

CAIET DE SARCINI Servicii

Obiectul : Achiziționarea serviciilor de deservire tehnică și reparații auto, cu piese de schimb pentru anul 2026

Autoritatea contractantă: Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor

1. Cerințe privind modul de prestarea serviciilor:

- a) Stagiul minim de activitate a întreprinderii în domeniu – 5 ani.
- b) Numărul minim de posturi de deservire tehnică:
 - 3 unități dotate cu dispozitive de ridicare (elevatoare auto),
 - 1 utilaj de diagnosticare computerizată a sistemelor automobilului,
 - 1 utilaj computerizat 3D separat pentru reglarea unghiurilor roților,
 - 1 utilaje pentru verificarea, deservirea și repararea sistemelor de climatizare,
 - 2 canale de inspecții și revizie a autoturismelor,
 - 1 stand pentru instalarea/montarea anvelopelor,
 - 1 stand balansare a anvelopelor,
 - 1 stand pentru reglarea unghiurilor farurilor,
- c) Să dispună de personal antrenat cu stagiul de muncă în serviciul de reparație și cu acte confirmative în cantitate de minim 1 manager, minim 3 lăcătuși auto, minim 1 electricieni auto, 2 specialiști în reparația motorului minim 1 sudor, minim 1 specialist prin cumul în reparația anvelopelor și a jantelor din metal și aliaj. Numărul de personal de bază antrenat în serviciul de reparație va corespunde raportului IPC21.
- d) Obligatoriu prezența certificatului metrologic pentru utilajul necesar prestării serviciilor solicitate.
- e) Prestatorul este obligat de a organiza pe parcursul prestării serviciului o încăpere organizată în calitate de loc de așteptare pentru reprezentanții Beneficiarului.
- f) Prestarea serviciului va fi organizată prin intermediul ghișeului managerial;
- g) Prestatorul este obligat să asigure monitorizarea video a parcării auto securizată pentru transportul aflat în reparație pe termen lung (gratuit).
- h) Prestatorul este obligat să asigure monitorizarea video a locurilor de muncă cu posibilitatea de supraveghere de către beneficiar printr-un monitor amplasat în încăperea de așteptare.
- i) Amplasarea stației de deservire în raza de maximum 10 km de la Beneficiar .
- i) Acceptarea comenzii de primire spre deservire a automobilului pentru aceiași zi de adresare, includerea imediata in procesul de reparație si deservire tehnica a auto.
- j) Acordarea serviciilor de reparație 6 zile pe săptămână (08:00-18:00).
- k) Piesele de schimb care urmează să fie livrate cumpărătorului precum și cele ce vor fi instalate în procesul reparațiilor urmează să fie noi. Este categoric interzis instalarea pieselor foste în folosință.
- l) În cazul prestării serviciilor de reparație și de întreținere a automobilelor, piesele și serviciile care nu sunt nominalizate în Anexa nr.1 a Anunțului de participare, prețul acestor servicii va fi calculat în baza Catalogului de prețuri al Prestatorului valabil la data semnării contractului.

- m) Prestatorul preventiv execută diagnostica/vizualizarea stării automobilului gratuit, prezintă recomandările de executare imediată și de viitor. După diagnosticarea preventivă gratuită a automobilului, Prestatorul vă îndeplini actul de defectare și va derula serviciile de reparație doar după coordonare preventivă cu persoana responsabilă a Beneficiarului.
- n) Garanție pentru piese minim 6 luni sau 10000 km de la data schimbării piesei sau reparației auto.

2. Operatorul economic în momentul pregătirii ofertei pe perioada prestării serviciilor trebuie să țină cont de următoarelor acte normative:

- a) Legea nr. 133 din 08 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal
- b) Cod Nr. 154 din 28.03.2003, Codul Muncii din Republica Moldova
- c) Legea Nr. 186 din 10.07.2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă