.

SEMNATURA

JOFAM-ELITE SRL

Semnatura\_\_\_\_\_

L.S.