

CERTIFICAT PENTRU CONFIRMAREA CAPACITĂȚII EXECUTĂRII CALITATIVE A CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE

Prin prezentul certificat compania „DAAC Software Systems” S.R.L. în persoana Directorului Sîrbu Ion în cooperare cu „DAAC System Integrator” SRL confirmă capacitatea executării calitative a contractului de achiziție prin următoarele:

- **experiența acumulată, performanțele**

„DAAC System Integrator” SRL a acumulat o experiență vastă în elaborarea și implementarea sistemelor automatizate integrate de importanță statală. Printre acestea pot fi enumerate cele mai mari sisteme analogice:

- Complex de programe aplicative pentru Baza Centrală de date a SIA de evidență a infracțiunilor, a cauzelor penale și a persoanelor care au săvârșit infracțiuni pentru Ministerul Afacerilor Interne al RM - **platforma Oracle, servicii de elaborare, suport și mentinere, prestând servicii de migrare a datelor în SGBD Oracle. SIA integrat de importanță statală, complex software.**
- SIA „RSAP” - Registrul de Stat al Achizițiilor Publice, destinat pentru realizarea eficientă și transparentă a achizițiilor publice prin prestarea serviciilor de desfășurare a achizițiilor publice electronice in regim on-line 24/24/7 **implementat pe platforma Oracle, servicii de elaborare, suport și mentinere, prestând servicii de migrare a datelor în SGBD Oracle. SIA integrat de importanță statală, complex software.**
- Întreprinderea de Stat „Registrul Animalelor” SITA Sistemul de Identificare și Trasabilitate Animalelor - **platforma Oracle, servicii de elaborare, suport și mentinere, prestând servicii de migrare a datelor în SGBD Oracle. SIA integrat de importanță statală, complex hardware și software.**
- SIA Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova - **platforma Oracle, servicii de elaborare, migrare, suport și mentinere, prestând servicii de migrare a datelor în SGBD Oracle. SIA integrat de importanță statală, complex hardware și software.**

Descrierea detaliată a proiectelor este reflectată în Oferta Tehnică.

- **Experiența / capacități de instruire a personalului în domeniul IT**

„DAAC System Integrator” SRL deține licența specializată pentru instruire eliberată de ANRTI. În cadrul procesului de implementare a sistemelor automatizate integrate de importanță statală au fost instruite și sunt deservite gupe mari de utilizatori. Printre acestea pot fi enumerate:

- Întreprinderea de Stat „Registrul Animalelor” SITA Sistemul de Identificare și Trasabilitate Animalelor – circa 250 de utilizatori (medici veterinari)

- SIA „Declarația Rapida” - circa 120 de utilizatori (inspectori IFPS)
- SIA „Improved Surveillance System” - circa 200 de utilizatori (medici de familie, epidemiologi, etc.)
- Consolidated Agricultural Projects’ Management Unit (CAPMU) - circa 450 de utilizatori (consultanți în agricultură)
- SIA Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova - circa 150 de utilizatori (utilizatori finali, formatori)
- SIA Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova - realizarea schimbului de date între Oracle și 1C conform contractului 44-01 din 21.04.05

- **Certificări și parteneriate în tehnologiile propuse**

„DAAC System Integrator” SRL se bazează pe capacitatea celor mai mari producători mondiali de produse în Tehnologiile Informaționale și Comunicaționale, fiind partenerul a mai mult de 30 de producători software, hardware cu următoarele statute: „Microsoft Gold Partener”, „Oracle Business Partener”, „SAP Partner”, „1C:Franchisi”, „Cisco Premier Partener”, „DELL Distributor”, „Reseller Sun System” etc. Lista certificatelor este prezentată în Profilul companiei.

- **volumul anual de producere, desfacere**

Volumul de producere al companiei în anul 2017 constituie 134 480 457 lei.

- **Capacitatea tehnică (experiența în realizarea proiectelor complexe: server hardware, rețele de comunicare, dezvoltarea software, instruire, implementare și întreținere)**

Subdiviziunile companiei DAAC System Integrator SRL sunt dotate cu resursele materiale, financiare și profesionale pentru elaborarea și realizarea proiectelor complexe. Experiența în realizarea acestor proiecte este reflectată în Oferta Tehnică.

- **numărul angajaților**

Astăzi în compania DAAC System Integrator activează peste 100 de specialiști de înaltă calificare, care au urmat cursuri de instruire în Europa, RSA, CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare.

- **dotarea tehnică**

Toate subdiviziunile companiei DAAC System Integrator sunt dotate cu mijloace de transport, telefonie mobilă, echipament de calcul necesar. De asemenea compania are în posesie depozit de piese de schimb baza tehnico-materială a căruia constituie peste 100 000 dolari USD, ceea ce asigură realizarea și întreținerea cu succes a proiectului SIA RSE.

- **„Hot Line” și solicitările beneficiarului**

Pentru fiecare proiect se deschide Linia Fierbinte sau Call Center. Timpul de răspuns la solicitări este nu mai mult de 15 minute, numărul de solicitări nu este limitat. În cadrul

departamentului, care este responsabil pentru deservirea proiectului există sistemul de evidență și soluționare a incidentelor (solicitărilor).

- **Experiența în instalarea și configurarea de rețele și sisteme IT similare**

„DAAC System Integrator” SRL a căpătat o vastă experiență în domeniul instalării și configurării rețelelor și sistemelor IT în cadrul mai multor întreprinderi printre care: Moldtelecom S.A., Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova, Agroindbank S.A., Fincombank S.A., Banca Comercială Română Sucursala Chișinău, UNION FENOSA, Vitanta-Intravest S.A., Tutun-CTC S.A., Aeroport-Chișinău, InconGroup S.A., Academia de Administrație Publică, Cancelaria de Stat, Proiectul Cadastrului Funciar, Inspectoratul Fiscal Principal de Stat ș.a.

- **Capacitățile profesionale în domeniile serviciilor analogic.**

CV-urile și certificate de calificare angajaților implicați în proiect sunt incluse în oferta.

Operator economic,

DAAC Software Systems S.R.L.

Data 20.03.2019



CERTIFICAT DE PROPRIE RASPUNDEREA PRIVIND ACCEPTAREA CERINTELOR DIN ANEXA 3 (NIVELUL SERVICIILOR)

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al DAAC Software Systems S.R.L., mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10, declar pe propria răspundere :

Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.

- Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore.
- Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor.

- Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate.

2. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate

- 1C – 1C: Specialist – "1C: Enterprise 8.0"; 1C: Profesional – "1C: Enterprise 8.0"

Termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, trebuie să fie îndeplinite de către Prestator în termenele stabilite în actul legislativ. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de:

- Pînă la 10 zile pentru modificări minore.
- Pînă la 30 zile pentru modificări de volume medii.
- Pînă la 60 zile pentru modificări de volume mare.

3. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.

- Punct unic de contact.
- Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult de 15 min.
- Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor.

- Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate.

- Recomandarea acțiunilor pentru evitarea situațiilor asemănătoare celor rezolvate.

4. Experiența în domeniul IT și capacitățile tehnice

- Experiența în prestarea serviciilor similare nu mai puțin de 3 ani (anexa atașată).
- Existența centrului de deservire autorizat de producătorii echipamentului din Lista Hardware și Software care fac obiectul serviciilor de suport.
- Existența personalului calificat (ingineri certificați) pentru toate compartimente solicitate conform (se demonstrează prin CV echipei propuse)

5. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate (certIFICATE și CV sunt atașate):

- CheckPoint – CheckPoint Certified Security Administrator, CheckPoint Certified Security Expert
- Cisco - Cisco Certified Network Associate, Cisco Certified Network Professional

- Dell - Dell PowerEdge Servers Specialist
- Hitachi - Hitachi Modular Storages support specialist
- Schneider Electric (APC) - APC Symmetra Certified specialist, APC Cooling InRow Certified specialist
- Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert, Microsoft Certified Solutions Developer: Web Applications
- Oracle DB - Oracle Database Administrator
- Oracle HW - Oracle Solaris Administrator, SPARC Servers Support Specialist
- ITIL - ITIL Foundation Specialist
- Certified Project Manager

Operator economic,

DAAC Software Systems S.R.L.

Data 20.03.2019

